

大聚焦·FOCUS

# 改出新活力 释放新红利 宁波56项改革领跑的背后



康龙化成研发人员正在进行安全性评价。(采访者 供图)

4月22日,德勤管理咨询(上海)有限公司宁波分公司正式投用。而一周前,与德勤同为全球四大会计师事务所的毕马威已入驻宁波。据悉,这两家宁波分支机构分别是德勤在新冠肺炎疫情以来全球首个正式运营的新设机构、毕马威中国今年全国业务网络中首家开业的分支机构。

吸引德勤和毕马威的,是宁波持续改善的营商环境。“我们认为,未来像宁波这类新一线城市在中国经济版图里面占比会越来越高,角色也越来越重要。”毕马威中国浙江首席合伙人王军说,毕马威希望能在这样的进程中早日布局。

来自市委改革办的消息,2019年,宁波有42项改革领跑全国、14项改革领跑全省,全年新增获批69个高含金量改革试点。这些改革举措,不仅受到国家领导人,相关部委和浙江省委、省政府的肯定,而且释放出巨大红利。

那么,宁波的56项改革为啥能在全国、全省领跑?它们有何创新之处?活力在哪里?记者对此进行了调查。

记者 俞永均

“宁波各项改革之所以能在全国、全省领跑,一条重要经验是强化改革的鲜明导向,纵深推进各领域特别是经济领域改革。”市委改革办常务副主任阎勤介绍,去年一年,我市坚持问题导向、目标导向、结果导向,聚焦“牵一发而动全身”的重大改革,聚焦发展难点堵点和企业群众关注点问题,瞄准创新领跑、走在前列的标杆要求,谋划推动国家级、省部级、市级三级改革试点,撕开口子带动全局。

宁波拥有百万市场主体,如何更好地服务市场主体,提升我市民营经济的活力和市场竞争能力?市场监管部门创新推出的企业注销“一件事”改革,不仅在全国领跑,而且入选2019年全省改革优秀实践案

改革的最终目的是造福于广大老百姓,更好地满足人民对美好生活的向往。近年来,我市坚持把群众获得感满意度作为衡量改革成效的根本标准,实施“全优满意办”、首问负责制等举措,确保群众满意、有获得感,充分调动广大群众拥护改革、支持改革、参与改革的主动性、积极性和创造性。

去年12月3日凌晨4点多,宁海跃龙街道屠吞胡村村村民胡教明91岁的岳母安然辞世。当天上午,在网格员的提醒下,胡教明拨打了12345政务服务热线,和工作人员约定了防疫医生上门的时间。5日下午,应约而来的防疫医生登记了老人的身份信息,现场开具了死亡证明,还送来了户口注销事先告知书。整个过

受到新冠肺炎疫情影响,宁波锦源宏日用品有限公司总经理邓朝辉犯了愁:“美国订单被取消,欧洲订单也要延后。”正当他一筹莫展之际,市县两级组建外贸服务小组,分级分片对进出口千万元以上外贸企业承包到户,建立驻企服务员和问题清单消耗制度,点对点破解问题。日前,我市的这一做法上了央视《新闻联播》。

2月份以来,我市坚持“两手都要硬、两战都要赢”的原则,通过加强要素供给和创新改革举措,下大力气保障“用工链”,畅通“物流链”,稳定“资金链”。“针对不同主体,宁波创造了‘规上企业全链条、集聚型企业联盟、小微企业组团抢单式’的复工增产扩能产业链。”市委改革办副主任夏行说。

以保险为例,宁波依托全国首个保险创新综合示范区的优势,创新推出了复工防疫险、境外参展人

## 以服务企业为宗旨 改出发展新动力

例。

去年12月23日,宁波华域智能科技有限公司经办人周先生来到市行政服务中心递交完注销申请材料,当场领取了准予注销登记通知书,标志着该企业正式退出市场。“我们在国家信用信息公示系统上发布简易注销公告刚好满20天,今天就办完所有注销手续。”周先生感叹道。

“华域智能”注销的提速,得益于当年5月宁波上线的企业注销“一网服务”平台。该平台破解了市场主体退出难,在合法性审查、材料规范、流程再造、信息共享等

方面形成部门合力,市场主体只需登录“一个平台”,就能申请办理注销全部手续,从最快86天减至21天。

越是“挑战前所未有”,越是要用心呵护市场主体。去年,我市在全省率先实现商事登记等项目“全城通办”,企业开办全流程“一件事”一日办结,中介服务事项和环节削减30%,中介收费价格平均下降30%。

2019年以来,我市推动17+1经贸合作示范区、国家保险创新综合试验区、全国农村集体产权制度改革试点等省级以上试点取得重大

## 以民生为出发点 改出居民获得感

程20分钟就完成了。

这项由宁海首创的“亲人身后事,一次也不跑”改革举措,如今已向全市和全省推广。2019年7月底,省委改革办等11个部门联合印发《浙江省推进群众身后事“一件事”“最多跑一次”改革实施方案的通知》,宁海的做法正式向全省推广。

党的十九届四中全会首次明确要求,坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,建设人人有责、人人

尽责、人人享有的社会治理共同体。宁波积极贯彻落实十九届四中全会精神,探索出了乡村治理现代化的“象山经验”、农村集体产权制度改革的“江北模式”、老旧小区改造等一批全国性经验,有的上升为国家层面的重要制度安排。

2020年元旦,象山县墙头镇溪里方村的“两棵树”民宿开门迎客。民宿主史海滨很感激象山推出的农村宅基地(家庭户用作宅基地

## 以深化改革为撬动 引领宁波高质量发展

身险、客户来华健康险、订单履约险等产品,通过“保险+服务”“保险+科技”等方式积极参与疫情防控与风险管理。

在2020宁波人才日系列活动首日,宁波市博士联谊会发起“百名博士解百题”活动,180名专家博士会聚“云端”,利用专业优势给全市各企业、园区、乡村、社区等“会诊”,为其抗击疫情、恢复生产提供助力。“我们借助钉钉视频会议实现博士和企业、园区间的对接,10支服务队涵盖了法律事务、金融保险、卫生健康、智能制造、新材料、农业农村、纺织服装等方面。”市博士联谊会秘书

长方建新告诉记者。

近日召开的市委全面深化改革委员会第四次全体(扩大)会议,对2020年改革进行了专题部署。主要包括:聚焦高效能治理,聚力推进基层治理创新;聚焦国家战略实施,聚力推进开放发展体制机制改革;聚力“最多跑一次”改革,聚力推进营商环境持续优化;聚焦高质量发展制度保障,聚力推进“六争攻坚”体制机制改革;聚焦百姓切身利益,聚力推进社会事业和民生领域改革等。

目前,我市已对129项省级以上重大改革试点项目明确了2020年责

进展,为全省、全国改革发展提供丰富的宁波元素、宁波样板。

在开放领域,中国—中东欧国家博览会上升为国家级展会,作为浙江四大新区之一的宁波前湾新区获批;在金融领域,国家级普惠金融改革试验区和国家级保险创新综合试验区双星闪耀;在交通领域,宁波舟山港——浙赣湘(渝川)集装箱海铁公多式联运示范工程被授予“国家多式联运示范工程”称号;在平台建设方面,甬江科创大走廊建设启动,甬江实验室争创省级实验室,全年新增省级众创空间9家、国家级和省级孵化器各1家……

数据显示,2019年我市领跑的改革事项中涉及经济体制领域的就有25项,占比达44.6%。宁波通过强化改革系统集成,谋划推动“六争攻坚”、产业技术研究院、总部经济等一批集成式改革,做到政策配套、举措集成、一体落实。

而占有的土地)“三权分置”改革。通过这项改革,他才取得了村里废弃轧米厂的集体建设用地使用权和房屋使用权,从而经营起“两棵树”民宿,让废弃石头老宅变身“黄金屋”。

通过标准化建设推进治理现代化,促进经济高质量发展,也是宁波改革的一条重要经验。继去年鄞州区的社区便民服务中心服务规范上升为国家标准后,最近,宁波又有两个项目入选国家标准化试点项目。根据国家标准化委员会印发的《关于下达第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目的通知》,宁波市市场监管局组织申报的“宁波市市场监管组织申报的‘宁波市现代化社区(村)标准化试点’2个项目获批立项。

任分工表,涉及国家自主创新示范区建设、全国文化与金融合作示范区建设、国家首批产教融合型城市试点、企业事中事后监管社会共治试点、高品质步行街改造提升试点等。

同时,市委改革办对2020年的深化“最多跑一次”改革任务进行了分解。据悉,今年我市将继续深化企业和公民个人全生命周期、工程项目建设、涉农、人才服务等重点领域“一件事”改革,公共服务、公共场所、社会治理、司法服务和机关内部“最多跑一次”改革,推动数据共享开放,全面推进数字化应用。

“宁波要当好浙江建设‘重要窗口’的模范生,重中之重是勇做改革的模范生。我们将继续做好全面深化改革工作,在改革中争先锋、当领跑,引领宁波经济社会高质量发展。”市委改革办常务副主任阎勤表示。

## 甬上说

这几天,各地陆续发布一季度外贸成绩单。宁波海关数据显示,一季度全市外贸总额为1842.2亿元,同比下降10.3%,降幅高于全国和全省平均。

宁波属于典型的外向型城市,新冠肺炎疫情对外贸的影响大于其他城市。据市贸促会的调查,疫情对非日常生活消费品企业的影响尤为明显。以我市的玩具婴童行业为例,该行业出口占比在70%以上,今年一季度出口减少20%,产值同比下降30%,预计二季度订单将持续大幅下滑趋势。

不过,我们在调查中也发现,面对疫情带来的外需萎缩压力,宁波外贸人不等不靠:一些企业善于从眼前的危机中捕捉和创造机遇,成功实现了“逆袭”;有的企业另辟蹊径,寻找新的增长点,有效减少了疫情带来的损失。先来看几个案例——

疫情期间,单位和个人对居家健康办公的需求陡增。宁波乐歌视讯科技股份有限公司马上着手从生产、设计端进行更多元的尝试,推出多款居家智能新产品,在3月底美国加州宣布“封城”后半天时间,乐歌的跨境电商实时销售数据便突破30万美元,比平时翻了一番。

宁波利时进出口有限公司积极寻找突破口,在维护和深度开发老客户的同时,加开多条有竞争力的新品线,加大开拓国内市场的力度。

面对近距离采购需求的大幅萎缩,主打进口消费品的宁波进口商品中心调整营销思路。疫情暴发以来,该中心许多商家积极尝试线上销售和直播带货,目前已取得不错的销售业绩。

以上几个案例,给了疫情之下的外贸企业一些启发:

首先,企业要保持灵敏的市场嗅觉,瞄准疫情催生的市场空白。“宅经济”是时下最热门的词汇之一,带动了线上服务业的逆势增长。今年前两个月,宁波跨境电商进口货值达29.4亿元,同比增长34.3%,多功能小家电、洗手液等产品销售看好。今年3月,我市医疗防护用品出口额超3000万美元。这些数据说明“危中有机”,就看企业有没有把握稍纵即逝的市场商机,开发和销售合适的产品。

其次,外贸企业要学学“两条腿”走路,实现内外“兼销”。当前,国家和地方都在鼓励发展国内市场,“出口转内销”可有效纾解因海外市场滞销导致的资金链压力,帮助外贸企业渡过眼前的困难。当然,企业在转内销前,必须提前做好调研工作,及时调整产品形态,以适应国内市场需求。

第三,企业要认清眼下的严峻形势,早做战略安排。习近平总书记强调,面对严峻复杂的国际疫情和世界经济形势,我们要坚持底线思维,做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备。对于像宁波进口商品中心这样的单位,疫情的冲击和影响的确不小,但绝不能“坐以待毙”。线下销售大幅下降了,企业能不能转而开拓线上市场?现场展示没有了,能不能请来网红做直播,让消费者跟着导购买进口消费品?

在外贸企业的突围过程中,包括市贸促会在内的相关部门也要因时而变,转换思路。比如,市贸促会可发挥自己的资源整合优势,牵头或协办各类电商平台和外综平台的招商会、线上展会等,让“云招商”“云办展”红火起来,帮助宁波广大中小微企业外贸企业走出困境。

(作者为宁波国际商会秘书长)

## 做好物流业 降本增效“大文章”

### 经济走笔

记者 俞永均

我市日前出台的《实施“3433”服务业倍增发展行动方案》提出,到2025年,基本建成港口型国家物流枢纽城市,物流总费用占GDP比重下降3个百分点,物流业营业收入超过5万亿元。其中,物流总费用占比下降这一条引发了甬城不少企业的热议。

企业之所以关注物流总费用,是因为物流业降本增效意义重大。现代物流业规划研究院的资料显示,2018年,宁波社会物流总费用占GDP的比重为17.7%。也就是说,每100元商品中物流成本占到了17.7元,这个比例不仅是国外的近2倍,而且比全国平均水平高出2个百分点。因此,降低高企的物流成本成了“十四五”期间宁波的一项重要任务。

从物流业发展现状看,降本增效存在较大空间。宁波是长三角南翼重要的物流中心,2019年成功入选交通强国建设试点单位、港口型国家物流枢纽城市,机场旅客吞吐量超过1200万人次,快递业务量超过16亿件。发达的物流体系和领先的改革试点,是支撑物流业降本增效的重要保证。

那么,我市应该如何做好物流业降本增效这篇“大文章”,从而为服务业倍增发展

提供源源不断的动力?

一是培育和打造一批有竞争力的物流平台。去年,总部位于上海的智能集装箱运输平台“鸭嘴兽”入驻海曙,借助该公司的智能调度和智能管理系统,集卡司机通过APP可独立完成接单、作业、结账等事项,服务半径直达台州、湖州等周边城市,有力地降低了航运的公路运输成本。下一步,我市要继续提升物流平台资源整合作用,利用便捷的数字化手段,助力制造业降低物流成本,减轻疫情冲击。

二是推进“四港”(海港、空港、水运、信息港)联动,大力发展多式联运。宁波的海运比较优势突出,但疫情期间由于不少国家封港,很多商品只能走空运,各地开始比拼空运便捷度和竞争力。因此,我市要加快国家临港经济示范区建设,进一步提高机场发展能级,织密国际国内航线。加快发展集装箱海铁、江海、海河联运,用足用好铁路运输的优势。近日,铁路穿山港站启用,使火车可以直达集装箱“千万级”码头穿山港区,大大提升了宁波的海铁联运作业能力。

三是打出组合拳,推进物流业与制造业协同发展。根据服务业倍增发展行动方案,宁波要提升制造业物流专业化水平,完善市域配送体系,支持发展农产品冷链物流,培育无接触配送等新业态。同时,积极优化物流业空间布局,科学规划综合物流园区及冷链物流、化工物流、城市配送等专业物流基地。通过一系列组合拳,力促物流业降本增效。

## 从三个案例看外贸突围之路

赵大方