

鄞州创新实践人大代表督事制度,推广“选民说事”平台——打通代表与选民间的“最后一公里”

记者 吴向正 通讯员 陈袁超

“您码上说，我马上办”，在这句响亮的口号中，有着人大代表对人民群众的一片真诚，还有一份沉甸甸的责任。

如今，在鄞州塘溪等地，选民如果有什么急需解决的民生事项，“一次都不用跑”，就可以随时随地向基层人大和人大代表反映——用手机扫一扫“选民说事”二维码，就可以很方便地进入“选民说事”平台，向人大和代表反映问题。这一创新做法收获点赞无数。

“‘民有所呼，我有所应’，创设‘选民说事’平台，创新实践代表督事制度，有效缩短了代表与选民之间的距离，打通了人大代表与选民之间的‘最后一公里’，有助于将人民代表大会的制度优势转化为基层治理效能，从而推动文明城市创建，促进基层治理现代化。”鄞州区人大常委会有关负责人说。



塘溪镇人大举行“‘码上’选民接待日”活动。(熊小波 摄)

“您码上说，我马上办” 选民反映问题 “一次都不用跑”

如何在已建“实体+线上+移动”代表联络站的基础上，打造“24小时不关门的代表联络站”，进一步打通选民联系人大代表和政府的“最后一公里”，做到“一次都不跑”，随时随地向政府和人大代表反映问题？在推行人大代表督事制度的过程中，鄞州区塘溪镇人大一直在探索这个问题。

塘溪镇人大主席方毅告诉记者，去年底，经过反复酝酿，镇人大设计了一个“选民说事”二维码，亮出一句“您码上说，我马上办”的宣传语，建立了一套“说了有人听、听了有人办、办了有人督、督了有人评”的闭环运行方案，“选民说事”平台由此诞生。

在试运行一段时间后，塘溪镇人大“选民说事”平台于今年3月29日正式上线。选民只需扫一扫二维码，就能进入“选民说事”页面，或在“山水塘溪”官方微信公众号上点击“人大365”登录“选民说事”平台，就可以向政府部门反映有关城镇管理、农业水利、环境卫生、教育文化、平安建设等方面的问题，或提出建议。

为进一步提升“选民说事”平台的知晓率、参与率和满意率，塘溪镇人大设计制作了一批宣传摆台、亚克力宣传牌、宣传海报和大量的宣传卡片，在村服务中心、矛调中心、“说事长廊”、公交站、文化礼堂、旅游景点等场所开展广泛宣传。

“选民说事”平台试运行期间，就帮当地农户解决了实际困难。林惠农场负责人于3月2日通过登录平台，反映自身及周边农场果园因受疫情影响，普遍遭遇农产品滞销、大量水果蔬菜烂在田里的困境。镇人大第一时间实地了解情况，并立即会同农业、旅游等部门开展“线上+线下”帮

扶行动。3月14日，当地举办“云游鄞州·塘溪爱心”采摘助农行动，鄞响平台开展线上直播带货，帮助农户打开销路。全国三八红旗手、市人大代表张亚芬也带着满满爱心前来帮忙。仅半个月时间，大家就成功帮助农户销售农产品1000多公斤。

3月31日，选民在平台上反映，名人街路口有个停车位划线不合理，处在行车盲区，时常出现两车相撞的交通事故。接到人大的交办单后，相关部门第二天便处理好了，不仅清除了停车位划线，还增设了防撞警示杆。立改立行，选民提出的问题得到解决，政府的威信得以提高，“选民说事”平台赢得口碑，可谓一举多得。

从“选民说事”平台上收集的问题，塘溪镇人大坚持做到当日登记、次日交办、一周办结、一月通报。对于一时解决不了的事项，落实选区属地代表面商督办，或通过镇人大代表提意见建议等方式跟踪落实；对于镇级层面解决不了的事项，由市、区人大代表提请上级人大协调解决，确保事事有回音，件件有结果。

人大办还以电话、书面等形式，请选民对政府部门办理结果和代表督办情况进行实事求是的评价，评价结果分“绿黄红”三色。红色表示选民对办理结果不满意，主席团即约见责任领导，要求重新办理，直至选民满意。对于推进速度慢、群众意见大的，督办人大代表会及时予以提醒；情节较为严重的，镇人大主席团立即建议镇纪委、监察办介入调查，努力把老百姓的“骂声”变成“掌声”。

自平台正式运行以来，已受理选民提交的有效建议113条，办结97条，并全部回复选民。

一个重要的功能：通过设立“你点我改”栏目并向广大选民开放，选民可以通过该栏目，随时随地向镇人大和代表反映民生方面的问题，提出意见建议。这种做法与塘溪镇人大的“选民说事”平台有异曲同工之妙，选民与代表之间的距离由此拉近。横溪镇人大办在后台收到选民反映的问题后，第一时间转至镇有关部门，有关部门办理后及时向镇人大反馈办理结果，镇人大代表参与监督和评价。

东吴镇人大按照“民有所呼，我有所应”的要求，深入探索推进“选民说事、代表督事”工作的新渠道，建立了东吴镇“人大一码通”平台。群众可以在文化礼堂、老年活动中心等场所通过手机扫码，线上反映各类意见建议。同时，东吴镇人大对接镇矛盾纠纷调解中心大数据平台，充分发挥智慧平台作用，用现代智能化手段，

搭建更加便利的桥梁 向人民报告,让人民满意

鄞州区各镇(街道)在推进“选民说事，代表督事”工作的过程中，针对存在的不足之处，努力探索加以完善。“选民说事，代表督事”是一项创新工作，目前，鄞州区有些人大代表对参加该项工作的积极性还不是很高，有的群众对该项工作不大了解。

为此，各镇(街道)人大专门对代表进行了相关培训，着力提高其代表意识和履职水平；加大宣传力度，使广大选民增进对人大工作的了解，让他们明白“人大工作不神秘，代表就在你身边”，让大家积极参与人大工作，通过人大代表反映诉求。

鄞州区基层人大主动出击，充分利用“选民说事”平台，开展线上大讨论、“码上接待”等活动，扩大“选民说事”平台的知名度和影响力。同时，这些活动的开展，也为选民和代表、政府之间相互交流搭建起更加便利的桥梁，做到重大民生事项向人民报告，办理结果让人民满意。

自4月21日起，塘溪镇人大在“选民说事”平台组织开展了为期一个月的“这件事你说——破烂王专项整治主题大讨论暨问卷调查活动”，收集广大选民的合理化建议，确保人大精准监督，为党委政府决策提供参考。截至5月20日，该平台共收到有效问卷744份，其中，82.8%的选民认为有必要对无证废品回收点开展规范整治。为此，镇政府听取选民的意见，于4

月30日和5月19日开展了镇域再生资源回收企业(站、点)全面排查和多部门联动整治行动，共排查出个体回收户33家。目前，相关整治工作已经完成。

6月18日，一场别开生面的“‘码上’选民接待日”活动在塘溪镇人大代表联络站举行。

“我们厂里的员工安全生产和消防知识欠缺，政府部门能不能给我们指导培训一下？”活动现场，镇上一家企业的负责人扫码登录“选民说事”平台，视频连线反映诉求。“目前区里正在开展‘百万员工安全生产大培训’，同时经常推出‘线上+线下’的政府主导类培训，您可以关注我们公众号的信息。”鄞州区应急管理局局长钱帅鸿热情回应企业负责人的诉求。

在一个半小时的活动中，鄞州区应急管理局、鄞州银行、浙江红邦律师事务所和塘溪镇政府职能部门的10余名负责人和人大代表一起走进联络站，线上回答选民提问，同时收到群众建议84条。

据统计，自开展“选民说事，代表督事”工作以来，鄞州区基层人大共收到选民反映问题1099个，解决实际问题956个。

人大代表人民选，人大代表为人民。下一步，鄞州基层人大将围绕党委、政府中心工作，进一步利用“选民说事”平台，更好地倾听选民呼声，同时开展多种多样的线上交流活动，为推进基层社会治理现代化发挥更大的作用。

新闻 1+1

推行人大代表督事制度 推进基层治理现代化

今年5月，在综合近年来各地成功做法的基础上，《宁波市人大常委会关于全面推行人大代表督事制度 切实推进基层治理现代化的实施意见》（以下简称《意见》）出台，市人大常委会在全市范围内推行人大代表督事制度这一我市基层人大的创新做法，切实推进基层治理现代化。

人大代表督事制度，是指本市各级人大在同级党委的领导下，组织乡镇、街道辖区内各级人大代表，通过进选区、进代表联络站、进田间地头 and 车间等多种渠道，联

系接待人民群众，将人民群众反映的民生问题交由政府及相关部门办理，并督促解决落实的一项工作制度。推行人大代表督事制度，是支持和保证人民当家作主、充分体现国家根本政治制度优势和特点的具体形式，有利于贯彻落实党的十九届四中全会精神，进一步发挥各级人大代表在反映社情民意、化解矛盾纠纷、维护公共利益等方面的积极作用，促进民生问题见小见早、化小化早，提升基层治理能力和水平。

（吴向正）

图 示

去年底，塘溪镇人大设计了一个“选民说事”二维码

亮出一句“您码上说，我马上办”的宣传语。

建立了一套“说了有人听、听了有人办、办了有人督、督了有人评”的闭环运行方案，“选民说事”平台由此诞生。

该平台自今年 3 月底正式运行以来，已受理选民提交的有效建议 113 条，办结 97 条，并全部回复选民。

今年 6 月，鄞州区人大常委会在塘溪镇召开现场推进会，及时总结推广塘溪镇人大的创新做法，并在全区深入推进“选民说事，代表督事”工作。

自“选民说事，代表督事”工作开展以来，鄞州区基层人大共收到选民反映的问题 1099 个，已解决 956 个。

制图 金雅男

宁波市社会保障卡管理服务和职业技能鉴定指导中心 专网整合及安全管控运维服务项目公开招标公告

宁波市政府采购中心就以下项目进行公开招标采购，现邀请合格供应商参加投标。

一、项目基本情况

1、采购编号：NBZFCG2020C024G

2、项目名称：宁波市社会保障卡管理服务和职业技能鉴定指导中心专网整合及安全管控运维服务项目

3、采购预算(最高限价)：标包1：150万元/年。

4、采购需求：

标包1：宁波市社会保障卡管理服务和职业技能鉴定指导中心专网整合及安全管控运维服务，详见项目需求说明。

5、合同履行期限：标包1：一招三年，一年一签。

6、联合体投标：不接受。

二、申请人的资格要求：

1、符合《政府采购法》第二十二条的规定且未列入“www.creditchina.gov.cn、www.ccgp.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单在禁止参加采购期限的供应商。

2、本项目特定资格条件：无。

三、获取招标文件方式：请到浙江政府采购网(zfcg.czt.zj.gov.cn)或宁波政府采购网(www.nbzfcg.cn)免费下载电子文件。

四、电子投标和开标事项

1、政采云电子投标开标平台：www.zcygov.cn

2、提交电子投标文件截止时间：2020年8月20日9:30。

3、电子投标文件解密开标时间：投标截止时间后半小时内。

4、开标现场地址：宁波市鄞州区宁穿路1901市行政服务中心四楼开标区(具体场所安排详见电子指示屏幕)。

五、公告期限：自公告之日起5个工作日。

六、其他补充事项：本项目在四楼开标区视频直播评审现场情况。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人：宁波市社会保障卡管理服务和职业技能鉴定指导中心、地址：宁波市鄞州区兴宁东路228号，联系方式：黄先生/0574-83867461。

2、集中采购机构：宁波市政府采购中心

项目联系人：陈先生 TEL:0574-87187959 FAX:0574-87187961

地址：宁波市鄞州区宁穿路1901市行政服务中心五楼

邮编：315066

华东城电子区

华东城电子区地处鄞州中心地段，宁波市电子元器件一站式采购区，入驻百余家经营户，产品涵盖IC、集成电路芯片、二三极管、可控硅、电阻、电容、电感、电线、线束、接插件、继电器、IGBT、MOS管、机箱、电源、焊锡材料等电子元器件及仪器仪表、工具、灯具、安防等相关产品，欢迎惠顾！

地址：宁波市新天路555号(宁穿路与世纪大道交汇处)

电话：87805777

关于 S215 盛宁线鄞州段路面 修复工程施工期间交通管制的公告 (2020年第70号)

因S215盛宁线鄞州段(K21+900~K26+000、K29+160~K37+290)路面修复工程施工需要,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定自2020年8月5日至2020年8月25日对盛宁线K21+900~K26+000(塘溪与东钱湖交界处—塘溪高速出入口)、K29+160~K35+575(金鸡桥—大嵩交警中队)实施封道施工,具体内容如下:

一、22:00至次日5:00,禁止一切车辆和行人在盛宁线鄞州段(K21+900~K26+000、K29+160~K35+575)路段通行。

受限车辆可通过甬莞高速公路或宝瞻公路绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标识指示通行。

宁波市公路与运输管理中心
宁波市鄞州区公路管理段
宁波市公安局交通警察局
2020年7月31日