

# 推行满半年， 药店“阳光药师”考勤带来了什么？

## 民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 王岚 通讯员 宣文

“影子药师”“人证分离”等乱象，直接导致零售药店内持证的不在岗、卖药的不懂药，使得药师把守安全用药关形同虚设。

为有效堵住这一漏洞，守住市民用药安全底线，2019年11月底起，我市在全市3000多家零售药店全面导入“阳光药师”考勤制度，通过数据库建设，以及对大数据的抓取分析，实时掌握、监督全市所有已经归集的执业药师和药师的到岗情况。

半年过去了，宁波药品零售市场有了哪些改变？又给市民带来了什么？

### 市民用药更安全

付春霞是宁波四明大药房新晨店的一名执业药师。“五一”假期，她四天在岗。“现在自行到药店买药、配药的消费者挺多，我们一般都会多问几句，叮嘱些用药常识。”她回忆，近期就劝退过一位打算错误用药的女士。

“她进店买避孕药，我看她可能有40岁了，就问她药品是否自用。”付春霞说，短效避孕药禁止40岁以上妇女服用，会有危险。“作为药师，这是常识。当对方表示已42岁，准备自用，我就告

诉她从安全方面考虑不要用了。”

假日里，天气骤热，到药店购买藿香正气水的人很多，有的还兼买头孢。“这个时候，我们都会叮嘱：藿香正气水含酒精，两者不可同时服用，会伤肝；头孢服用期间严禁喝酒。”

在四明大药房总经理王建华看来，“阳光药师”考勤系统去除执业药师挂乱现象效果明显，也非常必要。“保证有药师在岗，可以通过他们的职业能力、操守帮助市民安全、合理、正确用药；其次，还利于规范药品零售市场，公平竞争。”据他介绍，有一些药店为节省用工成本，想方设法让药师和执业药师挂名上岗，“按规定，单体药店配备至少1名执业药师加1名普通药师，而两者工资待遇比普通销售人员高约50%和20%”

### 药店管理可控服务提升

“阳光药师”考勤系统摸清宁波药学技术人员家底，倒逼药店服务与监督管理上了一个新台阶。

截至5月7日，宁波阳光药师考勤系统已有药师有效签到记录124万多条，归集药品经营企业3133家，其中连锁总部20家，处方药店3113家；归集执业药师和药师以上技术人员6421人，其中执业药师3587人，占比55.86%。“从数据看，宁波现有药学技术人员比较充足，到岗情况较好，与现有药店数量总体匹配。”市市场监管局药品流通处处长邓封伟说。

“阳光药师”考勤系统好比设置了“天眼”，让没有药师配备的药店无处遁形。鄞州区是全市较早试行“阳光药师”考勤制度的区域，至3月底，全区492家在册药店实现“阳光药师”考勤系统全覆盖，共采集审核零售药店药师信息1094位，药师到岗率由年初第三方评估的51.1%上升到99.17%，药店整体专业能力明显提升。

大数据分析，令监管更精准。1月以来，宁波市药店的运营情况与疫情发展态势呈现出显著正相关。邓封伟介绍，由于部分药师为外地人，不能按时回甬到岗，以及工作人员防疫物资缺乏等多种原因，最低谷时，全市只有1400余家药店正常营业。“关注到这些情况后，我们及时采取了针对性措施，如帮助联系采购口罩、体温计等防疫物资。”邓封伟说，通过点对点服务，营业的药店持续坚守，暂停营业的想办法尽快复工，确保了药店在特殊时期服务群众“不掉线”。

### “互联网+监管”优化基层治理

“在岗考勤一天两次为合格，间隔必须3小时以上。向单位请假三天以上的，还需要提前通过考勤系统主动报备。”付春霞说，如今自己一上班就先完成第一次刷脸考勤，都习惯了。

记者了解到，目前，宁波“阳

光药师”考勤系统全国领先。首先，“人脸识别+GPS定位”考勤，药师通过“眨眼、张嘴、转头”一系列脸部动作完成系统自动验证，“用照片的、找替身的、异地打卡的，都被轻松识破。”

“阳光药师”考勤系统还带有预警和处理功能。比如，药店营业后长时间无药师打卡，打卡药师并不注册在该药店，或者药师找“替身”打卡，系统后台均会自动显示预警。迫于压力，从去年11月底至今，已有88家药店主动处于停业状态，还有50家药店注销，这其中大多由于多次无法达到考勤要求主动注销。

系统后台大数据分析、整合、处理功能，可以帮助市场监管部门分时、分类、分区统计药师在岗情况，分次、分批、分阶段对药店进行实地核查，切实提高后续跟踪执法效能，实现“互联网+”智慧监管。

针对药店违规销售处方药的问题，市市场监管局也给出了智能解决方案。“我们在处方药销售环节，增加药师脸部识别验证功能，从而杜绝处方药不开具销售凭证、无处方、执业药师不在岗、无处方开架自选销售以及非医保药品目录内药品违规医保结算等违规销售行为。”

据悉，我市还计划将“阳光药师”考勤结果纳入个人及企业征信体系，建立健全药店“红黑榜”、药师“黑名单”等制度。

## 海曙集中整治 清林闲庭私搭乱建



有关部门正开展现场清理工作。

(海曙区提供)

### 新闻追踪

本报讯(记者邱郁 通讯员程冰凌)近日,本报根据网友在中国宁波网民生e点通群众留言板上的投诉,曝光了海曙区清林闲庭小区内私搭棚屋,破坏小区环境的乱象。报道刊发后,望春街道联合海曙区综合行政执法局望春中队、望春派出所、社区、物业等相关方组建整治小组,进行集中整治。

据了解,截至5月7日,整治小组已拆除小区内“DIY”棚屋12处,清除地下室入口、凉亭、架空层等处存在乱堆乱放情况的卫生死角9处,拆除搭建围栏110余米,清理建筑垃圾10车。

5月7日,记者在现场看到,小区整洁美观多了!原先搭建在小区道路旁的棚屋已被拆除,地下车库出入口及小区连廊处私自搭建悬挂用来分隔空间的木板、广告纸均已被清除。

望春街道相关负责人表示,清理工作结束后,仍有居民将凉席、木板等物堆放到公共区域。为此,相关部门将持续关注并及时劝导和清理。

发现身边不文明,请您继续通过以下方式反映:

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通

## 宁波卫生职业技术学院： 开学第一课 剪纸话防疫

本报讯(记者蒋炜宁 通讯员高洋)“活动将剪纸艺术和复学注意事项结合起来,将传统艺术融入日常生活中,很有吸引力。”昨天,宁波卫生职业技术学院2019级医学美容技术专业1班赵玉洁同学说。为做好开学复课,加深学生对疫情防控注意事项的了解程度,该校邀请宁波市非物质文化遗产传承人胡维波老师,指导200名大学生剪出“出入佩戴口罩”“勤洗手”等与疫情防控相关的知识点,为学生开学复课增添别样的风采。

“我们希望通过剪纸这项学生喜闻乐见的形式,提醒广大学生关注自身健康,积极做好开学复课疫情防控工作。”该校公共服



图为学生当场完成的剪纸作品。(蒋炜宁 高洋 摄)

与管理学院党总支副书记周燕老师说。“同时,通过学生动手操作,增强爱国意识,让学生多多关注和传承中国非物质文化遗产,进一步增强文化自信。”

## 市场化是非遗传承发展方向

### 民声

郑建钢

据5月8日《宁波日报》报道,刚刚过去的“五一”小长假,位于郑氏十七房的刘冻米糖店迎来了今年生意最好的几天。近年来,镇海区澥浦镇推动非遗食品走市场化、产业化道路,多项“舌尖”上的非遗技艺得以有序传承。

随着经济社会的迅猛发展,许多非遗技艺受到冷落,养在深闺人未识,甚至逐渐销声匿迹。孕育了中华优秀传统文化的非遗技艺日渐陨落,令人痛惜,让人深思。

许多与我们渐行渐远的非遗技艺,客观上存在不少“硬伤”。相当多的非遗技艺制作工艺复杂,技术要求高,制作周期长,却卖不出好价钱,挫伤了传承人的积极性,对年轻人来说,更是缺乏吸引力。

天长日久,这门手艺就有可能出现断层。

我们的祖先发明创造出来的非遗技艺,凝结了集体的智慧,千百年来流传于民间,经过代代传承,一直到今天还能为我们所用,很不容易。更值得一提的是,如今还有许多非遗技艺一直与百姓日常生活相伴,为我们带来了便利和乐趣。

要让非遗技艺得到很好的传承,如果只是一味抱着原有项目坐享其成,非遗传承的路子当然会越来越狭窄。如果像澥浦镇那样,转变思路,与时俱进,走市场化道路,推陈出新,将非遗技艺进行“激活”,就能使其重新焕发出新的时代光彩,让人们看到非遗传承的新希望。

(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

## 轻雾锁城

昨天早晨,镇海新城上空被云雾笼罩,美轮美奂。在航拍无人机的视角中,整个城市若隐若现,宛如一幅灵动的泼墨山水画。

(唐严 唐斌权 摄)



## “明星”民警近一个月救回两条生命

### 暖新闻

本报讯(记者王晓峰 通讯员朱燕君 张楠)海曙有位叫潘科科的民警最近被群众戏称为“救命及时雨”。因为不到一个月时间,他就从“死神”手里连着抢回了两条生命。

昨天清晨6时许,海曙古林派出所的报警电话响了——有群众报

警称,在古林镇张家潭村的一条河里有老人落水了。

值班民警潘科科立即赶赴现场,与此同时他马上通知了在事发点附近巡逻的辅警。当潘科科到达时,辅警和消防员已将老人从河中救起,但他紧闭眼睛和牙关,情况看上去并不好。

潘科科立即对老人进行心肺复苏,经过近三分种的紧急救援,老人终于“活”了过来,意识逐渐恢

复。他告诉潘科科,他今年87岁,早上出来散步,在回家经过桥面时,腿脚突然发麻,随后就失足掉进了河里。

在采访中,记者获悉,潘科科出生于1987年,2011年参加公安工作,是一位“明星”民警,曾多次荣获十佳民警、刑侦标兵、先进个人等荣誉称号。就在前不久,潘科科就用海姆立克急救法“抢”回了一名80多岁老人的生命。

据悉,当时是一名老人在路边进食青团被噎着了,然后晕倒在地。赶到现场的潘科科发现老人呼吸微弱后,立即进行施救。后来他又在老人口袋里发现了一个新鲜的青团,由此判断老人是被食物卡住了喉咙。在采用海姆立克急救法进行缓解后,潘科科马上用警车紧急护送老人前往最近的医院。最终,在急救医生的抢救下,老人喉咙里卡着的两块青团被及时取出,老人化险为夷……

## 奶茶不能“贪杯”,喝多会出问题

### 说说身边事 给你提个醒

本报讯(记者陈敏 通磊)很多年轻人喜欢喝奶茶等饮料,有的甚至从不喝开水只喝饮料。29岁的陈先生就是这么一位,可就在四天前,他却把自己喝进了医院ICU。医生提醒,喝饮料特别是奶茶不能“贪杯”,喝多了会出问题。

家住鄞州区的陈先生以前是个运动高手,“我每次运动完就喝杯碳酸饮料或加冰的奶茶,那种感觉真的爽爆了……”陈先生说。从半年前开始,他放弃了运动这一爱好,可爱喝饮料这一习惯却未改变,而且还变本加厉。

“只要一口渴,我就喝杯可乐或奶茶,这个习惯持续了半年多,人一下子胖了90多斤……”陈先生刚开始以为是突然停止运动导致了体重急剧增加,便没当回事,直至4天前,他突然肚子疼。两天后,肚子越来越痛,还出现了呼吸困难的症状。

这可吓坏了陈先生,他赶紧来到鄞州人民医院就诊。结合临床相关检查,被医生确诊为“急性胰腺炎、糖尿病”,立即被送进该院ICU救治。

据主治医生姚丽娜介绍,陈先生被送进ICU时,除了剧烈腹痛及血糖高外,生化检验也提示甘油三酯水平超过正常人的20多倍,总胆固醇水平是正常人的4倍。“血浆呈奶白色,可能是高血

脂症引起的急性胰腺炎……”姚丽娜说,如果不马上治疗,一旦转为重症胰腺炎,后果不堪设想。

经两次血液灌流,陈先生的病情趋于稳定,转至普通病房继续治疗。

为什么陈先生的血液里会有那么多油?姚丽娜分析,这跟他平时爱喝奶茶等饮料及突然不运动的生活习惯有关。奶茶简直就是高糖、高油、高热量的代名词,市面上奶茶加的奶精,多由椰子油制成,喝多了导致体重增加,肥胖不说,且椰子油中含大量饱和脂肪酸,会加速体内制造胆固醇,血脂也会急速上升,形成血管硬化。长期大量饮用容易罹患高血压、糖尿病等慢性病,再加上陈先生突然停止运动,代谢就会变慢,油脂、糖分等囤积在脂肪组织和血液里,引起高

血脂症。

“几乎每年我都要接诊好几例高血脂急性胰腺炎患者,以年轻人居多。这类患者有个共同特点,就是爱吃油腻食物。”姚丽娜介绍,一般的高血脂症不会马上引起身体不适,最多只是让人感觉疲劳、头晕等。但长期处于高血脂状态,会对血管产生很不利的影响,比如动脉硬化、血管堵塞,并引起心脑血管疾病。”姚丽娜说,胰腺这个器官血管丰富,如果被油脂堵住,会引起胰腺水肿,从而引发胰腺炎。

姚丽娜提醒,含糖饮料的成分有大量果糖,其本身虽然并不直接刺激胰岛素的分泌,但可以导致脂肪合成的显著增加,使体重增长;一些饮料中的色素可能会增加胰岛素抵抗及炎症反应。

## 健康防疫图书吧



近日,在中铁上海局宁波地铁4号线建设工地的“健康防疫图书吧”里,工程建设者正在选阅图书或手册。鄞州白鹤街道周宿波社区的志愿者把数十本具有健康、养生、防疫等内容的书籍或宣传手册集中摆放,方便工地职工借阅、学习。

(丁安 邱琳雯 摄)