

0 微观察

定标准 建队伍 重保障
奉化『孝膳堂』打造农村老年人『幸福餐桌』



蒋家池头志愿者在食堂帮忙打菜。(余建文 摄)



村民在“孝膳堂”享用惠民餐。(余建文 摄)

上午9时多,奉化区西坞街道高楼张村老年食堂里,菜刀在砧板上飞舞,蒸锅热气腾腾,厨师正在为老年人准备午餐。“给村里老人烧饭就是给家里人烧饭,要弄得干干净净的。”前来帮忙的志愿者李维中说。民以食为天。在村(社)一级的基层居家养老服务中,办好老年食堂,让老年人“吃得好”是最核心的问题。近年来,奉化区以“区级补助一点、镇(街道)配套一点、村级补贴一点、老人支付一点”的四个“一点”为原则,大力引入志愿服务,在全区推行运营实体化的惠民老年食堂,打造“孝膳堂”特色服务品牌。全区390个服务网点已形成“15分钟助餐配送”服务圈,老年人只需以低廉价格就能享受“饭来张口”的待遇。

蒋家池头村的新探索

上周五上午,笔者来到西坞街道的蒋家池头村。村老年食堂就设在村委会办公楼里。上午10时,蒋均飞等三名志愿者正在忙着准备午餐。“今天的午餐是葱油鲈鱼、茭白烤肉、马兰香干和咸菜笋丝汤,晚餐也做好了,鹌鹑蛋、小黄鱼、蘑菇炒青菜、芋艿咸菜汤。”55岁的蒋均飞平时在一个乡村家宴团队干活,烧得一手好菜。她告诉笔者,老年食堂一周制订一次菜谱,每顿标准是三菜一汤,其中两个是荤菜,“保证三天的菜不重样”。创办老年食堂的建议是村党支部书记陈伦在2016年提出来的。“年轻人多出外务工去了,老年人自己买菜烧饭,困难很多,吃得也不好。那时,我到几户老年村民家走访,掀开食罩一看,有些菜搁得时间久了,都长毛了。”陈伦说,他看着一阵心酸,决心要给老年人办点实事。经过改造,2017年夏天,蒋家池头的老年食堂投入使用,并取名为“孝膳堂”,为75周岁以上的独居老年、残疾人以及80周岁以上的老年人提供中餐、晚餐服务,每人每月只需花240元就能吃饱、吃好。村妇女主任杨亚凤说,之前也去其他村

庄学习过,基本是两菜一汤标准,“我们提高到三菜一汤,宁可村里多补贴点,让老年人选择度大一点,吃得满意些。”蒋家池头村不过千余人,村民多外出务工或种点花木,村集体经济并不富裕。陈伦说,村里仔细研究过,老年食堂若按照老模式,包出去运营,多半干不好,“我们只请了一名专业厨师烧菜,另外组建了一支70余人志愿者队伍,轮流给食堂帮厨,还辟出一块菜园子,给食堂供应新鲜蔬菜。这样,食堂的服务有保障,又能大大减低运营成本。”接近10时半,老人们陆续来到食堂用餐,志愿者郭杏娣、胡爱浓挨桌给老人端菜盛饭。志愿者胡淦权把热腾腾的饭菜按户装进餐盒,用小三轮给村里10名行动不便的高龄老人送餐。目前,蒋家池头村老年食堂每天有50余名老人前来吃饭,其中8位是九旬老人。85岁的王志恩和79岁的蒋美娣老两口已在食堂吃了3年,很是满意。“我们两人加起来每月收入1300元,只要花480元就能解决一天两餐,吃得很落胃,志愿者服务也很尽心。”王老伯连声夸村里食堂办得好。



尚田街道王家岭村志愿者采收蔬菜供应老年食堂。(余建文 摄)

优化运营,打造“孝膳堂”品牌

居家养老是农村养老的基本模式。“老年食堂不仅仅解决吃饭问题,同时也是老年人相互交流、排遣寂寞的重要平台,村里也能及时了解每位老人的生活状况。”陈伦说。与鄞州、北仑、慈溪等富裕地区相比,奉化农村的集体经济要弱一些。在村集体并不富裕的情况下,如何办好老年食堂,考验基层当家人的“智慧”。这其中,发动志愿者、当好服务员,发挥了重要作用。杨亚凤说,村民志愿者郭义凤是做水产生意的,每天她帮食堂从奉化市场以批发价采购鱼虾肉等新鲜食材,基本是义务劳动,仅此一项,一年就能省好多钱。“70余名志愿者每人每个月到食堂服务一次,洗菜烧饭,从早上6时多一直忙到下午5时,有的还经常给食堂送调料送食材。”杨亚凤说,大伙热情很高,觉得就像给自家老人做菜一样,还吸引了周边税务场村的村民一起来帮忙,“通过服务,尊老敬老的文明氛围更浓了”。老年食堂要长久运营下去,资金平衡是关键。“既要节流,也要开源。我们坚持一套班子抓到底,一项规定明标准,一支队伍保运作,一份服务

留人心,一份保障促长效这‘五个一’做法,推动‘孝膳堂’顺利运作。”陈伦书记介绍,村里形成一套协作运营、专人管理、群众监督的制度体系,并积极向外争取资金援助,“除了政府补贴外,还有爱心企业为食堂捐款,这样村里每年只要出几万元,就能维持‘孝膳堂’的运行了。”今年8月,蒋家池头村的“孝膳堂”老年食堂项目在2020年宁波市新时代文明实践志愿服务项目大赛中获得铜奖。近两年来,奉化区以蒋家池头“孝膳堂”运作模式为样板,逐步在全区推广,成为奉化农村居家养老的一个品牌。区里为农村老年食堂制订了食品卫生和服务标准,各地还发挥各自区域特色,创新花色,亮点频出。裘村镇裘四村在老街上建起“长者饭堂”,并辟出1亩多地的爱心菜园,让老人自己种菜,在劳作健身的同时,为饭堂提供蔬菜。尚田街道的王家岭村与爱心企业结对,引入资金“活水”,村里符合条件的老人,每人每月花200元就能享受一日三餐。村主任王平郎说,村居家养老服务站除了老年食堂,还设有阅览室、聊天室和休息室等设施,老人们餐前饭后能聚在一起下棋、聊家常、看电视,十分惬意。

制度保障,扩大“为老助餐”服务圈

自2013年全区第一批老年食堂创建以来,奉化区一直将“为老助餐”作为一项重点民生工作来抓,从满足农村偏远地区老年人吃饭难题着手,通过建设实体化老年食堂、设立邻里助餐点、依托养老机构、社会餐饮机构送餐、“互联网+”等方式,逐步扩大助餐配送覆盖范围。区民政局相关负责人介绍,区里陆续出台多项政策,对农村新建老年食堂进行补贴,建造食堂最多补贴20万元,投用后,按照就餐人数,给予最高7万元的补助,大大激发了村(社区)创办老年食堂的热情。“我们与镇(街道)、市场监管等部门合力推进。结合区内城乡差异、人口密度、空巢独居老人分布等情况,因地制宜采取自建老年食堂、“中心食堂”配送、现有网点(养老机构、社会餐饮店)签约共建、农村邻里助餐点、“互联网+”助餐5种方式建设,确保每个村(社区)具备一种以上助餐方式,扩大

助餐配送餐‘服务圈’”。引入优质社会团体,标准引领,“以点带面”,探索老年助餐专业化服务路径。今年,岳林街道引进康嘉乐嘉团餐企业,在迎恩社区打造一家“中央厨房”助餐配送服务平台。街道相关负责人介绍,项目建成后,依托康嘉乐嘉配送团队,实现原材料采购、老年餐制作、送餐一整套服务流程,服务辐射整个街道老年人。据统计,截至今年6月,全区317个村(社区)与服务机构开展助餐合作,共建成各类助餐配送服务点362个,其中实体化老年食堂45个,助餐配送服务点数量覆盖全区92%的村(社区),惠及1500余名老年人。区里还以岳林街道、西坞蒋家池头、溪口沙堤村三地作为样板,构建“中央厨房+老年食堂、团餐企业+居家上门服务队伍”的助餐配送体系,并联合团区委探索志愿服务“积分银行”模式,打造奉化特色养老服务品牌。

慈溪匡堰: 片区中心村党建激活乡村振兴“一池春水”

记者 陈章升
通讯员 陈益维 董天天

近日,慈溪市匡堰镇南部片区中心村党群服务中心建成。该中心不仅是倡隆、乾炳、岗墩村的游客服务中心,还是三村农文旅产业展示、互动、洽谈的重要平台。“依托1个片区党群服务中心、1个示范点、‘一长两短’经典旅游线路、1个农产品电商+直播基地、1个红色匡堰共创业建基地等,我镇将加快推动南部片区融合发展,下好乡村振兴‘一盘棋’。”该镇相关负责人说。在匡堰镇南部,沿着横筋线和寺马线由北向南,依次坐落着倡隆、乾炳、岗墩村。这一方圆面积约30平方公里的区域,有着迷人的自然风光、丰富的文化旅游资源以及富硒杨梅、高山茶叶等农特产品。3个村都是省2A级以上景区村,资源禀赋和产业又很相似,如何避免同质竞争,推动村际合作,优化资源配置,增强片区产业的整体市场竞争力?这是该镇南部片区发展面临的

新课题。今年4月起,匡堰镇党委指导倡隆、乾炳、岗墩3个村组建区域性发展联合体——南部片区中心村,成立片区中心村联合党委,由镇组织委员任联合党委书记,倡隆村党委书记龚建立任副书记,乾炳村、岗墩村党组织书记及相关部门负责人任委员。其间,该镇实施“党建联盟、规划联片、产业联动、社会联治”,加快统筹三村发展资源,着力打造“村强民富、景美人和”的乡村振兴样板。越窑青瓷、富硒杨梅、高山茶叶是匡堰的“金名片”。南部片区中心村联合党委成立后,当地党员干部结合镇域特色和三村村庄规划,提出片区中心村整体发展规划,突出千年越窑青瓷和富硒杨梅文化“双IP”。“我们规划‘瓷韵倡隆’‘梅味乾炳’‘茶香岗墩’,‘串联’高山露营地、山顶精品民宿、山脚特色农家乐等项目,带动三村优势互补、资源共享、联动发展,合力打造乡村全域旅游示范区。”南部片区中心村联合党委书记龚建立说。依托自然山水和青瓷文化资源,倡隆村率先走出一条绿色、生态、富农的乡村振兴之路,成为南部片区中心村建设的“领头雁”。“南山脚‘网红’花海、上林湖青瓷文化传承园……丰富的文化旅游资源吸引许多游客前来‘打卡’,带动农家乐、民宿和乡村旅游快速发展。”倡隆村党委书记龚建立说,三村通过党建引领、产业联动,加



越窑青瓷烧制技艺传承基地。(陈章升 董天天 摄)



游客采摘杨梅。(陈章升 董天天 摄)

快建设美丽乡村。目前,倡隆村不仅是宁波市美丽乡村示范村,还成功跻身浙江省3A级景区村庄行列。产业联动,得益于统一的运营平台。今年6月,倡隆、乾炳、岗墩三村股份经济合作社和匡堰镇农业服务公司共同组建慈溪溪山文旅有限公司,统筹协调南部片区中心村农文旅融合发展。“我们注册‘匡农优选’公共商标,融合三村农产品开发了首款镇级文旅伴手礼。”该公司相关负责人告诉笔者,他们还梳理

三村可开发资源,形成乡村产业项目库,“组团”赴上海推介;聘请米其林大厨等为片区中心村美食顾问,为农家乐“量身定制”招牌菜。从“单打独斗”到“抱团发展”,倡隆、乾炳、岗墩村通过片区中心村党建引领,擘画乡村振兴新篇章。自南部片区中心村试点实施以来,三村游客量同比增加8万人次,越窑青瓷等特色产品销售额同比增加近200万元。今年整个片区集体经济增长率有望达到8%。

和邦大厦综合运营中心正在为企业提供服务。(王博 摄)

集聚249家企业 年税收超6亿元 和邦大厦“三统一”让老楼永葆生机

记者 王博 通讯员 叶子纯

笔者近日从鄞州区中河街道获悉,全市首个“宁波帮·帮宁波”家园上月底正式落户鄞州区中河街道和邦大厦。今后,这里不仅将成为海内外“宁波帮”和帮宁波人士联络联谊、交流互动的重要平台,还将与市委统战部一起,通过招商引资、招才引智、公共服务政策,协助联系甬商回归,引导“宁波帮·帮宁波”人士来甬投资创业、施展才智。和邦大厦始建于2002年,3幢楼宇总建筑面积14万平方米,这里集聚了249家企业,2018年起每年税收超过6亿元,亩产达到1780万元。这里创造了多项“第一”:浙江省首个正式注册的楼宇商会;宁波市首个楼宇新的社会阶层人士联谊会,鄞州区首个公益法律服务站;249家企业全部加入楼宇商会,全省率先实现入驻企业商会全覆盖……在商务楼宇里,18年已是“高龄”,为何这三幢“老人家”不仅入驻率始终在96%以上,GDP亩产还全市领跑呢?

夏宇宇负责大厦招商和运维管理,已经在这里工作了十几个年头。在她看来,“领跑”得益于产权物业招商的“三统一”。与很多商业楼宇不同,和邦大厦的所有房产为宁波和邦投资集团有限公司自持并且实行自主招商、自营物管。此举的好处是统一规划、集约管理、综合服务,能把政府政策和企业需求第一时间进行落实解决。

“在和邦,入驻企业员工遇到任何问题或者有任何需求,只要找到综合运营中心的任何一名员工都可以解决,哪怕是最基层的保安和保洁员,也有畅通的机制帮助入驻企业第一时间处理解决。”举个例子,早晨如果有上班族停好车后发现没带办公室钥匙,跟保安说一声,就有楼宇管家带着钥匙过来开门了;傍晚和周末,运营中心里经常灯火通明,沙龙、讲座、读书会、商务洽谈等活动丰富多彩。

前不久,有企业要组织校园招聘,正苦于没有面试的场地。大厦运营中心听说后,主动腾出可容纳三四百人的大会议室,让企业免费使用。宁波锐普特生物技术有限公司已经入驻和邦大厦15年。从最初的60平方米营业额几万元的微型公司,成长为办公面积300多平方米营业额上千万元的企业。对于这里的精细化服务,企业负责人李斌最有感触。他说:“虽然这里的房租比很多新投用的大楼要贵,但这里精细化的物业管理服务,让我们觉得贴心,愿意留下来长期发展。”今年新冠肺炎疫情之初,该企业遇到融资难题。和邦集团出面协调,帮着对接多家银行,最终帮助企业拿下300万元救急贷款,在企业最困难时雪中送炭。

和邦大厦共有入驻企业249家,经常遇到各类合同纠纷。了解到企业需求后,和邦大厦主动对接,最终在鄞州区司法局、中河街道支持下,与浙江永为律师事务所达成合作,成立了鄞州区首个公益法律服务站。自今年8月成立以来,该法律服务站每周两天有专职律师“坐诊”提供法律服务,据不完全统计,已累计为楼内企业提供法律咨询、法律文书审查等服务30多起,还利用午休、周末时间开展了金融投资、劳动纠纷等公益法律服务讲座。

“我们的运营理念是从企业进门第一天开始就负责到底。把企业的大小事情当作自家事情来办,小事当场解决,大事当天处理,特别棘手的也要第一时间给予反馈并告知解决方案。”和邦集团总经理陈晓云说,接下来他们还打算搭建政企、企企、银企、社企之间的桥梁,在后疫情时代经济复苏之时抢抓机遇助企业一臂之力。