

激活基层治理“一池春水”

宁波市人大常委会全面推行代表督事制度的创新实践

前言

“您码上说，我马上办”，选民扫一扫鄞州“选民说事”二维码，不用跑一次，就可以反映问题，由代表来督事办事；

象山去年“代表督事”监督民生“关键小事”226项，群众的获得感更强了，满意度达92%；

奉化在水库移民征迁一线建立代表联络站，督促解决征迁相关实际问题116件次，从源头化解各类矛盾纠纷，在基层治理“大合唱”中唱响了“人大乐章”……

把根深深地扎于人民群众之中，人大代表督事制度在四明大地的鲜活实践，正焕发出无穷的活力。

今年4月，宁波市人大常委会出台《宁波市人大常委会关于全面推行人大代表督事制度、切实推进基层治理现代化的实施意见》，在全市范围推行人大代表督事制度。

从2017年在象山县大徐镇发源，到象山推广，再到今年全市推行……人大代表督事制度，从基层的实践创新“结晶”成为制度成果，闪耀着我市人大代表的首创精神，辉映着代表时刻保持同人民群众的血肉联系，处处倾听人民呼声、回应人民期待、增进人民福祉的使命和担当。

对人民生活的“全景式关注”，对社会治理的“全时段观察”，对民生实事的“全流程督办”，成为代表督事制度中，我市各级人大代表履职尽责的动人注脚。

我市人大代表督事制度的创新实践，再次生动诠释了，只有不断优化载体、拓宽渠道，才能进一步发挥人民代表大会制度作为根本政治制度的优势作用，把制度优势转化为治理效能，为当好“重要窗口”模范生、推进基层治理体系和治理能力现代化贡献人大智慧和力量。



鄞州区塘溪镇人大推出“选民说事”平台，选民只需扫一扫二维码，就能进入“选民说事”页面，反映问题、提出建议。（郑在非 摄）

记者 张昊

汇聚社会发展的“民意地图”

“可不可以在龙赛中学周边改建一个停车场，缓解拥堵？”“培菊幼儿园门口是否可以家长的自行车、电动车与汽车实行分流管理？”5月21日，在镇海区庄市街道“民情直通车”活动现场，人大代表和选民代表就学校周边交通秩序管理问题各抒己见。

“民情直通车”，是镇海区庄市街道推行人大代表督事制度的创新载体。在现场，针对选民代表提出的意见建议，庄市街道相关科室及派驻部门负责人一一进行梳理和答复。

一线问民情，常态化收集民生诉求，确定督事事项是人大代表督事制度的“序曲”。

人大代表能督事、督好事的前提，首先就是能“察百姓心头事”。市人大常委会相关负责人表示，人大代表督事制度是坚持以人民为中心发展思想的具体实践。这项制度的生命力，关键在于它深深植根于人民之中，更好发挥代表作用，更加贴近人民群众。

“只有面对面，才能贴心。”选民代表、镇海实验小学校长韩斌点赞说，“现在坐在学校会议室里，就能直接反映需要解决的困难，人大代表现场督事，让我们真切感受到了‘人民代表为人民’。”

“八山一水一田”的奉化区溪口镇面积380平方公里，是浙江省行政区划大镇之一。一位老村干部向溪口镇人大主席李常盛反映，由于少数农民毁林开垦种植花木，导致森林植被被破坏，水土流失严重。



奉化区溪口镇人大“移动代表联络站”走进峙南村。（郑轶彦 摄）

人大代表督事制度是什么？

人大代表督事制度，是指本市各级人大在同级党委的领导下，组织乡镇、街道辖区内各级人大代表通过进选区、进代表联络站、进田间地头和车间等多种渠道联系接待人民群众，将人民群众反映的民生问题交由政府及相关部门办理，并督促解决落实。

“代表督事”怎么“督”？

结合近年来我市各地的探索实践，开展人大代表督事工作一般有三个环节：首先深入倾听人民群众的意见和呼声，广泛收集民生问题和百姓诉求，确定督事事项；然后，成立督事小组，组织专题督事，确保督事有成效、群众得实惠；最后是反馈督事结果，开展回访评价，对督事结果表示满意的及时反馈群众并办结销号，不满意的提出整改意见并再次督促办理。

“代表督事”——宁波各地探索实践 亮点纷呈品牌迭出

记者 张昊

人大代表督事制度是我市基层人大依法履行职责，充分发挥代表主体作用，切实维护群众利益的一项有益探索和创新举措。全市各地因地制宜，积极探索，勇于创新，大胆实践，进一步拓展了代表督事工作的深度和广度。各地的探索实践亮点纷呈，品牌迭出，显著提升了代表督事制度的影响力和美誉度。

■鄞州：“选民说事”实现“码上说、马上办”

今年，鄞州区塘溪镇人大创新推出“选民说事”平台，以百姓家门口的“选民说事”二维码为起始，延伸建立起“说了有人听、听了有人办、办了有人督、督了有人评”一站式全链闭环，进一步密切了选民、代表、政府间的联系，在“最多跑一次”“最多跑一地”改革进程中，力争做到“一地（次）都不跑”。

“选民说事、代表督事”的经验在鄞州区推广以来，全区基层人大共收到选民反映问题1099个，解决实际问题956个。

■奉化：打造代表联络站点“三零”品牌

近年来，奉化区人大常委会不拘一格打造“零距离、零时差、零等待”基层特色化代表联络站（点），为标准化代表联络站提供有效补充，确保代表联络工作无死角、无盲区、全覆盖。

“零距离”，因地制宜把联络站搬到田间地头、乡间村口以及选民家门口，实现倾听民声“面对面”；“零时差”，围绕全区中心工作和阶段性重点工作，把代表联络站（点）建在工作一线、项目现场，实现助推工作“实打实”；“零等待”，充分发挥代表自身职业优势和专业特长，建

打造督办实事的“闭环链条”

“今年受到疫情影响，我们农场果园损失很大，大量水果蔬菜烂在田里。”今年3月2日，鄞州区塘溪镇人大“选民说事”平台试运行期间，收到林惠农场负责人的求助信息。塘溪镇人大开展专题督事，会同职能部门开展“线上+线下”帮扶行动，仅半个月就帮助农户销售农产品1000多公斤。

“名人街路口有个停车位划线不合理，时常发生两车相撞的交通事故。”接到“选民说事”平台的交办单后，相关部门立即行动，次日就清除不合理的划线，还增设了防撞警示杆。

事事有回音，件件有结果——这让塘溪镇人大“选民说事”平台迅速赢得了群众口碑，成为人大代表督事制度实施情况的生动写照。

组织专题督事，反馈督事结果，开展回访评价是人大代表督事制度的“进行曲”。

“这项制度从常态化收集民生诉求开始，到督促办理、开展回访评价，闭环运作使得督办民生实事更加高效。”市人大常委会代表工

委相关负责人说。

去年7月，在江北区白沙街道（今并入新设立的外滩街道）的一次“代表夜聊”上，居民反映了贝家边等老旧小区群众停车难的问题。在人大代表全程督办下，小区北侧拆迁闲置场地建设临时停车场的建议付诸实施。在江北区人大“民生小事”专项资金的支持保障下，临时停车场建成投用。

时任江北区人大常委会白沙街道工委主任顾亚斌说，两年多来，我们组织“代表夜聊”接待活动41次，收集“民生小事”278件，回复率100%，已解决或基本解决229件，选民满意率在95%以上。

象山县大徐镇是我市代表督事制度的发源地。2017年，大徐镇率先探索实施了“问、议、督、评”人大代表督事闭环机制。

大徐镇人大主席胡安武说：“大徐镇有12个‘代表督事’小组。一组一件事，每件督办事项由一名人大主席团成员领衔督办。镇里每月至少会开展一次人大代表督事，对督事事项进行跟踪监督，最

终组织代表现场评判、群众回访，群众不满意的重新督办。”

10公里长的盛宁线大徐镇段，有24个路口。“2012年公路改造后，路况好了，车速快了，交通事故随之高发，群众呼声强烈。但因涉及部门多，镇里协调难度很大。”象山县大徐镇负责人说。

去年4月，县镇两级人大代表来到盛宁线现场“督事”，针对隐患加以整改。5个月后，效果显现。“从9月初到12月中旬，没有发生一起死亡事故，伤人事故减少了四成多。”大徐交警中队队长林水军说。

去年12月，8名人大代表再次来到盛宁线。这是“代表督事”制度的最后一个环节——“评”。这里的变化，让沿线村民交口称赞。“现在过马路不用提心吊胆了！路口装上了减速带和红绿灯，高峰时段还有志愿者指挥呢。”

从效果导向出发，人大代表督事制度推动解决群众身边的操心事、烦心事，及时化解基层治理中的堵点、痛点，“督”出了人民群众的获得感、幸福感。

唱响基层治理的“人大乐章”

涉及1615户、4750人——去年3月，省市区三级重点工程奉化葛香水库移民征迁工作启动。征迁移民工作任务重、时间紧、难度大，如何推动民生诉求的有效落实，破解征迁难题，打通基层治理的“神经末梢”？

奉化区人大探索成立一线代表联络站，通过现场接待、上门走访等方式，搜集选民群众关于移民征迁工作的意见建议和实际问题，并通过交办督办，促进问题解决。

乡镇、街道作为国家政权体系中最基层、最基础的部分，联系群众最密切，直面矛盾最前沿。我市推行的人大代表督事制度，以乡镇、街道人大为主体，通过代表力量推动矛盾纠纷化解在“最小最近”、解决在基层源头，有效推动人大制度优势转化为基层治理效能，在基层治理“大合唱”中唱响了“人大乐章”。

在奉化的一线代表联络站，蹲点代表利用“在现场”优势，加强对水库移民征迁工作的监督，确保“一碗水端平”和“一把尺到底”。截至目前，该联络站督促解决征迁相关实

际问题116件次，有效将征迁矛盾化解在一线，保障了征迁工作顺利推进。

出台文明养犬村民公约、点对点改善农村人居环境、实施出租房公厕整治……鄞州区东吴镇人大将“选民说事”平台与矛盾调解中心的四个平台互通共享，让百姓不出门、扫一扫二维码就能及时反映生活中的大事小事。

在乡镇治理“大合唱”中，人大代表发挥独特的政治优势，形成了“代表吹哨、部门报到”的倒逼机制。象山县丹西街道西谷路有一段河道，一下雨河水就变色，群众怀疑企业偷排。“代表督事”主动介入，县经济开发区、生态环境、应急管理等部门和街道负责人“红脸出汗”，迅速整改，并在全区开展综合治理。

数据显示，象山1175名四级人大代表去年监督民生“关键小事”226件，群众满意度达92%。代表督事制度掷地有声，生机勃勃，深化基层治理“三治融合”，助力打造坚持和发展新时代“枫桥经验”的宁波样板，成为解锁基层社会治理的“人大密码”。

从会上延伸到平时，从会场走向基层，人大代表督事制度开辟了人大代表常态化履职新通道。从坐等选民上门，到主动获取信息、行权履职，代表督事制度赋予了人大监督更加丰富的法治内涵、实践价值和社会效应，代表履职积极性不断提升。

顾亚斌说，代表此前在闭会期间联系选民相对较少。如今，代表与选民的联系实现了常态化，每位代表人均接待选民达到了26.7人次，督办的“民生小事”达到了人均16.37件。代表视野进一步拓宽，做基层群众工作的能力和水平大幅提升。

与人民心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗。代表督事制度的成效，让象山县人大代表蔡带娣深有感触：“这项制度推行后，选民对代表的认可度不断提高，我们也有了更强的职务意识和责任感，时刻牢记初心使命，因为我身后是7个村的6346位选民。”

市人大常委会主任余红艺说，下一步，我市各级人大将在深化推广基层人大创新实践上下功夫，合力把人大代表督事工作做大做强，成为我市人大推动市域治理现代化的靓丽品牌。

■江北：按动民生小事代表夜聊“增频键”

按照推行“代表督事”制度和夜聊“提质扩面”的要求，江北区人大常委会进一步增加代表夜聊接待频次，丰富接待组织方式，提高每年的“夜聊”接待次数和接待人数，鼓励代表自发利用晚上时间以多种形式深入选区开展各类走访选民活动，了解社情民意，推动解决“民生小事”。充分发挥机关各工委专业优势，每年2次组织相应专业小组代表，开展全区行业性的专场接待活动，注重从制度上、机制上研究解决一些共性问题。



余姚市召开基层治理“代表一起来”工作推进会。（杨敏捷 摄）

■余姚：探索基层治理“代表一起来”履职新模式

余姚市人大常委会探索代表网上履职新模式，依托微信小程序“阿拉一起来”，打造融“报事”“议事”“督事”“评事”为一体的基层治理“代表一起来”工作平台，让代表反映的社情民意能实时上传到综合指挥平台，并实现办理流程代表动态化知晓，让代表履职由阶段性、静态化、碎片化变为全天候、动态化、系统化。疫情期间，余姚市镇两级代表依托“代表一起来”平台提出强化邻里监督、加强志愿者关爱、帮助企业复工复产等30多条意见建议，及时化解基层社会治理中的堵点、痛点问题。