

“贴心阿姐”：以我真心，换你真情



兴村治社的“领头雁”

记者 黄合

个人名片：

孙建萍，奉化区锦屏街道南溪社区党支部书记。在她的带领下，在物业的支持下，社区先后获得省无障碍社区、市社区工作示范基地、市最美志愿服务社区等荣誉。

“孙书记就是我们的‘贴心阿姐’，什么都帮居民考虑到了。”在南溪社区，许多居民远远看见孙建萍，都会亲切地和她打招呼，亲亲热热宛如一家人。

但时间回到5年前，则完全是另一番景象。那一年，孙建萍到南溪社区走马上任，直接面对的是脏乱差的环境及冷眼旁观的居民。

“我们这个社区地处城郊，属于新筹建的保障房小区，社区里的老人、残疾人、低保户等弱势群体比较集中，和一般的城市社区相比，在治理上存在一定的难度。”孙建萍说。

在家门口烧煤炉，在公共通道堆放各种杂物，在公共场所抽烟乱扔烟蒂……一些居民的思想一时扭转不过来，不配合整治，甚至指着孙建萍的鼻子抱怨，认为她多管闲事。

孙建萍很清楚，在社区做工作，必须“日久见人心”。相对而

言，弱势群体大多尝尽了生活的苦楚，难免情绪上容易激动，但只要将心比心、用心服务，人心都是肉长的，一定可以焐热他们的心。

碰到蛮不讲理、情绪激动的居民，她选择宽容，等对方平静下来再上门解释；面对乱丢垃圾、我行我素的居民，她吞下委屈，跟在后面把垃圾一一捡起；遇上一些社区的“刺头”，上门多聊天多交流，听听实际困难，看看有啥可以帮忙解决的……

不仅如此，社区还率先探索社区矫正新路，实施“锋领矫正”行动，发动党员引领社区矫正人员一起开展志愿服务活动，有效搭建“以好人身份做好事”的公益平台，进一步增强了社区矫正人员社会归

属感。

渐渐地，楼道一天比一天干净整洁，“送上门”的服务配套越来越完善，小区邻里关系变得越来越融洽。眼看着社区环境面貌大为改观，感受深切的居民纷纷给孙建萍点赞，并参与到社区治理之中。

有一年秋天，路边的香樟树叶纷纷飘落，掉在地上和泥土黏在一起，一片狼藉。孙建萍随即拿起扫帚开始清扫。过了一會兒，站在路边聊天的几位居民主动走过来，一起加入清扫的队伍。

“虽说只是一个小小的动作，但那个场景给我留下了非常深刻的印象。做了这么多年，付出这么多，居民都看在了眼里，我的付出没有白费。”孙建萍说。

全国文化馆界专家支招宁波“一人一艺”



艺普新篇

本报讯(记者陈青 通讯员郑志玥 陈敏健)2015年,宁波在全国率先探索和实践全民艺术普及工作。2016年,“一人一艺”工程正式启动,创新性地提出了“4+2”内容体系,5年来,宁波的“一人一艺”全民艺术普及工程不断深入,普惠、均等的现代公共文化服务体系初步建成。据第三方调查,去年全市“一人一艺”综合参与率已达77.62%。前天下午,前来宁波参加全国文化馆

长联席会议的专家,在“一人一艺”全民艺术普及工程五年成果展示策划暨“十四五”发展规划研讨会上,积极建言献策。

国家公共文化发展研究首席专家、文化馆发展研究院院长李国新认为,宁波“一人一艺”创造了全民艺术普及实现的方式,构造了全民艺术普及基本内容,探索了全民艺术普及标准体系,同时引领了文化馆转型升级的方向。下一步,可以在智能化、产业化、标准化方面寻求突破口,让“一人一艺”全民艺术普及工程高质量发展。

与会专家认为,“一人一艺”是一项创新工程,要通过持续创新,使

之成为宁波文化惠民的基本服务。智能化方面,可以考虑国家公共文化云和宁波地方云对接,通过手机端实现最大限度的覆盖,让群众接受服务更便利。运用大数据提升管理水平,让艺术慕课系列化,通过抖音、微信公众号等平台拓展运用数字技术手段。

“一人一艺”可以和乡村振兴、“乡村网红”培育计划等结合起来,也是专家们的共识。目前宁波已经在象山探索文旅融合下的“一人一艺”乡村计划,如何向全市推广,真正激活群众创造力和活力,使之具有更强的操作性值得进一步研究。

专家建议,以现代公共服务体

系建设对接“一人一艺”高质量发展,提供特色化、个性化、多样化文化产品,让文化馆建设从阵地向平台转移。借助文化馆志愿者的力量,提升公共文化服务效能。宁波拥有7万多名文化馆志愿者,可以采取协会制、联盟制等实行长效机制管理,区县(市)文化馆要形成自己的品牌,培育特色团队。

新成立的文化馆发展研究院,把宁波“一人一艺”全民艺术普及工程作为第一个课题,将对“一人一艺”的运行机制、内容、操作模式、成果转化等方面进行充分研究,指导全国文化馆开展全民艺术普及工作。

高端铝工业产业项目花落北仑

本报讯(记者厉晓杭 通讯员叶晶晶 吴颖)近日,年产2000吨电子级超高纯铝及年产3万吨大型高品质铝合金产业化项目正式落户北仑柴桥。

“该项目属于高端铝工业产业,涉及高纯金属提纯、熔炼和铸件工艺。项目团队含博士2名、硕士2名。预计首期人才项目扶持资金拨付之日起约3年将引进博士3

名、硕士4名,培养高级工程师1名,并建立博士后工作站,可培养研究生5名、博士后1名。预计申请发明专利58项,参与制定行业标准2项。”项目负责人介绍。

据悉,项目投资方宁波锦越新材料有限公司成立于2017年12月,落户于宁波市北仑区柴桥街道芯港小镇。该公司主要从事电子级超高纯铝及大型高品质铝合金的研发生产,由于这类产品长期被国外垄断,本项目的实施将填补国内空白,完善中国半导体产业链。

高质量推进普惠金融改革试验区建设

守初心 担使命 勇创新

助力宁波普惠金融改革试验区建设

——访中国农业银行宁波市分行行长彭超英

记者 张正伟

抢做普惠金融服务主力军

记者：作为国有大行，请您谈谈农行宁波市分行在宁波普惠金融改革试验区建设中将扮演怎样的角色，有怎样的目标和定位？

彭超英：发展普惠金融，为小微企业等普惠客户群体提供广覆盖、低成本的金融服务，对全面建成小康社会、建设现代经济体系、改善民生，促进解决新时代我国社会主要矛盾具有重要意义。党中央、国务院对此高度重视，做出了一系列重要部署，明确指出，大银行不服务小微企业就没有出路。在宁波市建设普惠金融改革试验区建设的背景下，做好小微企业等普惠金融服务，既是农行宁波市分行必须担当的政治使命和社会责任，也是打造差异化竞争优势、推进业务转型的重要方向。

围绕《宁波市普惠金融改革试验区建设实施方案》的要求，农行宁波市分行将力争打造区域普惠金融服务的领先银行、特色银行、品牌银行，持续深化以“扩面、增量、降本、提质”为目标的普惠金融服务：一是增加贷款总量，未来3年，全行普惠型小微企业贷款年均增速目标不低于30%，其中2020年增速不低于40%；二是降低融资成本，普惠型小微企业综合融资成本逐年下降，今年较去年再下降0.5个百分点以上；三是提高服务质量，积极拓展普惠服务渠道和方式，完善线上“小微e贷”数字化产品

8月14日，市委、市政府召开普惠金融改革试验区建设工作推进大会，全面启动普惠金融改革试验区建设。

在宁波市建设普惠金融改革试验区过程中，作为国有大行如何“守初心、担使命”，发挥“头雁”作用？如何持续创新产品服务模式，优化制度流程？如何打通融资供需“梗阻”，将普惠金融服务推进至“最后一公里”？近日，中国农业银行宁波市分行党委书记、行长彭超英就上述问题接受了宁波日报报网端记者的专访。

争当普惠金融服务模范生

记者：近年来在发展普惠金融的过程中，农行宁波市分行采取了哪些措施，进展如何？

彭超英：近年来，农行宁波市分行深入贯彻落实中央决策部署，坚持以服务实体经济为初心，围绕区域经济特色和发展战略，从战略和全局高度谋划部署普惠金融工作，重点加快普惠金融业务数字化转型，持续扩大普惠金融服务覆盖面，争当普惠金融服务模范生。截至8月末，普惠型小微企业贷款余额153亿元，较年初增长47亿元，余额居当地可比同业首位，普惠贷款增量线上化率超过70%。已连续9年获评宁波市金融机构小微企业贷款考评

一等奖。

强化机构设置。农行宁波市分行进一步推动机构改革，健全普惠金融服务体系。通过成立普惠金融事业部，并陆续在全行设立29家普惠金融专营机构和普惠示范网点，提高普惠金融服务的专业化、集约化程度。

强化政策保障。进一步完善保障机制，提升普惠金融服务质效。推进普惠金融服务机构专营、人才专用、制度专项、政策专属、资源专享的五项机制建设。将普惠金融发展目标列入“一把手”工程，每年单独出台《普惠金融业务专项评价方案》并逐年增加考核权重。不断细化落实尽职免责机制，提高对普惠型小微企业贷款的不良容忍度，激发各单位、各级营销人员对普惠型小微企业服务积极性。

强化效率提升。进一步下沉经营重心，下放审批权限，简化业务流程，缩短决策链条，提升服务质效。按照“应授尽授”原则，扩大信贷转授权的范围。将小微企业相关产品及业务授权下放至基层行，简化业务

审批流程。

强化产品创新。近年来，农行宁波市分行已先后上线“资产e贷”“纳税e贷”“抵押e贷”“续捷e贷”等线上化产品，普惠业务线上化率不断攀升。截至8月末，累计服务客户5155户，贷款余额51亿元，线上产品的覆盖范围和服务效率远高于传统模式服务，同时大幅降低了单个客户的获客和维护成本。特别是疫情期间，超过90%的融资对接通过线上产品促成，成为助力企业抗疫、复工复产的利器，深受客户好评。

强化专项行动。在全市“百行进万企”“万员助万企”“你复工，我送贷”等专项融资对接活动中，农行宁波市分行仍以数据为驱动，精准开展客户对接。截至8月末，对接成功率超过70%，已发放小微企业发放贷款近25亿元。

勇为普惠金融改革先行者

记者：为贯彻落实宁波市普惠金融改革试验区建设各项目标

让警示教育“进村入户” 海曙举办身边的村社干部 案例巡回展

清廉宁波·你我同行

本报讯(记者董小芳 通讯员张姗姗)“看到昔日的同事成了展板上的反面案例,心情很复杂,今后一定要严于律己,增强法纪意识。”近日,海曙区“清廉教育村社行”主题巡展来到古林镇,看着“身边的村干部”的案例,不少村干部深受触动。

据悉,这场“清廉教育村社行”主题巡展紧扣村社干部群体,瞄准群众身边腐败问题和不正之风,选取近年来查处的34起村社干部违纪违法典型案例,由海曙区纪委监委搭台,在全区17个镇乡(街道)巡回展出。同时结合各镇乡(街道)实际,运用草根宣讲员讲解、法纪大篷车、漫说违纪等因地制宜的载体,直接“进村入

户”,教育警醒村干部正确行使手中权力。

“近年来在经济快速发展的同时,群众反映村社干部问题的信访举报居高不下,一些村社干部在征地拆迁补偿、工程项目建设过程中,因优亲厚友、以权谋私、贪污冒领而被处分,甚至被判刑,教训十分深刻。”海曙区纪委监委主要负责人表示,开展“清廉教育村社行”主题巡展,警示一批,教育一片,着力夯实乡村治理这个根基,加强村级权力的监督。

为强化警示效果,巡展板块细分违反政治纪律和组织纪律、违反中央八项规定精神、农村集体“三资”领域问题、违反社会公序良俗四大类。

据统计,截至目前,海曙区17个镇乡(街道)1200余名村社党员、干部参观了巡展。

中央生态环境保护督察组 移交我市第十五和十六批信访件共50件 我市公布第八、第九两批已办结信访件

中央生态环境保护督察在浙江

本报讯(记者冯璋 通讯员陈晓众)9月16日和17日,我市分别接到中央第三生态环境保护督察组交办的第十五和十六批信访件共50件,其中涉水11件、涉气17件、涉噪声7件、涉土壤1件、涉生态3件、其他11件。信访件所涉地慈溪市14.5件、余姚市12.5件、海曙区6件、鄞州区3件、江北区2件、镇海区1件、奉化区1件、北仑区3件、宁海县1件、象山县2件、杭州湾新区2件、东钱湖旅游度假区1件、市直部门1件。目前,所有信访件已移交相关地方和部门承办,要求在规定的限内回复整改情况。

截至9月17日,中央第三生态环境保护督察组已累计交办我市信访件220件,我市各地立案立改,已办结71件。第八批和第九批已办结信访件29件的详细情况可登录中国宁波网(<http://www.cnnb.com.cn/>)查看。

根据安排,中央第三生态环境保护督察组督察进驻时间为1个月。进驻期间(2020年9月1日至10月1日)设立专门值班电话:0571—87666606,专门邮政信箱:浙江省杭州市A133号邮政专用信箱。督察组受理举报电话时间为每天8时至20时。根据党中央、国务院要求和督察组职责,中央生态环境保护督察组主要受理浙江省生态环境保护方面的来信来电信访举报。其他不属于受理范围的信访举报问题,将按规定交由被督察地区处理。

企业个性化、差异化需求,推动线上产品和服务的精准对接和个性化定制,实现让数据“多跑路”、企业“少跑路”。

丰富普惠金融产品体系。以农业银行“小微e贷”产品为核心,加快“纳税e贷”“抵押e贷”“续捷e贷”等线上化产品推广和迭代优化。推进建设小微企业线上服务平台,积极探索网络直播、社交短视频、内容分享等新媒体渠道的产品推广模式,进一步提升线上服务能力。围绕宁波市加快功能园区、城市新区开发建设进程,推出专项信贷产品和融资方案,支持优质小微企业产业园融资。打造小微示范网点,科技支行等专营机构,重点支持“专精特新”型小微企业发展。紧跟宁波市“3315”创新人才政策,创新推广“甬创贷”等产品,着力支持区域内科创型小微企业。

加大金融支持乡村振兴力度。聚焦农业龙头企业、新型农业经营主体、都市农业示范区建设等领域,加强农村产业金融扶持力度,支持特色农业强镇建设。全面对接余姚梁弄“数字乡村”建设规划,提供全方位金融服务,探索金融服务“数字乡村”建设样板。瞄准农村道路建设、集中供水供气、垃圾污水处理、人居环境整治、传统民居建设等领域,支持“三农”补短板。推进农户信息建档,以政府增信为合作基础,通过批量担保的模式,支持单笔授信1000万元及以下的小微企业、“三农”领域客户群体,持续扩大专业合作社、家庭农场的服务面。