



在国际护士节到来之际 习近平向全国广大护士致以 节日的祝贺和诚挚的慰问

新华社北京5月11日电 在国际护士节到来之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平代表党中央，向全国广大护士致以节日的祝贺和诚挚的慰问！

习近平指出，新冠肺炎疫情发生后，广大护士义无反顾、逆行出征，白衣执甲、不负重托，英勇无畏冲向国内国外疫情防控斗争第一线，为打赢中国疫情防控阻击战、保障各国人民生命安全和身体健康作出重要贡献，用实际行动践行了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神。

习近平强调，护理工作卫生健康事业的重要组成部分。各级党委和政府要关心爱护广大护士，把加强护士队伍建设作为卫

生健康事业发展重要的基础工作来抓，完善激励机制，宣传先进典型，支持优秀护士长期从事护理工作。全社会都要理解和支持护士。希望广大护士秉承优良传统，发扬人道主义精神，再接再厉，真情奉献，为健康中国建设、维护世界公共卫生安全不断作出新的贡献。

营造人人尊重爱护护士的良好氛围 我市举行『5·12』国际护士节庆祝活动

郑栅洁作批示 裘东耀宋越舜参加

本报讯（记者易鹤 陈敏 通讯员王涌）今天是第109个国际护士节。昨天上午，我市举行“5·12”国际护士节庆祝活动。市委副书记、市委书记郑栅洁作批示，市委副书记、市长裘东耀，市委副书记宋越舜出席相关活动。许亚南及朱金茂参加。

今年护士节的主题是“致敬护士队伍，携手战胜疫情”。我市共有317位护士、4家单位、7个护理团队分别获得国家、省或市抗疫先进称号。其中，8位护士代表在纪念表彰大会上分享了自己的抗疫故事。

郑栅洁在批示中首先向全市广大护士致以诚挚的问候。他说，新冠肺炎疫情发生后，全市广大护士坚守岗位、无私奉献，一心一意守护人民群众的生命安全和身体健康。特别是数百名奋战在市内和湖北、武汉抗疫一线的护士，不畏风险、不辞辛劳，为挽救患者生命付出了巨大努力，为取得疫情防控阻击战重大战略成果作出了重要贡献，全面展现了白衣战士的为民情怀、思想境界、担当精神。希望大家牢记习近平总书记的殷切嘱托，保持好作风好状态，认真做好本职工作，不断提高护理水平，为人民群众提供更加优质的医疗健康服务，当好“新时代最可爱的人”。各级党委政府要落实关心关爱护士的各项举措，营造尊重、爱护护士的良好氛围。

裘东耀在接见时代代表市委副书记、市委书记郑栅洁和市委、市政府，向优秀护士代表表达敬意和感谢。他说，当前，我市本地疫情防控取得重大成果，但境外疫情暴发增长态势仍在持续，外防输入、内防反弹的压力仍然较大，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作任务繁重。希望全市广大护士按照抓实抓细常态化疫情防控的要求，继承和发扬护理事业的光荣传统，创新护理理念、提高护理技能，以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位病人，齐心协力做好护理工作，当好全市人民的健康卫士。

宋越舜希望全市广大护理工作始终铭记南丁格尔誓言，坚持尊重生命、崇尚医德，凝心聚力共克时艰、守望相助密切协作，为保障人民群众健康和生命安全，为统筹推进疫情防控和经济社会发展工作多作贡献。

近年来，我市护理队伍不断壮大。截至去年底，全市注册护士总数达到31466人，较2015年底的22159人，增长了42%。每千人口注册护士数从2015年的2.83提高到去年的3.68。全市医护比从2015年的1:1.01提高到去年的1:1.06。

（相关报道见A3、A4版）

一个电话一张网 一个超市便民访

我市构建信访工作新格局：从“多头跑”到“一站办”，从“历时长”到“及时结”

高水平推进 市域治理现代化

本报讯（记者董小芳 通讯员林依臻颖）日前，在余姚市社会矛盾纠纷调处化解中心，来自河南的焦大红终于拿到了被拖欠的工资。让她没想到的是，原以为“最麻烦”的信访竟如此便捷高效。随着我市信访新格局的构建，从“多头跑”到“一站办”，从“历时长”到“及时结”，高效便捷已成为常态。

为更好地维护群众合法权益，在《信访条例》实施修订15周年之际，我市加快整合信访渠道，构筑起“一个电话一张网，一个超市

便民访”的信访工作新格局。线下依托县乡社会矛盾纠纷调处化解中心即“信访超市”，实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子解决；线上畅通12345政务热线和网上信访主渠道，依托省统一政务咨询投诉举报平台大数据联动优势，实现群众求助事项一呼即应、一网办结，极大提升了群众的信访体验。

在余姚市社会矛盾纠纷调处化解中心，记者看到，多个职能窗口有序排开，工作人员“设摊接访”。群众来访时，导访员根据反映事项将其引至相应职能窗口；如涉及多个部门，则由中心牵头召集相关部门进行“会诊接访”，大大提升了办事效率。

“像焦大红这样的工资拖欠案，在以前，如果无法联系到经营

者，靠劳动监察部门‘单打独斗’，办案时间将近60个工作日。如今由中心牵头，属地政府和相关部门协同作战，7个工作日就圆满解决了。”余姚市劳动保障监察大队大队长马惠惠说。

针对在乡镇（街道）上访，但事权在市直部门或需多部门联合调处的事项，余姚市还探索通过视频连线进行远程接访。“市四套班子领导每周一、三、五轮流在中心值守接访，信访群众可预约挂‘专家号’，‘足不出镇’向市领导反映诉求。”余姚市社会矛盾纠纷调处化解中心副主任严鸿炳介绍，自去年11月成立至今，该中心共处理各类问题5000余件，化解率超过96%，越级上访同比下降53%。

据了解，目前宁波10个区县（市）已实现县级全覆盖，并在20余个规模较大的乡镇（街道）建成了镇级中心。计划今年年内，12345和网上信访共受理群众来信来电374422件，所有涉疫信访件在24小时内办结，并依托信访大数据加强预测预警，在妥善解决个体困难的同时，推动出台一批全市性解决方案、政策，促进了社会和谐稳定。

深化改革开放，争创发展新优势

——贯彻市两会精神推动区域高质量发展系列报道之二

牢记总书记殷切嘱托 勇当“重要窗口”建设模范生

记者 何峰

5月5日，市民张先生带着家人来到梅山国际物流产业集聚区，提走了心仪已久的爱车。“这款车是国内尚未生产的标准版，操控性能很好，价格非常优惠。我去位于海曙的城市保税展厅看过几次样车，今天来梅山办提车手续。”他说。

正由保税港区向综合保税区转型升级的梅山国际物流产业集聚区，既是我市高水平开放的“桥头堡”，也是改革的“试验田”。“基于平行进口汽车保税展示监管创新的‘前店后仓’消费模式，是宁波复制推广自贸试验区制度创新的最佳实践案例。”市商务局相关负责人表示。目前，梅山正向国家有关部门申报二手车整车出口试点，进一步提升梅山口岸汽车业务的整体竞争力。

在新时代接力奔跑的新征程上，只要坚定不移深化改革、扩大开放，就一定能够牢牢抓住机遇，推动区域高质量发展。改革开放再出发，将为我市当好浙江建设“重要窗口”的模范生提供强劲动力。

改革驱动，激发服务水平、发展高质量

近年来，我市以“最多跑一次”改革为牵引，纵深推进各领域改革，探索形成了一批制度创新的“宁波方案”“宁波样本”“宁波经验”。去年，全市42项改革举措全国领跑。近日出炉的2019年度省全面深化改革获得感评估报告显示，宁波“最多跑一次”实现率95.0%、满意率97.8%，均居全省第一。

咬定青山不放松。市政府工作报告提出，今年我市将加强重要领域和关键环节改革，大力优化营商环境。

“我们的项目在投资在线审批平台3.0上走流程，所用时间比以往缩短了近3个月。”日前，海曙原高塘四村地块建设单位的项目负责人领到施工许可证后欣喜地说。

“投资在线审批平台3.0实现了从项目赋码到竣工验收的全周期覆盖，从根本上解决了审批碎片化问题。”海曙区发改局相关负责人表示，海曙今年将进一步提升该平台的功能细节，全力推进项目提速。审批流程做减法，优质服务做加法。

5月7日，李先生和未婚妻在江北行政服务中心领完结婚证后，工作人员向他们告知生育登记申请的相关信息。“在江北‘个人全生命周期’政务服务标准系统中，领结婚证和生育登记申请都被归入‘结婚’节点，这个时候一并告知，省得群众多跑路。”窗口工作人员说。“江北‘个人全生命周期’以‘出生、上学、工作、结婚、养老’为节点，把需要审批、领证的各事项归入各个节点，需要办理的事项一次性告知。”江北行政服务中心负责人说，下一步将推进政务服务从流程优化到标准治理的迭代升级。

奉化今年将全面实现“网上办、掌上办、一证办”，同时启动“实景”模拟审批，力争一般企业投资项目审批最多80天、低风险小型项目审批最多20个工作日。

“刀刃”向内，把需要审批、领证的各事项归入各个节点，需要办理的事项一次性告知。”江北行政服务中心负责人说，下一步将推进政务服务从流程优化到标准治理的迭代升级。

镇海日前婉拒了一家企业的落户申请，因为该项目亩均税收不符合要求。“去年，镇海否决了100多个不符合镇海区产业准入要求的项目。”镇海区经信局负责人说。镇海的建设开发强度已接近50%，资源要素优化配置改革刻不容缓。

【下转A6版①】

“掌上中介”不只是缩短了时间

甬城晨笔

戈岩平

近日，镇海宝湾国际物流项目公司借助“掌上中介”联合中介服务，完成项目“一条龙”审批，节省中介费5万元，审批流程压缩了20天（据5月3日《宁波日报》）。

投资项目中介服务费用高、耗时长、服务差，是普遍现象。中介服务效率低下，影响项目审批的进程，在行政审批中，中介环节占了审批流程70%的时间，是投资项目审批慢、落地难的主要“中梗阻”。作为“裁判员”的市场主管

部门，能够换位思考，想市场主体之所想、急市场主体之所急，通过合理分类、超前服务、集成评估等方式，重塑服务流程，缩短审核时间，是企业所盼望的，也是政府部门做好服务、提高效率的应有之义。

行政审批速度是快是慢、手续是简是繁，反映的是一个地方的营商环境和政治生态。在深化行政审批制度改革、转变政府职能过程中，唯有真正减少和下放行政审批事项、重塑审批流程，切实向市场放权，发挥社会组织作用，才能有效解决行政审批过多过滥乃至权力寻租的问题，让发展环境更加公平公正，充分释放市场主体创新创业的动力和活力。

内部菜叶鱼内脏乱丢 周边停车管理混乱

部分菜市场及周边离“整洁有序”还差一大截

监督在线

本报记者

菜市场及周边环境，是城市文明的一扇窗口。连日来记者走访甬城多家菜市场，发现大部分菜市场已经改变了曾经的脏乱差状态，购物环境舒适，但仍有部分菜市场或农贸市场存在环境卫生、安全、车辆停放等方面的管理问题，一些菜市场周边环境糟糕，停车问题和卫生问题成为顽疾，需要有关部门下大决心、花大力气实施改造、加强管理。

鼓楼中心菜市场：鱼内脏扔进排水沟

“鼓楼中心菜市场一些摊主卫生意识不强，摊前有不少废弃物，环境卫生不尽如人意。”近日，有网友在中国宁波网“民生e点通”上爆料。对此，相关部门回复，鼓楼（南门）市场监管所执法人员已对中心菜市场进行现场检查，并督促市场进行整改。

整改情况如何？昨天下午，记



鼓楼中心菜市场过道污水横流。



高塘菜市场南侧停车场一角堆有各类杂物。

者前往现场查看。该菜市场紧挨着繁华的鼓楼步行街，是宁波市中心主要的菜市场之一。走进大门，记者就听到“哗啦”一声，一个海鲜摊位的摊主将一整盆水直接倒在过道上，溅起一片水花。瞬间，空气中就夹杂着难闻的鱼腥味，几名顾客皱起眉头，踮着脚走过。水产区靠近过道的排水沟里，还丢着带血的鱼内脏，气味令人作呕，引来野猫觅食。

在卖蔬菜的摊位边，记者看到不少烂菜叶、笋壳、大蒜皮堆积在过道上，成群苍蝇盘旋其上。翻看菜市场角落的垃圾桶，发现垃圾分类情况也不如人意，快餐盒带着剩菜被丢在没有分类标识的蓝色桶里。

一位家住周边的市民告诉记者，她希望管理部门加强巡查，及时发现并纠正，并持之以恒，营造一个舒适的购物环境。

高塘菜市场：一边停车难，一边停车资源闲置

家住海曙的陈小姐向记者反映，高塘菜市场附近道路经常堵塞，市民停车非常困难。昨日下午，记者来到现场。虽然还没到买菜高峰时段，但高塘路一边的公共停车位上已停满大小汽车。【下转A6版②】

今日推荐

全国多地出台入学改革新政策 学区房未来走势如何？

A7版

涉俄二战“历史叙事”之争再起

A8版