在我市公安机关帮助下，多年“疑难杂症”一朝得解 250多名无户籍人员圆了户口梦

民生关切

记者 王晓峰
通讯员 王岑 张海燕

“黑户”数十年，有朝一日突然拿到户口本，好日子紧随而至——有人办完社保后流下高兴的眼泪，有人成功购买了高铁票准备出游，还有人漂泊半生后终于能落叶归根了……今年以来，我市公安机关结合第七次人口普查户口整顿工作，已为250多名无户口人员办理落户，让“黑户”重新沐浴在阳光之下。

多年“疑难杂症”一朝得解

前不久，在江北户证中心，36岁的小陈终于拿到了自己的临时身份证。她喜极而泣，因为这是她人生中的第一张身份证。

在此之前，小陈是一名“黑户”，由于出生时违反计划生育，她一直没有申报户口。15岁那年，小陈只身一人离开家乡去了广东，这一走就是20多年。没有合法身份的她这些年里可是吃够了苦头——不仅找不到好工作，社保没法办，连结婚也没法登记，生下的孩子同样办不了出生证。

从2017年开始，思念故乡的小陈就开始通过各种方式寻亲，终于在今年找到了自己的生父。想到女儿当年没有申报户口，今年5月，小陈的父亲便来到江北户证中心找民警咨询。了解相关情况后，民警留下了小陈父亲的联系方式。

就在小陈父亲前往广东接女儿的同时，户证中心的民警也做了大量的调查取证工作。“我们与小陈出生地和现生活地的派出所取得联系，详细调查了各方面的情况。”民警说，通过两地公安机关实地走访调查，确认小陈所述情况属实。

最终，待所有材料准备齐全后，民警立马电话联系小陈父亲，请他们到户证中心办理户口补录业务……

类似的“疑难杂症”，今年解决了不少。在慈溪，长河派出所民警就帮远在贵州仁怀的马女士恢复了户口。16年前，马女士为爱情不顾父母反对，毅然跟着丈夫何先生跑去了贵州农村，从此音信全无。父母心灰意冷之下，在2015年派出所户口整顿中同意将女儿的户口按失踪注销办理。

今年4月，何先生所在的户籍地派出所为他们一家申请办理低保时，发现马女士户口已“失踪”，便与慈溪长河派出所户籍民警取得联系。在双方派出所的努力下，马女士的身份得以确认，同时她父母也喜极而泣——“失踪”的女儿终于找到了。

“让‘黑户’变白需要付出十二分的努力”

“在所有的公安户籍业务中，消除‘黑户’最容易收到当事人锦旗或感谢信，这个对当事人的影响太大了。”市公安局相关负责人告诉记者，让“黑户”变白，这是一项艰辛的工作，需要付出十二分的努力。

“黑户”的形成背后有着各种现实因素，通常情况下是与“疑难杂症”画等号的。也正因为“难”，户籍民警耗费无数精力，东奔西走的行动令当事人无比感动。比如鄞州白鹤派出所有位叫王芳的女警，她帮不少无户口人员解决了实际困难……

“这样的问题以前还真的是‘无解’的，多亏2015年年底国务院办公厅印发的《关于解决无户口人员登记户口问题的意见》，以及2016年省市两级政府和相关部门根据国务院的文件出台的实施意见和贯彻落实文件。”市公安局相关负责人告诉记者，它们的出台为解决“黑户”工作提供了政策支持。

《意见》提出要全面解决无户口人员登记户口问题，切实保障每个公民依法登记一个常住户口，禁止设立不符合户口登记规定的任何前置条件。其目的就是为了进一步完善户口登记政策，加强户口登记管理，努力实现全国户口和公民身份号码准确性、唯一性、权威性的目标。《意见》明确了不符合计划生育政策的无户口人员、未办理《出生医学证明》的无户口人员、未办理收养手续的事实收养无户口人员等八类无户口人员依法登记户口的具体政策。

因而，从2016年起，我市公安机关就组织社区民警深入基层，除了广泛宣传无户口人员登记户口的各项新政策以及相应的权利和义务外，还积极开展民意警务，倾听群众的心声并帮助他们解决“黑户”难题。主动出击为其解困。“为什么他们会收到这么多的锦旗？关键就在于付出！”市公安局相关负责人说。

市公安局相关负责人说，这些年来，为了让“黑户”重新沐浴在阳光之下，他们建立了一整套的工作机制来推进。

除了全面摸排外，我市公安机关也在积极因情施策：对因违反计

划生育、非婚生育等原因未能及时申报登记户口的，一经发现立即告知相关政策以及登记户口所需材料，如出生医学证明、结婚证(非婚声明)等；对部分省外人员婚嫁到我市，户口证件在迁移过程中遗失的，或因父母走失无法认定亲子关系，难以提供相关材料申报户口的，公安机关通过人口信息网或实地调查等方式帮助完善材料，及时办理落户。

对于最难解决的“疑难杂症”，机制也要求各级公安机关主动加强与民政、卫计委等部门沟通对接，通过多方努力合力查找其成长轨迹、社会关系，收集证据材料，形成一份详实的信息档案，从源头上杜绝虚假、重复户口产生。

“市公安局专门通知，规定为无户口人员办理落户，必须要深入调查取证，同时要由无户口人员落户材料按照‘一人一档’原则逐一建档并永久保存。”该负责人说，之所以设置这么多限制，就是为了杜绝在落户过程中发生假冒户口问题，防止违法人员借机漂白身份。

此外，市公安局还要求各地户籍窗口严格落实公安部“四个一律”要求和户口办理终身责任制，确保无户口人员落户工作合法、有序、规范。对因工作不力或故意刁难不给群众办理户口登记造成无户口人员的，进行责任倒查，并视情给予纪律处分；对借机办理虚假户口的，依纪依规严肃处理；对涉嫌违法犯罪的，依法追究法律责任。

“第七次全国人口普查将于11月1日起正式开启。这次将采取电子化方式开展普查登记，同时鼓励大家使用手机等移动端自行申报个人和家庭信息。”该负责人提醒广大市民，如果家中仍有亲属无户口，赶紧告知公安机关，趁着这次普查解决“黑户”难题。

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。

“北仑区有2000多家餐饮商户，上门登记、审核信息、拍照记录、数据归总、后台留档、印制证照……千头万绪的工作和庞大冗杂的数据需要排水管理部门来牵头厘清。时间紧，强度大，工作人员常常跑

完商户口，就马不停蹄地整理数据，输入后端系统，连文书印制都得加班加点。”公用二科负责人李海峰说。

困难当前，负责北仑区排水许可办理工作的张利平“灵光一现”。在填写儿子学校发放的电子表单时，张利平察觉到，在进行排水许可承诺制审批的过程中，是不是也可以用电子表单的形式，实现信息的实时数据化传递？填完电子表单，信息直接在后台同步，不就省去了商户“递材料跑断腿”的过程？一旦这个渠道被打通，排水办证“零次跑”也可以落地了！

在试用了十几款表单、经过了无数次尝试后，他终于完成了一份操作方便、功能简单、涵盖全面的《排水户申领城镇污水排入排水管网许可申请表》。

上门办理许可证的工作人员只需让商户扫一下二维码，指导商户在线上填好相关资料并提交，后台系统就能实时收到相关信息，“一键”打印出许可证书即可完成办理工作，全程只花了2分钟。

应用“掌上智办”以来，仅仅十来天的功夫，李海峰和张利平就办结了120余本排水许可证，其中白峰街道作为“掌上智办”的投用试点区域，3天就已经完成辖区全部餐饮商户的许可办理。

张利平说：“掌上智办”上线后，不仅省去了商户跑断腿的过程，而且审批效率也大大提升。原来需要两天领证的流程，如今只需两分钟。

“请您扫一下二维码，然后在手机上填写相应资料，就可以线上申请排水许可证了。”9月以来，北仑区综合行政执法局白峰中队执法人员和街道城建科工作人员一起，挨家挨户上门服务，为餐饮商户办理排水许可申请。在“掌上智办”应用的加持下，原先要两天的领证流程，如今只需两分钟。

“以前我想办理排水许可证，得先自己装好排水设施，才能向排水部门递交资料。如果材料没有准备齐全，时间就得更久了。”白峰餐饮店店主老张告诉记者。

今年下半年，宁波开始实施排水许可承诺制审批，这种“先生孩子后办证”的模式一上线，“充分的信任感”使商户们整改热情高涨。

然而，整改速度是跟上了，但问题也随之而来。众多的登记、审核、归总、印制工作，堵塞了整个工作流程，让工作人员的工作量直接原地“起飞”。