

今年，在市委市政府的领导下，宁波市市场监管局会同市委改革办全面推进全市农贸市场和专业市场服务大提升，以“最多跑一次”改革为引领，把“五化”元素融入市场改造，进一步推动全市农贸市场和专业市场提档升级。

通过3个月的努力，宁波市首批服务便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化“五化”改造市场的改造提升进入最后冲刺阶段，一批有颜值、有内涵的新市场已出现在宁波市民的家门口。到年底，将确保全市34家“五化”改造市场圆满完成创建工作。



宁波保税区进口商品市场建成“五化”标杆市场

## 改革延伸 数字赋能 消费升级

# 宁波市全面推进市场“五化”改造提升

### 改革延伸 “最多跑一次”窗口到市场

农贸市场和专业市场的“五化”行动是今年宁波市重点领域公共服务场所大提升改革的九大重点任务之一。此次“五化”创建工作进一步扩大了“最多跑一次”改革的延伸拓展，通过集聚便民利企政务服务事项，高效推动跨部门、跨业务的综合集成窗口落地市场。

市政务办已将全市“五化”改造市场全部纳入“政务一体机”布点单位。市场内部开展“一窗受理、集成服务”，实现内部服务“零材料”。

目前，阿拉好菜场、途众二手车市场、镇海大宗生产交易中心等24家市场已经配备自助服务终端机等设备，实现便民事项“市场办”。

### 服务扩容 市场改造重添“人间烟火味”

推动市场由传统交易场所向“五化”新标准提升，决定了市场建设必须更加人性化，能吸引更多百姓到市场来，重新找回“烟火味”。

各改造市场根据实际情况，采取了不少新举措。北仑星阳、江北孙家、鄞州惠风西路等农贸市场都在改造中扩大了服务面积，加强社区邻里中心建设，方便居民叙长述短、活动筋骨。

增设人性化服务措施，满足市民多样化需求。如改建无障碍通道、公共厕所，增设轮椅、雨伞、充电宝、急救医药箱、微型医服点等。

丰富活动内容，增加与市民的互动与联系。中秋节前夕，部分市场组织了丰富多彩的社区活动，其中江北孙家菜市场组织了“情浓中秋·爱满菜市”中秋送月饼社区活动，扩大市场影响力；鄞州嵩江茶叶市场组织购买茶叶的消费者和附近居民一起参加“月饼DIY”活动，让经营户、消费者在市场里感受到亲近和谐的邻里情谊。

### 数字赋能 智慧化市场便民利民

宁波市市场监管局联合阿里巴巴、国研软件等国内知名信息服务商，整体搭建宁波市农贸市场智能管理系统，推动并优化传统市场数字化转型；鄞州、海曙、北仑、保税区等地市场监管部门还一对一指导属地市

场自建网上购物APP，增加网络销售渠道，并引导各市场挖掘特色和亮点，探索适应直供直销、网络直播等销售新模式。

目前，鄞州联心菜市场与“饿了么”联手，打通线上、线下信息，自建线上商城，由“饿了么”完成实物配送，实现消费者网上买菜的方便快捷。

### 消费升级 多场景特色化市场涌现

全市各地积极创新消费模式，涌现了一批富有特色的市场。

宁波保税区进口商品市场拥有12万方展厅、60万方跨境仓，汇集27个国家商品，是宁波市首家完成“五化”改造的专业市场，打造跨境电子商务体验区、跨境购物平台和O2O线下自提店，实现“全球买、卖全国”。

海曙区途众二手车市场通过“五化”改造和规范化建设，规范经营户交易行为；开辟购车夜市，市场交易额大幅攀升。

象山、鄞州、江北等地市场，结合旅游、餐饮、休闲等元素，试点多元化业态经营，初显成效。如象山水产城

### 管理长效 高标准建设规范化市场

此次“五化”创建，宁波市市场监管局还将市场长效管理要求纳入创建内容，通过健全市场运营管理组织架构与制度体系，建立疫情防控、信息保密、公平竞争、矛盾调解、投诉举报、放心消费等服务机制。同时，结合文明城市创建，推出“文明点赞器”和“文明经营点赞二维码”，引导消费者参与文明评价，增强消费者的获得感和参与文明创建的黏性，激励经营户提升商誉，做大经营。

市场监管部门还引入第三方评测机构，按文明城市测评标准对城区农贸市场进行测评，通报测评名次和问题，倒逼市场健全长效管理制度，取得了明显效果。

## “五化”市场面面观：

### 镇海区西门农贸市场： 老菜场有新面孔

地处镇海老城区的西门农贸市场已经走过了三十五个风雨岁月，成为周边居民生活中不可或缺的一部分。今年“五化”改造，这家农贸市场不仅提升了内部管理，还增设了不少便民化设施，服务市民更周到了。

市场进门处，左侧一台崭新的政务服务一体机格外醒目，这台仪器可实现十几个部门的便民利企政务服务事项的“市场办”，这是“最多跑一次”改革的再次延伸。大门右侧的服务台，一位市场管理员正在为老人们测量血压。

据市场负责人介绍，考虑到来市场的老年人较多，市场借改造之

机，增设了无障碍通道，配置轮椅、AED、急救医疗箱和电子血压仪，还提供雨伞、充电宝等租借服务。为方便邻里间叙长述短，市场还辟出30平方米空间作为社区活动中心。此外，市场还贴心地为哺乳妈妈们设置了一间宽敞舒适、设施完备的母婴室。

值得一提的是，市场还增添了厨余垃圾有机化处理设备，可以将市场每天产生的2吨厨余垃圾就地消化。一桶桶厨余垃圾倒入机器中，经过粉碎、压榨、发酵等一系列流程，最终将产出有机肥，提供给场内自产自销蔬菜经营户和有需要的市民。



孙家菜市场打造新一代邻里中心菜市场

### 江北区孙家菜市场： 邻里中心小清新菜场

绿色清新的装修风格、干净整洁的市场环境、富有特色的摊位招牌，中央空调的购物空间，江北孙家菜市场无疑是新一代农贸市场的“颜值担当”。

经过“五化”改造，孙家菜市场以技术赋能传统菜市场消费转型升级；增设智慧门禁，通过扫身份证、甬行码、通行证和体温正常，确保消费者安全购物环境；客流监测，大数据分析市场客流情况，智能识别熟客；电子显示屏，公示商品价格、成交量、农产品快

检情况；智慧称，可电子溯源、扫码支付。

根据市场与区域邻里中心一体化建设的特点，市场服务内容紧跟人群需求，设置“科普角”“社区老年服务岗”“微型医疗点”“一站式办理点”等，吸引更多市民进来看一看、坐一坐，进一步盘活市场贸易。

今年中秋节前夕，市场还组织了“情浓中秋·爱满菜市”中秋送月饼社区活动，让经营户、消费者在市场里感受到亲近和谐的邻里情谊。

### 北仑区星阳菜市场： 新晋网红打卡地

北仑区星阳菜市场，按照浙江省五星级标准市场进行改造提升，装潢设计融合了本地书画家贺友直老先生作品“新碶老街风情录”文化元素，内容添加了休闲、政务办理、科普等邻里功能，使市场变身成为当地的网红打卡地。

除了高标准建设市场环境，星阳菜市场的便民服务可谓细致入微。市场在北门设立的便民服务站，可为市民提供诸如配钥匙、修小家电、修伞、改衣服等各种“修修补补”服务。市场南门休息室放置政务一体机，商户和消费者不出市场就可以办理住房与公积金、社会保障、户政交通、信用商贸等七大项业务。市场内部设置服务窗口，为场内经营户提供物业费收缴、水电费

收缴、转让转租等“一站式”业务办理。

市场里还设置有休息室，配置无障碍设施、母婴室，放置共享雨伞、共享充电宝、轮椅、AED设备、医疗箱等。社区医疗服务站工作人员、街道、社区的志愿者们都会定期到市场开展服务，有效提升菜市场的服务功能。

星阳菜市场还采取了一系列行之有效的管理举措。如设置食品安全检测室，每日抽检20批次并及时公示。设立调解室，专门用于解决经营户和消费者、经营户之间的日常纠纷，维护各群体合法权益。引入专业的市场管理机构，推广经营户“12分信用积分”管理模式，对经营户实施信用奖惩管理，进一步提升了市场管理水平。

### 宁波保税区进口商品市场： 数字技术赋能“五化”市场

12万平方米展厅、60万平方米跨境仓、汇集27个国家特色产品……宁波保税区进口商品市场是华东地区“进口商品大通道”的窗口。6月初，市场启动“五化”改造，打造跨境电子商务体验区、跨境购物平台和O2O线下自提店，率先提升为数字贸易引领下的示范市场。

数字技术赋能，是市场实现“全球买、卖全国”的关键。目前，商户管理系统、物业管理系统、智慧导购系统、智能安防系统、跨境购货源平台等全面投用，依托数字管理，市场管理服务水平得到提升；跨境电商信息公示平台、政企通平台和食品经营企业可视化平台等政务数字化应用平台，实现了经营户和企业的信用信息公示和分级管理；市场2楼服务台设有触摸屏，通过360度商户全景展示系统，实现实景显示功能，并能

查询到市场的信息发布。市场经营户依托跨境电商信息公示平台、政企通平台和食品经营企业可视化平台等政务数字化应用平台，进行信息查询办理政务事项。

市场还新建了进口食品安全科普基地，文化展厅的产品发布中心、葡萄酒文化展区，提升了市场影响力。直播基地、网红带货等业务，适应营销热点变换。跨境电子商务体验区、跨境O2O线下自提店，凸显宁波保税区先行先试的功能优势。

在健全市场运营管理体系方面，打造“统一亮证经营、公示分类管理等级、发布风险提示”等管理措施的放心消费示范市场，目前已完成放心商店80家，七天无理由退换货网店103家。实施进口食品企业分级量化管理，严格落实进口食品冷链物防举措，确保冷链食品企业排查100%。

## 宁波市首批“五化”市场名单

| 农贸市场 | 北仑区霞浦街道新浦菜市场<br>慈溪市白沙菜市<br>江北区日湖菜市场<br>江北区兴都菜市场<br>北仑区凤凰菜场                                                                                                   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 专业市场 | 宁波保税区进口商品市场<br>宁波中国液体化工产品交易市场<br>镇海区大宗生产交易中心<br>海曙区途众二手车交易市场<br>慈溪市农副产品批发市场<br>余姚市浙东家居装饰市场<br>海曙区中基二手车交易市场<br>鄞州嵩江茶叶市场<br>余姚市中国塑料城<br>浙江水产城<br>奉化区南海锦地建材家居商城 |

王岚 张璐 文/图



镇海区的“五化”菜市场服务多样