

加强流动人口的服务管理工作，是社会治理的重要内容，也是当前疫情防控的重要环节。

余姚市外来务工人员较多，流动人口基数大、数据变化快给服务管理工作带来较大的挑战。按照民生优先、服务为先、基层在前的要求，余姚市公安局积极探索，在现有流动人口服务管理模式下，以“零跑腿”为目标，创新推出“新余姚人智慧服务（姚居码）平台”，提升了流动人口服务管理水平。

“姚居码”使新余姚人能便捷、准确、及时申报相关居住信息的同时，提升了服务效能，实现24小时在线服务不打烊的目标。

线上申报 优化服务 “姚居码”推动余姚流动人口服务管理新提升

记者 何峰 通讯员 龚利波 牛伟

4月底，来自江西的余先生带着妻子到余姚朗霞街道工作，租好房子后，房东提醒他，房子的门上贴着一张二维码，千万不要忘记用手机扫一扫，然后根据提示填写相关资料。

在余先生租住屋的大门上，一块出租屋登记牌格外显眼：除了住址、房东姓名、房号外，右侧还有二维码。带有二维码的登记牌是余姚市公安局组织人员近期更换的“姚居码”。“姚居码”与租户地

线上申报方便流动人口

址对应，扫描后便能实现居住信息“云申报”、居住证“云申领”。

“手机上一扫、一点，足不出户就能完成居住信息登记，很便捷！”余先生通过“姚居码”完成申报后对房东说。“此前，新余姚人办理居住证，先要到辖区派出所或警务室登记相关信息；6个月之

后，还要到辖区派出所户籍窗口申报居住证，来来回回要跑好几趟。”余姚市公安局治安大队相关负责人告诉笔者，“有了‘姚居码’，流动人口用手机便能在线上申报相关信息。”

除了申报功能，“姚居码”还具有网上查找房源、网上发布租房



新余姚人在扫“姚居码”二维码。(牛伟 何峰 摄)

自主申报提升工作效率

“姚居码”的推出，在方便流动人口申报的同时，还有效提升了公安部门的工作效率。

“依靠综管员上门登记的模式投入大、效率低，自主申报系统则让流动人口足不出户便可完成登记，符合把大数据、智能化作为推动流动人口管理创新发展，培育公安机关战斗力新的增长点科技警务趋势。”余姚市公安局相关负责人表示。

“牟山镇现有流动人口综管员8人，登记流动人口8000多人，其中16周岁至60周岁年龄段的有6626人，拥有智能手机可以自主申报的大约有5000人，目前通过扫二维码申报的超过4000人。”牟山镇派出所负责人告诉笔者，以往综管员大部分时间用在了采集信息上，借助“姚居码”每月自主签到模式，派出所可实时掌握辖区流动

人口实际居住动态，将流动人口信息数据由传统的“主动采集”向“线上核对”转变，综管员登记工作量减少60%以上。综管员减少了跑腿次数，从单纯的采集流动人口信息工作中解放出来，投入到辖区复杂部位和特殊群体的管理当中，实现“抓小放大”。

截至目前，余姚通过“姚居码”报送流动人口信息30余万条，占比50%以上。日前，余姚市公安局在牟山镇举行新余姚人智慧服务系统（姚居码）推广现场会，与会人员实地参观了牟山镇出租房屋“姚居码”试点使用情况。目前，余姚的三江街道、牟山镇、朗霞街道等乡镇（街道）已实现新版出租屋登记牌更换，全市范围内的推广工作仍在进行中，预计7月能够实现“姚居码”全覆盖。

大数据助力精准管控

“姚居码”在优化服务的同时，也为精准管控提供了可能。“姚居码”的出现，使新余姚人申报居住信息的模式得到彻底改变。一户一码让新余姚人的信息与租房信息一一对应，入住即登记，化被动为主动。

“姚居码”通过在关键节点“打卡”，公安部门可第一时间掌握流动人口的变化。“入住、离开都必须申报，每月扫码签到。”余姚市公安局治安大队民警介绍，“姚居码”要求流动人口承租房屋后3日内及时通过扫码申报登记，离开房屋时由房东申报注销。同时，在出租房屋内居住的流动人口每个月要扫一次二维码进行签到，如果到有时候没有签到，系统会自动发短信给流动人口提醒扫码签到，如果仍未签到的话，则会在综管员的流管通里显示“哪些人到期没有签到”。综管员随后上门查看具体情况，如仍居住的则提醒督促其签到，如已离开承租房则进行注销。

服务与时俱进，管理同样推陈出新。“姚居码”具有信息化、智能化优势，通过数据实时比对，及时流转未登记、登记过期、居住信息发生变更的流动人口信息至流管通，综管员开展上门核查，形成闭环管理，有效提升流动人口居住信息现场核查、采集、登记、变更、注销的及时性和准确性。”余姚市公安局相关负责人介绍，流动人口的联系电话、居住地址、工作单位等信息随时都在变化，依靠人工采集的信息相对滞后，随着“姚居码”的推出，这些数据的及时性得到较大提高，便于更精准地做好各项服务管理工作，“对于租房变动少、每月签到及时的流动人口，可以减少管理的警力；反之，则要加强管控，实现有效防范。”“姚居码”平台运行以来，余姚已累计发现未登记人员8000余人，登记信息过期人员1万余人，流动人口登记率同比上升10%。



余姚市公安局举行现场会，推进“姚居码”应用。

海曙区统一战线助力区域治理现代化系列报道之一

民主党派献智献力助力基层社会治理

记者 陈朝霞 通讯员 马囡囡

民革党员、成功育婴职业培训学校校长尤海娅3年来在海曙章水、洞桥等乡镇开展保姆培训200余人次，帮助农村妇女就业；民建海曙区基层委员会主委曹云牵头建立甬商文化园、搭建甬商和“两新”委员会客厅，建成会客厅智库，助推民营经济高质量发展；致公党海曙区总支部设立“致爱驿站”，为居民开设老年人手机使用、疾病预防等公益课堂；九三学社海曙区基层委员会与宁波市妇儿医院、中医院联合建立重症病人专家转诊群，举办儿童教育公益讲座等，收到良好效果……

海曙区各民主党派基层组织充分发挥智力密集、人才荟萃、联系广泛等优势，不断创新党派工作方式，积极发动广大成员参与基层社会治理，在推动区域治理现代化进程中献智献力，亮点纷呈。

民盟盟员张志刚——让文化助力美丽乡村建设

初夏时节，走进坐落在四明山脚下的海曙区集士港镇深溪村，登上去年9月建成开游的龙鹤登山步道，在茂密的山林间行走，顿时神清气爽。近日，深溪村美丽乡村示范村二期景观提升工程开工。

在深溪村打造美丽乡村的背

后，民盟海曙区基层委员会与深溪村结对助力功不可没，其中担任“联络员”的支委委员张志刚，从2018年6月开始，每周一次往返，开座谈会、建言献策、牵线搭桥引资源，不辞辛劳为深溪村的发展出谋划策。

为了取得第一手资料，张志刚先是邀请了摄影师专程前往深溪村实地拍摄，并将照片发布在朋友圈和杂志上，让深溪村的美丽容颜为更多人所知。

接着，张志刚又组织民盟华夏书画协会的画家们送书画下乡，对村里即将规划与建设的“景点”见仁见智，并书写墨宝。

而牵线让民盟盟员、宁波城市职业技术学院设计学院院长潘沁率领军师进驻，可谓为深溪村建设画上了点睛一笔。

“潘沁院长带领师生团队，花了两个月，用专业、科学的设计思路，规划了深溪村一期美丽乡村建设蓝图，为该村后续建设奠定了很好的基础。”张志刚介绍，集士港镇主管领导、民盟市委、民盟海曙基层委员会、宁波城市职业技术学院设计团队、浙江省民宿协会、深溪村党委、村委会等，还济一堂召开了联席会议，大家各抒己见，达成了共识，“非常开心有了民盟团队的智囊辅助，深溪村正积极进行着‘绿水青山变成金山银山’的美丽实践。”

2018年12月，非深溪村村民的张志刚，在深溪村乡贤理事会成立大会上被破例吸纳为“理事”。对此，张志刚深感荣幸，他

表示：“这其实不是我个人的荣誉，这表明海曙民盟在美丽乡村建设中正发挥着独特的作用。”

民进会员王亚萍——让书香飘满社区

“虽然现在有社区志愿者帮助打理图书室，但是只要身体条件允许，编写书目、整理书籍等事情，我还是要亲力亲为。”近日，在海曙区南门街道柳锦社区，95岁的王亚萍老人表示。

王亚萍是一位普通的民进会员。2002年，她以一己之力创建了社区图书室。如今，18年过去了，累计有7万人次来到这小小图书室借阅书籍，社区的书香氛围越来越浓郁了。

1925年出生的王亚萍曾经是教育战线上的一名辛勤园丁。2002年，退休在家的她看见社区有些孩子沉迷于电子游戏，便着手创办一间图书室，让孩子们离开游戏机而畅游书海。她为图书室取了一个充满寓意的名字——青少年希望书屋。

民进市委资助的1000元现金、自己收藏的400余册图书、社区居委会提供的一间60平方米的车库房，成了图书室最初的全部家当。

18年来，王亚萍老人每天精心打理着图书室。她从自己的退休金中拿出6万余元添置新书，还与宁波市图书馆等三家图书馆合作，设立流动借书点。此外，她

还精心策划各类融知识、思想与趣味性于一体的读书活动，每年寒暑假，“儿歌、三字经诵读比赛”“小故事演讲赛”“成语集锦趣味赛”等活动吸引着孩子们踊跃参加，也让图书室成了孩子们校外的求知乐园。

去年3月，依托王亚萍创建的“社区图书室”，宁波民进市委在柳锦社区成立首个社会服务基地，通过结对共建的形式精准对接居民需求，并以社会服务进社区为切入点，探索社会服务和参政议政工作的深度融合模式，以协商式社会服务、民主监督的方式推进基层社会治理。

农工党党员夏宇——用匠心和善心服务社会

新冠肺炎疫情来势汹汹，只要拨通87111656，每天上午10时至下午4时，就有心理专家对来电求助者开展心理健康状况评估、提供专业心理支持服务。

这条热线是农工党海曙总支联合全国首家心理援助专业社团、宁波市心理援助协会于2月1日开通的新冠肺炎疫情心理援助热线，农工党党员夏宇是宁波市心理援助协会的主要发起人。

10多年来，夏宇带领宁波市心理援助协会，积极践行“知行合一、服务社会”的宗旨，不仅让宁波市心理援助协会获得大发展，2017年被评为5A级社会组织、2019年获“慈善组织”认

定；夏宇本人也被农工党中央评为2018—2019年度“反映社情民意信息工作先进个人”，近日又获得宁波市“社会管理工作成绩突出个人”荣誉称号。

夏宇立足心理学，至今累计策划和实施了30余项公益创投、政府职能转移和购买服务项目，服务内容涵盖外来儿童心理成长、校园禁毒防艾与防欺凌、和谐婚姻家庭建设、高龄和随迁老人心理疏导、部队官兵以及城管人员等特定群体的心理援助、社区社会工作者和残疾人工作者能力建设等，服务超过7万人次，彰显了社会组织在社会治理中的积极作用。

在心理学专业领域，夏宇恪

守“善行、责任、诚信、公正、尊重”的心理师伦理守则，多次免费为有自杀倾向的求助者提供紧急心理干预，及时挽救了10余人的生命；他撰写了《心理咨询师非法培训亟须规范》《建议加快社会力量参与中小学生心理健康教育》等多篇社情民意信息，为政府决策建言献策。

夏宇还以善心关爱社会。在赴对口援建地区贵州省黔南州贞丰县交流考察期间，他出资1万余元，用于向高山村民易地搬迁后的留守儿童、妇女、老人捐赠心理测评及调适设备。这次新冠肺炎疫情来袭后，夏宇组织宁波市心理援助协会两天内募集到5950元善款，捐赠给宁波市红十字会。



民盟海曙区基层委员会成员参与深溪村美丽乡村建设。（海曙区委统战部供图）