

让青春力量注入基层社会治理 宁波打造“甬城亲青小区”新格局

编者按

说起基层社会治理，你第一反应会想到什么？是戴着红袖章巡逻垃圾分类的老人，是穿着红色马甲的社区志愿者、网格管理员，还是矛盾纠纷调解中心里穿着制服的司法人员？

今年8月开始，宁波团市委创新推出“甬城亲青小区”工作品牌，希望在这些画面里添加更多年轻人的面孔，为基层社会治理注入青春和活力。

据了解，“甬城亲青小区”将依托“亲青圆桌会”“青年业委会”“青治握握团”和“青春智囊团”等“两会两团”机制，以小区为单元，通过一区带多点的模式，积极发挥青年在基层社会治理中的生力军作用，加快形成青年引领、全员参与的共建共治共享新格局。

记者 黄合 通讯员 施寒潇 孙双琦
本版图片由团市委提供



镇海合生国际城小区开展“亲青圆桌会”

“社会治理碰到的最大难题，是人手不足，如果只靠村社干部和老党员，力量远远不够！”在基层采访时，经常会听到来自一线的抱怨声。

环境整治、文明创建、垃圾分类、矛盾调解……社会治理的内涵包罗万象，恨不得每个基层工作者都是三头六臂，可以“兵来将挡水来土掩”。

人手不足？青年来凑！8月开始，团市委发动团干部深入基层排摸了解社区、网格等一线团员青年骨干以及已经参与或者有意向参与社区、小区公共事务管理或者基层社会矛盾调解的青年，吸纳一批具

有基层治理领域专业的青年力量。在鄞州区邱隘镇回龙村，集聚的青年代表们依托“亲青圆桌会”平台，形成了“6+X”的讨论模式（6即6个自然村青年代表，X为回龙企业青年代表），在每个周六上午集中到村委会会议室开会，逐一汇报过去一周村里的大小事务、矛盾纠纷，做到“小问题马上解决、大问题协商解

决”，让青年在村域治理中更有成就感和获得感。在镇海合生国际城小区，“亲青圆桌会”则形成了“1+1+N”的治理模式，由“1名小区业委会或社区两委成员任党员指导员+1名社区团干部+N名小区青年组成的小区青年委员会”共同成为“亲青圆桌会”的固定班底，定期开会讨论小区

治理的实际问题，提高青年在小区事务中的参与率和贡献度。“我们通过组建‘亲青圆桌会’议事平台，吸纳社区或网格团干部以及团员青年骨干和居民、商家、网格员中的青年代表，针对社区内人居环境改造、邻里关系改善、青年活动开展等公共事务出谋划策、协议商定。”团市委相关处室负责人说。

“亲青圆桌会” 大事小事“青年说”

“青年业委会” 小区生活“青年议”



①鄞州区回龙村“亲青圆桌会”集中为村民解决问题
②海曙区宝莱雅苑小区“青年业委会”讨论社区工作
③宁海华庭小区“青治握握团”入户为老人开展便民代跑服务

过去，参与社区治理的，清一色都是“老面孔”，不会使用智能手机，只会“灵桥牌”普通话；现在，随着信息化手段的普及，新宁波人入住，传统那一套已没法跟上新的需求了。对此，团市委发动试点社区鼓励更多热心青年居民骨干加入业委会，改变当下业委会青年人不多的现状，让更多“青年能人”发挥自己的长处和优势，为社区治理和发展作出自己的应有贡献，取得了积极的效果。在江北区三水湾小区，共有房屋32幢、楼道50个，每幢楼有幢长、每个楼道有楼道长，基本上由退休人员担任，年龄都在60周岁以上。近期，社区专门组建了“青年业委会”，为这些大龄幢长、楼道长公开招募35周岁以下的青年人担任副

手。面对“灵桥牌”普通话频频失灵的窘境，这些青年积极为社区的景观改造、垃圾分类等项目建言献策、出人出力。不仅要青年有地发声、充分发声，还要给他们搭建乐活共享、互帮互助的平台，“青年服务、服务青年”，不断提高青年参与业委会工作的能力水平。海曙区宝莱雅苑小区共有住户360户，其中“80后”住户占比60%左右。小区专门成立了“青年业委会”，均由35周岁以下的青年组成，这些成员中的3人也是小区业委会的成员。他们充分运用微信、QQ等沟通平台，吸引青年住户参与业委会日常工作，做好小区环境整治、垃圾分类、防疫抗疫等工作，为社区治理贡献了青年智慧。

“青治握握团” 急事烦事“青年干”

8支志愿队伍，成立“青治握握团”下沉桃园江社区，纠纷调解服务得到了居民的好评。宁海县华庭小区则依托街道、社区两级“青跑团”力量，在社区内广泛汇集社工、志愿者、公检法人员、教师等青年，以网格为单位打造“3+N”的“青治握握团”，“3”指的是1名握握团的成员，联系1名党员中心户和1名楼长，“N”指的是更多的青年力

量，将社区矛盾纠纷化解与社区居民需求、社区管理相串联。目前，华庭小区“青治握握团”共有法律、心理、教育等6个专业相关领域青年专家。在实践中，“青治握握团”共向社区反馈小区部分公共区域卫生差、居民非法侵占、楼道杂物堆放防火防爆等问题，意见21条；为桃源街道“青跑团”反馈居民代办事项20条，桃源街道“青跑团”

还专门开辟了“握握团”绿色通道，明显提高了代办效率。不仅如此，这个“青治握握团”还组建了“青年公益小队”，汇集了修理工、电工、木工等多个实用技能领域青年，邀请空调维修工为墙壁漏水的楼上楼下住户“诊断病情”、邀请甲醛检测从业青年为住户测甲醛……这些为调解纠纷添加的“神来之笔”，也收到了出其不意的好效果。

“青春智囊团” 疑难困惑“青年帮”

身的特长，遇到的困惑等方面有针对性地发送到平台，从而让更多青年投身社区治理。在江北，三水湾社区则通过引入宁波市三江河道管理局、江北区市场监管局、金石榴女律师普法工作室、宁波大学商学院等14家企事业单位和社会团体中的青年力量组建“青春智囊团”，开展入户走访、志愿服务、矛盾调处、普法讲座、困难慰问等活动，实现青年力量“供”与居民“需”的精准对接。“接下来，我们还将推进工作中彰显青年敢于创新、勇于创新、善于创新的时代精神，充分运用互联网、AI、VR、5G等现代技术手段，寻找青年在参与基层社会治理中的有效发力点，为解决实现治理体系和治理能力现代化这个时代新命题贡献青年智慧，提供青年解法。”团市委相关负责人说。



余姚置地华庭小区青年代表集中讨论垃圾分类的初步方案

新闻多一点

案例1 “青春智囊”打造便民生活

置地华庭小区位于余姚市凤山街道东江社区，小区环境优美，有华润五彩城、嘉悦广场两大商圈，周边基础设施齐全，便民服务资源丰富，吸引了很多青年入住。

为增强青年在小区日常管理中的话语权，置地华庭小区建立起社区、业委会、物业与小区居民“四位一体”的青年联络群组，群组中既有社区工作人员、小区所属网格的网格长、网格员，也有业委会青年联络员、物业代表，还有小区各个单元楼的楼长以及青年业主代表。

平时，青年联络群组通过“线上+线下双互动”的形式，一方面拉近了居委会、物业、业

委会与业主之间的距离，另一方面让青年关于小区建设的意见、建议、创意第一时间被看见、听见，提高了各类事件处理、反馈的即时性，使青年在基层治理中更有参与感、获得感。

考虑到许多年轻住户工作繁忙，小区青年代表组成的“便民生活品鉴团”在居、物、业的支持下，将周边洗衣、洗车、美发等商家的详细地址、咨询电话及有关情况列成一张便民服务清单，供小区住户参考；通过评价收集和亲身品鉴，小区“美食品鉴组”还形成了一张美食口碑地图，丰富了小区居民业余生活，使他们更有归属感和集体感。

案例2 共商共议碰撞思想火花

9月27日晚上，在万科1902广场二楼天一书房召开的亲青圆桌会议上，与会青年代表们各抒己见，对镇海合生国际城小区“亲青小区”试点项目及垃圾分类等具体小区治理中遇到的问题开展热烈的讨论。

合生国际城小区是我市“亲青小区”首批试点，探索“四‘两’”的青年参与小区自治具体工作办法，通过“四级青年队伍”“两大议事平台”“七个公益项目”，提高青年在小区事务中的参与率和贡献度。

“我们觉得这种青年坐下来共议小区事的形式很好，小区管理面临各种矛盾问题，我们希望为之提供更多青年建议、青年解法、青年公益项目。”参加活动的合生国际

城小区青年住户梅恺说。另一名参加交流的同心湖社区书记陈莺表示，“亲青圆桌会”上提出的一些想法建议给了自己很有益的启发，比如加强邻里间旧物置换利用等能够减少垃圾的产生等等，“通过议事，青年们贡献智慧和力量的同时也在不断增强对社会事务小区事务的理解，对我们工作开展会有很大的促进作用。”

据了解，除了线下的“亲青圆桌会”，镇海区庄市街道还专门建立了“街道团工委-社区团青群-小区团青群-小区各个网格团青群”的微信塔群，并通过小区青年公益项目积极将青年说事的成果转化为小区青年自治的实践，不断推进青年参与社会治理。

案例3 青年志愿服务基层治理

鄞州回龙村是宁波流动人口最大的集聚地，2.5平方公里集聚了147家劳动密集型企业和3475间出租房、1.5万余名流动人口。

“来了就是回龙人，来了就当志愿者！”回龙村成立了581青年志愿服务队——“581”既是“我帮你”的谐音，也代表了“汇聚5湖四海、8方英才、1起志愿”之意。

“只要年龄在16周岁至40周岁、热心公益事业、有奉献精神、自愿为社会和他人提供服务帮助的，我们就愿意敞开怀抱欢迎他们加入。”1992年出生的刘娜是581青年志愿服务队的骨干之一。去年底，她还成了所在自然村的青年代表，定期

收集青年碰到的民生事、工作事、生活事，通过不定期举行的“青年说事”平台，选出比较有建设性的议题，再提交到村里“周六圆桌会议”上进行讨论落实。

目前，这支青年志愿服务队已有60多名核心骨干、400多人参与，成为村里乡村治理的有生力量，不仅参与农村治理、守卫共同家园，还能提升自己、扮靓青春。

今年初，回龙村还专门建立了青年志愿者积分礼遇机制，对达到一定积分的志愿者，实行文化中心健身馆运动项目免费开放，让青年志愿者在奉献的同时，也能收获一份来自“第二故乡”的认可和尊重。