

# 市民赞许支持、身体力行,从业者创新思路、破解难题 分餐制如何从“倡议”走向“应用”?

## 民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 徐展新

自宁波日报、甬派客户端面向全市发起分餐倡议以来,引发热烈反响。甬派客户端制作的分餐倡议H5页面,超过22万人点击参与。文史专家、老报人、酒店餐饮行业协会相关负责人也围绕分餐制的历史渊源、社会价值提出了意见建议。

那么,分餐制真正的落脚点——酒店餐饮行业从业者和用餐的市民,如何看待这一倡议?从“合”到“分”的变化,会怎样改变他们的生产、生活方式?从互联网上的“倡议”到实实在在的“应用”,还要走多远的路?

### 超九成市民力挺分餐

分餐制在中国的历史,可以追溯到商周时期,但清代以来,合餐就替代分餐成为主流用餐方式,并沿袭至今。市民能否接受分餐制倡议,并真正付诸实践?

令人惊喜的是,记者在各商业广场、街区、餐饮门店随机采访时,听到的回答都很肯定:“我觉得挺好的!”“那肯定支持啊!”“这个倡议很有意义!”调查的结果显示,超九成市民明确支持分餐制,且大部分已在生活中尝试过分餐。

在家“带娃”的父母是最坚定的支持者,为了孩子的健康,他们会自觉将食物和餐具分开。“聚在

一起吃饭,会增加疾病传播概率,有时还会导致孩子营养摄入不全面。分餐不仅有益健康,还能杜绝食物浪费,帮助孩子养成独立进食的好习惯。”市民邵女士表示,“我们全家人都很支持,且一直坚持这么做。”

突如其来的疫情,也成为不少家庭践行分餐制的重要理由。今年的全国两会上,上海代表团36名代表联名建议在全国推广分餐制和使用公筷公勺,山东、福建等地陆续发出倡议、制定标准,“网红”医生张文宏也在多个场合表示:“分餐制不是愿不愿意的问题,而是就是要做。不分餐,在疾病面前,就是裸奔。不做就要承担后果。”“以前总觉得一家人分着吃会有点生分,但是疫情提醒我们,必须提高警惕。”市民李先生说。

市民余大爷则“举一反三”,认为分餐只是疫情驱动人们生活习惯改变的一个侧面。“宁波正在积极争创文明城市‘六连冠’,氛围越来越浓烈。我们应该把疫情视作一次改变自己的好机会,在衣食住行等方面养成文明好习惯。对自己、对家人、对全社会都有好处。”

### 绕不过去的成本难题

在家庭中践行分餐,需要的是改变观念。推广到消费场所后,则要面对更多经营上的问题。“在酒店里做分餐,成本难题是绕不过去的。”开元名都大酒店总经理梁广算了一笔账——以一张坐了10位客人的圆桌为例,正常情况下需要1名到2名服务员,如果采用分餐制,就需要增加至4名到5名,才

能确保上菜速度、服务品质。“人工成本和餐具增加的隐形成本,是分餐制在酒店全面推广最大的‘拦路虎’。”梁广说。

因此,过去的中餐分餐,大多存在于商务接待和其他类型的高规格宴席。记者从多家星级酒店、精品民宿了解到,采用分餐制的中餐宴席人均消费通常会在500元上下,且菜品数量远少于常规的合餐制宴席。餐饮业与烹饪协会相关负责人也坦承,定价相对“平民化”的大众餐饮企业,目前尚未找到全面接轨分餐制的经营模式,少数小范围尝试分餐的餐饮企业,也对分餐的时间和地点做了一定限制,尽量控制成本、平衡投入与产出。

分餐带来的经营成本,能否转化到服务费或菜品定价上?多位宁波餐饮企业负责人表示,相较于增收服务费或“小费”,中国的消费者更能接受环境改善、服务提升之后菜品价格的适度上涨。

街头随机采访调查的结果显示,对于“分餐涨价”这件事,市民大多持认可态度,理解餐饮企业涨价的原因,愿意为健康生活买单,但价格上涨幅度应当控制在5%至20%之间。

### 老字号和民宿作出有益探索

全面推广分餐制的确有一定的难度,但不少企业已经进行了积极的探索。今年4月,“中华老字号”东福园就推出双人分餐套餐,并上线知名点评网站。

一份东福园的68元双人分餐套餐,包含了热菜、凉菜、羹汤、

点心、水果等,每一份菜量都不大,但摆盘精美、色泽靓丽。“我们有两个双人分餐套餐可以选择,价格相同,上菜时一人一份,完全不会交叉混合。”东福园餐饮管理有限公司副总经理姜拥军表示,这样的分餐模式有益于健康卫生,还能有效减少餐饮浪费。推出该套餐后,约80%的顾客可以做到光盘,即便没有吃完,也可以享受东福园的免费打包服务。

宁波的民宿更是早早加入践行分餐制的队伍。以位于东钱湖畔的心宿福泉民宿为例,2016年开业就推出了仿照宋朝“定食”分餐式早餐,将六份菜品装在古色古香的六官格提篮里。“希望顾客获得全方位的‘生活在宋朝’的体验,也能借此机会养成文明、卫生的用餐习惯。”店长方伦说。

老字号餐饮企业和精品民宿,如何解决分餐成本问题?

东福园的思路,是将分餐套餐的使用时间限定在工作日和大厅堂食,以此控制人力成本,同时将套餐价格控制在人均34元,不以盈利为目标,而是以高性价比的套餐吸引客流,在其他类型的宴席创造更多收益。

心宿福泉为代表的精品民宿,大多在早餐上下功夫,准备精美餐具、提供优质服务和营造文化氛围。“精品民宿的价格普遍高于同档次的星级酒店,顾客愿意为服务和氛围买单。将分餐成本融入住宿定价里,顾客相对容易接受。”业内人士表示,这些探索的思路和经验,将为下阶段分餐制的推广普及提供重要参考。

## 鼓励绿色出行 宁波邀私家车车主 免费坐地铁

本报讯(记者张燕 通讯员水微娜)轨道交通昨天发布消息,9月10日至10月10日的一个月内,私家车主可凭机动车行驶证,免费领取“宁波地铁绿色出行体验票”,每证限领2张。

车主可以在1号线鼓楼站、海晏北路站,2号线外滩大桥站、聪

园路、轻纺城站,3号线樱花公园站、南部商务区站、姜山站8个车站免费领取体验票,领取前需根据扫码提示输入相关信息,并向工作人员出示机动车行驶证。持体验票的乘客凭票从客服中心旁的绿色通道进出站,每张券仅限单人单次使用。

## 发放消费券,请你看电影,最高可抵30元 浙江电影消费券 “宁波专场”启动

本报讯(记者陈青 通讯员陈冲)为助力宁波电影市场疫后加速复工复产,有效激发观众观影热情,提振电影行业疫后复苏信心,从10日起,宁波市委宣传部联合天目新闻共同策划推出“上天目,抢电影消费券——宁波请你看电影”专场活动。

自7月20日正式复工复产以来,宁波地区院线人气日渐回暖。截至目前,宁波109家影院中,已有95家恢复正常营业,7月20日至9月6日,放映电影10万余场,票房5000多万元,观影人次近150万。

在这个背景下策划推出“上天目,抢电影消费券——宁波请你看电影”专场活动,目的在于进一步发挥电影消费券对宁波电影市场的促进带动作用,通过送福利、直接

补贴广大影迷购票方式,继续为宁波电影市场的回暖和繁荣营造良好舆论氛围。

浙江电影消费券“宁波专场”具体规则为,9月10日起活动期间,用户下载“天目新闻客户端”,在天目新闻浮窗、大观或者“城市一宁波”频道进入抢券页面,新用户可领取20元或30元消费券,成功领取后可直接跳转到淘票票平台进行购票核销。

此次浙江电影消费券“宁波专场”每日12时开始发放,抢完为止。所抢消费券仅限宁波地区目前已复工影院使用。

据介绍,在过去的一个多月里,浙江省电影局在做好疫情防控前提下,发放1000万元浙江电影消费券。

## 水稻制种 “赶花”忙

昨日上午,宁海永丰水稻蔬菜专业合作社的社员们正用牵引绳进行“赶花”。时下正值水稻制种杂交授粉期,制种基地的农户们纷纷投入“赶花”作业,来提高水稻制种的授粉率,确保水稻制种质量与产量丰产丰收。据了解,长街镇拥有甬优系列杂交水稻制种面积2.1万亩,占全市制种面积的70%,为浙江省最大杂交水稻制种基地,预计今年产值达6000万元。(李江林 严龙 摄)



## 中央生态环境保护督察组 移交我市八批信访件62件

各地加快边督边改,已办结2件

### 中央生态环境保护督察在浙江

本报讯(记者冯璋 通讯员陈晓众)昨日,我市接到中央第三生态环境保护督察组交办的第八批信访件20件,其中涉水7件、涉气8件、涉噪声2件、涉海洋1件、涉土壤2件。信访件所涉地海曙区2件、鄞州区3件、慈溪市6件、余姚市4件、宁海县2件、象山县1件、杭州湾新区2件。

目前,所有信访件已移交相关地方和部门承办,要求在时限限

内回复整改情况。截至9月9日,中央生态环境保护督察组已累计交办我市信访件62件。其中,经中央生态环境保护督察组圈定的重点件6件。其中大榭1件,海曙区2件,江北区1件,余姚市1件,宁海县1件。对重点件,将由所涉地市党政主要领导领办,专人负责,立行立改,并建立长效机制,确保类似问题不再发生。

连日来,我市各地加快边督边改,62件信访件已办结2件。其中鄞州区有关钟公庙街道欢乐海岸翡翠滨江小区业主反映近期小区内臭味严重扰民的信访件,该区相关部

门已对架空层的墙体完成封堵,居民楼内大厅的臭味已明显消退。同时已要求建设单位加快进行架空层腔体内的污水清理及腔体内管道等渗漏水排查工作,从源头上解决腔体异味问题。慈溪市关于有人在龙山镇香湖丹堤水库洗衣服、被褥污染源头的信访件,经现场勘察,情况属实,目前已封闭剩剩3个河埠头,并张贴告示,禁止河埠头洗衣服等污染源行为。同时加强监管,在封闭河埠头附近安装高清摄像头。加快实施洗衣平台项目建设进度,待公共洗涤台全部建成投用后,将拆除现存的所有河埠

头。加强巡查,完善饮用水水源保护区巡查机制,落实专人巡查。加强对周边村民宣传引导,提升群众护水意识。

有关已办结信访件的具体详情请请登录宁波市政府网站(<http://www.ningbo.gov.cn/>)、宁波市生态环境局外网(<http://sthj.ningbo.gov.cn/>)、中国宁波网(<http://www.cnnb.com.cn/>)查看。

根据安排,中央第三生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2020年9月1日至10月1日)设立专门值班电话:0571-87666606,专门邮政信箱:浙江省杭州市A133号邮政专用信箱。督察组受理举报电话时间为每天8:00至20:00。根据党中央、国务院要求和督察组职责,中央生态环境保护督察组主要受理浙江省生态环境保护的来信来电信访举报。其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由被督察地区处理。

楼宇企业的干扰。周末如果快递主人不在,我们会拿回来备注,并做好交接。”杨琪说,“楼小递”服务站的设置,不仅为楼内上班族提供了便利,也助力了整装楼宇的安全管控。

据介绍,作为全省体量最大的CBD之一,南部商务区集聚了50余幢楼宇、4000多家企业、近4万名白领职工。近几年南部商务区高度重视楼宇经济发展,注重配合数字化、智能化楼宇的打造,提升区内整体楼宇服务质量。待汇鼎科技大厦的“楼小递”服务试点积累更多经验后,将考虑逐步推广到更多商务楼宇。

## 40分钟可完成 新冠病毒现场自动化核酸检测 全国首款“手持QPCR(核酸扩增)检测系统”亮相慈溪

本报讯(记者陈章升 慈溪市报道组张天叶 通讯员晋雪伟)近日,宁波胤瑞生物医药仪器有限责任公司研发的“手持QPCR检测系统”通过海关总署组织的项目验收,将于10月下旬投入量产。据悉,该系统是全国首款“手持QPCR(核酸扩增)检测系统”,40分钟可完成新冠病毒的现场自动化核酸检测。

胤瑞是一家生物科技创新企业,也是宁波市“3315系列计划”入选团队。今年1月下旬,该公司受海关总署委托,承担“研发基于核酸扩增技术的现场快速一体化检测设备及配套试剂”项目。几个月来,胤瑞全体技术骨干力量在实验室加班加点,共同攻关技术难题。“我们已建立新冠病毒PCR实验室检测方法,2款检测仪器的研发应用正在稳步推进中。”项目负责人于军说。

据介绍,与“手持QPCR检测系统”配套的还有一款微流控芯片试剂盒,可联合应用于口岸现场检测。“传统的新冠病毒检测需要在专业实验室完成。有了这套检测系统和试剂盒,工作人员在检测现场就可以快速完成病毒检测。”胤瑞首席执行官张雷说,除新冠病毒外,“手持QPCR检测系统”还能检测34种病毒,可应用于物种检验和临床体外诊断领域。胤瑞将完成相关产品的医疗器械注册,使其尽早投入临床



胤瑞工作人员展示“手持QPCR检测系统”。(陈章升 摄)

应用。目前,胤瑞已推出6套“手持QPCR检测系统”样品,经模具开发等前期生产准备后,将进入量产阶段。今年年底前,该公司慈溪基地每月可生产240套检测系统,6万份以上检测芯片,首批产品将投放至国内口岸检测现场。

## 打通快递配送“最后一公里” 南部商务区创新推出“楼小递”服务

本报讯(记者王博 通讯员叶敏 汪滨滨)网购已经成为很多年轻人的基本消费购物方式。几乎每幢楼宇,每天都有大大小小的包裹进进出出。快递员进出频繁、周末快递堆积等问题给商务楼宇管理提出了新要求。8月初,鄞州区商务局、宁波南部商务区与中国邮政宁波市分公司合作,在南部商务区汇鼎科技大厦

试点推行“楼小递”服务,通过一个月的试运行,这些难题迎刃而解。

杨琪是汇鼎科技大厦“楼小递”服务站的一名工作人员,专门负责前台接待、对接各家快递公司和调度派件员派送和揽收快递。他不仅要各快递公司送来的包裹进行分拣上架,还要逐一送到楼内各企业的上班族手中。平日里,对

待有寄件需求的,也会贴心地准备快递单、包装胶带,以备不时之需。

在汇鼎科技大厦,算上杨琪,一共有4名“楼小递”,大家分工协作,每个人包片几层。在周末,也会安排专人值班,避免快递堆积如山。

“我们将各家快递公司送来的快递统一分批送达,能够减少对