2020上半年，宁波网络问政统计数据显示——

网友提交诉求32387条，受理率99.8%

中国宁波网民生e点通群众留言板2020年上半年网络问政榜单出炉。

截至6月30日，平台民生e点通汇集网友咨询、投诉、建议、追问、求助32387条，总数较去年同期增长35.1%，其中市委书记与市长两大留言箱共收到网上诉求3795条；受理率高达99.8%，回复率为97.6%。

统计数据还显示：

——网友诉求中，投诉占比44.1%，咨询占比38.4%，建议、点赞、追问、求助等占比17.5%；

——部门受理中，三天内处置并回复的为26133条，占比80.7%，较去年同期增长2.4个百分点；

——经有关部门主动牵头担责，有23个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题得到解决；

——因“答非所问”“承诺未兑现”“公布的咨询电话无人接听”“整改不到位”等原因，扣分最多的为鄞州区、海曙区、江北区。

欣喜

深入践行网上群众路线 百分百“绿灯”单位持续增长

开展网民留言办理工作，已成为我市关注民生诉求、践行网上群众路线的重要窗口和抓手。各地各部门各企事业单位对这一工作持续加大重视力度，层层压实责任，其网络问政工作量化考核的相关情况和结果，还成了各地各部门年度信访工作目标管理综合考核的重要参考依据。

市信访局和市网信办联合制订的《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》，对中国宁波网民生e点通群众留言板上线单位回复时效进行了“亮灯”考核，3个工作日内回复为“绿灯”，得1分；3-5个工作日内回复为“黄灯”，得0分；超过5个工作日后回复为“灰灯”，扣2分；超期未回复为“红灯”，扣5分。今年上半年，网络问政工作综合得分最高为鄞州区、市公安局、江北区。

今年一季度，“绿灯率”100%的单位或属地为30个，比去年同期增长50%。分别为：

市发改委、东部新城指挥部、宁波保税区管委会、市城管局、市统计局、市总工会、市检察院、人行市中心支行、市农业农村局、宁波海关、市体育局、团市委、宁波梅山保税港区、宁波证监局、市服务业发展局、市财政局、市水利局、市残联、市红十字会、市能源局、市应急管理局、市科技局、市民族宗教局、市气象局、市档案馆、市机关事务局、市文联、市妇联、市人防办、市金融办。

今年第二季度，“绿灯率”100%的单位或属地增加到34个，比去年同期增长88.9%。分别为：

市发改委、东部新城指挥部、市商务局、市消防支队、市排水公司、宁波银保监局、市体育局、市统计局、市科技局、市能源局、市金融办、市应急管理局、宁波证监局、市外办、市民族宗教局、市气象局、市检察院、甬城泊车、宁波海关、市总工会、上铁宁波车务段、宁波联通、宁波华数广电、人行市中心支行、宁波铁塔公司、市残联、市服务业发展局、团市委、市妇联、市红十字会、市贸促会、中国农业银行宁波市分行、中国银行宁波市分行、中国光大银行宁波分行。

遗憾

个别值守部门与单位 “红灯”与“灰灯”集聚

今年上半年，海曙区因“红灯”（未回复）数量较多，市市场监管局因“灰灯”（超过规定时限回复）较多，其网络问政受理工作综合得分呈断崖式下跌。

其中，海曙区综合得分，从第一季度的第1名跌至第二季度的最后1名。市市场监管局从第27名跌至第84名。

第二季度的“红灯”中，海曙区占比52.6%。其次为鄞州区和市教育局，占比均为10.9%。

梳理发现，海曙未及时回复的“红灯”中，不少问题其实并不复杂，甚至只是很简单的投诉与咨询。比如：

5月25日，网友“英格兰”反映，海曙区段三线改造工程已于今年1月底完工并开通，沿线路灯已正常开启，但近日发现，自三星村往横街鄞江方向，路灯均不亮，绵延1.5公里。请问是路灯坏了，还是因其他原因而关闭？如果坏了，请尽快派人维修！

5月12日，编号为“91945”的网友咨询，海曙区春城花园北面、望童北苑西面地块建造的是安置房吗？如果是，会安置哪些村的村民？

4月7日，编号为“88636”的网友反映，海曙区迎春街通往长春路连接桥南侧护栏有铁栅栏锈蚀或缺失，影响安全美观，请尽快修补。

为鼓励各地各部门各单位认真回应网友诉求，《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》对回复质量进行了量化考核。根据相应规定，因回复错误、答非所问、相关承诺未兑现、把办理进程以及转交下辖单位或本单位其他岗位办理作为“已回复”、公布的咨询电话无人接听或回复“不知道”等原因被网民吐槽或媒体曝光的，将分别扣除2分或5分。

今年上半年，相关值守部门与单位因上述回复问题共计被扣380分。其中，扣分最多的为：鄞州区、海曙区、江北区。

守初心，担使命，找差距，抓落实！老百姓的事再小也是大事；老百姓反映的问题再难也要解决；老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受！

在网络问政平台上，网友的诉求也许很“鸡毛蒜皮”，部门的回复也许很细碎平凡，但正是这不起眼的一点一滴，体现着市民对这座城市的牵挂与热爱，展示着职能部门小事亦民生的态度与情怀，累积着宁波文明的进步与美好。

民生无小事。这些“小事”是构成宁波“大事”的“细胞”。让我们一起努力，用每一个健康的小“细胞”，构筑充满生机与活力的美丽宁波。

咨询、投诉、建议、点赞、追问……请您继续通过以下方式踊跃反映：

1、拨打热线81850000

2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言

3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

（张枫 海文）

上半年综合得分排行（前20）

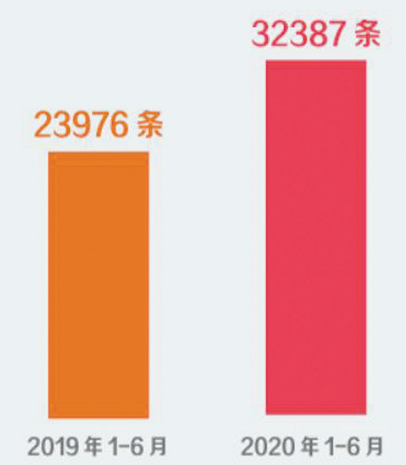
排名	单位/属地
1	鄞州区
2	市公安局
3	江北区
4	市交通运输局
5	奉化区
6	镇海区
7	市人社局
8	北仑区
9	市卫生健康委
10	市住建局
11	海曙区
12	东钱湖管委会
13	高新区管委会
14	轨道交通指挥部
15	市发改委
16	市自然资源和规划局
16	轨道交通运营分公司
18	市教育局
19	慈溪市
20	宁波杭州湾新区

上半年接帖量排行（前20）

排名	单位/属地
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	江北区
5	市交通运输局
6	奉化区
7	镇海区
8	北仑区
9	市教育局
10	市卫生健康委
11	市人社局
12	慈溪市
13	余姚市
14	市住建局
15	高新区管委会
16	东钱湖管委会
16	宁海县
18	象山县
19	轨道交通指挥部
20	市市场监管局

群众留言板 网友帖文同比数据

上半年，共收到网友帖文32387条，较去年同期增加8411条，增长35.1%



网友在群众留言板关注了这些话题

（孔祥挺 制图）

特别盘点：网上“战疫”

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情打乱了所有人的生活，也让宁波经受了巨大的考验和挑战。疫情发生后，中国宁波网民生e点通群众留言板与所有值守部门一起进入一级响应状态。平台小编及很多部门值守24（小时）×7（天）式受理、处置、答复网友问题及各类求助。上半年，平台共处置与回应涉疫诉求5000余条。

为将部门权威答复分享给更多网友与市民，平台还分析、汇总、整理网上相关咨询、投诉与建议，在宁波日报、中国宁波网以及相关微信公众号上刊出了18期战疫专题——“你问我答”。相关报道的网上点击量超百万人次。

暖回

在值守过程中，各部门除了高质量地回复网友的问题外，不少部门还“秒回”网友提问，获得点赞。

1月23日17时09分，编号为“81941”的网友咨询：新冠肺炎目前这么凶猛，火车坐不了了，火车票退票手续费还收取吗？

当天17时18分，仅过了9分钟，上铁宁波车务段便对该问题做了第一次解答。当日20时08分，上铁宁波车务段又就政策调整情况，第二次回复网友。

疫情防控期间，市卫生健康委是网络问政的绝对主力。除了快速、耐心、细致地为网友解读政策、解答疑惑外，该委值守的暖心互动广受网友好评。

网友“建华哥哥”：我的头发长得不像样，请问戴上口罩理发，不会被感染吧？

市卫健委值守第一时间回应：网友，您好。我们也遇到和您一样的烦恼，也在期待“托尼老师”开门呢。不过为了阿拉的健康，还是耐心等到疫情平稳后吧！毕竟理发是需要近距离接触的。

速援

“能帮我80多岁的父母买点吃的吗？家中已经快揭不开锅了！贵一些没关系，我会付钱的！”

2月9日深夜，中国宁波网民生e点通群众留言板接到了一个省外网友的求助。这名网友说，她的父母家住北仑区月季社区北仑一村，父亲患有老年痴呆，母亲行动不便。平时，她都是通过网上送菜平台，帮助父母购买生活所需并送至家中。由于受疫情影响，她登录了盒马鲜生、叮咚买菜等多个平台，都没能给父母买到食物。

北仑区第一时间受理了这一求助，并迅速响应。第二天中午，该区慈善总会球迷义工大队的志愿者就给两位老人送去了热菜热饭、牛奶、水果、汤圆等各类食物，还有志愿者从家中拿来了带鱼和蔬菜。

北仑区慈善总会球迷义工大队队长胡先生还表示，考虑到老人年事已高、身患残疾且子女不在身边，疫控期间，球迷义工大队把两位老人作为自己的定点帮扶对象，并在疫情结束后，继续提供帮助。

互助

从今年3月开始，中国宁波网民生e点通还根据网友求助，开启了疫期助农行动。平台充分发挥自身优势，联合各地供销社，为受疫情影响而滞销严重的宁波本地农户、养殖户助销农产品。

至今，平台已通过网络，为农户卖出蛏子1.2万斤、四明山鸡鸭近万只、鸡蛋3万余枚、黄甜笋千余斤、琛田蓝莓近千斤、桃子2000余斤、玉米2000余斤、南瓜千余斤、榨菜近千斤、葡萄500余斤，价值近百万元。

（傅钟中 海文）

宁波市泰安中路公交首末站建设项目勘察设计招标公告

1.招标条件

本招标项目宁波市泰安中路公交首末站建设项目已由宁波市发展和改革委员会以甬发改审批〔2019〕551号批准建设，项目业主为宁波市公共交通场站经营有限责任公司，招标人为宁波市公共交通场站经营有限责任公司，招标代理人为宁波工正工程咨询有限公司，建设资金由市财政专项资金解决。项目已具备招标条件，现对该项目的勘察设计进行公开招标。

2.项目概况与招标范围

建设地点：位于鄞州区宁南南路和泰安中路交叉口东南，北临泰安中路。

建设规模：建设站务用房（含管理室、消防控制室兼安保用房、厕所、调度中心、休息室、地下停车场等）、场内道路和给排水、电力、绿化等附属配套设施。地块总用地面积4428平方米，总建筑面积约5598平方米，其中地上1974平方米、地下3628平方米。

项目总投资：约6883万元。

设计概算：工程费用限额设计4685万元，具体以初步设计批复的设计概算为准。

服务期限：总周期50日历天，其中勘察（含测量）、方案设计（含深化）10日历天；初步（含扩大初步、设计概算）设计15日历天；施工图设计25日历天；施工现场配合服务从工程开工至工程竣工验收合格。

招标范围：宁波市泰安中路公交首末站建设项目的勘察设计招标，包括勘察（含测量）、方案设计（含深化）、初步设计（含扩大初步、设计概算）、施工图设计及施工现场配合服务工作。

标段划分：1个标段。

勘察设计质量：按国家技术规范、标准及规程，达到招标文件第五章“发包人要求”的勘察设计深度。

3.投标人资格要求

3.1本次招标要求投标人须具有合法有效的企业营业执照。

3.2投标人资质等级：投标人须同时具备以下①、②项资质，或由具备以下①、②项资质的单位组成联合体：

①建筑行业（建筑工程）专业设计乙级及以上资质（或建筑行业设计乙级及以上资质或工程设计综合甲级资质）；②工程勘察专业类【岩土工程（勘察）】乙级及以上资质（或工程勘察综合甲级）。

3.3主设计师资格要求：国家一级注册建筑师。

3.4勘察负责人资格要求：注册土木工程师（岩土）。

3.5其他要求：

（1）投标人（联合体投标的，指联合体各方）及其拟派主设计师、勘察负责人须在宁波市建筑市场信用管理系统（以下简称“系统”）登记信息的，其相关内容已经该系统审核通过。

（2）企业注册在浙江省行政区域以外的投标人（联合体投标的，指联合体各方）已通过浙江省住房和城乡建设厅的备案登记，须具备“外省工程勘察设计企业进浙承接业务备案证书”且截至开标当日仍在有效期内。

（3）投标人（联合体投标的，指联合体各方）及其法定代表人、拟派主设计师、勘察负责人无不良行为记录（不良行为记录界定的范围为：国家、浙江省、宁波市相关行政主管部门通报停止投标活动且处在被停止投标期间内）。

（4）投标人（联合体投标的，指联合体各方）及其法定代表人、拟派主设计师、勘察负责人不得为失信被执行人。在中标候选人公示前，招标代理人对中标候选人（中标候选人为联合体的，指联合体各方）及其法定代表人、拟派主设计师、勘察负责人失信信息进行查询（具体以中标候选人公示日前“信用中国”网站www.creditchina.gov.cn查询为准），如为失信被执行人的，取消其中标候选人资格，本项目重新招标。

3.6潜在投标人数量要求：资格后审合格的投标人均入围参加本项目的投标。

3.7本次招标接受联合体投标。其中联合体牵头人须为具备建筑行业（建筑工程）专业设计乙级及以上资质（或建筑行业设计乙级及以上资质或工程设计综合甲级资质）且承担本项目设计任务的单位，并负责派遣主设计师。

4.招标文件的获取

4.1凡有意参加投标者，请于规定的招标文件下载时间内【北京时间，下同，详见时间安排表（2020年8月14日至2020年9月3日16:00）】，登录宁波市公共资源交易中心网站（http://www.bidding.gov.cn）自行下载招标文件，未购买招标文件的投标人，其投标将被拒绝。

4.2如为联合体投标的，联合体所有成员均需办理“宁波市公共资源交易主体信息登记”，并由联合体牵头人购买招标文件，同时在系统内登记联合体所有成员完整的单位名称。

4.3招标文件每套售价300元（其中电子交易平台使用费100元），售后不退。

4.4如有补充的招标文件请关注本网站，将在宁波市公共资源交易中心网站发布，不另行提供纸质版补充文件。投标人需自行下载相关文件，如有遗漏，责任自负。

4.5本项目不接受窗口购买招标文件，有意参加投标者在网上下载招标文件前，须先办理“宁波市公共资源交易主体信息登记”。详情请登录宁波市公共资源交易中心网站（http://www.bidding.gov.cn）查阅办事指南中《关于启动网上办理宁波市公共资源交易主体信息登记的通知》。

4.6《网上下载标书系统操作手册》详见宁波市公共资源交易中心网站“资料下载”栏（咨询电话：0574-87187966陈工）。

4.7有关本项目招标的其他事项，请与招标代理人联系。

4.8未在网上购买（下载）招标文件的单位，其投标文件不予受理。

5.投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间【即投标截止时间，下同（2020年9月7日9:30）】详见时间安排表，地点为宁波市公共资源交易中心（宁波市宁穿路1901号市行政服务中心四楼，具体受理场所安排详见当日公告栏）。

5.2本项目投标文件包括电子投标文件和书面形式的技术标，其中书面形式的技术标须在投标截止时间前送达指定地点，否则不予受理。

5.3本项目为网上招投标项目，电子投标文件要求由宁波网络投标工具V7.5.0生成。

5.4电子投标文件须在投标截止时间前上传至宁波市公共资源网上交易暨电子监察系统（http://ggzy.bidding.gov.cn:60822/t9/login.jsp）。投标人可提交备份电子投标文件（光盘或U盘形式），如提交备份电子投标文件的，应单独密封包装，且与上传至系统中的保持一致。

5.5投标人成功上传加密标书，但因系统故障无法读取时，方可调用备份电子投标文件（投标人须成功上传加密标书，否则不予调用备份电子投标文件），如均无法读取，则作否决投标处理。

5.6本项目投标人（联合体投标的，指联合体牵头人）须在投标截止时间前提交“电子密钥”（CA锁），并在“电子密钥”（CA锁）上注明投标人名称，否则，其投标将被拒绝。

为保证电子投标文件在投标截止时间前顺利上传，投标人应适时提前上传投标文件，避免网络原因引起上传失败或上传时间超出投标截止时间等问题。

6.招标公告发布

本次招标公告同时在宁波市公共资源交易中心网站、宁波日报上发布。

7.联系方式

招标人：宁波市公共交通场站经营有限责任公司

地址：宁波市海曙区沁园街366号

联系人：徐工

电话：0574-87939062

招标代理人：宁波工正工程咨询有限公司

地址：宁波市高新区院士路66号科技创业大厦4楼429室

联系人：孙工、王工

电话：0574-87306721、13586885652

本报社址：宁波市鄞州区宁东路901号 问询电话：87688768、87682114 职业道德监督投诉电话：87654321 邮编：315042 电子信箱：nbdaily@163.com 法律顾问：素豪律师事务所罗杰律师、胡力明律师 宁波市高新区光华路299弄研发园C区 电话：87298700
广告部：87682193 发行中心电话：87685678、87685669 地址：宁波市鄞州区宁东路901号 定价每月35元 零售每份1.50元 宁波报业印刷发展有限公司 电话：87685550 昨日本报开印0时36分 印毕4时40分