

宁波版『老年人意外险』推行一年记

2019年4月,我市老年人意外伤害保险正式施行。截至2020年3月底,理赔已决1027起,赔付金额超过309万元——

■宁波“量身定做”老年人意外伤害保险

老年人有几怕,最怕的是遭受意外伤害,譬如意外跌倒。相关统计显示,跌倒是我国伤害死亡的第四位原因,而在65岁以上的老年人中则为首位。

随着老龄化程度的不断加深,老年人的保障问题也愈发严峻。

2019年末,我市60周岁及以上户籍老人156万,占户籍总人口的25.6%。其中,80周岁及以上高龄老人22万,预计2025年将达到40万。

相应的风险保障机制迫切需要建立和完善。而现实是,市场上的保险产品往往会有一些限制性的规定,缺乏对所有老年人都适合的意外伤害保险产品。

正是看到这一“痛点”和需求,由政府主导出台的宁波版“老年人意外险”应运而生。《宁波市居家养老服务条例》配套文件《关于开展老年人意外伤害保险工作的实施意见》《宁波市老年人意外伤害保险方案》捧出了满满的诚意。

别小看这一份老年人意外伤害保险,真正需要它时,它可能就有大帮助。

2019年7月,北仑一位年近九旬的老人在村老年活动室下楼时摔伤,正因为有了这份保险,获得理赔3885.43元。

对于家庭经济条件较好的老人,这笔钱或只是一点抚慰,但对于经济条件欠佳的老人来说,就是雪中送炭了。

宁波版“老年人意外险”涵盖意外伤害身故、意外伤害残疾、意外住院医疗费用补偿、意外住院津贴、意外非住院骨折津贴。

60周岁(含)至80周岁老年人的保费标准每人每年35元,80周岁(含)以上老年人的保费标准

“先前我们学习调研了杭州等地老年人意外伤害保险工作和方案开展情况,并多次与相关部门及保险公司商谈,最终确立了总体思路和基本框架,保险责任、保险范围、理赔标准等都有突破。”市民政局相关负责人说。

宁波版“老年人意外险”的参保对象是具有本市户籍并居住在本市的60周岁及以上居家老年人;保费采取政府补贴和老人自付相结合的方式,政府出资帮助80周岁(含)以上的老年人及计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中的老年人购买1份保险,60周岁(含)至80周岁老年人自费购买;每人限购两份。

保险范围明确了特定区域、其他区域两大类保障范围,重点关注了常被“忽视”或未曾“覆盖”的领域。比如,特定区域是指宁波市区域内具有公益性质的文化设施和体育场馆,包括各类博物馆(院),美术、科技和纪念

每人每年40元。对于在特定区域内发生意外导致死亡、伤残的,最高可获赔5万元,需要医疗救助的最高赔付1万元。

一年来,宁波市老年人意外伤害保险已有1027名老年人获赠。就已有理赔案例看,大部分理赔案件在报案24小时内完成赔款支付并结案,理赔响应速度和时效明显快于一般理赔案件。

好事办实,实事办好。为了让这一惠老工程家喻户晓、深入人心,争取更多家庭的参与,各区县(市)民政部门、共保体的5家保险公司第一时间为各乡镇、街道相关经办人进行老年人意外险项目的专题培训,并把宣传、释疑送进小区、送到村落;同时,简化服务流

程,提高服务质量,提升项目的可及性。

“针对老年人的公共服务,可及性很重要,打通服务‘最后一公里’,服务者就要多揽一些麻烦事,把更多便利留给老年人。”据市民政局相关负责人介绍,保险公司除了为老年人提供上门服务外,还采用“网点共享”服务,各保险服务网点统一为参保老年人提供“一站式”便捷服务,老年人可就近选择共保保险机构的任一服务网点办理投保和理赔事项,各保险机构提供标准一致的服务。

政府、企业、个人多方力量凝心聚力,我市“老年人意外险”正进入多方共赢的良性循环轨道。

■这道“安全锁”提升老年生活“温度”

其中,非死亡的意外伤害占96.72%,伤害原因居首位的是跌倒或坠落,占到94.86%,其次为交通意外,占2.57%。

从发生意外地点看,主要是各种道路,其他发生意外较多的场所有菜市场、田间地头、家门口及附近、老年协会、河边等。

从受伤情况看,多为骨折、皮肤撕裂、软组织挫伤。其中,80周岁以上老年人意外摔倒造成骨折的占比高达88.44%,常见的有左/右股骨粗隆间骨折、胸/腰

椎压缩性骨折。

此外,大部分老人被确诊有骨质疏松症状;少数伤及头部的,有脑膜下出血或硬膜下血肿。损伤情况更是多样,比如火灾导致的皮肤烧伤,被落石砸到、被狗咬伤、踩到钉子等造成的外伤。

在多个赔案的“情况说明”中,保险人发现,部分老人发生意外并有明显损伤症状,却过数日后方到医院就医,个别老人甚至摔倒后疼痛了半个月才接受诊断治疗,往往令病情加重,不利于治疗和康复。

分析显示,老年人发生意外的场所基本是日常活动区域,并无明显的危险特征,预防的关键还是要提高自身的身体素质,定期做好体检以清楚认识自身的健康状况,采用科学方法减轻骨质疏松、高血压等疾病症状,以提升应对外部伤害的能力。

一旦发生意外,要第一时间到医院就诊。特别是高龄老人,因对症状感知力不强,家属需经常性关注并及时作出应对。

(王佳 甬珺宣)

解读理赔报告

看老人意外风险点

分析显示,老年人发生意外的场所基本是日常活动区域,并无明显的危险特征,预防的关键还是要提高自身的身体素质,定期做好体检以清楚认识自身的健康状况,采用科学方法减轻骨质疏松、高血压等疾病症状,以提升应对外部伤害的能力。

一旦发生意外,要第一时间到医院就诊。特别是高龄老人,因对症状感知力不强,家属需经常性关注并及时作出应对。

(王佳 甬珺宣)

分析显示,老年人发生意外的场所基本是日常活动区域,并无明显的危险特征,预防的关键还是要提高自身的身体素质,定期做好体检以清楚认识自身的健康状况,采用科学方法减轻骨质疏松、高血压等疾病症状,以提升应对外部伤害的能力。

一旦发生意外,要第一时间到医院就诊。特别是高龄老人,因对症状感知力不强,家属需经常性