# 让“冻结”的市场回暖 把“失去”的消费补回

## ——市相关部门解读提信心促消费十项行动

**权 威 发 布**

记者 **张正伟 孙佳丽**

往年此时，本是消费旺季，但是今年由于新冠肺炎疫情的发生，企业停工停产，消费不断萎缩，服务业陷入困境。

如今，疫情渐退、复工复产，正是提振信心、促进消费的大好时机。在昨日下午市政府新闻办举行的新闻发布会上，市服务业发展局、市商务局、市文化广电旅游局、市体育局、市市场监管局等部门联合宣布，将在全市范围内推出提信心促消费十项行动。

出席发布会的部门相关负责人表示，将在做好疫情防控的基础上，通过精准施策、统筹协调，帮助服务业复工复产，提振市场消费信心，促进消费持续增长。

### 筹办20场大型重要展会

市服务业发展局相关负责人表示，会展业是流量经济，可集聚人气，带动吃、住、行、游、娱、购等消费链发展。在此次行动中，该局将牵头筹办20场大型重要展会，更好地发挥会展活动促进消费的作用。

密切关注国内会展活动尤其是上半年“广交会”等国内重点会展活动的举办动向，提前制订恢复宁波国际会展中心办展的疫情防控预案，力争在4月份视情启动举办小型订货会或室外促销活动，逐步全面恢复办展办会。加大对会展企业办展引导力度，鼓励更多展会延期举办。发挥政策的杠杆和激励作用，在8月底前举办中国国际家居博览会、中国（宁波）文化旅游博览会、宁波汽车展等20场大型会展活动。强化推进招展引会工作，确保因疫情而“游离”的展会来甬举办，招引更多会议来甬举办。

### 线上线下促消费

市商务局相关负责人表示，将根据此次行动的总体安排，组织开展网上消费激发、消费促进月和夜间消费激活三项行动。

根据当前防疫工作实际，我市商务领域促消费活动将先从电商开始，从3月18日一直持续到5月31日。主要内容包括宁波优品云购、餐饮商超、农特产、本土知名品牌网络促销活动。

在拼多多平台开设“宁波优品馆”，加大对我市服装纺织、小家电、日用家居、食品等行业电商企业的流量倾斜。依托天猫“宁波原产地商品官方旗舰店”、京东“宁波特产馆”门户店铺，鼓励我市老字号、农特产品商家开展大力度促销。联合淘宝直播、抖音等平台，设立宁波知名品牌推广直播间，组织带货能力强的主播直播卖货。

计划于5月1日开始，视疫情防控形势举办“消费促进月”活动，内容主要包含加油充值“油”礼送、品牌商超“折扣季”、免费义剪、美发美容折扣、品牌餐饮联合促销等活动。夜间消费激活行动计划于5月1日启动，在天一广场、老外滩、南塘老街、东部新城、南部新城等五大商圈和10个夜间经济特色街区推出夜购、夜游、夜食、夜娱、夜学、夜练等主题活动。

### 文化旅游发消费“红包”

文化旅游市场恢复“急不得”，但也“慢不得”。市文化广电旅游局相关负责人表示，将多措并举推动消费，拉动产业发展。

借助疫情渐退的窗口期，积极落实扶持文化旅游企业的政策措施；加快推出文化旅游消费产品，开发研学旅游、康体养生等100条旅游线路产品，推出“住民宿，免费游景区”等优惠服务，实施“甬菜百碗·海鲜美味”工程；推动有条件的博物馆、景区夜间开放。

分发文化和旅游消费“红包”，推出总额1亿元的文化旅游惠民消费券。加密文化和旅游节庆活动举办频率，推出宁波乡村旅游节、“5·19中国旅游日”云游宁波、文化旅游节等活动。筹备举办海丝之路(中国·宁波)文化旅游博览会国际旅游展、宁波民宿（苏南）推介会、“顺着运河来看海”旅游推广会等活动。

### 促进全民健身和体育消费

疫情过后，市体育局将组织开展“开放全市公共体育场馆行动”，激发和满足群众健身需求，促进体育消费。

在对全市医务人员实行健身优惠基础上，对工会、共青团等利用场馆举办团队活动给予优惠，对普通市民将根据不同对象、不同时段给予优惠。推出健身消费券，市民凭券可免费使用场馆场地设施健身。组织开展“2020宁波市全民健身季”活动，计划从5月开始，到11月结束。适当延长场馆开放时间，拉动夜间消费。

### 工会金融全力促消费

据介绍，此次工会在助力消费行动方面，将动员广大职工会员参与消费活动，倡导基层工会组织会员开展春秋游活动，组织职工会员特别是一线医务人员开展疗休养活动；深化职工普惠各项举措，依托5·1服务卡和“甬工惠”平台，实施“一分坐地铁、一元看大片”、红五月会员福利大派送、千万保险免费送等活动。

市金融部门将引导辖区金融机构加大对消费行业的金融支持力度，鼓励金融机构创新消费金融产品和服务，主动对接各类促消费活动。

**美团发布的大数据显示，在全国36个重点城市（直辖市、省会城市及5个计划单列市）中，宁波以餐饮商户复工率71.1%排名全国第一**

# “豆浆油条”何以能这么快回归？

记者 **张正伟 单玉紫枫 孙佳丽**

“老板，再来两份大饼油条，打包！”家住鄞州南镇安街附近的毛先生听说不少早餐店已经开门，特地起了个大早赶到家旁边的“放心早餐店”，点了一份“久违的味道”。

与一周前依然闭门上锁的情况不同，这两天，我市开门营业的餐饮店越来越多。美团最新发布的大数据显示，截至3月12日零时，在全国36个重点城市（直辖市、省会城市及5个计划单列市）中，宁波以餐饮商户复工率71.1%排名全国第一。

疫情防控丝毫不能松，“豆浆油条”何以能这么快回归百姓生活呢？

我市餐饮企业逐步恢复堂食。 （贝思倩 孙佳丽 摄）

### 定点餐饮企业提前复工

“可以送餐吗？我们找不到外卖，10份就可以了。”一个月前的一天早上，一个求助电话打到了老宁波1381宏泰店负责人刘芳那儿。

说者无意，听者有心。刘芳立即嗅到商机：“配送餐不失为活下去的一条路。”就这样，老宁波1381宏泰店重新营业了。虽然营业额不能和往常相比，但也算解了燃眉之急。

2月10日，新冠肺炎疫情在宁波得到控制，企业开始有序复工复产，但因为疫情防控的需要，企业食堂和部分社会餐饮店暂时还不能复工。员工天天带盒饭上班终究不是长久之计，复工餐的问题摆在了桌面上。

帮助企业送餐，既能助力复工复产，又能减少餐饮企业的损失。市商务局会同市市场监管局第一时间出台《关于疫情防控期间开展供配餐服务的通知》，组织全市13家定点餐饮企业开展“无接触式”送餐。2月21日，送餐企业增加到26家，门店增加到103个。

“送餐企业的出现，帮助复工复产企业解决了大问题。”市餐饮业与烹饪协会负责人告诉记者，当时，餐饮企业的日送餐量从不到4000单迅速增加为近2万单。“两周时间，定点餐饮企业送出了40多万份盒饭。”该负责人说，到了2月底，求助送餐的企业基本没有了。

为复工复产企业送餐，让为数百万人服务的餐饮行业看到了新希望。

### 餐饮企业复工步伐加快

“店里一名员工的健康证过期了，去重新办理时，市里减免了相关费用。”3月11日，“关公驾到”东鼓道店正式复工。负责人吴华伟告诉记者，市区两级部门为了他们复工，不但提供防疫服务，还为每名员工返还了企业社保费。

作为生活服务行业，餐饮企业规模小、数量多、分布广，却是稳就业、保生活的生力军。

为了尽可能减少疫情对群众生产生活的影响，2月20日开始，宁波因势利导，逐步扩大餐饮企业的复工率。

市商务局相关负责人告诉记者，局里将任务分解，成立复工督察组，到各区县（市）、重点步行街和商业集聚区“扫街”，确保安全检查无死角。同时协调企业采购防护用品，帮助餐饮配送车辆办理通行手续，为返甬员工隔离观察和复工提供帮助。

2月26日，我市逐步开放堂食的当天，不少餐饮企业收到了市里送上的“大礼包”：“减半征收餐饮住宿企业垃圾处理费”“减免2020年餐饮住宿企业办理员工健康证相关费用”“企业社会保险费返还”……随着宁波的疫情防控形势一天天好转，政策扶持力度逐步加码，复工的餐饮企业也越来越多：2月10日约2500家；3月13日，已经接近3万家。

“宁波餐饮业复工率高，反映了疫情防控形势持续向好，生产生活秩序加快恢复，体现了宁波的治理水平。”美团集团办秘书长钟永健说。

### 熟悉的“烟火气”浓了

“刚学会炸油条，没想到做了一次就‘失业’了。”家住东部新城的冯女士笑道。因为家有萌娃，早餐经常要换换口味。前阵子，餐饮店关门歇业，小朋友“嗷嗷待哺”。她只能上网自学包馄饨、烤生蚝，甚至有模有样做起了葱油饼……“现在小区餐饮店陆续开业了，这身本领要雪藏了。”

背街小巷、沿街店铺，来自天南地北的风味在悄悄升腾，城市也在这浓浓的“烟火气”里渐渐回归正常。随着订单一天比一天多，堂食一家一家开放，不少餐馆松了口气，一切正在向好的方向发展。

“现在营业额已经恢复了六七成，情况远比想象的好。”昨天下午，集合DB咖啡店主小张一脸轻松地说，“上周店里还重新开放了轻食”。

昨日下午1点半，过了午饭时间。“红姐猪肚鸡”的帮厨李阿姨送走了客人，刚准备吃饭，又接到了咨询电话。“你们堂食开放了吗？”“来吧，开放好多天了，别忘了戴口罩。”李阿姨热情地招呼。

在店里工作多年，前些天门庭冷落，这让李阿姨颇有些不习惯。不过，现在客流量每天都在增加，希望的春风越来越和煦……

**奋战在“疫”线的她给8岁儿子写信——**

# “长大后，国家有需要，也请你义不容辞地站出来”

**连 线 湖 北**

记者 **陈敏** 通讯员 **吴珍**

2月9日，奉化区中医医院呼吸内科副主任医师马彦俏随宁波医疗队出征武汉。那天早上，她带上行李，准备出发，刚睡醒的8岁儿子号啕大哭：“妈妈，我不让你走，我不让你走！”之后只要想起这一幕，马彦俏就心酸不已。

每天下班后，马彦俏总会和儿子通电话。8岁的孩子，正处于似懂非懂的年龄，他会在电话中一遍遍地问：“妈妈你被感染了怎么办？妈妈，你会死吗？”放下电话，马彦俏难过得流泪，心中对儿子充满了内疚。

马彦俏报名出征武汉时有过犹豫，因为丈夫在方桥街道承担疫情防控任务，她如果再去武汉，8岁的儿子卓卓怎么办？让她感动的是，儿子的班主任老师周妩芳得知这一消息后，马上联系她，主动提出将卓卓接到家里照顾。

两天前，想念儿子的马彦俏写了一封信，这是她第一次给儿子写信。她说，希望儿子长大后可以理解妈妈的决定。

记者特别摘取了这封信的部分内容，让我们一起走进这位奋战在“疫”线的母亲的心里。

元宵节那晚9点半，妈妈接到了宁波第四批援助湖北抗击新冠肺炎紧急医疗队志愿报名的通知。作为呼吸科医生，其实我早有心理准备，便迅速报了名。妈妈曾经跟你说过，国家兴亡，匹夫有责。当国家有难时，每个人都应该挺身而出，都应该有所担当。出征武汉、抗击疫情，这，就是妈妈的责任。

确定出征后，我和爸爸迅速整理完行李，已是凌晨2点。躺在你身边，看着你酣睡的样子，那一刻，妈妈心里是有一丝犹豫的。孩子啊，你永远是妈妈心中的软肋。当第二天早上6点半时告诉你妈妈要走的消息，看到你大哭之后又假装坚强的模样，妈妈的心都要碎了。我知道，你是不想让妈妈太担心。孩子啊，你的支持是妈妈的最大动力。

卓卓，8岁的你，一直是个非常懂事的孩子，也一直是妈妈的骄傲。听老师说，妈妈不在的日子，你又长大了，能干了。你在老师家里，学会了洗碗做家务，能自己搞定英语、数学的网课，每天独立运用钉钉上课，每天按计划完成作业和阅读……昨天，妈妈偷偷进钉钉群看了你写的短文《我的好朋友》，又进步了不少。看着你这点点滴滴的成长，妈妈非常欣慰，也有点遗憾，遗憾没有在你身边见证，遗憾没有陪伴在你身边，遗憾没有及时当面点赞……

未来，妈妈希望你自由翱翔，去实现心中的理想。妈妈就这样默默地注视着你，给你鼓舞和力量。苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。当你长大后，如果国家有需要，也请你义不容辞地站出来，去守护你的职责，去实现你的价值，就像妈妈这样，好吗？

亲爱的卓卓，妈妈在这里一切都好，医疗队里的叔叔阿姨都很勇敢，都在朝着“战胜病魔”的目标坚定前行。请你放心，妈妈只是换了一身战袍，换了一个地方上班而已。妈妈答应你，一定兑现承诺，一定会保护好自己，一定会安全地回到你身边。因为，就像你说的，妈妈是超人！

沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。这座暂时生病的城市，已经迎来了春的气息。光谷院区广场的樱花已竞相开放，相信战“疫”胜利的春天也已经不远了，我们应该很快就会团聚。

**六进湖北运送物资 行程超过两万公里**

# 爱心司机 成为入党积极分子

**本报讯**（记者**黄合** 通讯员**胡维维 贺静丹**）昨天8时半，六进湖北运送防疫物资的“80后”集卡车司机蔡校完成为期14天的医学观察。解除隔离后，蔡校没有选择回家，而是径直来到张人亚党章学堂进行参观学习。作为一名新霞浦人，他听说过这块红色土地上先烈们的故事。而经过这次战“疫”，他更是坚定了向党组织靠拢的决心。

在过去1个多月时间里，蔡校六进湖北，行程两万多公里，进武汉、走黄冈、去大冶、上恩施，承担了运输宁波紧急调运湖北的180吨防疫物资的重担。

最后一趟从湖北回来时，当他驾驶着“武汉加油”字样的集卡车驶过汉口火车站，路边两名交警突然敬礼致意，一直到车子开过。蔡校说，那一刻，鼻子一酸，眼泪掉了下来。

在入住隔离点的那个晚上，蔡校就向霞浦街道物流社区的党支部提交了入党申请书。“在这场防疫斗争中，我感受到了党组织的强大力量和共产党员的精神，深受鼓舞，特别希望能够加入其中。”蔡校说。

3月12日晚，物流社区工业一支部委员会经讨论研究，确定蔡校为入党积极分子，并报霞浦街道党工委备案。昨日早上，在张人亚党章学堂，蔡校一笔一画填写了入党积极分子和发展对象培养教育考察登记表。

“没想到自己这么快就可以成为入党积极分子。在今后的工作中，我一定会继续努力，加强自我学习，时刻以共产党员的标准严格要求自己。我将用实际行动，争取早日入党。”蔡校说。

在参观的过程中，蔡校9岁的儿子一直黏在爸爸身边。小朋友已经2个多月没有见到爸爸了，最大的心愿就是能够在剩下的“假期”里，有爸爸陪在身边。

# 海曙224名校医（保健老师）接受线上防疫培训

**本报讯**（记者**蒋炜宁** 通讯员**王超 池瑞辉**）“学校应当设立单独的隔离室，一旦出现学生发热现象，可以快速进行隔离观察。”昨天下午，海曙区教育局邀请区疾病预防控制中心专家杨双喜在线上授课，向全区中小学、幼儿园的224名校医（保健老师）讲解《新冠肺炎防控》知识。

海曙区教育局及时开展中小学校（托幼机构）新冠肺炎防控专项培训，强化校医（保健老师）队伍专业技能，守好疫情防控关键一环。该区教育部门负责人说，他们通过建立“全区教育系统疫情防控”微信工作群，向校医传达学习《海曙区教育系统新冠肺炎疫情防控工作导引2.0版》《海曙区教育系统新冠肺炎疫情防控操作手册2.0版》等规程。

接下来，该区将依托学校校医（保健老师）对全体教职员工做二级培训，做到疫情防控知识和能力培训全员普及，真正实现掌握疫情防控常识、规程的全系统覆盖。