

## 『以老助老守望相扶』

## 海曙区民政局亮剑破局银发危机

为应对老龄化严重的实际情况，海曙区民政局开展“以老助老守望相扶”试点工作，发挥社区助老社会组织优势，让60周岁以上70周岁以下身心健康的老人成为志愿者，为70周岁以上的高龄老人提供生活照料、健康护理、精神慰藉等服务。

同时，将所有加入助老社会组织并长期参与助老服务的老年人纳入“以老助老守望相扶”人员库，保证库中人员满70周岁以后自动成为被服务对象，以此增加老年人的获得感和幸福感。

据海曙区民政局相关负责人介绍，目前该区已步入中度老龄化社会，老年人口基数扩大，多样化养老服务需求增加。开展“以老助老守望相扶”试点工作，可以让相对“年轻”一些的热心老年人，为居家养老的独居高龄老人提供志愿服务，发挥余热。

“我们选取了8个乡镇（街道）作为试点，村（社区）的社会组织服务中心作为该项目的具体负责单位，原则上老年互助人员要求60周岁以上70周岁以下身心健康的老年人，建立‘以老助老守望相扶’人员库，为独居高龄老人提供个性化服务。”该相关负责人说。

此外，老年助老人员参与互助服务满一年后，村（社区）社会组织服务中心将进行服务时间的汇总统计，隔年将按照一年服务时间总和的20%享受免费居家养老服务。

“实行奖励机制，是为了鼓励更多的老年人参与进来，组织老年人开展互帮互助，形成老助老的良好社会氛围和循环格局。”该相关负责人表示，未来，海曙区民政局将会培育孵化为老助老社会组织团队，建立可持续性的为老助老服务机制，实现老有所学、老有所乐、老有所为。



郎官社区防孤独联盟组织丧偶老人游月湖景区

郎官社区属于老龄化较为严重的一个社区，60周岁以上老人2316人，其中包括70周岁以上老人1270人、80周岁以上老人400余人，被确认为“以老助老守望相扶”的试点社区。

郎官社区的老年服务经验较为丰富。成为试点之前，郎官社区就有一支由48人组成的“阳光关爱队”。这支由60岁至70岁低龄老人组成的老年志愿服务队专门负责上门结对服务，另一部分高龄老年志愿者主要负责社区

■ “有你更精彩”  
这有一群“志愿”不凡的人

老年服务站的工作，比如理发、磨刀等服务。

85岁的高素琴从2008年至今一直是郎官社区老年服务站“健康聊天室”的一名志愿者。



义工队员照顾老人生活起居

刚开始时，高素琴是被服务对象。高素琴是社区22位独居老人中的一位，有两位低龄老年志愿者和她结对帮扶。感动于两位志愿者无微不至的关怀和照顾，高素琴渐渐萌发了成为“以老助老”志愿者的想法。2008年，73岁的高素琴成为“健康聊天室”的一名志愿者。

郎官社区党委书记阮维芳向记者介绍：“高素琴曾经是宁波卫校的老师，她以前经常帮其他老人测量血压什么的，现在年纪大了，主要做健康指导工作，比如帮忙看看老人们的体检报告。”虽然服务内容在变，但这么多年来，高素琴的志愿服务一直没断过。其间，社区工作人员几次劝说她注意身体，不用再做志愿者了，但她坚持把志愿服务工作做下去。她说：“这是我的精神寄托，我能来就一定

来。”

2018年，郎官社区老年协会主席因病突然离职，“阳光关爱队”队员方珠联第一时间站了出来。在完成“阳光关爱队”志愿服务的同时，她担任了老年协会主席一职。她还动员自己的丈夫成为老年志愿者。阮维芳说：“在方珠联的影响下，这种‘夫妻档’的志愿者模式在我们社区越来越多了。”像方珠联一样身兼“数职”的老人在郎官社区还有很多。67岁的沈岳庆不仅联合其他4位老人创办了“兄弟磨刀队”，还是社区的“义务宣传员”。每次举办助老活动，沈岳庆一定会带着相机准时出现。“沈师傅很受老人们的欢迎。每次活动结束后，沈师傅都会在‘阳光暖心群’里分享他拍的照片，甚至还有剪辑过的小视频。老人们都乐意成为‘沈摄影师’的拍摄对象。”阮维芳说。

阮维芳说：“在我们社区，一批老年志愿者退下来后，立马会有新的志愿者补上，这种传承让我很感动。”正因为有像高素琴、方珠联、沈岳庆这样热心的志愿者，郎官社区的“以老助老”工作才能扎实地进行下去。

## ■ 每日一句简单的问候

局举行“以老助老守望相扶”培训会，西门街道居家养老互助中心积极参与此项工作。据了解，西门街道每个社区都有属于自己的助老服务队。很多

60多岁的老年人积极参与其中，且服务队队长多数是中国共产党员，具有优秀的带头作用。

在“以老助老守望相扶”活

动开展后，胜丰社区组成了一支“暖心敲门队”。如果有老人是一个人居住，子女不在身边的，“暖心敲门队”就会在同一个楼道里找一位年纪相对年轻一些的老人，每天去看一下，聊聊天。

“每天问候一下，不仅亲近了邻里关系，更提升了老年人的生活质量。”陈忠潮说。

## ■ 暖心邻里的搭把手

女儿总在她耳边念叨。“他只有一些远房亲戚，没人照料，我能帮一把是一把。”毛亚萍说。

记者了解到，西门街道的独

居老人约有1000人。“买个菜”“拿个东西”这些邻里间的小事，不仅在行动上帮助了老人，也给予老人精神上的温暖。

在“以老助老守望相扶”工作开展后，胜丰社区的亲近义工服务队队员与街道居家养老服务，例如上门修理缝纫机、插座，上门理发等。都说远亲不如近邻，面对一些年龄相近的老人，他们更有话说、更能沟通、更有耐心。

## ■ “以老扶老”，为你点赞

西门街道居家养老互助中心义工负责人提到一位76岁的叶先生，他身体一直不太好。最近，叶先生得了痛风，打电话求助：“女儿住得比较远，而且家里有两个小孩要带。我怎么办？”

西门街道居家养老互助中心接到电话后，立马联系了义工宋师傅。宋师傅马上上门将叶先生从家里扶下来，带他打车到中医院。叶先生后来红着眼眶说：“这个义工太好了。我很感激

他，一到医院，他马上给我借了轮椅，让我坐着，推我去看医生。”

其实，宋师傅也已经69岁了。

老年人之间也会有解决不了的问题，这时，老人就会找义工队的负责人；如果负责人也不能解决这个问题，就会找社区的居委会；再解决不了，就找街道居家养老互助中心。这样就形成了一个完整的体系，能够更好地为老年人服务。



亲情助老帮扶队队员魏珠球正在帮助独居老人傅宝珍测量血压

李达 赖艺菲 梁晓晓 钱怡丰 文/摄



社区义工为独居老人包饺子