

努力打造国际一流营商环境

戈岩平

前些天，由中央广播电视总台编撰的《2019中国城市营商环境报告》正式发布，宁波以总分79分的成绩位列综合评价第十名。前九名分别是北京、上海、深圳、广州、重庆、南京、杭州、成都和天津。报告显示，与2018年相比，宁波的排名提高了10个位次。

哪里营商环境好，哪里就是资源流动的洼地、价值实现的高地，能够在城市竞争中抢占制高点、掌握主动权、实现新突破。营商环境没有最好，只有更好。近年来，我市营商环境不断优化，但与先进城市、先发区域相比，与企业和群众的需求相比，仍有不小差距。

今年我市两会期间，就有代表、委员提出，影响我市营商环境提升的因素包括两方面。从政务服务环境看，企业对“最多跑一次”改革的高预期和实际推进之间存在

落差，部门之间“信息孤岛”“数据壁垒”现象依然存在，甚至有市场主体反映，有的窗口工作人员的服务意识和能力存在短板，见笑脸兑现落地看，涉企政策虽多，但部分政策之间缺乏统筹协调性，有些政策短期内更迭频繁，难以稳定企业的发展预期；同时，对政策宣传推广力度还不够，许多中小微企业感知不到，更享受不到政策红利。

“不需要政府的时候，感觉到政府的存在；需要政府的时候，政府就在身边”。每当人们谈起深圳的营商环境时，这句话总是被频频提及。从根本上讲，打造最优营商环境，关键是要处理好政府与市场的关系，让“有形之手”与“无形之手”相互促进、相得益彰。

就企业而言，营商环境是生存发展的土壤；对城市而言，营商环境就是生产力，优化营商环境就是解放生产力和提升竞争力。营商环

境好不好，企业最有发言权，营商环境怎么优化，解决企业遇到的难点、痛点是方向。

正是基于这一理念，近日，《宁波市打造国际一流营商环境实施方案》正式出台。《方案》从提升政务服务水平、深化企业办事“五减”改革、优化商务环境、优化法治环境、优化社会环境5大方面，提出了21条具体举措100项任务清单，以促进降低制度性交易成本，激发市场活力和社会创造力。

打造国际一流营商环境，对于各级政府职能部门来说，重中之重就是要把市场主体的需求作为攻坚克难的方向。一方面，当好“放管服”改革的先行者，以“最多跑一次”改革为牵引，大幅度放宽市场准入，做到能放则放、应放尽放，加快实现“事项通”“流程通”“数据通”“业务通”，坚决拆除各种“弹簧门”“玻璃门”，让各类市场主体花最少的时间、跑最少的路、交最少的材料、找最少的部门，就

司法送达“猫鼠游戏”何时了

郭敬波

7月21日，市中级人民法院与市场监督管理所牵手，举行“移动微法院·市监联动”互通启动仪式，通过数据互通，开启了我市涉企司法送达新通道，有力助推司法送达老大难问题的解决（7月30日《宁波日报》）。

网上有个段子：“互联网发展这么迅速了，怎么还有人问‘在吗’，该在的时候自然就在，不该在的时候你站在面前我也不在”。这话用来回答“司法送达难”的原因，简直再合适不过。有次人大代表到法院调研，问了一个问题：“现在的网络、通讯这么发达了，怎么还存在送达难呢？”

送达难，难就难在对被告、被

申请人一方的送达，简直就是在玩你找我藏的“猫鼠游戏”。如上面段子所说，“在”与“不在”，不光是一种客观状态，还看他的主观心态。明知道你是去找他“麻烦”的，他当然就选择性地“不在”了。该在的时候自然就在，不该在的时候你站在面前他也不在，该来的自然会来，不该来的你怎么着他也不来。

有人会坐立不安地在楼上等外卖小哥，没人会望眼欲穿地在家等法院传票。我们往往以“讲理人”的态度看待一些被送达人，认为他们应当接受送达并及时寄回送达回证，从而把送达难问题解读为承办人不努力送达。而事实上，除了极少数当事人地址变更之外，更多的是当事人不愿接受送达所致。

仅仅下落不明的“不在”，还不算太离谱，为了拒绝送达，连直接回“人已经不在了”的都有。据报道，河南方城县人民法院在向某被执行人送达相关法律文书时，投递员在改退批条上标注“收件人已去世”，并加盖邮戳，将专递退回。后经查实，被执行人并没死，该院对涉事邮政部门进行了处罚。

诉讼法规定的送达方式不少，但仍存在一定的问题。比如“直接送达”手段要“穷尽”，你找一百次他不在，算不算已经“穷尽”了呢？“留置送达”要邀请有关基层组织或单位代表到场，邀请人家不去怎么办？至于“邮寄送达”，更花样百出，回执为本人签收实非本人，签收人签成“刘老根”“东方不败”的都有。你永远无法叫醒一

能办好事情。另一方面，当好市场公平竞争的维护者，通过公平的政策、开放的意识、高效的作风、平等的环境，激发市场活力和创造力，为企业诚信经营、公平竞争和创新发展打开市场空间、激发内在活力。

打造国际一流营商环境，是一项涉及方方面面的系统工程，考验的是作风、检验的是能力、体现的是水平。作为市场裁判员的各级职能部门，要把问题导向、需求导向、目标导向、结果导向相统一，主动践行“亲”“清”新型政商关系，大力弘扬“店小二”精神，敢于破除利益藩篱，善于打破坛坛罐罐，以最快速度、最高效率实现《方案》提出的目标。

明州论坛 首届浙江省新闻名专栏

个装睡的人，“听起来很美”的各类电子送达，其实也如同隔空喊话，“不想来”的那个人，你喊破喉咙他也会假装没听见。

这几年，宁波两级法院在探索解决司法送达难问题上，做了很多有益尝试，比如“移动微法院”和“市监联动”互联互通、利用淘宝大数据确认送达地址、利用互联网“E键送达”等。

但也必须看到，技术手段只能解决客观上“人难找”的问题，如何解决被送达人恶意拒收的问题，除了适度放宽“有效送达”的认定标准外，还应考虑对拒绝送达的当事人采取处罚措施。

送达，是诉讼程序启动的第一步，如果第一步就举步维艰，想让公正不“迟到”也很难了。

“集成”服务旨在方便百姓

陈志卫

宁波“最多跑一次”改革跑出加速度，10项“一件事”集成改革全省领跑。7月28日《宁波日报》的报道，让我想起亲历的一件事，也想对“集成”服务点个赞。

笔者的家人患有阿尔兹海默症，失忆、失语、失智，没了行动能力，生活屡屡遭遇“堵点”：存折在银行取不出钱，保险到期不能兑付，居委会证明无法律效力……我们反复跑、多头跑不说，还频频发生争论矛盾。好在后来得知一条“正确路径”：向法院申请认定当事人无民事行为能力。

向所在区法院递交的民事申请，办得顺利又快捷，让亲戚朋友“不敢相信是真的”。印象中，去法院办事是件耗时费神的麻烦事。递交民事申请后，原来设想“准备跑个七八次”，没想到的是，在疫情防控的特殊情势下，主办法官主动提出上

门办理，做了询问笔录等核证程序，解决了病人不能行动的大难题。事后，与几位朋友聊天，才知道市里在推行“一件事”集成改革，主动上门便是“集成服务”的一种。

在我们的生活中，很多事情存在关联性，办一件大事，会涉及很多小事。有的机构不愿意“肥水外流”，即使是不值一提的小事、可有可无的程序，也要求当事人“跑一次”，而不愿意与其他部门共通共享信息，一次办完。这显然已经落后于时代了。

“集成”原是工业领域的专业词汇。用“集成思维”把多件事或并联或串联，形成制度模块，能够有效解决让群众不胜其烦、企业耗神费心的难点和堵点问题。“集成”还有个更通俗的说法，那就是“打包”，也就是合并同类项。在公共服务领域，多一些“打包”受理的窗口，老百姓办事方便多了，政府部门的口碑自然就好多了。



宁波银行专栏

宁波银行：履行社会责任，普及金融知识

7月14日，宁波银行丽园北路支行牵手水岸心境社区，开展了一场夏日纳凉金融知识宣传教育活动，向居民普及金融知识，增进社区金融知识宣教基地共建工作。

活动开始前一天，宁波银行丽园北路支行通过社区公众号、居民微信群提前预告信息，告知晚上6时40分在水岸心境社区对面的21码头开展金融知识公益宣传活动。银行工作人员还安排了一场露天电影，为活动增添趣味。

虽至夏日，但天公作美，当晚凉风徐徐，随着天色渐暗，居民陆续来到活动现场，等待活动开始。银行工作人员首先播放了三段金融安全宣

传片——《非法集资宣传》《无声辨假币》《谨防电信网络诈骗，保护个人金融安全》，随后向现场居民重点宣讲银行卡及支付账户信息、交易密码、短信验证码及个人身份证号等信息安全保护知识，防范网络诈骗及移动支付风险等。现场居民兴趣盎然，表示学到了有用的金融知识，风险防范意识也提高了。

活动间隙，银行工作人员引导居民扫描下载金玉满堂APP，发放金融知识宣传折页，让居民在闲之余翻阅学习。

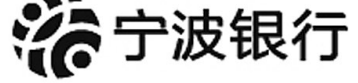
本次活动是宁波银行丽园北路支行6月16日在水岸心境社区开展“普及金融知识，守住‘钱袋子’”活

动后的又一场金融知识普及活动。水岸心境社区作为金融知识宣教基地，宁波银行丽园北路支行2018年、2019年在此开展了多场金融知识普及公益活动。

本次活动是今年宁波银行履行社会责任，向金融消费者普及金融知识系列活动的一部分，得到了宁波市金融消费者权益保护协会及宁波银行总行大力支持，相关领导来到现场指导活动开展。据悉，在2020年金融知识普及及宣教活动中，宁波银行对接各个建制村和社区，组织宁波地区219家网点、4000余名员工参与，通过走村入户、摆摊设点宣传“个人信息保护”“支付安全”“识

别非法金融广告”“防范非法金融活动”等金融知识。截至目前，宁波银行在宁波地区开展线上宣教活动70多次、线下宣教活动130多次，累计发放宣传材料超过1.3万份，取得了良好效果。

金融是民生不可或缺的重要组成部分，金融知识宣教活动要融入居民生活，切实从为居民服务的角度出发，注重开展实效。宁波银行始终秉承“金融为民”理念，履行社会责任，普及金融知识，创新宣传方式，完善宣教内容，做好各项金融知识普及活动，提升大众金融素养，创造安全的金融消费环境，增强消费者在金融服务中的安全感与获得感。



农行宁波市分行打出“稳外贸”组合拳

今年以来，农行宁波市分行持续优化服务流程，推出一揽子金融服务方案，帮助进出口企业渡过难关，用高质量国际金融服务助力“稳外贸”。截至6月底，办理各类表内外外币贸易融资141.81亿元，同比增长17.42%。

据悉，农行宁波市分行适应外贸发展新态势，为外贸企业提供支付结算、融资融信、风险管理、出口信保等差异化跨境金融

服务。加强与保险公司及政府机构合作力度，发挥融资功能，拓宽外贸企业融资渠道。截至目前，已提供1.54亿元“甬贸贷”支持外贸小微企业发展。定制疫情期间专属金融服务，启动客户涉疫物资汇款应急机制，开通授信“绿色通道”，简化业务流程与材料，减免降低相关费用，为助力进出口企业复工复产和外贸平穩发展贡献金融力量。截至6月

底，累计办理国际结算业务125.93亿美元，其中办理跨境人民币结算业务115.33亿元，同比增长85%。

同时，推出合适的汇率避险产品，并举办线上汇率形势分析会，为近百家企业避险操作提供专业指导。依托农行企业网银，推出具有线上操作、自主把握结汇价格、免于盯市、自动成交、高效便捷等特点的“挂单结汇”

业务。在外汇市场双向波动频繁的情况下，帮助客户锁定目标汇率，规避汇率波动风险。还在企业网银上线“汇出汇款文件上传”功能，对公国际汇款客户能在线发起申请并上传资料，享受“免奔波、免排队、免填单”的外汇金融服务。上半年，该行进一步加大让利降费力度，已为917家客户减免732万元国际结算费用。（舒馨莹 乐国梁）

短片中，该行金融宣传员指出识别非法金融陷阱方法：“三看”——一是看清出售产品公司的注册登记经营范围，二是看清公司业务资质，三是看清产品宣传内容。“三思”——一是思考是否真正了解产品及市场行情，二是否被高利贷诱惑或者盲目投资，三是自身经济能力是否具有抗风险能力。

“短片对启发观众树立正确的投资理财意识和消费观念，抵制非法金融广告诱惑具有积极意义，也受到了客户的一致认可和喜爱。”浦发银行宁波分行消保中心相关负责人介绍。

（黄文功）

“钱袋子”优秀视频获奖名单出炉

浦发银行宁波分行喜获优秀奖

近日，中国人民银行金融消费者权益保护局联合金融时报社开展“普及金融知识，守住钱袋子”优秀宣传视频征集评选活动，浦发银行宁波分行积极参加，策划和拍摄金融知识普及宣传短片《如果早点知道》。经过作品评选、公众投票，结

合专家意见，该行宣传片从101个作品中脱颖而出，荣获“优秀奖”，是系统在本次活动中获得的最高荣誉，为区域股份制唯一一家银行。

宣传短片揭示了生活中白领、学生、老年人和农民工等四类金融消费者，由于缺乏相关法律政策和

金融理财知识，盲目相信非法投资公司宣传的“高收益”“贷款手续便捷”等营销幌子，忽视潜在的投资风险以及个人风险承受能力而不幸坠入非法金融陷阱的现象，简单明了地展现了当今最常见的诈骗手段。

鄞州银行 助力首个农创客发展联合会

7月28日下午，宁波市鄞州区农业农村创新创业大会暨鄞州区农创客发展联合会成立大会举行。会上，宁波市首个农创客联合会成立，旨在推动农创客加速成长，为鄞州区创造更好的农业农村创新环境。鄞州银行现场给予鄞州区农创客发展联合会10亿授信额度，支持农创客自主创业，点燃双创热情，助力乡村振兴新变革。

2017年，“农创客”一词首次被写入浙江省政府工作报告，“大众创业、万众创新”成为中国经济的新引擎，本次大会积极响应区政府号召，充分发挥金融机构在培育各类农业农村创新主体方面的引领作用。鄞州银行作为区域金融主力军，一直以来服务三农和小微领域创新创业，为创业人员提供融资帮助和金融服务。

搭建服务平台，支持创业企业。通过发起设立创业孵化园等创新服务平台、承办相关创业大赛等活动，为创业企业提供人才开发、国内外科研成果对接、投融资和创业孵化、信息与咨询、创新创业研

究等各项服务。

创新业务产品，提升金融服务水平。开展业务产品和服务模式创新，近年来开发了包括“自主创业专项贷款”“鼎力贷”“商易贷”“超级流贷”等特色融资产品，为在宁波地区经营的小微企业、“三农”企业、个体工商户等创业群体提供专业化、低成本的金融服务。

开设小微专营机构，扩大客户服务范围。成立微贷业务中心，并配套推出专门面向个体工商户和民营企业主等微小企业创业客户的“鼎力贷”系列产品，该产品深受小微企业好评，更好地服务区内创业群体，有效解决了创业企业融资难、融资贵的问题。

以此次授信助力农创客发展联合会为契机，未来鄞州银行将进一步加大创新创业领域产品开发和金融服务力度，积极承担应尽的社会责任，精准服务三农，助力农村创业创新，让农创客放手在鄞州区逐梦，赢未来。

（王悦）

兴业银行 多渠道销售国开行绿色金融债

7月29日，国家开发银行将面向全球投资人多市场同步发行首单“应对气候变化”专题绿色金融债券。兴业银行作为本期债券的承销商，将于7月30日起，通过手机银行、企业网银及柜面等渠道面向个人和企业客户销售。

据了解，本期债券不仅是首单在境内发行的获气候债券标准认证的利率债，也是我国首次试点在银行间和交易所市场同时发行一只债券，总发行额度不超过100亿元，所募集资金将用于低碳运输等绿色项目，助力打好蓝天、碧水、净土保卫战，项目预计年节约标煤41.3万吨、年减少二氧化碳排放91.2万吨，可有效减缓和抑制气候变化，降低污染物排放。同时提高城市基础设施水平，构建长三角城镇化地区综合

交通网，服务长三角一体化高质量发展。

相比理财和大额存单，本期债券具有信用资质优异，且购买门槛低的特点，投资起点金额为100元，最小递增单位为100元，按年付息，起息日为2020年8月6日，付息兑付日为2022年11月21日，申购收益率预计2.8%。这也是气候绿色债券首次亮相柜台市场，可有效推广社会责任投资意识。

本期债券上市日为8月10日，债券上市后每个交易日的10:00-15:30可通过手机银行、企业网银或柜面等渠道进行交易，资金即时到账。疫情防控期间，建议客户通过兴业银行手机银行、企业网银等网络渠道便捷开展申购和交易。（王颖）