

这个春天，对于一些中小微企业来说，来得似乎格外晚。受疫情影响，复工的压力、防疫的压力、人员的压力、订单的压力、销售的压力纷至。面对国际环境风起云涌的变化，小帆船或者小舢板很难抵挡得住未知的风暴、过得了看不见的暗礁。

“化危为机，我们和你在一起！”在北仑，中小企业集聚的工业社区里，区域化党建发挥制度优势，通过社区党组织牵线搭桥，职能部门、社会组织、专业机构三方协同，线上线下两端同步，努力打造中小企业服务制度创新的“重要窗口”。



北仑银泰城商家在展销集市上向市民展示商品



“法雨春风”律师团走进横杨社区宁波裕渔具有限公司提供专业解答

一场直播带货背后的故事

4月18日，周六，晚上10点多，北仑新碶街道大港社区党委书记朱红明还在忙碌。

社区组织了一场辖区企业的直播培训，场地不大也就能容纳30来人，在线发起报名的时候，各个企业的反馈却是异常火爆，不一会儿就实现了名额“秒杀”。

“我们这个工业社区里很多企业是做外贸的，因此受这次疫情影响也比较大。有些订单可能没法发货，有的则直接取消，对于一些路径依赖的企业来说，必须重新考虑拓展销售的渠道和方法。”朱红明说。

就在4月15日，大港社区作为发起者，组织了辖区内服装、玩具、文具、宠物用品、小家电、日用品等22家企业，搞了个线上的特卖直播平台。一开始只是想帮助辖区受影响比较大的企业回笼一些资金，扩大品牌宣传，不想效果却很喜人。

4个微信群，2000多个粉丝，3天时间分时段直播，对这些企业积压的库存进行特卖，虽说产品单价不高，但成交额也上万元。随着口碑相传，接下来两天在北仑银泰城的线下展销会，也迎来了火爆的人气。

和已有成熟销售渠道或者自己团队的大型企业相比，依赖外销的外贸企业很多只是在家庭小作坊基础上的升级换代，缺乏直面市场的成熟应对和操作模式。社区党委牵头，又跑前跑后，负责前期信息对接、场地对接、策划推广、配套服务，就连直播带货，也是带头试水。

“感觉企业的影响力一下子大起来了，短短几天，线上线下的销售额有6万多元，对我们复工复产真的很有帮助，对此非常感谢。”作为首批22家企业之一，宁波圣劳伦斯服饰

有限公司负责人项翼坦言，社区帮企业解决了大量操作层面的问题，真的解决了很多后顾之忧。

那几天，朱红明也是天天在现场吆喝，不管周末还是晚上，对一些细节进行对接处置，及时提供服务。“现在是特殊时期，很多中小微企业很脆弱，越是脆弱，越需要关心，我们到场助阵，也是为他们增强信心，一举一动都是温度。”朱红明说。

复工复产，并不是简简单单的几个字，背后的功夫是根植于整个消费市场的复苏以及整个供应链的畅通。危机面前，可以冷静下来思考，把自己的短板补齐，倒逼自己适应这个时代，加速转型成长。

也正是因为这一次直播销售的试水，大港社区准备推出大量线下培训，其中一项就是培养自己的“网红”主播，了解熟悉现代直播的套路，更好地利用线上平台推广自己的产品。与此同时，他们通过走访广大中小企业，排摸需求、对接课程，打算采取政府买单、企业买单、员工订单的方式，推出更多接地气的课程，促进员工技能素质的提升。

“我们公司正要组建一支销售队伍，打通新的销售渠道，这次社区想在我们前面，太及时了！”宁波经济技术开发区宏大制衣有限公司经理邱志峰推掉了其他活动，赶到社区参加培训。从直播理论教学、网红案例观摩、现场“卖货”演练等方面，通过培训，让企业掌握新媒体营销技能。

“现在不少企业家尝到了甜头。顺应市场发展变化需求，不断做出调整，可能在转型期间会有难度，但是树立信心去面对优胜劣汰，后疫情时代必须要练好‘内功’，才能在机遇面前抓住机会、乘势而上。”朱红明说。



北仑银泰城展销会现场市民向记者展示购买的商品

化危为机，我们和你在一起 北仑工业社区党组织的助企故事

记者 黄合
通讯员 仑组轩
图片由北仑区委组织部提供



“锋领企服”公益律师在社区驻点为企业提供法律援助

握指成拳，整合资源主动服务

“我们还没想到的，他们先我们一步想到了，这是让我们觉得最暖心的地方。”今年，已经是宁波瑞佳塑胶有限公司在大港社区的第十个年头，在公司负责人、党支部书记蔡开福看来，自己在这么多地方闯荡过，但这里的服务真的没的说。

前段时间，蔡开福接到社区通知，说是联系了北仑的税务、工商、环保、发改等部门以及银行等机构专门上门服务，赶紧报了名。现场，企业和职能部门面对面，有什么困难，有哪些问题需要解决，基本上能当场得到解答或者解决。

“他们基本上是主动服务，主动上门了解问题，主动帮忙解决。”蔡开福表示，刚开始复工那会儿，企业刚好有一批外贸订单，急着要赶船期，不然就要面临违约风险。正在担心员工不够、包装环节流水线不够畅通时，社区党委主动上门，带来了口罩和洗手液，还通过“共享员工”的模式，帮忙招来了10多个员工，一解燃眉之急。

不仅仅是大港社区，为了服务这些点多面广的中小微企业，地处青峙化工园、物流集聚区、高档模具园等的12个工业社区，充分发挥“在企业身边、最了解企业”的优势，先后经受了留守职工防疫、企业复工复产、外来员工返岗和企业产能恢复四重考验，服务辐射全区近85%的中小微企业复工复产、近90%的职工返岗返工。

据统计，复工指令发出仅18天，北仑全区综合复工率达95.97%，综合产能恢复率达89.15%，分别提前完成省下达的复工目标和市下达的复产目标，均超过全市平均水平，居全省前列。

物资、交通、人员、资金……

企业复工复产，一个要素都不能少。

横杨工业社区党委积极盘活资源，破解企业闲置员工与短时缺工匹配难题，推出“员工周转池”，社区牵头不定期开展职工岗前培训，让订单减少的外贸型企业职工在赋闲期间助力人手不够的企业加快生产，既能帮助企业及时出货，又能保证职工收入不减。截至4月20日，辖区8家企业和600余名散装职工“入池”，工业社区以派单形式促成职工与企业“联姻”200余起。

灵峰工业社区党委牵头走访收集企业中长期融资需求，梳理重点项目、技改项目、优势企业等清单，并同区金融办等部门联动，建立信息共享机制，及时对接金融机构，协同优化金融服务体系，帮助企业解决融资难题，携手共渡难关。目前，大碶高档模具园企业臻至模具已与中国银行成功合作，获得了1亿元的银行贷款，利率只

有3.6%，不断为企业转型发展、蓄能提级“输血供氧”。

大碶街道横杨社区党委成立了“企业复工法律顾问团”，邀请团队开展24小时线上答疑解惑，为旺业机械、敏达机电、金坦磁业、康东塑料等252家企业解答关于用工生产、政策扶持等300余个问题咨询。

灵峰工业社区党委则从爱心维权、用心抗疫、暖心礼包三方面定制关爱项目，充分发挥各企业党支部力量和企业家联谊会、压铸模具行业协会等社会组织的资源优势，发动党员志愿者结对鄂籍员工，认领微心愿；开通线上24小时心理咨询热线，线下结对心理老师一对一疏导。

显然，一头连着政府各个相关职能机关，一头连着辖区成百上千家中小企业，工业社区党委能够整合更多资源，为企业提供更贴心、及时和精准的服务，这样的“三服务”更受欢迎。



“春风又绿江南岸”北仑制造展销会现场

打通服务企业“最后一公里”

“这次复工复产，让我们深深感受到工业社区党组织在服务中小微企业过程中不可替代或者中流砥柱的作用。”北仑区委组织部相关负责人表示。

所谓的工业社区党建工作，更多的是将城市社区“服务居民”的理念引入小微园区“服务企业”之中，引入精细化服务方法，真正打通服务企业的“最后一公里”，让企业服务变得更加高效务实。

以北仑为例，在相对独立的小微园区设置区域性党组织，作为领导园区各项事务的核心。园区采取大企业单建、行业协会统建、小微企业联建等方式，编织覆盖全部企业、联结全部员工的“组织网”。在疫情防控阻击战中，这张“无形之网”变成了“有力之手”，全区426家企业党支部、3532名企业党员，带动近10万职工直接参与防疫复工。

同时，借鉴网格包片制，1名工作人员常态联系1个网格内20家至50家企业。工业社区还运用现代企业管理思维，制定《工业社区服务标准清单》，从企业视角梳理公共治理、支持服务、员工保障、党群发展等四大类85条服务标准，让企业和职工在“家门口”就能享受

优质的服务。

“过去，政府的资源很难精准下沉服务复工复产，园区企业遇到的解决不了的问题也很难直接上递，久而久之，成了历史问题，效率还很低。现在工业园区大都组建了‘锋领企服’联盟，健全职能部门与小微园区对接机制，全力闭合部门资源与企业需求之间的‘断点’。”北仑区两新工委相关工作人员说。

防疫复工期间，防疫物资不到位、员工回不来、物流出不去等成为企业家焦心事。工业社区充分发挥园区严密的党组织体系优势，普遍建立企业家、企业党员和HR工作群，常态化开展联系走访、职工说事、锋领答疑活动，第一时间精准摸实企业急难愁盼，为服务提供精准靶向。

需求排摸机制、快速响应机制、组团破难机制、考核评价机制……区委组织部牵头，联合发改、人社、科技、财政等23家涉企职能部门组建“锋领企服联盟”，一系列配套的工作机制，也让工业社区党建工作发挥作用能够有章可循、按图索骥，常态化推进“企业呼叫、社区吹哨、部门报到”响应机制，第一时间回应诉求、化解矛

盾。

不仅如此，借助工业社区党组织的平台，北仑坚持以党建带群建，以共建聚资源，建立起政府、市场、社会协同，生产性服务和生活性服务并抓的服务体系，努力消除小微企业服务“盲点”。

比如，针对政府难办的服务难题，把社会组织作为小微园区党组织开展服务的“左膀右臂”，大力孵化专业型、公益型、文体型的社会组织300余个，参与技工培训、金融服务、防疫检查、员工关爱等服务活动，使社会组织成为促进复工复产的助推器。

又如，在这次疫情防控和复工复产中，大碶街道灵峰社区党委及时把模具、汽配2个平时的“产业联盟”转变为战时的“复工联盟”，推动旭升、拓普、华翔等龙头企业与产业配套企业防疫同管、员工同用、资源同享，半个月园区复产率达到96%。

“后疫情时代，不少社会治理领域需要更新换代，不断精细化或者高质量发展。同样，如何更好地发挥制度优势、更好地为企业提供服务，这也是此次疫情留给我们的思考题。”北仑区委组织部相关负责人说。