宁波日报 NINGBO DAILY

电客车维修员：地铁专职医生

22时多，宁波约百公里的地铁轨道渐渐安静下来，随着当天运营接近尾声，不少列车已回到了停车场，在轨道交通首南车辆段，地铁电客车维修保养的回声时时传来。这里是3号线和鄞奉线停车场，也是宁波轨道交通这两条线近90名电客车维修员的“主战场”。

▲列车功能测试。
◀客室部件检查。（张燕 林杰 摄）

记 者 **张 燕**
通讯员 **水微娜**

■地铁车厢要比家里的房间干净

全祺鑫是其中一名电客车维修员，被亲切地称作“地铁医生”，他是检修工班副工长，平时主要负责地铁列车的检修、维护工作。最近疫情期间，“地铁医生”们又多了一项新任务：要保证消毒过的车厢无异味。

“从空调出风口到座椅、立柱扶手、地面，地铁车厢的每一个位置都要消毒。”全祺鑫介绍，但消毒的方式不一样，比如地面就先用消毒液喷洒再拖干净，但扶手之类就不能这么干，因为喷洒出来的消毒水可能会导致车厢褪色，造成斑点，所以就需要直接擦拭。

虽然保洁和消毒工作由专业的保洁员处理，但对电客车维修员来说也没闲着，他们需要让消毒过的车厢通风，这样第二天乘客才不会感觉有异味。“所以每天等消毒完成后，我们需要对空调的通风系统再检查一次并打开通风系统和车厢门，确保消毒液的气味能尽早挥发，以免影响乘客的乘车体验。”

“其实我们电客车的维修员大多是‘80后’‘90后’，平时自己家的房间还没这么讲究，但只要一走上车厢，就马上变得一丝不苟。”在一列电客车全车完成消毒后，全祺鑫认认真真地在保洁验收单上签上名字，“每列车的保洁消毒工作结束后都要由检修班组负责人验收并签字，确保保洁消毒工作做到位。所以这名字签下去，不仅仅代表自己，还关系到每天数十万乘客。”

■2个小时完成一列车的检修保养

到22时，全祺鑫和日检工班的同事们已经工作了4个小时，他们的工作时间是从18时开始到次日8时。

宁波轨道交通地铁列车的维修包括每天晚上的“日检”和日常的“均衡修”。所谓均衡修，简单地说就是对车辆的各部件按保养时限进行养护，这个工作在白天进行，主要对一些备用车辆实施作业。

常规地铁列车由于白天运营需要，其日检工作都是在每天晚上进行的。18时，当别人下班后，全祺鑫和日检班的同事们开始了工作，他们在分配完当天任务后，经过准备，迎接19时30分到达的第一趟列车。“3号线一期今天有14列电客车在运营，其中有3列是专供高峰时段运营，这3列列车19时30分左右就能‘归队’，接受检查。”

不过，最忙碌的时候要属正线运营的车辆结束一天的工作陆续回库后。23时，工班的电话响了起来：需要两个人监护厂家的软件升级。全祺鑫解释，地铁列车的软件升级更新一般是由电客车的厂家售后人员来完成的，但是同时需要维修员在一旁监护作业，确保作业质量，同时了解升级软件。

待全祺鑫安排好相关人员后，记者随他来到电客车车底检查区。为了方便检修人员进入车辆底部，这里设有6条地沟，地沟深约0.8米、宽1.5米，正好够两个人侧站着对车底进行检查。

23时30分，3号线一期最后一列列车进段。只见车间里停着14列归段的地铁列车，14名维修员身着工作服，拿着手电筒对车底两侧部件和车辆底部进行检查。“车下部件的检查以外观为主，确认各类紧固件上的防松标记没有错位。”全祺鑫介绍，每列车由两个人一组检查，每个人检查完自己的内容后还要再复检对方检查的内容，做到二次检查，确保不放过任何一个故障隐患。

“一列列车有6节车厢加车头和车尾，除了车底检查，还要对车顶、车身进行全方位的日常检查，尤其是车头和车尾，照明功能、制动性能等需要特别注意。”这时全祺鑫的手机响了起来，是班组负责断电的员工让他去监护作业。全祺鑫向记者解释：“我们列车的顶部有受电弓装置，平常就是靠它从通电的接触网上给列车供电，检修员上车顶检查前，需要先断掉接触网上的电。”而这些涉及安全的作业项点，都要由工班长或者安全员在一旁进行监护确认，确保安全卡控的每一个项点实施到位。

记者估算了一下，从车辆外部到车厢，完成一列全车的日常检修、保养、保洁、消毒，大约需要2小时。而宁波轨道交通电客车维修员们，每天晚上需要完成全线网71列地铁的日常检修。

■列车上坐满人是最欣慰的事

由于晚班时间长，公司为上夜班的工作人员安排了夜宵。“当初你为什么选择地铁检修这个行业呢？”面对记者提问，在夜宵间隙，全祺鑫的话闸子打开了，“我是2012年参加高考的，当时宁波的地铁已开始建设，想着等自己毕业一定会需要相关专业人才，再加上自己喜欢理工科，于是毫不犹豫地报考了车辆工程轨道交通方向专业。”

工作的过程是辛苦的，也是紧张的。有一次电客车在转轨调试时突然牵引不了，全祺鑫判断这种情况一般是发生了电气故障。比起机械故障，电气故障的发生概率要低很多，但一旦出现就较为棘手。一列车上有成百上千个继电器，有成千上万条接线，还有一大堆电子电气设备，只要有一条线短路或者松脱了，就有可能发生严重故障。好在，经过连夜和同事们一起查找，最后发现是一个继电器的常闭触点卡滞没有断开，故障排除。

“那天整个晚上没喝过一口水，连厕所也没上。”同事们说，全祺鑫平时爱钻研，擅长处理电气故障，还曾获得宁波市“技术能手”称号。平日如果工作任务较轻，他也会给班组成员设置一些简单的模拟故障进行练习。

全祺鑫记得3号线一期原计划是在2019年年底开通，后经赶工提前到6月30日开通。为此，筹备工作“抢时间”“一天当两天干”是常态，公司通过延长调试作业时间、统筹创新组织动车调试、制定详尽的科学方案等来缩短调试时间，加班加点成为全祺鑫的“家常便饭”。不过这些辛苦在地铁开通的那一天，全部变成了幸福的回忆。

记得3号线一期开通第一天，全祺鑫去车站做志愿者。“当看到地铁列车坐满了人，觉得之前近一年的辛苦和努力真是值得的，这也是第一次让我对自己这份工作有那么强的自豪感和归属感。”全祺鑫说，在外人看来，这份工作又脏又累又辛苦，但只要投入了、付出了，就会为你带来满足感和归属感，因为工作本身就是实现人生价值的捷径。

半小时的夜宵休息时间很快就结束了。最近由于疫情影响，有部分外省的维修员还没有返岗，所以下半夜的工作任务特别紧张，全祺鑫跟他的同事们很快投入工作中。

空旷的车辆段，时时响起工具敲打和人们喊话的回声……

记者手记

像全祺鑫这样的电客车维修员，在宁波轨道交通有431名。从2014年5月30日1号线一期开通以来，宁波轨道交通运营里程至今已达92公里，乘客超过5.7亿人次。在近六年安全运营的日子里，电客车维修员是不可或缺的一分子。

目前，宁波地铁的电客车常规检修维保主要分为日检和均衡修两部分。昨天记者参观的是全祺鑫的日检工作。另一部分均衡修工作，主要在车辆段的检修库内进行。均衡修除了做更加深入的检查和更加全面的功能测试以外，还会对地铁电客车做一些保养工作，就像我们对私家车进行保养一样。由于地铁车辆的系统多，不同零部件需要保养的周期和要求也不尽相同，据此宁波轨道交通运营分公司制订了12个不同的均衡修修程，来确保地铁车辆能得到比较全面的检查和维护。此外，除了直接维修电客车的，地铁维修员还包括对地铁库区的设备，如牵引车、吊车等进行维护的人员。

地铁运营是一个庞大的系统，从我们最常见的站务人员到司机，再到电客车维修员、车辆调度员等等，他们每一个环节的工作都在守护着我们的出行。当我们坐上飞驰的列车，当城市机器快速有序运作，少不了每一颗“螺丝钉”的扎根，电客车维修员就是其中一枚小小的螺丝钉，却是很重要的一枚。

宁波颐乐园1800名老人有夜以继日的“陪伴者”

记 者 **陈朝霞**
通讯员 **章小艳**

“颐乐园员工全力以赴精心照顾我们，点点滴滴犹如春天般温暖，虽然封园1个多月了，但是我们住在这里非常舒心！”日前，在宁波颐乐园院内，看着满园春色，颐乐园内老人林怡慈点赞道。

宁波颐乐园是宁波最大的养老机构之一，颐乐园及其两家托管机构共居住着1800名老人，1月26日封园谢绝探访后，园长柯武恩带领370余名员工，取消休假，夜以继日坚守岗位，温情守护园内老人，上演了一幕幕感人故事。

“闭园不避爱，隔离不隔情。封园期间，家人不能来探望，我们既是病毒隔断者，又是服务员和陪伴者，更是老人的亲人，此时更应用加倍的责任与爱心筑起一道安全防护墙。”柯武恩说。

在疫情初期，柯武恩就开始部署各项防控工作。她不仅邀请专家来园通报疫情最新情况和防疫知识，更全力摸准外出返园休养员和员工的基本情况，建立台账，并专门为外出就医的老人和返岗员工，设立14天医学观察隔离区域，从源头上隔离病毒传播途径。

图为老人开心地与家人视频。 （陈朝霞 章小艳 摄）

封园后，柯武恩一方面让膳食部在对配送车辆和人员严格消毒的前提下，贮备足量的米、面、食用油和各种蔬菜水果，并保证园内小卖部货源充足；另一方面想方设法采购口罩，发放给老人。

患轻度抑郁症的王阿婆点赞说：“领到口罩的时候，仿佛拿到救命药一样。当子女打电话问候时，我告诉他们不用担心，我深感在颐乐园生活很幸福！因为园外的人在担心病毒感染，我在这里可以安心养老。”

疫情期间，为避免在食堂吃饭引起的传染风险，颐乐园创新服务模式，实行分餐制，每天准备A、B、C三种套餐10多种菜肴供老人选择，三日一更新，每天不重样，并用保温饭盒挨个送到老人手上。

85岁的冯中杰老人的饮食牵动着员工的心。冯老上世纪60年代曾患中毒性菌痢，落下消化功能低下的后遗症，需长期半流质饮食并服用消化药。

考虑到老人的特殊情况，工作人员为冯老专门精心制作流质爱心餐。封园后，眼看冯老日常服用的胰酶类药物就要断药，而市场上又缺货，工作人员急老人所急，几经周折，在一家医药公司的库存中买到药，让老人激动得连连感叹：“太感谢啦！颐乐园医疗服务真好！”

防疫期间，老人闭门不出，为老人减轻孤独感成了颐乐园员工每天的“功课”。

方玉芬阿婆的女儿会定期来探望，现在老是见不到女儿，方阿婆情绪低落，甚至一个人落泪。护理员李洁见状后，和老人聊天，还让老人和女儿视频连线，笑容重新回到方阿婆脸上。

白俊峰大爷喜欢看报，可特殊时期，报纸不能按时到达。护理员除了第一时间消毒和整理分发报刊外，还搜索一些可以在房间自娱自乐的活动链接通过微信分享给老人，让白大爷在房间练练书法、画画，精神食粮不断。

2月18日是施华成老人83岁的生日，当自己都忘了生日的他收到园部送来的热气腾腾的生日面和写满祝福的生日贺卡时，激动地奋笔写下一篇散文诗。他在诗中写道：那不仅是一碗热气腾腾的面，更是一份浓浓的敬老爱老情！病毒无情人有情，你们让我在特殊时期感到深情与温暖。真是不是亲人胜似亲人！

身边人 身边事

吴聪：24岁的“世界记忆大师”

记 者 **沈孙晖**
通讯员 **杨月云 何彦浩**

吴聪今年24岁，是余姚凤山街道人，去年毕业于浙师大电子信息工程专业。“我的专业和记忆没啥关系。”他笑着说，走上这条路是受姐姐吴丹央的启蒙，“姐姐开办了一家学习力提升中心，专门进行记忆力训练。在她影响下，我大学时对记忆产生了浓厚的兴趣。”

2018年9月，吴聪开始进行记忆力的系统训练，积极备战三个月后的世界脑力锦标赛。“训练项目主要是记数字和52张扑克牌的排列顺序。”回忆往昔，吴聪坦言当时作为“门外汉”的他每天要训练8小时以上，最大的感受就是枯燥、崩溃。

记忆训练有常人难以想象的严苛和高强度。比如5分钟内尽可能多地记住数字排列，一行40个数字，全记对每个加1分，但错一个就要扣20分，错两个整行分数就没了。又比如52张打乱的扑克牌，要用最短时间记住排序，只要记错一张，全部分数扣完。

起初，吴聪每天训练后的测试成绩在小伙伴中总是垫底，让他一度怀疑自己。但小伙子很快调整心态，愈挫愈勇。“扑克牌项目是我的弱项，那时我每天要推练200副扑克牌，洗牌、记忆、复原前后至少要花4个小时。”吴聪扬起他满是伤痕的手，笑称这是“职业病”，手伤因为训练反复发作，但伤痕是每个人成长的“勋章”，“我清楚记得自己第一次记对一副扑克牌排列顺序的时间是7分16秒。”

记忆训练当然不是单纯靠死记硬背，更重要的是掌握一定技巧，方能事半功倍。“简单来说，就是把单调枯燥的数字像编码一样，转换成形象有趣的图像记忆，从而促进大脑思维活跃。”吴聪向记者举例，比如把“01”想象成树，“02”是鸭子，“03”是金色，“26”是河流……“经过大脑想象，我们通过一幅幅图像的排列顺序来记住所有数字。”他透露了一点“秘诀”。

2018年12月，“初出茅庐”的吴聪闯过了世界脑力锦标赛的城市赛。但在全国赛中，他10个项目总分2800多分，低于3000分，无缘全球总决赛。虽然有点遗憾，但小伙没有气馁。

去年7月大学毕业后，吴聪没有像其他同学一样找工作，而是朝着“世界记忆大师”的荣誉继续拼搏。“家人特别是姐姐非常支持我的决定，放开手让我勇敢去追逐心中的梦想。”吴聪说。

宝剑锋从磨砺出。经过过去一年更加艰苦的训练，吴聪的记忆水平再次实现了质变。去年8月，他获得了2019首届东盟记忆公开赛成人组随机词语项目银牌；在此次世界记忆巡回赛总决赛上，他36秒记忆一副打乱的扑克牌、1小时记忆15副扑克牌、1小时记忆1560位随机数字……最终，吴聪梦想成真，成为余姚第一位世界记忆大师。

百尺竿头，更进一步。如今，吴聪又有了新的目标。“在这次比赛的随机词语项目中，我在5分钟内正确记忆了83个词语的排列顺序，而吉尼斯中国纪录是93个。我希望凭借努力，尽快打破这个纪录！”他告诉记者，今年仍会参加有关记忆力的比赛，不断提升自己的水平。

对于未来的职业蓝图，吴聪也有着清晰的规划，“我看到很多参加比赛的学生成绩非常优秀，记忆力的提升对他们学业很有帮助。”他打算追随姐姐的脚步，带一些青少年训练，为余姚培养一支优秀的学生记忆力“战队”，让姚城冒出更多的记忆大师。

吴聪在训练中。
（杨月云 沈孙晖 摄）