我与宁波日报

我的两封“读者来信”

李定鋆

20世纪80年代初的群众文化生活还不丰富，复刊不久的《宁波日报》就成了宁波市民了解国内外重大新闻和文娱体育等信息的来源。从此每天看报成了我的一种爱好，由此汲取精神食粮。

当时的报纸虽然只有4个版面，但每周必有一个版面是“读者来信”，专门刊登读者在日常生活中遇到的各种问题及对此的看法和建议，是关注度很高的一个热门版面，深受读者喜爱。

看到这么多身边事变成铅字在报纸上发表，我有了一种跃跃欲试的冲动，希望有一天我的文章也能在报纸上出现。不久后机会就来了。

当年我家乔迁新居，搬入高塘四村。当时的高塘四村是宁波规模较大、设施齐全的全新住宅小区，在小区里还建了一个儿童乐园，里面有许多大型的游乐设施，是小区里小朋友玩耍的好地方。可惜建成不久，这个儿童乐园就遭到了严重破坏，如秋千上的坐板和“花蕾转盘”里的坐板都“失踪”了，跷跷板上的动物头像也不翼而飞，石桌、石凳被推翻在地，园中水池上浮满污物，看着实在令人心痛。那天我带女儿去园中玩耍，看见几个小孩往水池中扔石头，更有甚者把石凳推来丢入池中，后经本人劝阻，其余几个石凳才幸免于难。这些小孩大的不过十一二岁，小的只有八九岁，都是小学生。

我把这些情况记录下来，写了一封“读者来信”，并在信中呼吁学校能对学生加强社会公德教育，让他们自觉爱护公共财物，同时希望小区有关部门派出专人进行管理，避免类似事情再度发生。当我把这封信放进报社门口投稿信箱的那一刻起，心中就充满了期待，希望我的信能出现在《宁波日报》下一期的“读者来信”版面中。非常幸运如愿以偿，在1988年1月13日的《宁波日报》第二版醒目位置刊出了题为《高塘四村儿童乐园受到严重破坏》的文章。这是我第一次向《宁波日报》投稿就被选用，激动之情溢于言表，高兴了好长一段时间。

我的第二封“读者来信”写在4年后的1992年。

那年5月份的一个早晨，我女儿一觉醒来突然气喘吁吁、心率加快。我就立马带她去市妇儿医院就诊。当时挂号要预检测量体温，只有体温超过规定才能挂号，因我女儿体温正常未果。我就去急诊室找医生请求他作为特殊情况给予诊治，但他一脸冷漠，宁肯闲坐在诊室也不愿给我女儿诊治，叫我等到8点以后去看门诊。我跟他说急诊不能单凭是否发烧为唯一标准，其他症状也需要急诊。但他就是铁石心肠，不为所动，以致我与女儿在煎熬之中苦等了1个多小时后才看上医生。门诊医生接诊后不能确定我女儿的症状由何引起。我不放心马上又去另一家医院就诊。接诊的那位医生耐心细致地听我讲述发病过程，并做了血液化验和心电图检查，经综合判断后告诉我应该没有大的问题，叫我不用担心。听了他的诊断后我如释重负，被他良好的医德所感动。回想起市妇儿医院那名医生对待病人的情景，真是天壤之别，我心中感慨万分，就把这次经历写成信，再次放进了报社门口的投稿信箱，希望通过报道能促使一些医生改进医德医风，更好地为病人着想。

报社把我这封题为《同是白衣天使，为何一个温暖如春一个冷若冰霜》的信件转送到了时任市妇儿医院党委书记陈秉方的手中，陈书记立即安排有关人员进行核查，查清事实后陈书记严肃批评了那名缺乏工作主动性的医生，还亲自到我家对我所提的意见表示感谢并对那天就医过程表示歉意。他还对我说医院领导已向门诊部明确提出，夜间门诊既要坚持急诊的原则性，使急诊病人能得到及时诊治，又要有一定的灵活性，值班医生在接诊急症病人之余应主动接诊普通病人，从而在制度上保证类似的现象不再发生。我的一封信能引起医院领导的高度重视，这是我写信之时所没有想到的。事情能得到圆满的处理结果，包含了“读者来信”版面编辑老师的努力与付出。

1992年6月30日《宁波日报》“读者来信”版面头条刊发了以我的信为引子，主题为《择善而从、知错而改》，副题为“市妇儿医院妥善处理群众来信来访，医院的社会声誉不断提高”的长篇专题文章。文章分3个部分阐述了市妇儿医院对待来信来访案例的处理过程：一、“从信访看不足，完善各项制度”（这部分就是我来信后的处理结果）；二、“把信访工作和医德医风建设紧密联系起来”；三、“通过信访调解医生和病人之间的矛盾”。通过这些案例使读者了解到医院领导一直高度重视信访工作，及时处理医患矛盾，不断改进服务质量，得到了患者的谅解和称赞。

我这两封“读者来信”的刊发充分体现了《宁波日报》对读者的重视，对广大读者的来信事无巨细、分门别类，做到件件有回应、事事有着落，是一张有态度有温度的报纸。

刊有这两封信的《宁波日报》我一直珍藏着，虽然已经发黄但它真切记录了当时的场景，现在看来还是倍感亲切，成为美好的回忆。

更多优秀来稿见中国宁波网“我与宁波日报征文选登”。

如果宁波日报曾经感动过您、影响过您，如果您的一段人生轨迹曾经被宁波日报记录，或者您与宁波日报有过特殊的感情与联系，请您拿起笔来，讲述“我与宁波日报”的故事。纸质来稿请寄至“宁波市宁东路901号宁波日报报网总编室”，邮编：315042。电子版来稿请发至nbrbzbs@sina.com。

“网上广交会”提前大练兵

宁波首创线下“方舱展厅”

图为线下“方舱展厅”。 （受访者供图）

记 者 **单玉紫枫**
通讯员 **马建萍**

为支持全球抗击疫情，昨天下午，我市举行2020宁波出口商品全球网上展（防疫物资出口专场）。来自美国、俄罗斯、意大利等20多个国家的42家采购商，与55家宁波供应商利用视频会议进行云端洽谈。

此次外方需求产品主要有口罩、防护服、护目镜、医用手套、呼吸机、消毒液、酒精类湿纸巾等6大类，均为当下防疫紧缺物资。与此同时，随着国内疫情渐趋缓和，我市部分外贸企业迅速进行转产，目前宁波已从最紧缺时期的日产70万个口罩，增至日产2700万个，其中很多是符合欧美标准的可供出口的产品。今年3月，我市医疗防护用品出口额超3000万美元。

对接会从下午4时开始，时长仅2小时，安排的场次却堪比排列组合的数学题。市商务局对外贸易促进处处长费建明介绍，虽然同步在线才2小时，但在主办方“精打细算”下，进行了160余场次洽谈。

原来，为了实现精准云对接，市商务局从采购商和供应商的名单确定，到精准预配对，再到会前视频培训、搭建好会议室、邀请双方进入洽谈，做了大量的准备工作。以精准预配对为例，工作人员提前摸排了各家的供需要求，以买方（B）和供方（S）编号排序，若供需的诉求相同，可进行车轮配对。最后，42家海外采购商每家基本能进行4轮对接。

为更好地帮助外贸企业打开销路，我市还在线下同步摆起了“方舱展厅”。

在宁波国际会展中心会议楼二楼多功能厅，一个个格子间摊位仿佛招聘会现场。55家宁波供应商带着样品，与需求方进行云端洽谈，介绍展品特性。“这样既能做到供需双方交流的实时响应，又能优化海外采购商的参与体验感。”费建明指出，此次实施的“方舱展厅”模式为全国首创，旨在线上线下相结合，为线上展商提供硬件支持，也为下一步做好“网上广交会”“网上消博会”组织工作打基础。

在主办方看来，搭建“方舱展厅”，主要是为解决当下网上交易会的三大“痛点”：首先，既满足了疫情防控的需要，又能实现交易会展商对询盘的即时响应；其次，满足采购商看样订货需求，既能实现传统交易会商品品类集聚的基本功能，又能实现布展精简化、非标准化，具备网上的现场感；第三，引入外贸相关的融资、信保、物流、品控、认证等第三方服务商一起参与，提供现场咨询答疑，实现订单转化全流程服务的传统交易会功能。

“我们希望这种创新展现方式，能够一定程度上破解网络展会各种掣肘。下一步，我市将按照‘网上广交会’的组织方案，探索宁波交易团实施‘共享直播间’模式，为中小外贸企业提供服务。”市商务局副局长韩隽表示。

海曙开通青年人才专“曙”热线

本报讯（记者**陈朝霞** 通讯员**唐慧晔 董超男**）青年人才来海曙创业创新，遇到困惑怎么办？直拨81890540。昨天，“在海曙·创未来”青年人才创业创新项目路演会举行，海曙区青年人才专“曙”热线同时正式开通，“小红曙”志愿团队同步上线，为青年人才提供一站式服务。

据了解，青年人才专“曙”热线由海曙区委人才办、团区委、81890求助服务中心联合推出，是海曙区首条全区统一的青年人才服务专线。在前期采集、整合、梳理全区人才相关政策的基础上，青年人才专“曙”热线以“青年热线”+“小红曙”志愿团队为运作模式，为青年人才提供政策咨询解答，并同步推行同龄人的朋辈志愿服务，为海曙引才、留才注入“青春力量”。

“小红曙”志愿团队的加盟是这条服务专线的一大特色。据海曙团区委副书记曹小波介绍，区别于传统意义上只提供人才政策咨询服务的专线，青年人才专“曙”热线更加注重对青年人才的全方位服务，“热线的开通是外来青年了解宁波、了解海曙的一个‘窗口’，我们在后台配备了强大的智囊力量——‘小红曙’志愿团队，该团队从海曙区各职能部门、社会服务机构挑选‘政策行家’、热心志愿者等，全方位为青年人才答疑解惑”。

【上接第1版①】

人行宁波市中心支行将联合发改、经信、财政、金融办等部门完善政策性融资担保体系，制定风险补偿、专项贴息等政策措施，重点支持制造业中长期融资；建立考核评价机制，结合央行货币政策工具机制，不断提高宁波银行业金融机构发放制造业中长期贷款的积极性。

为了解决长期制约宁波制造业中长期融资的“堵点”“难点”问题，我市银行业金融机构将加大产品创新和服务提升，精准挖掘企业需求，全面提高产品匹配性，为制造业培育新动能注入源头“活水”。据介绍，我市银行机构将为制造业企业提供包括固定资产贷款、中期流动资金贷款、融资租赁等多种形式在内的中长期贷款产品，同时为高端装备、电子信息、生物医药等宁波“246”产业集群，以及工业互联网、“5G+”、智能物流等新兴产业发展量身定制特色金融产品。

是谁堵住了“生命通道”？

监督在线

【上接第1版②】

然而，“整改”之后的鸿盛家园小区，不久即“旧病复发”。张贴多个提示标语的消防通道，被违停车辆堵得严严实实；划着黄色粗线、标注着“禁止占用”大字的地面云梯登高点，随意停放的车辆到处可见。记者在现场调查时正值下午，并非停车高峰期，但地面云梯登高点边上的泥地有清晰可见的车辙印，显示曾有车辆拥挤停放。现场一名推着婴儿车的居民告诉记者：“这里经常停着车，可能这临近单元入口，车主图方便吧。之前有人从楼上扔东西下来，还砸破了车窗玻璃。”

该问题第一次在论坛上被曝光时，洪塘街道办事处承诺的解决办法是“在云梯登高点设置障碍物阻止车辆占用”。记者的确在现场看到了大量石墩，但它们大多被挪动了位置，留下足够车辆进出的通道。居民停车的方便之门“洞开”，消防救急的“生命之门”却因此堵塞。

随着下班时间临近，鸿盛家园车辆占用消防通道的现象不断加剧。下午4时许，记者准备离开之际，又有一辆白色本田轿车迎面驶来，大模大样地停放在云梯登高点。停车完毕后，车内两人迅速收拾东西、离车上楼。

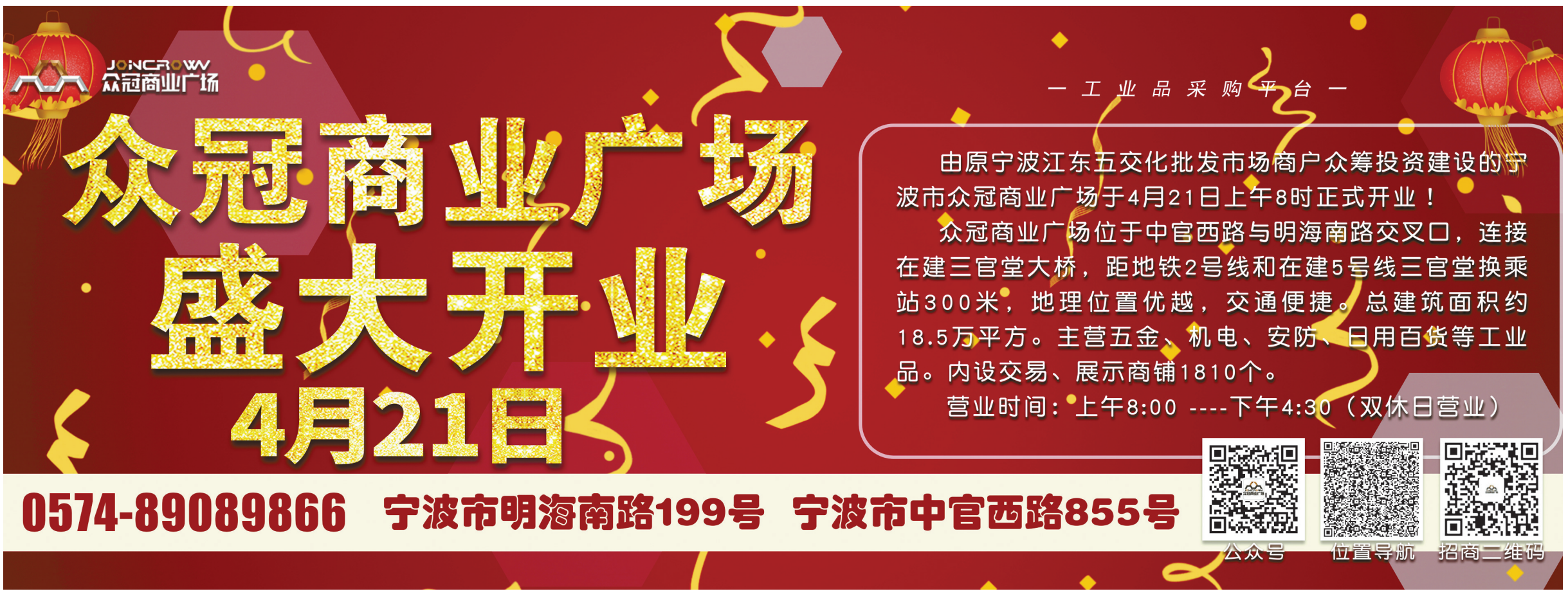
昨日下午，记者在鄞州区明楼街道明东社区也看到了类似场景：小区东侧的消防通道外，一辆私家车紧挨着消防通道的铁门停放，与铁门上悬挂的“消防通道禁止停车”指示牌形成了强烈的反差，就连消防通道前设置的塑料警示柱也有部分不知去向，只剩下了寥寥几根。

“对于小区外侧车辆堵住消防通道的情况，我们无能为力，只能拨打114进行求助。”谈及这一现象，明东社区相关物业负责人一脸无奈。他告诉记者，如果小区内业主违规停车，物业一旦发现，将会通过事前登记的联系方式找到车主，但对于小区外违规停放的车辆，除了寻找车主这一难题外，督促其挪车也是困难重重。

同样是在明楼街道，位于中兴社区南侧的一处消防通道，记者发现了一辆停靠在小区内的私家车，车头正对着铁门上悬挂的“严禁停车”指示牌。而就在几步之外，数个划有白线的停车位虚位以待。中兴社区东侧的一处消防通道，居民借助铁门支起了多个“晾晒架”，趁着阳光正好晒起了棉被。

另一路记者来到海曙区太阳公寓靠冷静街的一处消防通道，尽管“禁止停车”的提示赫然在目，但三辆小轿车、两辆共享单车停在大门外，将通道堵得水泄不通。大门另一头，小区内侧安置着一些路障，但几辆电瓶车、私家车还是穿越路障，将通道层层“包围”了起来。

“现在还不算车辆最多的时候，到了晚上，大量汽车挤占小区过道，即使是小轿车也很难进入，更别说消防车了。”消防通道边上一家店面的工作人员说。“堵塞消防通道，对我们的生命安全造成了威胁。”住在太阳公寓7号楼的居民刘女士认为，消防通道堵塞背后折射的是有关部门对小区管理的缺失，“我投诉了多次没有回音。”她如“倒苦水”般向记者诉说着不满。

位于西门街道的后河小区、翠南社区等，也存在类似情况。在翠南社区靠翠柏路的消防通道处，大门上悬挂着“消防通道请勿占用”的红色标识，即使站在马路对面也能看得清，但一辆蓝色SUV还是停在通道中央。在后河小区，一辆红色轿车停在通道中央，留出的空间不足让消防车通行。

为何“消防通道 禁止停车”指示牌如此没有约束力？记者在采访过程中，一名市民的“吐槽”一针见血：因为他们觉得火灾不会降临到自己身上。客观上，部分老旧小区确实存在道路狭窄、停车位难求的情况，但是部分车主思想上的懈怠与不重视也是主要原因之一。此外，对于小区内挤占堵塞消防通道的行为，多家物业公司表示，自己没有处罚权，惩戒力度比较小。在小区外，采访中记者也遇到了部分城管、交警等工作人员“抄牌”情况，然而由于车辆流动性大、车主抱着侥幸心理，再加上有些小区停车资源确实紧张，执法也无法随时进行，即使“抄牌”，也无法从根本上解决问题。