

穿越疫情的转型路

保险创新：以市场化手段管控风险

记者 张正伟 单玉紫枫

首单出口前损失快速理赔、首份政策性小微企业复工防疫险赔付、首笔“防疫一线人员”公共巨灾险赔付……

疫情防控与复工复产“两线作战”，宁波保险机构全面出击，第一时间为企业和个人降风险、送保障。

看得见的理赔、“想不到”的增值服务。作为国家保险创新综合试验区，宁波此次通过保险创新，引入市场化风险管理、社会治理和灾害救助手段，为全社会疫情防控当好“风险管家”。

2月10日，全市复工第一天，宁波华超兰德进出口有限公司总经理助理曾江拿到了中国信保的赔款。春节前，由于巴西的客户出现资金周转困难，迟迟不付款，导致这家公司已出运的货物滞港。疫情暴发后，更是让这些滞港货物进退两难。

作为开放大市，宁波经济外向度高达80%。疫情暴发后，不少出口企业担心订单被取消。出运前保险，则为企业尚未出口的货物系上了“安全带”。

据统计，2月10日当天，中信保宁波分公司向我市19家中小企业支付赔款800余万元。

而这，只是宁波保险帮扶外贸

所有市外来甬人员一律第一时间向所在单位及村(社区)报告；所有村(小区)一律实行封闭式管理；所有市民未佩戴口罩一律不得出入公共场所……2月5日，宁波12条“最严”疫情防控措施实施，当人们“宅”在家中时，市区主干道和小区出入口仍然可见身着工作服的保险机构工作人员在忙碌。

对于保险，人们认为就是“我投保、你理赔”。其实，保险除了促进经济、保障民生等功能以外，还承担着风险管理和社会治理的功能。这次，宁波保险充分发挥社会治理的功能，通过推广近年来宁波国家保险创新试验区建设的成果，

2月12日，宁波出台《关于发挥保险社会治理功能促进我市防疫促复产的实施意见》。在这个具有指导意义的“保八条”中，保险参与战“疫”的社会治理功能处处可见。

例如，“采取‘保险+服务’模式，组织专家团队和专业人员，指导和帮助企业有序复工”“实施‘暖心工程’，支持鼓励保险机构向疫情防控一线人员捐赠保险”“充分利用科技手段，升级‘非接触式’服务，有效防止疫情传播”……

放在平时，这些是政府部门提供的服务，现在通过保险机构的参与，让特殊时期的社会管理多了一个帮手，少了一份压力。



我市保险机构工作人员在疫情防控一线提供服务。

(张正伟 摄)

看得见的理赔 及时助企业“止损”

企业的第一步。

2月13日，宁波出台全国首个支持疫情防控与企业复工复产的保险专项政策，包括减费让利、帮扶企业复工复产、稳外贸保供应等8个方面的内容。其中，为鼓励出口企业加保出运前保险，市本级将对企业的保费扶持比例提高到50%。

“一人感染，全厂隔离”曾是悬在复工复产企业头顶的“达摩克利斯之剑”。2月19日，宁波在国内首

推小微企业政策性复工防疫保险，企业在政策期内只需缴纳2000元，其中政府补贴50%，就可在法定传染病导致企业停工停产时获得每天3500元的定额赔付。

由于政策性强、覆盖面广、保障度高，该产品推出后，企业投保热情高涨，全市财险机构纷纷跟进紧随其后，首批5000份“定额”销售一空。“我们目前承保了2044笔，占全市总量的40%。”太保财险宁波分公司财产险核保负责人水

“附加式”服务 全面防范社会风险

为企业和个人提供了很多增值服务，帮助政府部门做好疫情防控与社会管理。

疫情暴发后，“面对面”业务受阻，但是车险、健康险等业务还是要正常开展。这时，我市各保险机构发挥技术优势，通过各种各样的“非接触式”服务来破解这个难题。人保财险宁波分公司紧急升级在线理赔模式，疫情防控期间，所有损失明确、责任清晰的车险案件均

可通过App、公众微信号等线上方式理赔，小额单车事故只需在线“一键报案，三张照片、确认账号”就能快速申请理赔。平安财险宁波分公司通过线上服务平台，推出保单服务、理赔服务、用车服务、疫情查询与问诊服务。太保寿险宁波分公司提供24小时“云柜面”在线咨询及自助业务办理服务。

针对疫情风险，我市保险机构创新思路，通过一系列线上增值服

“专”助政府 探索更多保险参与

为了帮助企业顺利复工复产，我市保险机构组织专家团队和专业人员，为全市投保政策性小微企业财产险、安全生产责任险、环境责任险的首批3300家企业提供技术支持；为了支持外贸企业稳定发展，相关保险机构及时发布出入境限制、国际航班及买方资信变化等情况，帮助企业做好风险监测和预测；为了加快理赔，我市保险机构积极开通绿色通道，探索线上服务手段，尽可能为企业提供方便。

近年来，宁波把保险作为推动社会治理的有效抓手，相继在全国首创了公共巨灾险、电梯安全综合险、城镇居民住房综合险、司法援助险、商标专用权保险等特色产品。这些产品深化“保险+服务”模式，为有效防范社会风险和提供政府治理能力提供了有力支撑。

市金融办相关负责人表示，此次战疫经历，为打造更多保险参与风险管理和治理的“宁波样本”提供了启示：

民营企业“主力军”逆流而上跑赢大盘

高新技术产品进出口额双双增长超5%

记者 单玉紫枫 通讯员 董笔峰

“上个月和越南分部开视频会议，那边还一直说没影响。3月1日开始反馈说随着疫情蔓延，生产情况可能受到波及。”民营企业龙头、博威集团总裁谢识才认为，国内产业链预计二季度会恢复，国际性的负面影响开始显现。不过，作为首批国家技术创新示范企业，这样的影响难以撼动博威的定力之源。

春节淡季叠加疫情冲击，我市进出口额有所下滑。据宁波海关统计，前两个月进出口贸易总额1150亿元，与去年同期相比下降19%。

疫情之下，环球同此凉热。然

而，我市民营企业的表现依然可圈可点。作为外贸的主力军，1月至2月民营企业进出口额领跑其他企业类型，进出口下降幅度最小，占同期宁波市进出口总额的67%，占比较去年同期上升2个百分点。

显然，在疫情防控形势发生积极向好变化的当下，宁波众多民营企业正将复工复产过程变为转型升级过程。

在博威集团的展览室，一张张照片、一串串数字和一张张专利证书，记录着这家跨国企业研发创新、转型升级的一个个历史瞬间：成立了国家认定企业技术中心、博士后科研工作站，大量引进了专业人才，光是国际上的专家就有23名。目前全球的航天设备、高铁马达、智能手机、5G

基站、半导体芯片背后都有博威的身影。

“我们的目标就是要做‘数字化企业’，只有产品比人家领先，加强关键领域和核心技术的自主研发，对接好客户的需求，那么不管什么样的风暴都不会影响到你。”谢识才字字铿锵。

据统计，1月至2月，民营企业的外商投资企业进出口额分别为773亿元和290亿元，两者合计占同期全市进出口总额的92%。

值得注意的是，与很多城市不同，前两个月，发达经济体欧盟(不含英国)和美国仍为我市第一、第二大贸易伙伴，贸易结构保持稳定。此外，对韩国进出口实现逆势增长。

前两个月，甬欧贸易总值199

亿元，占同期我市外贸总值的17%，其中，对欧盟进出口172亿元。我市对美国实现进出口165亿元；对东盟实现进出口130亿元。对韩国进出口67亿元，逆势增长5%，其中自韩国进口47亿元，增长20%。

此外，我市对“一带一路”沿线国家进出口额343亿元，占同期宁波市进出口总值的30%。同期，与中东欧十七国进出口额达37亿元。

再看商品类别。疫情之下，虽说对外贸易额下降已在意料之中，但同期，我市高新技术产品进出口却不降反升，其中出口额59亿元，增长5%，进口额54亿元，增长7%，成为贸易阴霾下的一抹亮色。机电产品仍为我市主要出口商品，出口额402亿元，占同期出口总额的55%。

商贸篇

政策“红包” 构筑宁波商贸新生态

帮企业一把，我们在行动 —— 记者帮你拆红包 ——

记者 张凯凯 金 鹭 实习生 杨 箫

点开微信，左右滑动，浙江省、宁波市、海曙区的惠企政策如书页般在眼前呈现。对于东福园餐饮有限公司而言，这些惠企政策犹如春日阳光，驱散了疫情的阴霾。

“算上社保、税金、房租方面的减免及对新增招工、学生顶岗实习等的补贴，东福园能收到超过100万元的政策‘红包’！对我们这样正在‘自救’寻求‘突围’的餐饮企业而言，这无疑是一针强心剂！”东福园餐饮有限公司董事长张空说。

春节期间，为了减少因疫情影响积压在库房里的海鲜、肉类、冻品库存，东福园餐饮有限公司面向全市2万多家民营企业推出“东福园个性化套餐”，在政府的牵线搭桥下为企业配餐，力求突围。3月2日，各项惠企政策开始“兑现”，让张空看到了更多曙光。

不到一周时间，就有包括鼓楼街道在内的不少政府部门联系张空，确保打通惠企政策落地“最后一公里”。中小企业房租减免、企业社会保险费返还、非公企业双职工子女看护补贴……一项项惠企政策在相关部门的细心服务下落地，帮助东福园餐饮有限公司整装上阵。“就在本周一，我还收到了市人社局发来的短信，告诉我退还的社保金额将在近期打入企业账户。精准！高效！”张空竖起了大拇指。

记者注意到，出合于3月2日的《宁波市应对疫情帮扶企业政策申报办理指南》中，除了帮助商贸企业解决燃眉之急，也在



餐饮企业正在为顾客准备外卖餐食。(徐能 沙斌彬 摄)

市中级法院收到一封陌生老人的来信 她只是想知道 湖北那家人是否平安

本报讯(记者董小芳 通讯员钟法 徐如霞)“我是合法公民，没有任何企图，只是有点牵挂疫情中他们的情况……”日前，市中级法院收到了一封来自上海的陌生老人的来信，老人要寻找一个在宁波法院系统工作的湖北籍女孩，想知道女孩一家在疫情之下是否平安。

老人姓龚，从信中得知，她并不认识这个女孩，仅仅是在一次出游的列车上与女孩的父母有过一面之缘，双方相谈甚欢。疫情暴发后，她想起了那对一见如故的湖北夫妻，于是她仅凭“有个女儿在宁波法院系统工作”这个信息，来询问女孩一家的近况。

信中，老人罗列了女孩的毕业学校、年龄、到宁波工作的时间、职务、父母弟妹职业等基本信息，随信还附上个人身份证复印件和工程师资格证书，以表明身份。

这封信感动了市中级法院的干警。市中院组织人事处赶紧在系统中搜索，却发现近两年新招录人员中并没有符合上述信息的干警，于是判断女孩可能是基层法院干警。

一定程度上引导企业尝试“无接触”“云消费”，推动商贸零售业“绝地反击”。针对积极拓展线上业务、加快新零售转型步伐的商贸企业，补贴细则明确对投入100万元以上的企业给予10%的技改补助，最高补贴达1000万元。

“不少企业加快了线上线下融合的转型步伐，以大力发展新零售为契机，积极破解疫情影响期间客流量骤减的困境。”昨天，市服务业发展局相关负责人告诉记者，这段时间来咨询的企业络绎不绝。

在宁波果亿鲜果超市的线上配送区域内，工作人员正拿着厚厚的订单逐一核对，取货区有序堆放着已打包待发的包裹，拣货员送来分拣好的订单货品后，又接过新订单开始分拣，快递小哥则全副武装到店报单号，取货后迅速离开。近段时间，这样的场景每天在宁波各大商超门店不断上演。

“政策支持下，前来购买线上系统服务的客户明显增多。”在宁波研发园，浙江康泰铭克信息科技股份有限公司董事长蒋刚一刻不得停歇。他刚刚完成了对快客超市宁波区域的投标工作，眼下正忙着为筹建飞水果超市等宁波多家生鲜超市搭建、完善线上平台。“不少传统超市对线上平台业务不熟悉，我们正在开发一套培训系统，让企业员工更快踏入新零售大门。”蒋刚说。升级信息系统、开辟网上支付端口、梳理业务流程、输入商品信息……团队连夜开发，一套套线上预订系统在“云上”接通。

“疫情对商贸企业的供应链、物流、门店运营等多个环节带来了巨大考验，但同时也将推进零售行业持续改善供应链体系，构筑更高效、更完整、更安全的商贸新生态。”市商务局相关负责人表示。



认证二手车 平行进口车 新车馆

中基汽车城 地址：轻纺城地铁A出口