

治国常有，而利民为本。当前矛盾风险系统性、跨界性、传导性特点突出，市域越来越成为防范化解矛盾风险的关键层级。党的十九届四中全会强调，市域治理在国家治理体系中处于承上启下的关键地位，具有统筹基层社会治理、破除九龙治水困局的政府能力，意义重大。

出台全国首张道德负面清单，获国家级卫生镇、省级美丽乡村示范镇、浙江省民间文化艺术之乡等荣誉称号，规上企业和人才引进数量全区前列，基层公权力“三清单”专场擂台赛全区第一……近年来，云龙镇着眼全局，在破解城市治理难题方面高点站位、系统谋划、综合施治，以“社会化、项目化、全民化、数字化水平”为突破口，主动在“市域社会治理创新”上下好先手棋、打好主动仗。

今年以来，云龙又立足区域实际“加足马力”，坚决贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控与经济社会发展的重要讲话和指示精神，认真贯彻落实省市工作决策部署，大胆提出探索市域治理现代化的“十惑十破”，以“书记一点通”“领云志”“周二夜市”“村务听证”“道德负面清单”等10个项目为带动，逐个领域攻坚克难，在破难题、开新局上迈开步子，为推动社会治理现代化不断提供新经验、贡献新方案。

惑一：支部必须建强，怎么办？

破一：“书记一点通”是担当，是勇气，更是一种倒逼

云龙支部队伍建设一直走在全区前列。2017年9月，云龙904901“书记一点通”热线开通，18个村社实现全覆盖，把党旗插在人民群众的家里，把热线连在人民群众的手里，把服务暖到人民群众的心坎里，把有困难找党组织的意识厚积在人民脑海里。至今，“书记一点通”平台共接听电话微信4600余个，解决问题3800余个。

疫情期间，云龙第一时间建强卡口“联合党委”堡垒，11个临时支部、46个党小组、市区61名党员干部、全镇1300余名党员群众组成作战团，建立“每日沙盘演兵”机制，主动用好“甬行码”等新科技，坚持班子成员每日卡口慰问，让每个卡口有组织、有纪律、有温暖。

惑二：干部干群众看，怎么办？

破二：“领云志”把志愿服务扩展为动员群众参与社会治理的工作体系

银行卡里存时间。近年来，云龙镇“领云志”新时代文明实践站大力发展志愿服务工作，全镇共有1.2万名注册志愿者，17个建制村、1个社区均建立了主题鲜明的志愿服务队，涌现出前后陈村“0092”、陈黄村“红船”等一批优秀团队。

2018年4月，云龙联合“鄞州银行”发行全国首张“时间银行”信用卡，通过志愿者服务活动，号召全民参与社会治理。陈黄村的“去市场化”保洁，整个村的环境卫生保洁都由志愿者承担，每年节省保洁开支10万余元；前后陈村的交通志愿者，风雨无阻每天上下班指挥交通3年；云达社区垃圾分类志愿者，参与志愿服务热情高涨。

惑三：当我下班，你们已关，怎么办？

破三：“周二夜市”延时错时预约服务，助力群众办事“最多跑一次”

去年11月，云龙镇、村联动推出“周二夜市”助力“最多跑一次”，有效实现区、镇、村三级联动。云龙“周二夜市”期间，人社、残联、慈善、民政、工商、广播电视等15个业务窗口全开，提

供职工参保、退休待遇申领、生育报销、失业登记、社保补贴申请、城乡居民医保申报、工伤调解等业务咨询和办理服务。“周二夜市”运行半年多来，全镇“夜市”累计受理各类业务事项2612件。

惑四：太多精力耗在矛盾调处上，怎么办？

破四：“村务听证”老大难问题“晒”在阳光下，精准问策、及时解决

去年3月，云龙镇正式推出“村务听证”制度，组建村民评议团，将村里重大问题、疑难问题、历史问题“晒”出来，群众议、群众评。同时，组织法官、检察官、警员及律师团队定期进村入户提供法律服务，还对标准化政府建设，为镇、村的重大决策提

供法律风险评估，助推基层治理能力提升。全镇派出189名法律服务志愿者深入各村，及时发现百姓关心的热点、难点问题，把触角延伸到基层治理的每一根“毛细血管”，确保实现基层矛盾纠纷“微事不出格，小事不出村，大事不出镇”。

惑五：法不能及没人管，怎么办？

破五：“道德负面清单”从软劝导到硬约束，撬动基层治理

去年5月，云龙镇上李家村出台了全国首张道德负面清单，既包含热心公益、垃圾分类、孝老爱亲、见义勇为、守信践诺等正面内容，也囊括了铺张浪费、不孝父母、不守秩序、庭院脏乱、违规出租等负面内容。

为更好地推行这种乡村德治模式，村里成立了由村干部、网格员、村民代表等组成的道德执行委员会及16名老党员组成的道德评议委员会，并设立道德基金。执行委员会每天定时检查，评议委员会每月集中评议，发现村民有不当行为，首次提醒，过期不改就直接处罚。诸如对子女不孝、家庭暴力等行为，村里就暂停发放每人每月300元的福利补贴；表现优异的村民，则能参与评选文明之星、文明家庭等，并由道德基金给予600元至1000元的奖励。

惑六：看似有地却不能用，怎么办？

破六：“土地全域综合整治”唤醒沉睡的土地“金矿”

绿水青山就是金山银山。去年《云龙镇全域土地综合整治与生态修复工程》项目获浙江省自然资源厅批准实施，永久基本农田调出规模全市居首，全省第四。土地布局优化后，云龙的永久基本农田可结合周

边山川河流森林湖泊等要素，形成约束村庄盲目扩展的天然生态屏障，提升基本农田生态功能，改善农村居住环境。此外，结合“治水拆违”双百攻坚专项行动，累计处置违建25万余平方米，腾出净地110余亩。



美丽云龙

# 积极探索市域治理现代化 「十惑十破」有妙招

撰文 记者 王博  
通讯员 鲍丹萍  
供图 云龙镇政府



上李家村

惑七：流动人口管理压力山大，怎么办？

破七：“出租房旅馆式管理”以房管人，管好了房也管住了人

云龙本着“服务+管理”的理念，积极探索“出租房旅馆式管理”，把各村（社）的出租房整合成一个虚拟的“大旅馆”，对辖区内出租房进行全面排查，并给每

间出租房贴上一个二维码。在此基础上，开发“智慧云龙-房管通”信息化平台，设立集租房审核、信息采集、监督检查、情况报送等功能于一体的出租房“服务总台”，全

面推进出租房规范化管理。既抓住了出租房安全管理的痛点，也理清了流动人口管理的底数。

疫情期间，“出租房旅馆式管理”又出新招，针对部分防控不敢租、不想租的顾虑，发动村社党员干部，带头把自家空余房间腾挪出来、上传信息，为那些来自低风险地区又急于复工人员提供住所，涌现了一批“红房子”“红房东”。

惑八：服务企业力不从心，怎么办？

破八：“大工办”整合各类资源，增强对企业的服务能力

去年年初，云龙建立“大工办”企业服务体系，在镇发展服务的基础上，联合安监、环保、市场监管等与企业相关的职能部门，邀请移动、电信、联通、银行、保险、

会计师事务所、专利事务所等企业服务机构，组建一支专门的团队，以更加专业化的模式，更快更好地解决各企业存在的难题。

疫情期间，推出“点对点+转驳点”“中介绍+老带新”等举措：“商会+工会”全力服务中小企业定点拉人，开通安徽淮南、江西上饶等9个复工返程专线通道；启动“定向招人”、批量招工，成功招募1000多名工人，为70多家企业解了燃眉之急；鼓励老人带新人，推出路费全免、食宿全免、老带新奖励等“系列红包”，为开足马力复工复产提供强有力的人力保障。

惑九：安全隐患提心吊胆，怎么办？

破九：“房安通”数字化做精“规定动作”破解安全隐患

云龙是工业重镇，除了118家规上企业，还有946家中小企业。和规上企业相比，这些中小企业在环境保护、安全生产等方面都

不同程度地存在隐患。去年12月，云龙镇推出“房安通”APP。“房安通”APP是云龙为企业量身打造的一个智慧管理平台，

每家企业绑定一个专属二维码，通过扫描二维码即可对企业进行安全检查，根据检查结果，对企业进行安全生产评定，对应“红、黄、蓝、绿”四个等级。目前累计排查存在安全隐患的企业381家，处置安全隐患1169个，基本实现安全生产中小企业全覆盖。

惑十：以文化人昙花一现，怎么办？

破十：“竞渡云龙”弘扬竞渡精神，传承龙舟文化，打造端午小镇

1976年，在云龙甲村石岙山出土的战国羽人竞渡纹铜钺，是公认中国最早“龙舟竞渡”图形，该图案是北京申奥依据之一，入选第15届亚洲艺术节，也是“宁波海上丝绸之路”申报标志。

龙舟竞渡是云龙人喜闻乐见的文体项目。20世纪80年代，前后陈村龙舟队曾连续五届夺得全省冠军。2014年，云龙镇被评为中国龙舟文化之乡。近年来，云龙镇致力于龙舟品牌的打造，已连续举办

11届“端午看云龙”大型民俗活动，成为全国龙舟最多的乡镇之一，形成“村村有龙舟，周周有赛事”的盛况，周日8时半长江畔龙舟赛锣鼓喧天。同时，镇级龙舟队在全国乃至国际赛事上频频夺得大奖。

如今，云龙正以“竞渡”精神为指引，挖掘并弘扬端午民俗文化，以“十里水乡·端午风情”为主题，整治提升美丽乡村风景线及绿道和河岸，贯通10公里云龙湖岸，打造“端午小镇”。



竞渡精神

【评论】

## 市域治理现代化须“接地气”

党的十九届四中全会提出坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，构建基层社会治理新格局，加快推进市域治理现代化。城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，衣食住行、教育就业、医疗养老、文化体育、生活环境、社会秩序等方面都体现着城市

管理水平和服务质量。作为经济重镇的云龙，已经取得了2019年GDP实现52亿元的“佳绩”，在市域治理现代化中也率先“试水”创新推出了“十惑十破”的治理体系。

破局市域治理现代化，最终要看群众是不是真幸福。云龙创出了新解法，未来

在细化执行中，还应扎实推进，多做让群众看得见、摸得着的“接地气”的治理举措，让群众从中得到实惠，享受到城市社会治理现代化的成果。目光所见的收获，比虚无缥缈的未来图景更有说服力。如此一来，群众的积极性自会得到提高，市域治理现代化亦会驶入良性循环的快车道。