普京表示俄罗斯疫情形势恶化

中国外交部：中方不能袖手旁观

新华社莫斯科4月13日电 俄罗斯总统普京13日主持召开俄抗击新冠病毒会议时说，俄境内新冠疫情形势每天都在变化，而且是在向坏的方向发展。莫斯科市、莫斯科州和许多大城市面临的风险都很大。根据俄罗斯防疫指挥部13日公布的最新数据，在过去24小时内，俄罗斯境内新增新冠确诊病例2558例，累计确诊病例增至18328例，死亡148例。

新华社北京4月14日电（记者**伍岳**）外交部发言人赵立坚14日在例行记者会上表示，当前，俄罗斯境内疫情快速发展，正处于疫情防控的关键阶段，作为守望相助的新时代全面战略协作伙伴，中方对此感同身受，不能袖手旁观。

赵立坚是在应记者要求介绍中方赴俄医疗专家组开展工作情况时作出上述表示的。他说，中国政府赴俄罗斯抗疫医疗专家组已经于4月11日抵达莫斯科，专家组抵俄后专程赴俄方新冠肺炎定点收治医院考察交流，同俄方专家就疫情防控和医疗救治等问题广泛交流。下一步，专家组将与俄方更深入交流分享经验，提供防控和诊疗指导与培训。同时，专家组还通过视频连线方式向旅俄华侨华人、中资企业和留学生讲解疫情防控科普知识，发放防疫物资。

“在中方抗疫最艰难的时刻，俄方给予中方坚定支持和帮助。”赵立坚说，“当前，俄罗斯境内疫情快速发展，正处于疫情防控的关键阶段，作为守望相助的新时代全面战略协作伙伴，中方对此感同身受，不能袖手旁观。中方将同俄方进一步加强抗疫合作，齐心协力，共克时艰，共同应对疫情带来的挑战。”

武汉：雷神山医院患者清零

4月14日，运送最后几名患者的救护车陆续开出雷神山医院。

当日，雷神山最后一批患者转院，雷神山医院患者清零。

（新华社记者 **程敏** 摄）

欧洲疫情放缓，距离“复活”有多远？

据新华社北京4月14日电
新华社记者

欧洲13日刚刚送走一年一度的重要节日——复活节。深陷新冠疫情之中，严守隔离措施之下，这可能是欧洲近年最冷清的一个节日。不过，多数欧洲国家近日出现疫情放缓趋势或积极迹象，而且迫于生活压力和经济压力，希望尽快按下“重启键”的声音开始出现。

欧洲疫情处于曲线什么位置，距离“复活”还有多远？

【新闻事实】

一方面，欧洲很多国家出现疫情轻微放缓的趋势或积极迹象。比如，在意大利，13日重症病例比上一日减少83例，连续第十天下降；在法国，重症患者较前一日减少24人。荷兰报告的死亡病例以及比利时的新增确诊病例都创近期新低。此前一天，德国治愈人数首超现有病例数。

英国首相约翰逊12日治愈出院。13日，英国卫生部数据显示英新增死亡人数比前一日有所下降，西班牙卫生部数据显示西单日新增病例数已降至3月21日以来的最低值。

另一方面，也有欧洲国家确诊数据在持续增长。爱尔兰成为继西班牙、意大利、法国、德国、英国、比利时、荷兰、瑞士、葡萄牙、奥地利、瑞典之后，第12个确诊病例过万的欧洲国家。

【深度分析】

针对最新情况，欧洲各国采取了不同策略。

一方面，继续延长隔离措施：意大利总理孔特上周宣布，将“封城”措施从原定4月13日结束继续延长。法国总统马克龙13日晚发表电视讲话说，为遏制新冠疫情而采取的“禁足令”将延长至5月11日。

另一方面，各国也采取了部分“松绑”的策略。比如，法国幼儿园和中小学在5月11日之后将视情况陆续恢复开学，但是高校开学日将推迟至9月。

【即时评论】

目前欧洲疫情只是出现了轻微放缓态势，确诊人数还在攀升，欧洲各国还应权衡各自情况，审慎应对。

要真正战胜疫情，欧洲各国还须通力协作互帮互助，打出抗疫“组合拳”。疫情对包括欧洲在内的全世界经济民生造成的影响将是长期的，后疫情时代也急需欧洲各国协调立场，为经济真正“康复”铺平道路。

无法消费的消费卡

——疫情之下的预付卡纠纷调查

核心提示

健身房老板“跑路”，导致数千元的消费卡作废；教育机构一纸公告宣布倒闭，连带余额过万元的课程费“打水漂”……疫情期间，多地频现预付费消费纠纷。仅2月份以来，全国有数十家教育培训机构因关停、不返还消费者预交费被投诉，其中不乏知名机构。

新华社北京4月14日电
记者 **舒静 宋佳 胡林果**

去年7月，王女士花3000元在深圳天焱健身俱乐部办了一张年卡。今年2月，一些行业开始复工，但关闭多时的健身房却迟迟没有消息。

“不会是老板跑路了吧？”王女士通过微信联系了私教。令她吃惊的是，教练叫苦连天。因被拖欠工资，10多位教练已申请劳动仲裁。300多名维权消费者中，有人办了3年的卡，有人买了100节私教课。初步统计，涉及金额超过百万元。

由于健身房负责人失联，消委会无法开展调解，只能将企业经营异常的信息推送至深圳市公共信用中心并进行公示。王女士及其他消费者正准备向法院提起诉讼。

教育机构也是预付费消费纠纷的“重灾区”。3月16日，儿童体能培训机构“趣动旅程”突然宣布公司现金流枯竭，正通过破产重整寻求各种可能的机会。“孩子在这儿上课快两年了，没想到突然会倒，可气的是预交的钱估计讨不回来了。”家长高先生卡上还剩余126个课时，费用折合约2.7万元。据不完全统计，该机构在北京地区十几家门店涉及会员4000余名，还有28万余个课时未履行完成，折合服务费约4300万元。

“趣动旅程”近日发布公告称，将由德柏教育托管现有门店及会员服务。但截至发稿，家长们无法确认预付卡能否继续使用。

疫情之下，多地服务机构经营受挫，资金链断裂，被迫关闭门店，导致预付费消费纠纷凸现。

中国消费者协会不久前公布，2020年1月20日至2月29日，全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。其中，合同问题投诉量为35260件，培训服务类预付费纠纷成为投诉热点。

今年3月，北京黄先生为讨回培训机构预付卡里的余额想尽办法。“群里的家长为此打了无数个电话，投诉热线打了不下1000次，其他各部门也打了两三百次”，但均无果。

很多消费者经历了相似的投诉历程：派出所称并无直接证据证明企业有诈骗或经济犯罪行为，所以无法立案。12345热线起初反馈很快，说“会转到相关部门”，但之后迟迟没有下文。也有消费者一开始就发起诉讼，法院表示会合并审理，但也一直没有进展。

那么，预付费消费纠纷究竟该如何依法管、由谁管？

“市场监管、商务等部门对预付卡都有一定监管权，但由于权责划分不明确，导致监管形同虚设。”长期关注预付费消费的中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江说，“我的亲戚朋友很多都有类似遭遇，我和他们一起去找过各个部门，但基本都未解决。”

陈音江说，目前，按相关文件，单用途预付卡的主体监管部门是商务部，多用途预付卡的主体监管部门是中国人民银行。不过，这两个部门都没有基层执法力量，消费者遇到问题还是找市场监管部门。可是，市场监管部门都是进行事后监管，面对消费者的投诉只能尽力找商家调解。如果商家失联，他们往往也无能为力。

值得注意的是，作为防范措施之一的企业备案制度难以发挥作用。

2012年9月颁布的《单用途商业预付卡管理办法（试行）》规定，发卡企业应在开展单用途卡业务之日起30日内办理备案，规模、集团和品牌发卡企业实行资金存管制度。然而，在实际操作中，企业是否备案、存入存管资金，基本都靠发卡企业自愿自律，资金使用情况也无法做到跟踪监管。一位业内人士说，截至2017年10月18日，上海市发卡企业约10万家，但只有396家企业备案。

疫情之下，多数经营者都受到或大或小的影响，一方面经营者延迟复工甚至无法复工，另一方面消费者出于安全考虑减少了大部分消费活动。持续性的支出大于收入，对经营者的资金链而言是巨大的考验。

对于如何确保预付卡消费安全，多位专家表示，我国现有法律主要强调对消费者的事后救济，应通过更加完备、严密的规定，强化事前对消费者资金安全的保障。

中央财经大学教授陈端建议技术赋能监管，运用大数据技术搭建跨部门的信息共享平台，把发卡主体资质审核、经营状况及风险提示、失信惩戒信息等打通，及时向消费者公布和预警。

陈音江提出，要通过担保机构进行严格的资金托管，出现纠纷消费者可索回剩余款项。此外，还可采取部分资金监管方式，企业将20%或30%的预付款资金存入专项账户，解决退款问题。

国务院联防联控机制：

中医药在抗击新冠肺炎疫情中发挥了重要作用

新华社北京4月14日电（记者**王卓伦 孙少龙**）国家中医药管理局科技司司长李昱在14日举行的国务院联防联控机制新闻发布会上说，中医药在抗击新冠肺炎疫情中发挥了重要作用。

李昱说，国务院应对新冠肺炎联防联控机制科研攻关组下专门设立了中医药专班，统筹推进中医药疫情防治重点科研攻关工作和中长期中西医结合传染病防控机制的建立。专班下设的临床救治组在前期临床观察基础上，总结推出中医药“三药三方”，“三药”即金花清感颗粒、连花清瘟颗粒和胶囊、血必净注射液，“三方”指清肺排毒汤、化湿败毒方、宣肺败毒方。

国家卫生健康委发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第七版）》中，“清肺排毒汤”被列入中医临床治疗期首选。李昱表示，研究发现，清肺排毒汤通过多成分、多靶标起到整体调节作用，参与到免疫、抗炎、内分泌、信号传导等生物学过程，抑制细菌内毒素产生，起到平衡免疫、消除炎症的作用，避免或缓解炎症风暴。

同时，据李昱介绍，各地中医药主管部门正在组织相关专家队伍，指导各地对恢复期患者进行中医药、中西医结合的康复干预。研究显示，运用中医药的综合干预，较没有运用中医药综合干预的临床疗效差异显著。

商务部：停止两公司防疫用品出口

新华社北京4月14日电（记者**陈炜伟 王雨萧**）记者14日从商务部了解到，在开展防疫用品出口过程中，有的企业存在产品质量问题，扰乱防疫用品出口秩序。医疗物资商业出口工作机制13日发布通报，停止北京启迪区块链科技发展有限公司、爱宝达科技（深圳）有限公司防疫用品出口。

养老机构管理办法修订草案征求意见

完善传染病相关应对措施

据新华社北京4月14日电（记者**孙少龙**）记者14日从民政部获悉，《养老机构管理办法（修订草案征求意见稿）》即日起至2020年5月13日面向社会公开征求意见，结合新冠肺炎疫情防控要求，征求意见稿依法完善了养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人时的应对措施。

征求意见稿明确，养老机构发现老年人为传染病病人或者疑似传染病病人的，应当及时通知其代理人或者紧急联系人，并向附近的疾病预防控制机构或者医疗机构报告，配合实施卫生处理、隔离等预防控制措施。

征求意见稿还对入院评估制度进行了完善，规定养老机构要根据评估结果确定或者变更老年人照料护理等级，还增加了养老机构协助老年人家庭成员看望和问候老年人的内容，明确家庭成员较长时间未看望或者问候老年人的，养老机构可以为老年人联系家庭成员提供帮助。

同时，征求意见稿还增加了养老机构延伸服务的有关内容，鼓励养老机构运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供助餐、助浴、助医、助洁等服务。

IMF预计今年全球经济萎缩3%

为上世纪30年代大萧条以来最糟糕全球经济衰退

新华社华盛顿4月14日电（记者**许缘 高攀**）国际货币基金组织（IMF）14日发布新一期《世界经济展望报告》，预计今年全球经济萎缩3%，衰退程度远超2008年国际金融危机引发的经济下滑，为上世纪30年代大萧条以来最糟糕的全球经济衰退。

报告称，自1月份IMF发布《世界经济展望报告》更新内容以来，全球经济形势急剧变化，新冠疫情引发的公共卫生危机对经济活动造成巨大冲击。基于全球多数国家疫情将在今年第二季度达到峰值、下半年消退的基准情景假设，IMF预计2020年全球经济将萎缩3%，较1月份3.3%的增速预测大幅下调6.3个百分点。

报告预计今年发达经济体经济将萎缩6.1%，新兴市场和发展中经济体经济将萎缩1%。报告预计今年美国经济将萎缩5.9%，欧元区经济将萎缩7.5%，日本经济将萎缩5.2%。

报告指出，在更不利的情景假设下，全球经济衰退将更严重。如果今年疫情持续时间更长，今年全球GDP将比基准情景预测低约3%；如果疫情延续到2021年，明年全球GDP将比基准情景预测低约8%。

IMF首席经济学家吉塔·戈皮纳特表示，新冠疫情的持续时间和经济影响仍存在显著不确定性，同时许多国家还面临公共卫生危机、金融危机、大宗商品价格大幅下跌等多方面因素交织的多重危机。多边合作对于遏制疫情蔓延和支持全球经济健康复苏至关重要。

联合国呼吁立即采取措施防止新冠疫情造成严重债务危机

据新华社联合国4月13日电（记者**王建刚**）联合国日前发布《2020年可持续发展筹资报告》，呼吁各国政府采取紧急措施，防止新冠疫情造成严重债务危机，应对疫情对经济和金融的冲击。

报告认为，随着各国政府努力应对疫情大流行，数十亿人所在的国家经济处于崩溃边缘，债务危机迫在眉睫。

报告说，疫情对全球金融市场造成巨大冲击，已迫使投资者从新兴市场撤出约900亿美元资金，是有史以来最大的资金流出。对一些最不发达国家而言，可能出现的新一轮债务危机尤其令人担忧。

报告探讨了各国政府为避免债务负担过重和应对疫情造成的经济、金融冲击而必须采取的步骤，提出暂停最不发达国家和其他低收入国家的债务偿还，健全全球金融安全网等建议。

韩军方称朝鲜试射多枚发射体

据新华社首尔4月14日电 韩国军方14日说，朝鲜当天向半岛东部海域方向试射数枚发射体。韩方推测发射体为短程巡航导弹。

韩军联合参谋本部当天发布消息说，朝方14日早晨由江原道文川市一带向半岛东部海域方向试射发射体。韩美情报部门正在分析朝方发射体参数。韩国军方将密切监控朝方是否有其他与发射活动相关的动向，并维持警戒态势。

另据韩联社援引军方消息报道，当天上午朝鲜空军战机还在江原道元山一带试射空对地火箭。

本报社址：宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话：87688768、87682114 职业道德监督投诉电话：87654321 邮编：315042 电子信箱：nbdaily@163.com 法律顾问：素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区光华路299弄研发园C区 电话：87298700
广告部：87682193 发行中心电话：87685678、87685669 地址：宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.20元 宁波报业印刷发展有限公司 电话：87685550 昨日本报开印0时36分 印毕4时40分