

宁波市网络问政2020年第三季度：

19817条网友诉求被受理，总量再创新高

●鄞州区、海曙区、市公安局综合得分位列前三

●回复率98.67%，79个部门(地区)有问必复

沟通e瞬间，服务零距离！宁波市网络民生服务平台——民生e点通群众留言板2020年第三季度网络问政榜单出炉。19817条网友咨询、投诉、建议、追问、求助被我市各级政府部门以及重点民生企事业单位受理并处置，受理总量再创新高，回复率达98.67%。

根据市信访局和市网信办联合下发的《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》，工作日内平台各上线部门（地区）值守人员须在24小时内受理网友帖文（遇节假日顺延）；5个工作日内（含）给予回复（疑难问题根据实际情况适时延迟）。民生e点通由此实行四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复，标注绿灯；5个工作日内（含）给予回复，标注黄灯；超过5个工作日给予回复，标注灰灯；未回复的，标注红灯，并对各上线部门（地区）按季度开展考核。

—— 欣 喜 ——

市民：参与网络问政主动性积极性稳步攀升

随着移动通信技术普及与升级，民生e点通群众留言板成为广大市民寻求政务服务的第一选择。今年第三季度：

——平台汇集的民生诉求同比增长32.1%，环比增长2.9%。其中：——市委书记与市长留言箱收到网友帖文3253条，同比增长85%，环比增长33.2%。

——网友对部门回复质量的主动反馈同比增长25%，环比增长73.2%。

——26个部门（地区）因快速回应、有效解答或整改被发帖网友点赞而加分；29个部门（地区）因答非所问、未整改到位等被发帖网友吐槽而扣分。

部门：扎实推进办理工作答好群众路线“网络题”

截至目前，全市共有116家部门与重点企业事业单位入驻民生e点通，在线受理网友各项咨询、投诉

与建议，并建立了网络问政工作规章制度与内部流程，明确了分管领导与专职人员。今年第三季度：

——亮起“绿灯”（3天内处置与回复）的网友诉求达15827条，绿灯率同比增长0.4%，环比增长1.3%。

其中，绿灯率100%的部门（地区）有29个，分别为市发改委、市市政设施中心、宁波银保监局、市财政局、上铁宁波车务段、市消防支队、市人民检察院、宁波华数广电、市总工会、宁波海关、市统计局、中国农业银行宁波市分行、市科技局、市政政务服务办公室、宁波证监局、浦发银行宁波市分行、市供销社、市排水公司、甬城泊车、市能源局、市应急管理局、市气象局、团市委、市文联、宁波海事局、市档案馆、市红十字会、市金融办、中国光大银行宁波市分行。

市发改委受理的网友诉求为135条，未有一条提出延时申请，全部在3个工作日内被处置并回复。

——79个部门（地区）对网友诉求做到了有问必复。其中，海曙区受理量为2821条，做到了件件有回应。

——10个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题得到有效处置或解决。

——244个综合性问题由多个部门协同受理并回复。

——因快速处置、有效回应被点赞等加分最多的为市公安局、海曙区、江北区。其中，主动牵头解决疑难问题而加分最多的为市公安局。

—— 期 盼 ——

259个网友诉求至今“红灯”依然高挂

虽然部门受理绿灯率与接帖量保持了同步增长,但第三季度还是有259个帖文尚未得到部门(地区)回复。其中,红灯数最多的为余姚市,共计120条,占比46.3%。

不少民生问题“红灯高挂”已超过1个月。网友直呼,这些问题是因为太难、太复杂,抑或不重要、无意义,而无法或不予处置、回复吗?

7月3日,网友“小雨下啊下”:江北区长岛花园的垃圾清运点设在云飞路北侧的绿化带中。在公共绿化带中设垃圾清运点,合适吗?

7月24日,网友“吃瓜群众哈哈哈”:鄞州区东部银泰城附近德厚街与河清南路交叉口小桥上没有照明设施,晚上视线极差,从河清南路由南向北右转进德厚街,容易发生交通事故。请相关部门增加照明设施。

8月4日,编号为“99657”的网友:鄞州区南裕二村北门口的人行道破损严重,请修复。

8月31日,编号为“102003”的网友:江北区锦绣江花小区车棚可以当仓库堆放五金货物么?是否有相关法律依据可以参考?

9月7日,网友“toynling”:鄞州区长丰景苑南门消防通道乱停车,消防通道天天被堵死。

9月16日,网友“透心凉欣飞扬”:我于5月6日反映小浃江公园有不少治安监控探头不亮了。市公安局5月8日回复说,“告知负责这些监控的相关公司,经过初步诊断,主要原因是电缆线断裂,目前正在尽快维修之中”。但4个多月过去了,至今没有任何动静,请问何时能修复?

9月22日,网友“YY188”:北仑区甜蜜家园靠江南东路的空地已被拍下好多年,听说规划建设写字楼,可是现在还没有开始建设,是另有什么计划吗?

9月22日,编号为“104089”的网友:鄞州区九曲河经过整治之后,水质好了,河道也变得漂亮了,但是有人在河里放了很多地笼网捕鱼,请相关执法部门和属地街道严查此种违法行为。

9月24日,网友“恒炫CEO”:奉化区地铁站周围,或附近商场、医院的非机动车停车位能否安装可供电动自行车充电的设施,方便市民出行,减少交通拥堵?

回复质量有待进一步提高

据统计,今年第三季度因“答非所问”“机械复制”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“公布的咨询电话(工作时间)无人接听”“承诺未能兑现”等原因被吐槽,以及“被媒体曝光”而扣分的总分值达505分,同比增长89.8%,环比增长106.1%。其中,因被发帖网友吐槽而扣分的总和为387分,占比76.6%。扣分最多的部门(地区)为鄞州区、海曙区、市消防支队。

争做啄木鸟 守护宁波文明

这场“人民战争”

鄞州句章中路近码头段仍有工程车不按规定行驶

2019年12月30日,网友“txy-1982”发帖反映:句章中路(明光路以西段)上工程车违停成灾,南北两幅道路只留下了一个车道,仅剩的车道还常有工程车逆行闯入,每天下班必须在工程车的缝隙中穿行。

在接到投诉后,鄞州区交警大队钟公庙中队就对该道路进行踏勘调研,绘制工程车停放排队秩序图来规范工程车停放秩序,并安排警力对码头周边道路进行日常巡逻,对不按秩序排队停放的工程车进行抄告和处罚。除此之外,6月4日,市交警部门还召集鄞州区城管部门、属地首南街街道、码头管理方,共同会商整治句章中路乱象。

11月11日,记者回访看到,句章中路交通秩序虽较此前有所改善,但偶尔有渣土车在该路段由西往东逆行驶出码头。有小车为了避让进出的工程车,需在路边等待甚至被迫倒车,十分危险。句章中路同谷路口岗亭的工作人员告诉记者,按照规定,同谷路以西路段

民生无小事。这些“小事”是构成宁波“大事”的“细胞”。让我们共同努力,用每一个健康的小“细胞”,构筑充满生机与活力的美丽宁波。

为更好地倾听群众声音,推进执政为民,民生e点通群众留言板在市委、市政府的全力支持与高度重视下,就网友反映的问题,特别是需要多区域、部门、层级之间相互协调配合解决的难点问题,建立了四大处置机制:

第一,市信访局和市网信办联合下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》;

第二,与市信访局的12345平台协同建立了特别处置通道,明确了相关民生疑难问题由市信访局牵头协调,确认责任部门后,统一导入浙江省政务咨询投诉举报平台,并按照《浙江省统一政务咨询投诉举报平台信访事项处理工作规则》要求进行处理;

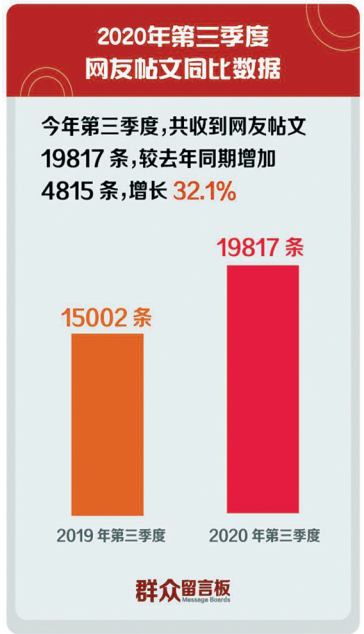
第三,特别复杂疑难的问题,报送市委督查室、市政府督查室,按照《关于印发宁波市民生诉求事项督办办法(试行)的通知》进行办理;

第四,市信访局会同市网信办对宁波市网络民生服务平台(中国宁波网民生e点通群众留言板)上的网友诉求办理情况,实施跟踪督办,对逾期未办理的事项实行通报或公开曝光,对不作为、慢



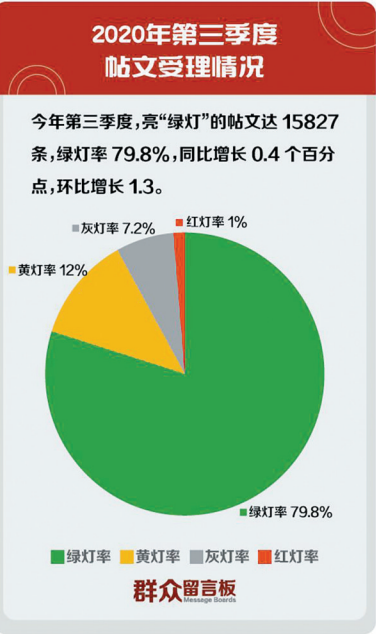
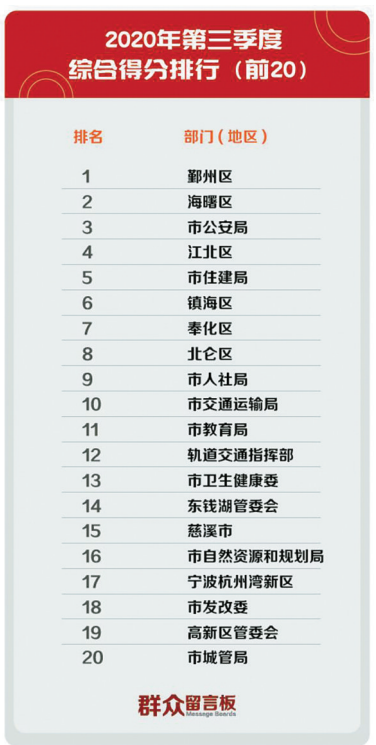
作为、乱作为及敷衍塞责、懒政怠政的承办单位进行约谈,并视情按规定程序移交市纪检监察机关处理。

值得一提的还有,市政府分管副秘书长还牵头组建了由城管、城建、交通、规划等与民生密切相关的职能部门“一把手”组成的微信值守群,高效推进了民生疑难问题的第一时间上报,以及最快速度的



落实与解决。咨询、投诉、建议、点赞、追问……您可以通过以下方式反映您的诉求:

1、拨打热线81850000
2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
3、登录宁波市网络民生服务平台——民生e点通群众留言板(张枫 海文)



制图 孔祥挺

上周,宁波迎来重大喜讯——实现全国文明城市“六连冠”!这份荣誉离不开每一位宁波市民的参与,也离不开通过网络问政,为美丽宁波建设“啄虫”的每一只“啄木鸟”。

今年第三季度,众多热心网友纷纷通过中国宁波网民生e点通群众留言板反映身边的文明与不文明,打响了一场守护宁波文明的“人民战争”。

面对热心网友反映的问题、提出的建议,各地区各部门除了积极处理、答复外,还举一反三,探索出了很多解决问题的新方法,并建立不少长效机制。

海曙区:在老旧小区、背街小巷开展了“创意点亮城市角落”行动,由居民自己提出微创意,并负责监督和长效管理,真正践行了共建、共治、共享的原则,把垃圾死角变成了共享花园,把闲置空间变成了公共空间;为了让中心城区成为“席地而坐”的示范区,在宁波的各大“城市客厅”,手推式电动扫地机、担能M20化学去污车等设备逐步成为标配,实现机械为主、人工为辅的作业模式。

鄞州区:积极发动广泛的社会力量参与新时代文明实践活,打造了文明实践五大联盟,开展公益环保、垃圾分类等文明创建活动。同时,鄞州区还在全省率先出台《志愿者礼遇激励办法》,形成全区志愿者礼遇激励清单,把对志愿服

务的激励和礼遇措施公布出来、固化下来。

江北区:为了保持文明城市创建工作常态化、长效化,全面启动了“文明社区”“文明楼道”“文明家庭”等评选活动,发挥先进典型引领作用,在全区上下营造比学赶超的创建氛围。另外,江北区还将创建工作纳入对街道、对社区、对菜市场、对物业等的日常考核标准中,不断完善具体考核细则,创新奖惩措施,加大处罚力度。

北仑区:建立了“四色督办单”机制,按照文明城市创建发现问题的严重程度,分为“红、橙、黄、蓝”四个级别,红色对应为区长解决的问题,橙色为副区长、黄色为单位和街道主要领导,蓝色为分管领导。同时,对情况严重、久拖未决、多次反复的问题,逐步提高颜色级别,直到问题解决为止。除此之外,为实现文明城市督察结果可追踪,北仑区还独立设计开发了手机端动态管理系统。

…………

文明贵在坚持!常态长效是文明创建的应有之义,也是难点所在。近日,民生e点通“小e帮忙团”回访了近百件网友投诉,结果显示,绝大部分保持了良好的整治效果,但也有个别问题出现了反复。

网友期盼,各地区各部门能进一步做总结、补短板、建机制、抓长效,持续巩固提升文明创建成果。

拍卖公告

受委托,本公司将于2020年12月2日上午10时起至2020年12月3日上午10时止(延时除外)在阿里资产拍卖平台上举行公开网络拍卖,现公告如下:
一、拍卖标的:位于宁波市鄞州区长丰路185号长丰丽江苑10套住宅,建筑面积95.11~109.35M²,起拍价:206.9~301.9万元;保证金:60万元/套(具体清单详见阿里资产拍卖平台)。
二、拍卖方式:网络增价拍卖。
三、展示看样时间:2020年11月30日-12月1日,由本公司统一安排看样,请有意向的竞买人提前与本公司联系。
四、竞买手续:1、竞买人应于拍卖竞价前在淘宝网和支付宝上进行实名登记注册,并按淘宝系统提示报名并缴纳保证金。2、竞买人资格要求:(1)必须具备完全民事行为能力自然人、法人、非法人组织;(2)必须符合宁波市2020年发布的《关于进一步保持和促进我市房地产市场平稳健康发展的通知》要求;(3)如需办理按揭贷款的,必须符合银行征信要求;(4)买受人如需按揭贷款的,只能办理商业按揭贷款。
五、咨询电话:0574-87848633 87848631
农行联系电话:13738499642 曹小姐
地址:宁波市鄞州区兴宁路47-8号(宁波大学商务中心)六楼
六、详情请登录阿里资产拍卖平台(网址:http://zc-paimai.taobao.com)查看。
浙江华夏拍卖有限公司

讣告

先父陈庆文(离休干部)于2020年11月13日12时由于年迈因病医治无效不幸去世,享年九十二岁。兹定于2020年11月21日上午8时30分,在宁波市殡仪馆火化,并举行遗体告别仪式。谨此讣告。
子女:陈萌南、陈社萌、陈曙光、陈亚南
泣告