

## 发展策论

编者按

从税收大数据分析疫情对创新型初创企业的影响，分析结果显示：新冠肺炎疫情下，我市各细分行业的创新型初创企业大多数所受冲击影响严重，但也有部分行业出现了逆势上扬；减税降费优惠政策的落实，很大程度上促进了创新型初创企业正常生产经营的恢复。当前，随着疫情进入常态化防控，企业全面复工复产，各项经济指标正在全面恢复中，要从政府和企业两个层面，推进创新型初创企业发展。

钱斌华

为精准掌握新冠肺炎疫情对创新型初创企业的影响，我们从全市创新型初创企业名单中，抽取了分布于73个子行业的6000余家企业进行分析，从税收大数据分析研判疫情对创新型初创企业的影响。时间跨度从2019年1月至2020年4月，分析内容涵盖创新型初创企业的财务数据和税收数据，包括营业收入、营业成本、总资产、所有者权益、总负债、毛利润、净利润、及增值税、企业所得税、社保费等。分析结果显示：新冠肺炎疫情下，我市各细分行业的创新型初创企业大多数所受冲击影响严重，但也有部分行业出现了逆势上扬；减税降费优惠政策的落实，很大程度上促进了创新型初创企业正常生产经营的恢复。

其中，从分行业来看，2020年一季度中，创新型初创企业中营收下降的有50个行业，其中下降幅度最大的是农林牧渔业及辅助性活动、装卸搬运和仓储业，纳入统计的所有企业停止了经营活动，一季度营收为零。下降幅度在八成以上的分别是农业（下降86.46%）和土木工程建筑业（下降81.19%），这既有疫情的冲击，也有春节传统淡季的影响。而营收不降反升的行业有15个，其中营收上升幅度较大的行业有水的生产和供应业（上升106.43%），邮政业（上升40.43%），酒、饮料和精制茶制造业（上升29.23%），食品制造业（上升27.77%）等，这和疫情期间的“宅经济”兴起是相吻合的。当前，企业全面复工复产，各项经济指标正在全面恢复中，经济向好的趋势加速显现。为此，我们从企业和政府两个层面，提出在常态化疫情防控下推进创新型初创企业发展的若干建议。

## A 政府层面

1、进一步提升企业的政策获得感

按照能简则简、能细则细的原则，进一步健全完善帮扶企业发展的各项政策。一是普惠性政策再简化。对于能够直接减免的各类税费、电费、水费等费用，调整繁琐的申请程序，让包括创新型初创企业在内的众多企业能够快速、便捷、低成本地享受。二是行业性政

推进创新型初创企业发展  
在常态化疫情防控下

策再细化。对受疫情影响较深的餐饮、住宿、文旅、影视、外贸行业，制定针对性的行业细分政策。三是应急性政策再延长。延续惠企政策时效，侧重对创新型初创企业的纾困解难，保障吸纳大部分就业的市场主体稳定生存。以降低创新型初创企业融资成本为例，可推动

金融机构深入运用电商生态、大数据平台和云计算技术，精准调低普惠口径贷款利率。鼓励各银行机构对受疫情影响较大企业在原有贷款利率水平基础上再下浮10%以上，确保2020年小微企业融资成本低于2019年同期水平。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，予以展期、续贷，出现逾期的免除逾期利息。对金融机构支持小微企业形成的贷款损失，由政府资金给予一定补偿。

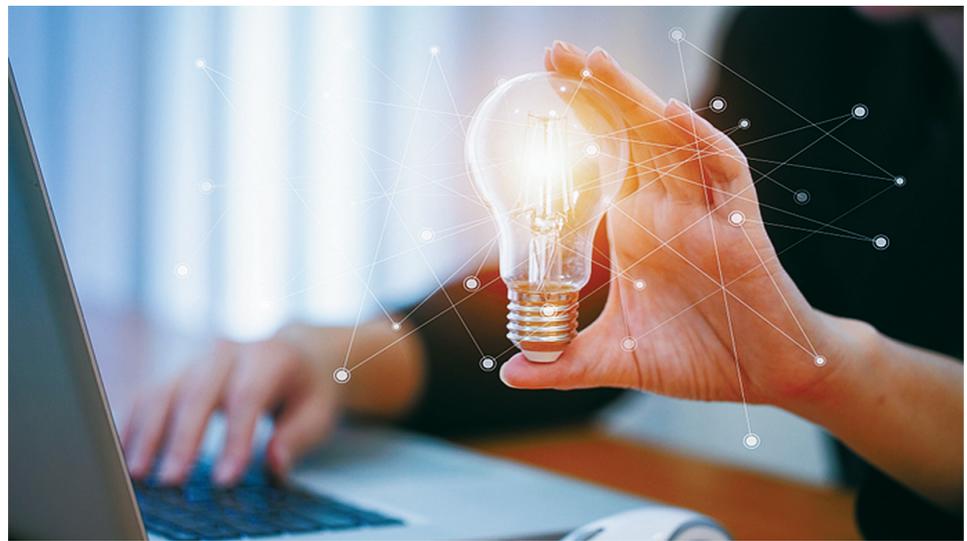
2、进一步对冲疫情影响

一是加速调整产业链条。针对疫情暴露出的产业链不稳、不全问题，加速补全产业链形成完整闭环，能就近补链的就不再舍近求远，确保我市产业链供应链安全稳定。如可将研发的任务或者国有企业的升级改造任务承包给有发展潜力的创新型中小企业，将国有大中型企业的部分工程项目分包给中小企业，将政府的减灾防灾、扶贫助困、卫生防疫、环境保护等项目通过政府购买服务等额度方式分包给中小企业，特别是分包给创新型初创企业，促进企业加快发展。二是鼓励抱团取暖。采用各种手段，组织企业抱团取暖，统筹上下游资源，搭建共享平台，畅通区域产业循环、市场循环、经济社会循环。三是加大力度发展多渠道融资。加快发展天使投资、创业投资、股权投资、供应链金融等融资方式，形成充足多元的资金供给体系。探索以“产业链”为单位，以上下游企业稳定的订单、合同为担保，发挥龙头企业带动作用，保障产业链条整体协同发展。

3、进一步培育经济新动能

大力发展新经济、新业态。一是推进企业进行数字化转型。整合利用并发挥数据资源的强大引擎作用，将发展数字经济、线上经济纳入各级党委政府重点工作，打破信息孤岛，加强电子政务建设，推进政务大数据主动与社会资源对接，实现共建共享，带动企业加快数字化、智能化转型升级。二是降低扶持门槛。适时调整各类评定标准，比如放宽对销售业绩的限制，给创新型初创企业更多发展机会。三是坚定企业发展信心。大力弘扬优秀企业家精神，引导企业审时度势，既看清疫情期间产业结构的巨大变革，又看到疫情过后巨大的市场机遇。

4、进一步加强政府资金的绩效问责



资料图（来源：上观新闻）

以学习成果评估  
提升高校学生学习质量

## 学有所思

江美芬

高等教育质量水平的高低决定着所培养人才的质量，当前，我国高等院校已经打破规模与数量扩张的旧有模式，转向探索教育“质量保障”的新路径。评估活动是监控和保障高等教育质量的重要手段，但以往对高等教育的评估大多集中在教学资源（如课程、师资和教学技能等）单一方面的评估，而相对缺少对学生主体性学习的评估。

“学习成果”是指以成果为中心来识别、说明和评估学生学习，因其注重对学生进行学习增值评价、强调教育成效证据收集、聚焦教育产出等优点，有效提升高校教学品质、完善教育功能，确保学生在大学期间学业增值、学有所成，成为当前高等教育质量评估的核心内容。

## 一、形成共识：学生学习成果评估的基本前提

学生学习成果评估在国内高校实践中仍面临诸多现实困境。究其原因，在于我国高等教育虽然在规模上实现了从精英化向大众化的跨越，但理念、模式和实践还较大幅度上停留在精英化阶段。“新时代高教40条”明确指出，“要以促进学生全面发展为中心，既注重教得好，更注重学得得好”，旗帜鲜明地要求高校必须以学生和为中心。为此，高校上下必须在教育理念、教学理念、管理理念等意识层面进行扭转，形成共识：学生的第一要务是学习，教师是学习的合作者，学校以改善学习环境和支学习为主要目的，并以学生的学习产出（学习成果）来评价学校、教师和学生的绩效状况。真正确立学生的中心地位，提高学生的学习归属感，推进高校教育从传统的“教学范式”向“学习范式”转型；同时，建立师生共同信念，认清评估是教学与学习过程的一部分，是以改进教学、促进学生学习为主要目的。这是开展学生学习成果评估的思想基础。

## 二、厘目标找工具：学生学习成果评估拓展的首要任务

清楚地列出学生在校期间学习时应达成的学习目标与水准，是推进学生学习成果评估的首要任务。不论是课程教学评价，还是专业、学院、整个学校的评价，都需要预设明确的学生学习成果，围绕知识、技能、态度、价值观，清晰描述学生经过课程学习以及毕业时应知道什么、理解什么和能够做什么，以及如何帮助他们达成此目标，并在多大程度上反映能力的增值程度。这些描述要符合学科、专业、课程的相关特点，呈现出学生的发展方向 and 实现路径，引导学生思考自身需要付出怎样的努力才能得以达成。同时，针对这些学校或课程的人才培养目标构建详细的评价指标体系，寻找或探索开发

相应的本土化的评估方式或工具，结合不同类型评估工具的特点，得到宝贵的实证资料。事实上，评估最困难的工作是工具的研发，学生学习成果评估有向学与公众说明学校教育宗旨与价值的职责，为此，建议由政府部门资助相关研究单位，研发适合国内高校学生的本土化的学术能力测评等相关工具，供各高校使用，以保证评估工作的信度、效度与持续开展。

## 三、营造合作文化：学生学习成果评估效能发挥的现实需要

评估机制最大的阻力是参与者并不清楚为什么要做评估，评估结果要做什么用。如果大部分老师与同学不清楚学习成果评估的目的与用途，认为评估与其无关，那么无论是学校自主或者政府推行的评估，开展起来均有困难。为此，开展学生学习成果评估工作需要营造良好的评估文化，让教师与学生能深切了解过程，并及时公开学习成果评估结果，让结果被相关人员尤其是教师与学生认为有用，由他们才会认为花时间去做这项工作是值得的。师生积极合作与参与是学生学习成果评估成功的关键因素，与此同时教师之间的合作与信任、教师整体和学校管理层之间的合作与信任程度也很重要。也就是说，学生学习成果评估工作需要在实际行动中，形成“促进学生学习是全校上下共同的任务”的文化氛围，除教师、学生与学校主管外，还要让学生辅导员、教务员、图书管员、行政管理人员等学校各方人员共同参与和配合，在团队合作的情况下才能带动更广泛的改革。

## 四、构建运行机制：学生学习成果评估实施的有力保障

学生学习成果评估是包含目标设定、课程设计、评估设计、结果使用的完整过程，在这个过程中，课程、教学和评估有机整合，学生朝预定的学习目标努力而不至于偏离方向。评估是一个过程，而不是结果；评估是提高质量的开始，而不是结束。也就是说，学生学习成果评估需要专门的、持之以恒的努力，系统地收集各种学习成果的证据。据此，高校需要构建学生学习成果评估运行程序：从选定评估项目、建立评估架构，到研发或选择适当的评估工具，然后进行数据与资料收集，在此基础上进行资料处理及分析，公布与应用评估结果等。如此，就形成了一个良性的循环过程，通过在教学与学习过程中持续不断地寻找问题、再坚持不懈地加以解决，最终达到改善教育教学、帮助学生个体发展与能力增值之目的。

【本文为浙江省高等教育“十三五”第二批教学改革项目“合理背景背景下地方本科院校学生学习评估研究”（jg20190582）成果】

（作者单位：浙大宁波理工学院）

## 全面提升社区治理水平

丁炜炜 庞欢

党的十九届四中全会提出，要构建基层社会治理新格局。自2012年以来，宁波围绕“组织领导优、民生服务优、环境秩序优、文化风尚优、道德风尚优、居民满意度高”六大目标，多项举措助力社区治理。下一步，要立足标准再高一点、工作再细一点的原则，在坚持高标准的基础上协同推进，利用数字化技术，致力于社区治理长效化、常态化、法治化，全面提升社区治理水平。

## 一、职权统一协同化

首先，成立牵头部门。由民政部门牵头，成立社区建设工作联席会议，由镇乡（街道）负责日常工作的指导和规划，多部门联动综合执法，切实落实执法主体责任，做到便民利民。其次，建立“三建联动”机制。在社区党组织的引领下，社会建设、城市建管共同发展，从而在党组织领导下的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系。再次，构建四级三角自治梯队。以小区微治理为切入点，建立网格员、红管家、区长、楼道长四级立体三角自治服务团队，化被动为主动，从楼道的“点”，到区苑的“线”，再到社区的“面”，通过点线面结合，打通与居民的“最后一公里”。引导居民主动参与

社区治理，推动让社区治理从“为民做主”到“让民做主”，从“社区管治”到“社区善治”的转变。最后，加强居委会、业委会、物业公司居民的良性互动。实行居委错时上班制。居委会上班时间与居民上班时间适当错时，确保居民下班后、周末、节假日可到居委会办事。在民政部门、镇乡（街道）以及居委会的指导下帮助下，实现业主委员会在小区的全覆盖，逐步实现业主委员会的正常运转，从而实现业主自治。

## 二、管理体制长效化

一是坚持定期和不定期地召开会议。按照“商以求同，协以事成”的原则，定期召开联席会议，不定期召开议事会议，对阶段性社区治理的工作重点及时进行研究部署，充分讨论和专题研究居民亟须解决的重点难点问题，以及社区建设与发展中遇到的难题。二是要建立《社区治理情况监督检查通报制度》。对市、区县（市）、镇乡（街道）等有关社区治理的日常管理情况，每月组织专门力量采取随机抽查方式综合性检查通报，可采用红黑榜制度。三是建立《社区治理工作社会满意度调查制度》。通过各种渠道，采取问卷调查、入户访问和随机访问等方式，进行综合性社会公众满意度测评，并通过媒体向社会公布评价结果。

## 三、志愿服务常态化

一是可以采用政府牵头指导，专业团队管理，社会力量支持，社会组织受益的运营模式，综合运用政策指导、人才培养、项目资助、示范引领等方式，进一步扩大服务面。同时，政府部门应向志愿服务组织开放更多公共资源，提供服务场所，鼓励支持志愿者服务组织积极参与到城市治理的各个环节。二是确立街道为牵头部门，设立街道志愿者服务中心，在社区全面设立志愿者服务站，实现对网格内的“人、地、事、物、组织”服务管理全覆盖。

## 四、社区网格员专业化

首先，专职网格员可以根据各个社区的具体情况，由区进行选聘，统一管理、考核，居委会制定具体的工作制度，居委会对网格员只有使用权，对其工作进行评价，但无权考核、解聘，避免兼职网格员不敢自曝“家丑”的尴尬。其次，专职网格员每天走访辖区住户、商户，将社区的具体情况上报区和街道。碰到一些比较棘手的问题，报告街道或区政府协调解决。再次，专职网格员的招聘可以视情况优先考虑下岗职工、低保户、城乡接合部拆迁安置的农民等，解决这部分人的就业问题。青岛市建立实施的专职网格员制度作用已日益显现。

## 五、管理创新化

首先，以小区为单位，实施“区长制”管理，有效整合了小区组织资源、物质资源和人力资源，对物业公司服务质量和人力财务方面进行监督，撬动小区业委会、物业公司力量，切实解决居民群众的实际困难，共同助力小区的治理与发展。其次，发挥数字化的应有作用。组织开展主城区数字化所需基础数据的普查。将数据资料归类整理后建立专用数据库，为数字化城管信息网络运用奠定基础。如通过在小区每个楼道、每户家庭门口贴让公安部门能对小的人口、装修、房屋出租等情况进行实时掌握。

## 六、管理规范化

首先，细化管理标准。要提供精准化、精细化服务，社区事务琐碎复杂，如果没有明确的管理标准，往往无从下手。其次，明确管理主体。日常管理量化首先由街道负责，再层层往上。同时，在量化的过程中视情况还可以借助第三方。最后，重视管理结果。一方面可以采用红黑榜，向社会、媒体公布；另一方面，各级政府可以从专项资金中拿出一部分对优秀社区进行奖励。

（作者单位：宁波大学科学技术学院）