2020年8月13日 星期四
责任编辑/李磊明
电子信箱/llm@cnnb.com.cn
宁波日报 NINGBO DAILY

**编者按**

作为连续十年被评为“全国最具幸福感城市”的城市，近日，宁波入选全国市域社会治理现代化第一期试点地区。市委十三届八次全会提出的加快形成15项具有中国气派、浙江辨识度、宁波特质的重大标志性成果中，明确要求“打造全国市域社会治理现代化示范城市”。在这一奋斗征程中，我们要大力弘扬“四知”宁波精神，将其体现出的精神风貌和优良品格，转化为强大力量，一步一个脚印地推进市域社会治理现代化。

近日，琴桥下新增互动音乐墙，成为市民夏日纳凉的好去处。

# 大力弘扬“四知”宁波精神 打造全国市域社会治理现代化示范城市

## 弘扬“四知”宁波精神 勇当市域社会治理现代化排头兵

邵一琼

当前，宁波社会治理面临新起点、新机遇、新挑战，应将“四知”宁波精神转化为激励宁波市域社会治理的强大动力和蓬勃活力。以知促行，行而有效，奋力当好浙江建设“重要窗口”的模范生，勇于当好全省乃至全国市域社会治理现代化的排头兵。

### ■弘扬“知行合一”，切实形成市域社会治理合力

首先，要明白“知”什么。只有明白“知”什么，才能够去“行”。因此，一要知“社会治理现代化”的时代内涵，二要知“市域社会治理现代化”的内在要求，三要知“排头兵”的责任使命。

其次，要明白“行”什么。“行”就是实践。社会治理是一项实践性非常强的工作，必须起而行之。一要“行”创新之路，推动市域社会治理现代化融入新内容、拓展新手段、开辟新路径，实现“巧治理”；二要“行”服务之路，强化城乡社区自治和服务水平，实现“微治理”；三要“行”协同之路，推动治理各主体相互认同、相互依存、相互合作，形成市域社会治理合力，实现“大治理”。

再次，要明白怎么“行”。具体说来，要做到“三合”：上下结合，市域社会治理在社会治理体系中具有承上启下的枢纽作用，既是国家社会治理大政方针的执行者和落实者，又是县域社会治理的指导者和推动者，要自上而下地鼓励基层探索实践，自下而上地自主性创新，激发基层发现问题和解决问题的主动性、针对性、灵活性；宏微结合，既要在宏观层面实现各领域各系统社会治理制度体系建设，又要在微观层面提升基层治理服务水平，实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督；守放结合，底线上要“守”，要通过守住法律底线，推动形成普遍守法观念，也要有“放”、敢“放”，推动社会治理方式不断创新，释放社会治理新动能。

### ■弘扬“知难而进”，抓紧补齐市域社会治理短板

首先，要明白“难”在哪里，也就是要科学判断市域社会治理的短板所在。一难在群众工作，随着经济社会发展进入新阶段，改革进入攻坚期和深水期，人们的权利意识逐渐增强，权利诉求不断增加，群众工作难度逐步增大；二难在风险防控，面对跌宕起伏的国际形势、复杂多变的周边环境、艰巨繁重的改革任务，多种风险交织加大了社会治理风险防控难度；三难在资源整合，政府资源有限、协调主体参与不足、社会资源利用效率较低等问题，影响了市域社会治理成效。

同时，要明白怎么“进”，抓紧补齐市域社会治理短板。知道“难”在哪里了，就有了“进”的方向。具体说来，一要从“粗放管”进到“精细治”，不断推动力量下沉，着重解决百姓身边事，构建全民共建共治共享的市域社会治理格局；二要从“被动治”进到“主动创”，充分发挥政治、自治、法治、德治、智治“五治”作用，牢牢把握推进市域社会治理现代化的主动权，切实打好防范化解重大风险的战略主动仗，加快推进市域社会治理现代化；三要从“单一管”进到“多元治”，积极挖掘人、财、物等有形资源，有效整合意识形态、价值理念、社会传统等无形资源，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与的市域社会治理体系。

### ■弘扬“知书达理”，全面升华市域社会治理高度

首先，要明白“知”什么“书”。一是规则层面的“书”，要确立推进市域社会治理现代化的社会习惯和基本规则；二是制度层面的“书”，比如《中共宁波市委关于高水平推进市域治理现代化的决定》等一系列制度文件；三是道德层面的“书”，站在道德的高度，对社会治理的理念、体系及能力进行升华，通过大力加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，大力弘扬社会主义核心价值观，不断提升群众道德素养，厚植基层社会治理的道德支撑。

其次，要明白“达”什么“理”。一是理念层面的“理”，培育协同、服务、创新等理念，用先进理念巩固社会治理之基；二是理想层面的“理”，广泛生动开展理想信念教育和中国梦宣传教育，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进机关、进企业、进校园、进农村、进社区，推动各治理主体分工负责、良性互动，达到“共治善治”理想境界；三是理论层面的“理”，推进市域社会治理现代化已成为一个重要理论课题和实践命题，宁波要加强理论层面的研究，集思广益高水平打造市域社会治理现代化示范城市，在全国发挥引领作用。

### ■弘扬“知恩图报”，全力打造市域社会治理共同体

首先，要明白“知”哪些“恩”。一是“知”人民的“恩”，人民是历史的创造者，宁波取得的成就离不开宁波人民的拼搏和奋斗，生活在幸福的当下，要感人民的恩情；二是“知”党的“恩”，宁波经济社会快速发展，城市建设日新月异，都是在党的领导下取得的，都是党的恩情的展现。

其次，要明白怎么“报”。一是加强党的领导，构建“党建+”多元治理主体共治体系；二是激发群众内生动力，搭建社区议事会、社区客厅等自治载体，探索创新群众说事、民情恳谈、开放空间等协商平台，完善多元化纠纷“宁波解法”，建设更高质量、更高水平的平安宁波。

**（作者单位：市社科院社会发展研究所）**

## 加强和创新社会治理 构筑协同共治新格局

朱耿

在打造全国市域社会治理现代化示范城市过程中，深化探索进一步完善和创新社会治理模式、加速构筑协同共治新格局具有重要意义。

### 一、推进治理技术创新，赋能宁波特质，搭建智能治理新平台

新时代、新环境，社会治理必须倚重新一代科学技术，技术创新是协同共治的基础。尤其以物联网、大数据、云计算等为特征的现代信息技术，正在用一双双“天眼”全天时、全天候、全方位地为社会治理提供客观数据，增强社会治理的精准应对能力。

宁波作为全国首批5G商用城市，在数字化和技术创新领域位居全国第一方阵。一是城乡数字化、智慧化建设成效卓著。宁波现已拥有信息传输、软件和信息技术服务业的企业法人单位8429家、行政事业和非企业单位29家，从事电子商务的企业2075家，利用互联网开展业务的企业16429家，制造企业的工业化、信息化“两化融合”率达到97.05%，各项指标稳居全省第二位，说明在数字化时代，宁波已具备了技术创新的数字化环境。二是宁波科技创新力度不断加大，科技赋能绩效凸显。2019年，我市全年专利申请量7.0万件，专利授权4.7万件，新认定高新技术企业815家，成为全国最具创新创业活力的城市之一。该数据昭示出宁波在技术创新领域不断铸就新的辉煌，已经积聚了较为坚实的创新力，在国际高新技术创新舞台上，正在从“并跑”向“领跑”大步迈进。三是技术创新搭建了智能治理的新平台，为社会治理提供了技术支撑。技术创新驱动社会治理能力的提升，加速了市域社会治理数字化、智能化设施的建设步伐。

一流的硬件设施，形成了系统化的社会智能治理平台。实现治理数据的采集、汇聚、挖掘和应用的即时化，及时化解一系列社会治理的“疑难杂症”，进一步提升治理效率，还需要加大支持力度，从思想上和行动上一致推进治理技术的创新，提升数字创新领域赋能强度，用先进的智能化治理平台为协同共治提供坚实支撑。

### 二、探索治理路径创新，增强浙江辨识度，开辟融合治理新模式

路径是迈向目标的方向选择，是付诸实践的行动展示，路径创新必然是协同共治关注的重点。在市域社会治理过程中，涉及市、区县（市）、镇乡（街道）、村（社区）各级政府及基层组织，每天产生的消费矛盾、邻里纠纷、劳资争执、企业博弈、市场竞争，无不增加社会治理的难度。市域的交通、物流、游憩、医疗、生产、生活等领域错综复杂，更为社会治理添加了不确定事件。对此，必须大胆探索治理路径的创新，以方法、方式的创新解决发展中的问题。

路径创新，要有利于增强浙江辨识度，发挥浙江及宁波的既有优势。历史上，浙江成功打造了“枫桥经验”。当今，宁波的“81890”求助服务中心、“小微权力清单”、“村民说事”等特色平台也是亮点纷呈。展望未来，在社会治理中，如何做强“城市大脑”，已成为路径创新的重要内涵。

资源要素既是人类发展和社会进步的基础条件，也是市域社会治理工程有序推进和稳固提升的保障因素。推进资源要素的科学调配和合理流动，有效降低资源要素错配，充分发挥市场在资源配置过程中的决定性作用，是推进协同共治不可回避的问题。

在推进协同共治、融合发展的过程中，根据宁波市情，路径的选择要坚持法治、民生、产业、文化和技术等五大维度。依靠法治，筑牢治城之根；托起民生，坚定立城之本；培育产业，拓展兴城之源；凝练文化，弘扬荣城之魂；聚焦技术，开启强城之门。要依靠宁波人的内敛和坚韧，创新探索法治呵护、民生驱动、产业强基、德治固本、技术引领的政府、社会、居民共同参与的融合治理新模式。

### 三、加强治理机制创新，彰显中国气派，构筑协同发展新体系

党的十九届四中全会明确提出：“坚持和完善共建共治共享的社会治理制度。”面对诡谲多变的国际风云，虚实相通的互联网络，频繁多发的网络舆情，必须着力加强治理机制创新，为协同共治提供制度保障。

一要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、居民参与、技术支撑的市域协同治理体系，真正体现中国优势、中国气派和中国特色；二要健全党组织领导下的政治、自治、法治、德治、智治相结合的市域基层治理体系，发挥城乡居民积极投身社会治理的主观能动性、市场经济体制下依法治理的主导性、中华优秀文化承传熏陶下以德治理的正统性；三要建立和实施综合评价、有效激励和依规惩戒的监督管理体系，以评价导引促使城市治理能力提升和强化目标导向。协同共治发展体系的建立，不仅要重视实施起始的外化引导，强化全民参与的同化行为，更要倚重城市治理能力提升的内化行动，同时创新与之相适应的体制机制。

**（作者单位：宁波工程学院网络与信息化管理办公室）**

## “五治”联动 解决好基层社会矛盾

陈正良　吴珍波

基层是国家的根基，基层的和谐与稳定直接关系着国家发展进步与人民安宁幸福。宁波在高水平推进市域社会治理现代化的过程中，要切实将社会矛盾有效化解在基层，筑牢维护社会稳定的第一道防线，夯实宁波市域社会治理现代化的基础。解决基层社会矛盾，政治是引领，德治是基础，法治是保障，自治是目标，智治是支撑。只有坚持“五治”联动，才能形成矛盾化解的整体合力，协力打造共建共治共享的社会治理格局，助推宁波当好浙江建设“重要窗口”模范生。

### 一、坚持政治引领，凝聚基层社会矛盾化解合力

把党的全面领导贯穿于基层社会治理的全过程，是有效化解基层社会矛盾，扎实推进市域社会治理现代化的根本保证。

要构建稳固的以党建为核心的基层社会治理格局，发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，凝聚治理合力，把党的领导优势转化为社会治理效能，确保党的方针政策落地生根；要大力加强基层党组织建设，全面落实“网格党建”以推动社会治理向末端延伸，使基层党组织成为防范化解基层矛盾纠纷的主要阵地；要坚持问题导向，不断找差距、补短板，努力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，着力预防和减少矛盾产生；要选好配强基层党组织负责人，健全完善党组织在基层治理中把方向、作决策、统资源、强服务的制度机制，将党组织有机嵌入基层组织治理体系中，充分发挥政治引领作用，凝聚基层社会矛盾化解合力。

### 二、夯实德治基础，形成基层社会矛盾化解内生动力

德治是中国数千年的历史传统，道德教化既治心又治本，在基层社会治理中具有不可替代的先导性、基础性作用。

要持续加强社会主义核心价值观教育，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，发挥好社会、学校、单位、家庭在社会治理中的基础性作用；要积极构建社会道德建设奖善惩恶的良性社会机制，培养崇德向善的良好品质，让有德者有更多获得感；要大力弘扬“爱心宁波·尚德甬城”社会风尚，深入开展道德模范、最美家庭、最美宁波人等评选活动；要注重以文养德，大力弘扬中华优秀传统文化和“四知”宁波精神，深化推进各种行之有效的精神文明建设活动，建设利用好农村文化礼堂、社区文化家园等阵地，不断提升人们的思想道德修养和文明素质；要将社会主义核心价值观与社会道德要求融入村规民约、社区公约、单位守则等，引导约束群众的道德行为，为矛盾预防提供基础的制度保障。

### 三、强化法治保障，增强基层社会矛盾化解定力

运用法治推动基层社会矛盾化解，不仅是全面推进依法治国的必然要求，也是推进基层社会治理，维护人民合法权益、保障社会公平正义的必然选择。

要深化普法宣传教育确立公民的法律信仰，形成尊崇法律的价值取向，提升群众合理表达诉求及依法维护自身权益的意识和能力，增强依法办事的法治理念，形成社会法治的丰沃文化土壤；领导干部必须学会运用法治思维和法治方式来解决矛盾，知难而进，破解当前社会治理中特别是涉及民生领域的一系列难题；要充分利用地方立法权，制定完善市域社会治理所需的地方性法规；要加快公共法律服务体系建设，为群众提供更多便捷化、专业化的法律服务，完善人民调解网络，充分发挥好人民调解在基层矛盾纠纷化解中的重要作用。

### 四、推进基层自治，激发基层社会矛盾化解活力

当前多数基层矛盾纠纷，其本质皆属人民内部矛盾，而民主的方法是解决人民内部矛盾的根本方法。推进基层自治，推动群众依法解决自身问题，既能有效保证人民当家作主，也能更好激发基层活力，实现源头治理，将矛盾化解在基层。

要深入推进党建引领下的“全科网格”建设，加强网格化管理，不断推动治理重心下移、力量和资源双下沉，通过权责与资源、力量的同向流动，解决基层“权小、责大、事多”等问题，充分保障基层自主权与话语权；要积极探索创新基层群众自治方式途径，总结推广居民会议、恳谈协商、监督听证、民情沟通日、村民说事等民主自治形式，畅通群众表达利益诉求、参与基层治理的渠道，努力做到民事民议、民事民办、民事民管；要扎实开展以居务公开、村务公开、民主评议为主的民主监督实践，进一步推行“小微权力清单”，有效防范基层“微腐败”；要充分发挥好市民公约、乡规民约、行业规章、团体章程等社会规范的作用，不断深化扩大志愿服务活动，为基层矛盾纠纷化解提供重要协助力量。

### 五、增强智治支撑，提升基层社会矛盾化解能力

顺应信息时代发展要求，充分运用智能化手段，将大数据、云计算、区块链、人工智能等新兴技术融入市域社会治理，使之成为助力市域社会治理现代化的强大支撑，是推动基层社会治理智能化、精准化的重要实践。

要统筹推进“城市大脑”建设和“一中心四平台”建设，依托市大数据中心，全力打造基层矛盾纠纷排查预警系统，通过对全市各网格内治理情况的实时掌控、智能感知，以及对各类社会矛盾纠纷数据的深入分析，从而实现对基层矛盾纠纷的精准预判和及时化解；要建设利用好在线矛盾纠纷多元化解平台，推动基层矛盾纠纷的低成本、高效率化解；要加快网上便民服务体系建设，构建完善全流程一体化在线服务平台和便民服务网络，切实提高服务群众的效率和水平，用智能化有效提升基层社会矛盾化解能力。

**（作者单位：浙江省中国特色社会主义理论体系研究中心宁波大学基地、宁波大学马克思主义学院）**