

“无证件(证明)办事之城”的宁波解法

记者 俞永均 王晓峰

近日,鄞州档案馆接待了一名前来查询档案却忘带身份证的王女士,工作人员通过读取“阿拉警察”APP上王女士的身份证二维码,顺利获取了其身份信息,王女士也很快查阅了相关资料。

证明(证件)从“索要”到“不要”、从“多头跑”到“不用跑”、从“纸质证照”到“电子证照”、从“申请人提供”到“服务单位自行获取”……我市全面推进“无证件(证明)办事之城”改革一年多来,新变化无处不在。

据有关部门统计,截至目前,宁波搭建的电子证明共享核查平台上线各类电子证件(证照)127种,移动端“阿拉警察”APP电子证照(证明)卡包集成电子证照21种、电子证明7种,涉及全市政务服务、公用事业服务单位的47个领域1464项办事事项。

“下一步,我市将进一步完善‘无证件(证明)办事’体系,全力营造更加优质高效的政务服务和营商环境,为全国、全省贡献更多的‘宁波经验’。”市委改革办负责人表示。

从无证件办事到无证件(证明)办事 宁波累计取消5.5万个证件(证明)

2019年6月4日,全市推进“无证件(证明)办事之城”改革工作会议召开,标志着宁波在全国率先探索“无证件(证明)办事之城”的创建。

会议提出,打造“无证件(证明)办事之城”是全面深化“最多跑一次”改革的重要方向,要依托信息技术手段,最大限度推进“减证便民”,解决好“我证明不了我”、过多过滥“重复证明”等突出问题。

宁波之所以有这样一个底气,是因为有着充足的底气。

作为全国最早探索实践“无证件办事之城”的城市,从2017年开始,市公安局就依托“阿拉警察”APP研发推出“证照电子化”应用功能。尽管初期只集成了身份证、户口簿、驾驶证等6种电子证照,但背后的意义深远——在全国率先探索了一套互联网环境下的身份证证新模式。

而余姚在打造“无证明城市”上积累的经验做法,为全市推广提供了示范样本。余姚创新实施政务服务领域无证明工作,分多批向社会公布无需办事群众和企业提交的证明事项,并向水、电、气、通讯、金融、保险等公共服务领域覆盖,向镇村(社区)延伸,成为宁波首个全领域“无证明城市”。

一年多来,宁波的“无证件(证明)办事之城”改革稳步推进,克服了种种难关,取得了显著成绩。在昨天的新闻发布会上,记者获悉,我市以“宁波电子证明共享核查平台”和“阿拉警察”APP证照(证明)电子化建设为抓手,全面深入推进减证便民工作。截至目前,不需要群众出具



昨天,在宁波市行政服务中心公安服务窗口,工作人员为市民办理业务。

(王鹏 摄)

的证件(证明)全市累计已达55013个,最大限度解决了群众和企业到政府办事时遭遇“奇葩证明、循环证明、重复证明、推诿证明”等问题。

“坑人”证件(证明)减少了,办事也变得更方便了。目前,全市47个领域1464项依法保留的办事事项,企业和个人只要“刷脸”“扫码”就可办理,有力提升了群众和企业的获得感,擦亮了具有鲜明宁波辨识度的“最多跑一次”改革新名片。

“四个同步”彰显改革特色 宁波做法领跑全国

前不久,家住慈溪坎墩街道的市民华先生匆匆走进慈溪市公安局城区户证中心。他准备和朋友组队前往西藏自驾游,出发时间临近,但他的边境通行证和身份证都丢失了。

令他欣慰的是,窗口民警告诉他,只要有“阿拉警察”APP,无“证”也能办事。在对方的指导下,华先生成功刷脸认证,申请到了身份证的电子证件,随后轻松完成了“边境通行证”和身份证补领的申请,并且很快拿到了相关证件。

急办事,“刷脸”或“扫码”都可以,这在以前是不可想象的。一直以来,在推进“无证件(证明)办事之城”改革时,最大的“拦路虎”之一就是各部门之间存在的信息壁垒难打破。比如,群众来办事,窗口人员无法查询到非本部门出具的证件(证明)数据;少数能查询到的,也无法形成证件(证明)文件,进行纸质留底归档。

在这轮改革中,宁波就专攻这一难点,开发了电子证明共享核查平台。如今,它已实现78种证件(证明)通过共享直接获取,49种无法实现数据共享的证件(证明)通过窗口工作人员人工核查方式获取。这一平台的

推出应用,不仅打破了“信息孤岛”,还将原本由办事群众举证127种证件(证明)转由政府部门举证。

“阿拉警察”APP电子证照(证明)卡包,也是宁波的特色项目之一。这是一个对接公安部可信身份认证平台,构建了与实体证件相对应的虚拟“电子证照”应用体系。

依托电子证明共享核查平台和“阿拉警察”APP电子证照(证明)卡包,我市实现了电子证照(证明)读取与核实同步推行,证明效率更高。“原来办事要群众自个儿来回跑,到各地打证明;现在变成数据‘跑腿’,点点鼠标就能轻松搞定。”市公安局相关负责人表示。

宁波做法的第二个亮点是“政务应用与社会应用同步融合”,使得便民范围更广。目前,“阿拉警察”APP的电子证照(证明)卡包已可应用于全市政府部门、企事业单位等52类社会应用场景5414个网点。

与其他城市相比,我市证件与证明同步改革,“减证”数量更多,“减证”范围更广。目前,已编制完成《宁波市“无证件(证明)办事”目录》,明确依法应当保留但无需群众提供证件(证明)的47个办事领域共1464个办事事项。下一步,将根据法律法规“立改废”情况和数据共享措施的不断完善,对目录实行动态维护、主动公开、接受监督。

另外,宁波还实现改革实践与制度保障同步深化。9月1日起,《宁波市保障“无证件(证明)办事之城”改革若干规定(试行)》将正式施行,这是全省首个由改革委审议通过、专门保障专项改革的规定,明确了“无证件(证明)办事”的内涵定义、适用范围、实现途径、电子证明法律效力、窗口人员免责机制等内容。

百尺竿头更进一步 深化改革打造一流营商环境

习近平总书记浙江、宁波考察时强调,要深入推进重要领域和关键环节改革,加大改革力度,完善改革举措,加快取得更多实质性、突破性、系统性成果,努力成为新时代全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口。

作为全国对外开放的前沿城市,宁波领改革之先,去年有56项改革事项全国全省领跑,今年上半年又有10项“一件事”集成改革全省领跑。“改革创新永无止境,百尺竿头,更进一步。”市委改革办负责人告诉记者,对照总书记对宁波改革工作的要求,宁波全面打造“无证件(证明)办事之城”还有不少工作要做。

下一步,宁波将进一步完善“数据共享、应用协同、场景可用”的“无证件(证明)办事”体系,不断向宁波全域金融、邮政、快递、医疗等关键性民生领域拓展延伸;联通整合“甬行码”,全面落地电子证明“刷脸”,增加附件上传功能、简化核查结果流转,提升人工核查流转效率,实现便捷、高效的跨区域、跨层级核查,全力营造更加优质高效的政务服务和营商环境,为全国、全省贡献更多的“宁波经验”。

同时,通过改革扩面提质,进一步提升企业和个人的获得感。从2019年度浙江省全面深化改革获得感评估报告看,宁波市“最多跑一次”实现率95.0%、满意率97.8%,均居全省第一,但仍有不少分事项实现率、满意率排名不太理想,还有提升空间。

专家建议,宁波要把深化“无证件(证明)办事之城”改革,实现证件(证明)数据共享,作为打造国际一流营商环境的重要抓手。

“随着数据共享和电子证照的发展,今后办事所要带的证件(证明)材料必将越来越少。”对于打造“无证件(证明)办事之城”的前景,很多人充满了憧憬。

“一方面,我们在电子证明共享核查平台开发时,对电子证明的生成、保存、发送、接收和电子签名等方面有严格的技术保证,使电子证明符合《电子签名法》第五条、第六条规定的原件形式要求和文件保存要求,从而保证其法律效力;另一方面,在《若干规定(试行)》中对三方面事项予以明确,保障电子证明的法律效力及规范使用管理。”毛利奇说。

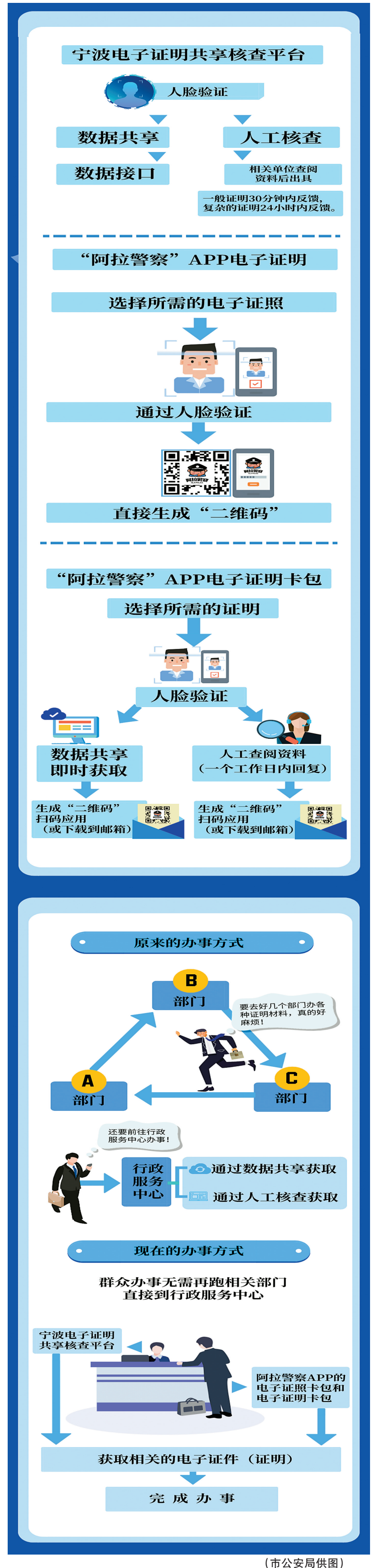
毛利奇所说的三个方面明确事项分别是:一是通过公共数据共享平台、共享核查平台提取的电子证件(证明)与纸质证件(证明)具有同等的法律效力。法律、法规另有规定的,从其规定。二是申请人对电子证件(证明)的内容有异议的,政务服务单位或者公用事业服务单位应当及时进行核实。三是任何单位、个人未经批准不得将共享核查平台提取的电子证明用于除依申请办理政务服务、公用事业服务事项以外的其他用途。

此外,《若干规定(试行)》对无证件(证明)办事的组织领导体系予以强化规定,确保为这改革顺利推进。为宁波打造最优法治化营商环境提供坚强法治保障。

(龚哲明 蒋秉盛)

干规定(试行)》,将于9月1日起正式实施。该规定明确了“无证件(证明)办事”的适用范围、实现途径、电子证明法律效力等内容,确保改革成果落地。据悉,这是全省首个由改革委审议通过、专门保障专项改革的规定。宁波是全国率先统筹推进“无

证件(证明)办事之城”改革的城市。在领先打造“无证件办事之城”的基础上,我市于2019年创新推出这项改革举措。一年多来,通过协同推进“减证”“减证明”,实现了减证范围最大化,如今全市不需要群众出具的证件(证明)累计已达55013个。



(市公安局供图)

新闻 1+1

无证件(证明)办事是常态

——《宁波市保障“无证件(证明)办事之城”改革若干规定(试行)》解读

群众到政府部门办事,常常被要求提供各种证明。过多的证明材料,甚至重复证明,令人不胜其烦,也增添了群众办事的复杂程度。还有一些奇葩证明、循环证明、推诿证明,更是让人哭笑不得、心力交瘁。

针对“证明多、办事难”问题,我市践行以人民为中心的发展思想,紧扣“无证明是常态、要证明是例外”的目标任务,率先启动打造“无证件(证明)办事之城”改革工作。最近,市司法局编制完成《宁波市“无证件(证明)办事”目录》,明确在47个政务服务和公用事业服务领域的1464个事项中,群众无需提交的证件(证明)127种累计4486个。通过改革,群众无需提交的证件(证明)全市累计将达到55013个。从此,办事群众不再需要为到其他部门开证明而跑腿,也不需要为忘带证件而烦恼。

与此同时,市委全面深化改革

委员会制定出台了《宁波市保障“无证件(证明)办事之城”改革若干规定(试行)》,为推进这项改革保驾护航,并将于9月1日正式施行。

让数据多跑路

无证件(证明),并不是真的不需要证件(证明)了,而是不再需要办事群众提交了。市司法局副局长毛利奇介绍,打造“无证件(证明)办事之城”,是在办事过程中,窗口单位通过适当措施,内部核实相关证件(证明)的事实后作出决定,真正是“让数据多跑路,让群众少跑腿”,让群众办事更简单、更方便。

如何实现这种简化办事路径?毛利奇表示,《若干规定(试行)》清晰规定五条实现路径。分别是:通过个人身份可信认证人脸识别技术,实现申请人无需提交居民身份证办事,但是代理人申请办事的除外;通过扫描申请人手机端“浙里

涵盖了群众日常生活办事所需的常用证照(证明),配套应用于市、县、乡镇(街道)三级共4947个办事窗口,并拓展至服务民生的关键领域。

为了推进“无证件(证明)办事之城”改革,我市专门出台了《宁波市保障“无证件(证明)办事之城”改革若