

# 雅戈尔为安徽灾民捐赠4443万元物资



李如成在走访销售区域时来到了安徽。看到水灾形势严峻，他决定为灾民做点什么。

7月28日，雅戈尔集团与宁波市慈善总会取得联系，打算捐献一批物资给安徽受灾地区。市慈善总会副会长陈海英马上想到，下属的义工分会有一支名叫壹行人公益团队，带人赵杰刚刚前往安徽运送了一批救灾物资，是合适的人选。

就这样，赵杰接受委托再次赶赴安徽宣城，深入受灾一线，为救灾物资发放做了大量细致工作。“入汛以来，宣城连续经历九轮强降雨过程，全市受灾人口近63万人。”赵杰

说，许多农民都来不及把生活必需品从家中带出，这批捐赠的爱心衣物对他们来说无异于雪中送炭。

7月29日到30日，雅戈尔集团筹备爱心物资，包括3.5万件衬衫、1万件T恤、1万条裤子，全部是正在市场上销售中的正品衣物，价值4443万元，装满了两辆17米长的大卡车。8月1日下午，这批物资运抵宣城，下发广德市、郎溪县、泾县等7个县市。随后几天，工作人员深入各村社，把一件件的爱心物资送到灾民手中。

这两天，赵杰的手机，经常收到来自宣城各区县乃至村社的反馈，他

第一时间转发给一起做公益的伙伴。

“负责这次物流运输的，是一对父子。儿子原本在西藏出差，知道这事之后连夜坐飞机回宁波运输，因为时间紧，人手有限，就自己上阵搬货装车。”赵杰告诉记者，他还在抖音上将这批救灾物资整个捐赠过程及时发布，并得到了更多爱心人士的帮助。西安外国语大学一位教授看到后，立即转了1000元钱，让他代为捐款；在宁波某医院做护工、月收入仅3000元的四川大姐，也捐了1000元；还有很多宁波市民，表达了如果灾民小孩上学有困难，愿意资助……

# 暑期旅游嗨翻天

暑假期间，杭州湾新区各大景区针对亲子游等市场特点，丰富旅游产品供给，推出夜场游玩、泼水节等多项活动，延展了旅游空间，助力文旅市场复苏。

图为宁波方特东方神画泼水节活动现场。

(卓松磊 徐能 摄)



# 北仑创新供给模式让适老化改造更精准

本报讯(记者王佳 通讯员袁敏斐)为改善老年人生活环境，提升老年人生活生命质量，7月，北仑启动了生活困难老年人家庭“适老化改造”项目，对全区57户困难家庭进行适老化改造。在改造方式上，北仑区民政局创新“菜单

式”供给模式，提升适老化改造的针对性和精准度。

日前，记者来到白峰上阳村正在进行的适老化改造的困难家庭——王守岳家中，施工人员正将油漆、电线等装修材料搬进老人家中。今年77岁的王守岳身患四级肢体残

疾，其妻亦患有重病，几年前唯一的儿子去世，让这个家雪上加霜。没有经济收入来源，老夫妻俩靠低保生活。

施工人员在进场前，先将家中的家具、杂物等搬出，将老人不要的破旧物品清理干净，在不影响老

# 沿街店铺出资2.2万元 “众筹垃圾房”落户海曙大来街



本报讯(记者张凯凯 通讯员霍卫国 郑迪璐)提起海曙天一商圈大来街的垃圾处理活儿，负责保洁、收运工作的环卫工人无不表示“压力山大”，住在附近的市民也抱怨连连：“以前夏季夜宵旺季，10来个餐厨垃圾桶就这么露天摆放，既难看又难闻。”

但就在这两天，大来街1号道路一侧的13个垃圾桶齐刷刷消失了，取而代之的是一个崭新的垃圾房。

“这是一个‘众筹垃圾房’，2.2万元的改造费用全部由沿街餐饮店出资。”海曙区综合行政执法局江厦中队队长尤长丰说。记者拉开餐厨垃圾投放处的门，只见门内放着一只外壁洁净的垃圾桶，桶内的餐厨垃圾破袋投放，看不到一片纸屑或塑料。关上桶盖和投放处的门，基本闻不到餐厨垃圾的刺鼻气味了。

今年4月，全市确桶、净桶、消桶的“三桶”行动铺开以来，

“撤桶并点”逐渐向沿街店铺和生活区覆盖。大米街1号集中投放点环境改造提升势在必行，但是由于涉及商户多，改造费用问题成了“拦路虎”。

“个别商户认为自己产生的垃圾量不多，不愿意平摊费用，我们只能多次游说，劝说各家餐饮店承担起社会责任。”据介绍，江厦中队一方面对垃圾房的选址进行实地考察，制定整改方案，另一方面挨家挨户上门沟通，耐心细致做工作。

最终，经过多次协调，沿街餐饮店就垃圾房改造达成了共识：垃圾桶使用的“大户”捞火锅店负责主要出资，其他几家店铺补齐余款，共同完成了垃圾房的改造。

“现在改成这样清爽多了，交关赞！”周边居民陈阿姨由衷地赞叹。尤长丰表示，垃圾房改造顺利完成，下一步将继续加大宣传，指导商家做好日常生活垃圾分类投放，共同维护辖区环境。

# 宁波上半年消费投诉出现新热点

记者 王岚  
通讯员 宣文

昨天，市市场监管局发布2020年上半年投诉举报分析报告。全市市场监管部门受理消费者投诉24875件，同比上升10.5%，已办结24327件，办结率为97.8%，立案查处675件，为消费者挽回经济损失1787.46万元。

从投诉情况看，互联网经济发展及疫情影响，给市场消费结构以及投诉类型变化带来一定影响。

## 家电产品投诉成热点

报告显示，上半年，全市市场监管部门共受理与网络相关消费投诉5599件，占消费投诉总量的22.5%。商品类投诉共受理4674件，其中家用电器1738件，居第一位。

家用电器投诉主要反映电商在销售家用电器时使用极限词等涉嫌虚假宣传、家用电器存在质量问题、售后服务无法落实、退换货产生运费争议等。

此外，今年以来，网红直播带货多了起来，相关消费投诉也有所增加。上半年我市共受理网红推荐或直播间带货投诉65件，比去年同期上升8.3%，主要反映的是直播宣称优惠、实际未兑现；直播时展示的商品材质、面料与实际收到的不同；网

红商品广告涉嫌虚假宣传等。

疫情影响消费投诉变化

受疫情影响，今年上半年，售后服务投诉成为新的消费热点。市场监管部门共受理相关投诉5311件，与去年同期相比受理量翻番，位居消费投诉性质首位。争议主要集中在婚庆、餐饮、家电安装送货维修、定制家具等商品与服务消费中。

上半年，涉疫物资等相关投诉举报量急速上升。市场监管部门共受理涉疫投诉举报4579件，其中投诉2370件，已办结2370件，涉及争议金额256.82万元，为消费者挽回经济损失212.71万元，办结率100%。

涉疫投诉举报件受理量居首位的是防护用品，共计2308件，特别是与口罩相关的投诉举报最为集中。

年初的集体宅家、多数快递暂停，使线上线下部分类别的消费投诉出现较大幅度的变化。其中家居用品变化最大，投诉受理总量由去年同期的2977件，降为1379件，同比下降53.7%，其中网购家居用品投诉降幅78.1%。

往年占据网购投诉较份额的食物、服装鞋类的投诉量均有大幅下降，相关网购投诉同比去年分别下降41.8%、63.0%。

## 集萃 数字未来 铸就财富引擎

宁波数字文化产业园 南商数字办公新地标

每层约500-1100㎡办公灵动空间招商

数字时代 共享共赢  
云科技创造财富新商机

南部商务 精英荟萃  
鄞州CBD塔尖人物专属地

地铁交通 财富直达  
纵横交叉东西南北无时差

特色经济 人文氛围  
文化加持C位出道正当时

THE FUTURE OF THE DIGITAL  
宁波数字文化产业园

王老师 8768 5640  
方老师 8768 2017  
项目地址：宁波市鄞州区前河南路与日丽中路交叉口东北

# 关于公布生态环境保护问题举报投诉方式的公告

为进一步推进我市生态环境保护工作，切实解决生态环境突出问题，坚决打赢污染防治攻坚战，争当重要窗口模范生，市生态环境局严格执行首问负责即问即办制度，24小时受理举报投诉。市民反映企业污染问题，可以通过以下几种方式进行举报：

一、电话举报  
拨打12345政务服务热线，也可拨打市生态环境局或所属区域生态环境部门公开电话，各级生态环境部门将及时受理，并对举报人举报情况严格保密。各地生态环境部门举报电话如下：

单位名称	举报电话	备注
政务服务热线	12345	
宁波市生态环境局	87478279	
宁波市生态环境局海曙分局	87147164	
宁波市生态环境局江北分局	87217507	
宁波市生态环境局镇海分局	86379957、86252725	
宁波市生态环境局北仑分局	15306842198、86781569	
宁波市生态环境局鄞州分局	89189579	
宁波市生态环境局奉化分局	88580800	
宁波市生态环境局余姚分局	62757301	
宁波市生态环境局慈溪分局	63811354	工作日白天
宁波市生态环境局宁海分局	15967803645	工作日夜间、假日
宁波市生态环境局象山分局	89285119	
宁波杭州湾新区环保局	65722333	
宁波保税区环保局	63071008	
大榭开发区环保局	89286622	工作日白天
宁波国家高新区环保局	89286777	工作日夜间、假日
东钱湖旅游度假区生态环境局	15372602096	
	87060557	工作日白天
	87901119	工作日夜间、假日
	89283503	工作日白天
	89283500	工作日夜间、假日

二、来信来访举报  
地址：宁波市海曙区柳汀街545号市生态环境局信访受理中心，邮政编码：315000。

三、微信在线举报  
关注微信公众号“宁波生态环境”，点击底部下方菜单栏“微投诉”栏目-“我要举报”，上传图文信息。

四、网络举报  
通过市生态环境局官网在线举报，以及发邮件至生态环境局长信箱平台，网址为：<http://zxts.zjzfwf.gov.cn/wsd/>。

特此公告。