医院悄然出现了一群医务社工

他们是医患之间的“摆渡人”

本报讯（记者**陈敏**）在宁波的一些医院里，有这样一群人：他们代替病人与医生沟通；请求医生关照某些特殊病人；专业帮病人解决社会、心理、经济等问题；给住院病人提供生活和心理的照顾。他们就是这两年医院里出现的一个新职业——医务社工。

昨天下午，我市举行了2020年宁波市医务社会工作优秀案例展示活动，来自8家医疗单位和2家社会组织的医务社工进行了案例分享。

医务社工，全称叫医务社会工作者。据介绍，医务社会工作是指综合运用专业知识和方法，为有需要的患者及其家庭提供专业医务社会服务，解决或预防因疾病所导致的心理问题和社会问题，帮助其恢复和发展社会功能的职业活动。

资料显示，我国台湾地区医务社会工作人员与医院规模、医院层级成正比，医院评价标准规定社会工作人员与床位比需达到1/100。在香港，从1982年10月开始，政府医院的医务社会工作被纳入社会福利署的管理范围。

与发达国家和地区相比，我市的医务社工处于起步阶段。据了解，宁波市第一医院于2017年成立医务社工部，为全市第一家医务社工部。2019年起，各市级医院相继建立医务社工部，目前所有市级医院成立了医务社工部。

医务社工实际上是医患之间的“摆渡人”，他们的出现受到了欢迎，被帮助过的病人称他们为“亲人”，医生护士则视他们为贴心助手。

去年，贵州王先生3岁的儿子小天被诊断为地中海贫血，经四处打听后，王先生夫妇俩带着儿子来到宁波市第一医院。医生为小天制订了治疗方案，可是医疗费需30万元。面对这巨额的费用，王先生如坠深渊，夫妇俩抱头痛哭。是医务社工乐凌为他们一家重新燃起了希望。

“临近春节，他们一家人连吃饭都成了难题，我们同事看着心里都不好受。”乐凌四处打听，终于帮王先生在医院里找到一份运送工作，一个月收入有4000元左右。儿科的医护人员主动承担了买饭送饭的任务，让小天一家终于不再饿肚子。更让这一家人感动的是，由医院医务社工部牵头向社会各界筹集善款5万元，医院还减免了部分治疗费用，再加上来自贵州老家爱心人士的帮助，他们终于解决了医疗费这个大难题，小天得救了。

市卫健委医政处处长王涌说，医务社工是现代卫生系统中不可缺少的重要专业技术人员，医务社工的出现，改变了之前医院单纯的治疗“身体疾病”的模式，让患者在医院能够得到身心各方面的照顾。业内人士认为，医院是否设立社会服务部或社会工作部等机构，已成为衡量、检验、评价医疗服务质量与现代化程度的重要指标之一。

据悉，3年内，我市所有三级医院和县域医共体将全面开展医务社会工作。

151万宁波人拥有家庭医生

本报讯（记者**陈敏** 通讯员**陈琼**）我市首场星级家庭医生事例巡回报告会近日举行。记者从会上获悉，截至今年第三季度末，全市家庭医生共签约居民151万人，家庭医生已经成为宁波城乡居民的健康“守门人”。

宁波市自2011年起在全省率先开展家庭医生试点工作，2015年5月1日起全面推广实施并连续4年纳入市政府民生实事项目。目前，全市有家庭医生4000余人，其中三星级家庭医生1600余名，四星级家庭医生326名，五星级家庭医生37名。

我市家庭医生开展多样服务，提供预约诊疗、家庭病床、上门出诊、健康诊断和预约诊疗、大型仪器检查、慢病长处方等11个优先优惠项目，充分满足签约群众个性化的基本医疗卫生健康需求。据统计，截至今年第三季度末，全市家庭医生共签约居民151万人，签约重点人群124万人，提供上门出诊2.3万人次，开设家庭病床625张。

在基层就医不光省心，而且省钱。在宁波，签约居民在家庭医生处就诊免收一般诊疗费，经家庭医生转诊住院的患者提高报销比例。签约慢性病患者在家庭医生处就诊，可享受与市级大医院相同的药品，还可享受153种药品一次配药量放宽至3个月以内的“长处方”优惠政策，经家庭医生转诊到综合医院住院的老年居民及非从业人员医保报销比例提高3个百分点。

与前几年相比，宁波家庭医生的业务能力明显提升，对慢性病及常见病情进行筛选。遇上患有重症或紧急病情的病人，家庭医生完全可以与上级医院对接，为签约病患进行远程会诊，或优先转诊开通“绿色通道”，让群众在基层就医更加放心。数据显示，2019年，全市基层共提供门诊医疗健康服务6471万人次，基层就诊率达到66.1%，同比提升了487万人次。

与此同时，我市家庭医生还搭上了智慧快车道。目前，全市已开设50余个远程会诊中心、270余个基层云诊室，家庭医生通过远程医疗服务中心、云诊室、穿戴式健康管理设备、在线健康咨询等，建成“健康专线”，实施全程健康干预管理。高血压、糖尿病等慢性病人复诊配药足不出户就可借助物流直接配送到家。

月湖景区南北片区地下通道已贯通

明年4月底完工

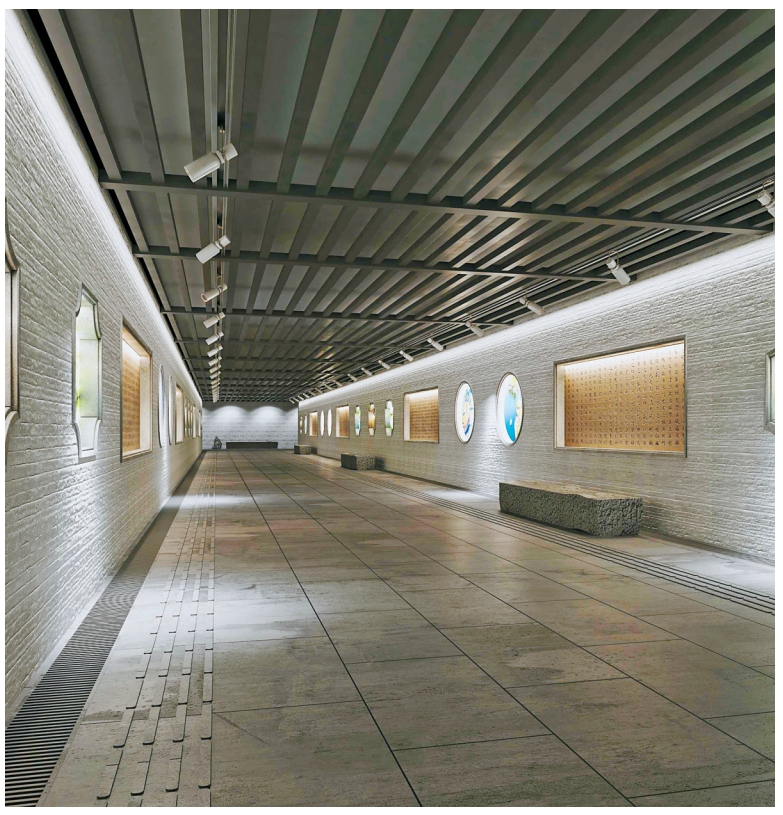
本报讯（记者**杨绪忠** 通讯员**张彩娜**）昨天下午，随着顶管机从北往南破土而出，月湖景区南北片区地下通道顺利贯通。

整个贯通工程采用矩形顶管法施工，顶管管节为预制结构。使用矩形顶管法施工无须开挖路面，对柳汀街过往交通没有影响，且噪声小无扬尘。这项技术在市中心城区地下通道施工属于首次应用。

工程设南北两个出入口，北侧为始发通道井，南侧为接收通道井，顶管设备从北向南推进，挖出的泥土通过重达250吨的履带吊装入储存罐进行处理。自11月16日贯通工作启动以来，建设者们马不停蹄推进顶管施工，每天可推进约3米，历时17天将主通道打通，贯通后地道内部将形成高3.3米、宽6米的行走通道。

月湖景区南北片区贯通工程位于海曙区柳汀街与镇明路交叉口，采用过街地道形式下穿柳汀街，连通月湖公园南、北景区的院士林和玉兰林。地道全长约71米，其中主通道长约54米。地道南、北侧各设置出入口，两侧出入口各设置踏步楼梯和一部无障碍垂直电梯。

该工程接下来将进行管道装修、地面景观绿化等工作，整个工程预计于2021年4月底完工，届时市民来往南北片区可以直接走地下通道，出行将更为舒适安全。



右图：通道内景效果图。

（市住建局提供）

这家养老院有了“光盘大使”

浪费可耻 节约为荣

本报讯（记者**王佳** 通讯员**朱蕾**）每天中午11点，是宁波市南山老年疗养院住养老人的午餐时间。

在自助餐厅里，佩戴着“光盘大使”袖章的银龄党员和居民代表正热切地做着引导，“包子先拿一个吧，吃完了还可以再拿。”“饭菜小份量，品种花色多，更有益于营养均衡呀。”“哇，都吃完啦，给你‘光盘’点个赞！”围坐的老人，在细嚼慢咽中也“比”起谁吃得更干净。

这支“光盘大使”先锋队伍成立于南山老年疗养院银龄党员之家的启动仪式上。“我们在银龄党员中发出《倡行节约 支持光盘行动》的倡议书，现场就有10多位银龄党员响应‘招募令’，表示愿意以一名宣传员、践行者的身份在疗养院大家庭里助力‘光盘’行动，带头争做厉行节约、反对浪费的传播者、实践者、示范者。”南山老年疗养院党支部书记周娅萍说。

“我们这一辈人经历过吃不饱饭的年代，知道每一粒米来之不易，特别反对浪费粮食的行为，也会更加珍惜、支持‘光盘’！”83岁的王奶奶说，在这样的氛围中进餐，更有味。

据悉，南山老年疗养院采用多种形式，将“厉行节约、反对浪费”的风尚融入园区生活，确保老人吃得营养、健康。

知危险而后会避险

宁波这些交通安全创新措施救命无数

民生关切 Min Sheng Guan Qie

记 者 **王晓峰**
通讯员 **陆明光 徐莹莹**

昨天是全国第九个“交通安全日”，今年的主题是“知危险会避险、安全文明出行”。记者从当天举行的122全国交通安全日暨宁波市美丽乡村行文明交通宣传启动仪式上获悉，高德地图第三季度数据显示，宁波城市交通健康指数在汽车保有量超200万辆的城市中排名第三（公交幸福指数排名第一），运行总体平稳。

宁波公安交警提供的数据显示：今年1-11月，全市全口径交通事故死亡人数同比下降30%，并且没有发生一起死亡3人以上的较大事故。

活动剑指高事故率目标

“小朋友，这是真人版交通飞行棋哦！你先站到起点，然后根据抛出的骰子点数前进，路上会遇到各种交通问题哦。”昨天上午9点30分，在江北文创港，我市迎接全国第九个“交通安全日”活动如期举行。交通飞行棋的出现，瞬间成为现场孩子们的“团宠”。

交通安全知识问答区、交警铁骑演示区、车辆盲区展示区，行业代表承诺文明出行、示范村代表谈文明交通创建、文明交通宣教基地授牌……昨天的活动有备而来，剑指各项高事故率的目标：电动自行车、老人与孩子、农村区域道路。

而在前几天，我市各地交警部门也陆续开展“交通安全日”宣传教育活动，同样精彩纷呈。

在余姚，当地交警邀请80余名外卖小哥一同开展宣传教育活动，并且发出安全文明出行倡议。余姚目前有42.4万辆电动自行车，每年半数以上的交通事故与它有关。

在海曙，当地交警再次走进古林镇葑水港村开展活动。在总结交通文明示范村创建经验的同时，还特意组织了一场葑水港村文艺演出，将交通安全知识宣传融入其中，给观众送上一场丰盛的“交通安全文化”大餐。

在江北，交警不仅举行了“拒绝酒驾”专场培训，还联合当地教育部门走进校园。该区推出了全国首个单车训考基地——宁波市青少年绿色学校单车训考基地，主要面向年满12周岁的宁波广大中小学生开展安全骑行培训和考试。

知危险更要会避险

今年的“交通安全日”宣传教育活动为何会有这么明确的指向性？背后是有原因的。

记者从我市公安交警部门获悉，今年1-11月，全市新增汽车25万辆，保有量更是超过了295万辆。预计明年1月，宁波就将加入300万辆城市俱乐部，交通供需矛盾进一步加剧，随之而来的道路交通安全问题越发突出。

对今年1-10月全市全口径交通事故分析，从车型来看，电动自行车仍然是事故大户。虽然全市涉及二、三轮电动自行车事故的死亡人数同比下降了59.45%，但仍占总人数的26.28%。从道路类型看，全市农村县乡道路事故死亡人数同比下降了34.33%，但其占公路交通事故总人数的81.4%。这说明，农村县乡道路是死亡交通事故的高发区域。从人群来看，全市60岁以上老人交通事故死亡占总死亡人数的47.96%，居年龄段的首位。此外，在涉及机动车违法的死亡交通事故中，因驾驶员存在使用手机等其他妨碍安全驾驶行为的排首位，占27.61%。

知危险，方能有针对性地避险。市交警局相关负责人说：“大数据分析显示，涉及电动自行车、农村县乡道路、老人的交通事故居高不下，仍将是下一步的攻坚重点。此外，妨碍安全驾驶的行为，已经开始整治。”

宁波不少做法有亮点

事实上，针对这些突出问题，宁波已经在尝试各种解法，并且取得了不少成绩。

宁波是最早倡议骑电动自行车戴头盔，并且立法推进的城市。早在2017年3月，本报就与海曙交警合作，一起做了现场实验——骑车戴头盔关键时刻能不能“救命”？实验结果证明了戴头盔的重要性。当时，本报与海曙交警就发出了“骑电动自行车戴头盔”的倡议。

2019年7月1日，经过交通部门反复呼吁、人大反复调研修订的《宁波市非机动车管理条例》正式施行，宁波成为全省首个把“驾乘电动自行车必须戴头盔”写入地方性法规的城市，新规实施一年多来，死亡事故大幅下降，证明了它是“会避险”的良方之一。

在公安部发布的事故统计中，去年“未按规定让行”造成的伤亡数量最多，尤其是农村区域。在宁波，不仅文明礼让斑马线行动开展得有声有色，交警部门也在通过科技手段帮群众“避险”。

今年11月6日，鄞州交警在鄞城大道与荷南美景小区的出口处安装了智慧斑马线预警系统。若有行人和非机动车进入斑马线，雷达就会“发现”并“通知”道路两旁的警示灯，然后由其闪烁提醒过往车辆。其实，早在去年，鄞州与宁海就推出了灯光斑马线，一度成为“网红”：你来了，我就亮起灯光欢迎；你走了，我就自动熄灯。

宁波还通过示范村创建工作来改变农村等地交通文明“洼地”的现状——完善交通设施、改善通行条件、增强村民尤其是老人的交通安全意识。

今年11月，市交警局启动了交通文明出行示范社区（村镇、企业）推广工作，并在全市推广4个样板。

果园冬剪

昨天，余姚市阳明街道姚驾桥村应巷桥自然村一处传统水蜜桃种植基地，桃农正在修枝。进入冬季，广大果农加紧对蜜梨、葡萄、桃树等各类果树进行冬剪管理作业，确保来年增产增收。

（朱剑庆 陈结生 摄）

司机一“低头” 危险就“抬头”

民声

梁正

据12月2日《宁波日报》民生版报道，今年1-11月，全市已查处“开车使用手机”违法行为3.56万起，其中现场查处5440起，电子警察抓拍3万多起。

开车使用手机大家不陌生，或许你也经常这么做。尽管越来越多的惨剧在提醒大家开车时使用手机的危险，不过，别人的遭遇似乎很难真正撼动各自身上的这一陋习，相当一部分人在心理上并没有当回事。

人的精力是有限的，不管干啥事，都不能分心。否则，不但做不好事，还容易出现意外情况。特别是开车，机动车的速度相当快，眨眼之间就是几十米，尤其是在高速公路上，速度更快。开车时使用手机，危险不仅在于危及自身，还容易殃及无辜。这种违规威胁到的是公共安全，不是小事而是大事。当然，分心驾驶不仅是使用手机，还有比如交谈、听音乐、思考问题、开情绪车，驾车时吃东西、抽烟、东张西望等等。我们开车时不经意间的一个视线转移或短暂的思绪纷飞，很可能就是一次事故的原因。司机一“低头”，危险就“抬头”。

营造安全有序的交通环境，需要交通参与者的认知和实践。希望司机一定要本着对自身安全和公共交通安全负责的态度，摒弃侥幸心理，改掉开车时使用手机之类的坏习惯。真有急事需要打电话，请把车停到安全地带。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

不吸污反排污！江北一吸污车司机被罚4.8万元

本报讯（记者**张凯凯** 通讯员**凌可望 袁潇涵**）借助城市“天眼”这一秘密武器，偷倒污水、垃圾的情况在宁波日渐减少。但也有胆大者，江北区综合行政执法局近日就处理了一起吸污车不吸污反排污的案件。

“当天晚间，江北工业区巡防人员在巡查至姜湖路段精达公司后门时，发现有一辆黄色吸污车逗留时间过长，形迹非常可疑。”江北区综合行政执法局相关负责人告诉记者，巡防队员上前查看后，发现吸污车司机正趁着夜色，向市政排水管网内偷倒不明污染物，随即进行制止。

江北区公共排水管网管理中心接到巡防人员的情况通报后，第一时间派人赶往事发现场。“根据现场情况，我们初步判断，这次偷排行为对江北管网造成了较大损失，很可能已造成不同程度的堵塞，严重危及城市的排水安全。”该中心工作人员王小康说。

现场勘察后，王小康立刻安排专业检测机构对吸污车水质进行取样，并赶往江北交警大队调取视频。通过从早到晚、一个路口接一个路口地查看，执法队员全面掌握了该车辆近一个月的行动轨迹，并发现该车于半个月前另一时间段也发生了一例疑似偷倒的行为。

根据检测报告显示，送检水样的10项检测指标全部严重超出污水纳管综合排放标准，排放的污物中，除废水外还包含了疑似工业污泥的物质，该物质已造成部分管道堵塞。

最终，江北区综合行政执法局以危及排水处理设施安全为由立案，对吸污车司机作出行政罚款1.4万元、管道清理疏通费用3.4万元的决定。

中基汽车城 认证二手车 平行进口车 新车馆
地址：轻纺城地铁A出口