

“放”更彻底 “管”更有效 “服”更精准 宁波精益求精 打造营商环境3.0版

记者 易鹤 通讯员 孙弋弋 吴波华

刚刚过去的双休日，有两条新闻令人瞩目：一个是泰国正大集团用30年的持续投资，为宁波的营商环境打call；另一个是万科集团创始人、名誉主席王石看好宁波未来，称宁波办事效率比肩深圳。

不久前，全国工商联发布《2020年万家民营企业评价营商环境报告》，宁波营商环境得分居全国第七。在要素、法治、政务、市场、创新等五大环境评价中，宁波分别位列全国第三、第四、第二、第二、第四，是排名前十的城市中唯一企业评价均居全国前五的城市。

此前，我国营商环境评价领域首部国家报告《中国营商环境报告2020》揭晓了中国营商环境15个

标杆城市，宁波居第12位并列为典型案例。

两家世界500强企业和两份重磅报告，传递出同一个信息：宁波的营商环境质量在持续优化，企业和群众的认同感大幅提升。

良好的营商环境是重要的发展基础，也是企业生存发展的土壤。

近年来，我市聚焦市场主体反映的突出问题，先后出台优化营商环境“80条”和“100条”举措、用力打好支持民营企业降本减负“组合拳”、持续深入推进“最多跑一次”改革，大大压缩了审批办理期限，创新了政府服务方式，为各类市场主体投资兴业营造了稳定、公平、透明、可预期的良好环境。



宁波市行政服务中心大厅。(易鹤 摄)

图 示

全国工商联发布《2020年万家民营企业评价营商环境报告》，宁波营商环境得分居全国第七。在要素、法治、政务、市场、创新等五大环境评价中，宁波分别位列全国第三、第四、第二、第二、第四。在我国营商环境评价领域首部国家报告《中国营商环境报告2020》揭晓的中国营商环境15个标杆城市中，宁波列第12位并列为典型案例。



我市通过取消、免缴、降低标准、清退返还等方式，降低了企业参与政府采购活动的成本负担；通过取消投标保证金、降低履约保证金缴纳比例等方式，累计减少占用企业资金近10亿元；通过推进预付款制度及付款提速改革，缓解企业资金压力。

今年6月，我市惠企便民数字化政务服务平台“甬易办”正式上线试运行。截至目前，“甬易办”已分多期上线市级政策59项，发布区县政策403项，平台总访问量已达1061万人次，惠及49.3万家企业（个人），涉及资金81亿余元。

我市网上政务服务能力位列全国32个重点城市第三。截至今年7月，市级部门申请政务服务事项总量2209个，网上可办率98.23%，掌上可办率91.49%，跑零次比例94.61%，即办件比例66.32%，承诺时间压缩比例88.75%。

任峥 制图

申报走向智能化 纳税从此很方便



“这个自助办税服务厅特别敞亮，24小时全天候自助开放，办税不用排队，人性化的设置也非常方便、舒心！”在北仑区（开发区）税务局自助办税服务厅，日泰陶瓷有限公司的林会计对智能办税大厅频频点赞。

为了方便纳税人申报，我市实现了通过征管大数据智能分析，就可以精准提取后台数据，完成自动填写申报数据的功能。纳税人仅需填报无票销售情况，即可完成所有常见税种的申报。

去年，市税务局在全国首创小规模纳税人智能“引导式”申报，全市30多万小规模纳税人平均申报时间从15分钟压缩为不到2分钟。今年，宁波市税务局在实现主税附加税合并申报基础上，升级推出“防疫版引导式”申报，帮助小微企业自动判断符合优惠条件，把专业性较强的申报要素全部自动化实现，一键完成纳税申报和优惠减免。上半年已完成自行申报16.53万户。

在提升纳税人网上办理率的同时，我市全力打造半小时“自

助办税圈”，全方位铺开自助办税服务厅网格化布局，研发推广综合自助服务机、大容量发票领用机、便利化发票代开机，建设政务服务超市，与金融机构等合作在全市各大银行网点广泛投放自助终端等。

目前，全市累计投放税务自助办税终端644台，建成7×24小时自助办税服务厅9个。我市还实行纳税人线上“一表申请”“一键报税”，将增值税一般纳税人申报表由10张表简化成1张，发票申领“线上下单不出门、线下配送一日达、自助终端随时取”。

此外，全市实现了对外付汇税务备案数据在税、企、银三方的联通和相互校验，让数据多跑路，企业不跑路，“即时申领、即时办结、即时上传”，单笔办理时长从原来2-3天缩短至5分钟。以宁波远洋运输、吉利汽车研究院为代表的国际运输、科技型等付汇频次高的企业获得巨大便利，年线上办理量超过4000余笔，线上覆盖率96%，累计备案付汇金额超过60亿美元。

掌上办公办事 政务服务迭代



政府是市场规则的制定者，也是市场公平的维护者，需要为市场主体提供更多优质公共服务。

今年6月，我市惠企便民数字化政务服务平台“甬易办”正式上线试运行。

与以往的惠企服务平台不同，该平台重塑了政策兑付办理流程，变传统的“先申报、再审核”，实现了政企交流从“线下收集”到“线上呼应”、政务服务从“坐店等客”到“速速上门”的转变。

截至目前，“甬易办”已分多期上线市级政策59项，发布区县政策403项，平台总访问量已达1061万人次，惠及49.3万家企业（个人），涉及资金81亿余元。

甬易办，是宁波提升政务服务能力的一个缩影。为了提高政务服务的质效，我市统一规范事项名称、申请主体、办理条件、申报材料等各项要素，准确标识“跑零次”“一证通办”等事项类型并予以公布；建立电子证照、信用信息等综合应用数据库，全面推广电子文件、电子印章应用，“一次生成、多方共用、一库管理、互认共享”；抓好企业个人全生命周期41件“一件事”落地，一网式集成套餐服务内容更加丰富；推进掌上办事，全面应用“浙里办”APP，整合与群众生活密切关联的公安服务、社保服务、健康医疗、公积金、行驶驾驶、缴费支付等专题服务。

目前，我市网上政务服务能力位列全国32个重点城市第三。截至今年7月，市级部门申请政务服务事项总量2209个，网上可办率98.23%，掌上可办率91.49%，跑零次比例94.61%，即办件比例66.32%，承诺时间压缩比

88.75%。

我市还从方便企业群众“办成一件事，完成一项投资”的整体角度出发，对涉及多个部门、多个事项的审批事务，确定主办部门，按照“一窗受理、一表申请、内部流转、限时办结”的要求开展联办代办，完善市、县、乡三级代办网络体系，建立健全重大项目代办数据库，为项目单位提供全过程、个性化、精准化审批代理代办服务。全市设有代办机构159个，从事代办工作有439人；宁波市重大项目代办办已组建完成，共包含168个项目。

我市正在建设政务数据资源共享和交换体系，推进人口、法人、电子证照等数据资源库建设，加快在各部门间的共享应用。《宁波市公共数据管理办法》的制定实施为全市公共数据管理提供了制度性保障。截至目前，全市累计开放4568项数据，公开推出10个数据开放创新应用。

此外，我市还着力打造“24小时不打烊”服务之窗。在商事登记办理区，宁波实施涉企证照事项“一窗通办”，依托浙江政务服务网、浙里办APP，实现企业开办全流程“一件事”一日办结，企业注销便利化、“证照分离”改革全覆盖。在交通运输和社会民生事务办理区，我市推进“无差别全科受理”，在全市持续打造24小时不关门的自助服务大厅，建立全市行政服务中心一体化窗口人员管理系统。

投资者有诉求 依法予以保护



世界银行发布的一项报告表明，良好的营商环境会使投资率增长0.3%，GDP增长率提高0.36%。

近年来，面对投资者的合理诉求，我市积极探索并实践矛盾纠纷多元化化解机制，依法保护股东尤其是中小投资者的知情权、监督权、决策权、收益权等合法权利，取得明显成效。

宁波证监局与相关机构签订宁波辖区金融消费者权益保护合作备忘录；与宁波市中级人民法院、中证资本市场法律服务中心签署《合作框架协议》，调解工作嵌入浙江省法院在线矛盾纠纷多元化化解系统，促进调解与诉讼的有效衔接。

今年1-11月，市两级法院立案受理公司决议效力、股东知情权、股东优先购买权等境内涉投资者保护案件2415件，审结1843件，较2017年上升35%，妥

善维护投资者合法权益达58亿元。受理涉外商投资案件500余件，其中妥善处理的台盟集团纠纷案件，为该集团挽回经济损失5000余万元，促使该集团后续累计追加在甬投资超过190亿元。立案办理时间从平均2个小时下降为30分钟以内，网上立案率高达80%。

此外，我市持续跟踪上市公司治理状况，督促上市公司规范运作、相关主体尽职履责，推动上市公司及时修订章程；连续多年举办辖区上市公司投资者网上集体接待日活动；督促上市公司规范运作、相关董监高尽职履责，加强上市公司信息披露合规，鼓励机构投资者、中小股东参加股东大会，推动提高上市公司质量。

政府采购全透明 该公开的全公开



政府采购在促进公平竞争优化营商环境方面有着重要作用。

通过推行“互联网+政府采购”，我市打造了全覆盖、全流程、全上网、全透明的政府采购系统。

2018年3月，我市推广应用全省统一的电子化采购平台——政采云平台，有网上采购、标书在线获取、在线投标开评标、合同签订、网上融资等功能。流程控制由“人跑”转为“数据跑”，在为供应商提供便利的同时，减少了供应商各类投标成本。

目前，全市在政采云平台完成政府采购项目交易总额近113亿元，有8200余家企

业成为正式供应商，1400余家商家入驻网上超市，累计上架各类商品14万余种，助力企业“货卖全省”。全市有609个项目实现了全流程电子化，涉及预算金额超过15亿元，大大减少了供应商投标文件印制费、投标人员差旅费等投标费用和成本。

我市通过取消、免缴、降低标准、清退返还等方式，降低了企业参与政府采购活动的成本负担；通过取消投标保证金、降低履约保证金缴纳比例等方式，累计减少占用企业资金近10亿元；通过推进预付款制度及付款提速改革，缓解企业资金压力。

新闻1+1

营商环境“优”无止境

善新型监管模式，依法保护企业财产权，依法保护知识产权。

二是打造一流的政务环境。充分发挥“最多跑一次”改革的牵引作用，实现网办、掌办由“可办”向“好办、易办”转变，进一步提升市场主体获得感。要加快数据治

理，深化流程再造，加快线上线下一体化深度融合，加快推广电子证照、电子印章、电子档案应用，深入推进“无证件（证明）办事之城”建设。

三是打造一流的营商环境。围绕企业注册、生产、经营、退出全生命周期，着力打造效率高、服务好

好的营商环境。完善落实市场准入负面清单制度，完善要素市场化配置体制，健全开放合作体系，加快健全社会信用体系。

“企业的发展壮大，创新创业的持续活跃，一刻也离不开良好的营商环境。营商环境没有最好，只有更好，要以提升市场主体获得感为目标，聚焦市场化、法治化、国际化三个维度，紧紧抓住市场准入、政务服务、监管执法、市场主体保护以及城市软环境这些重点领域和关键环节，强化攻坚突破，实现纲举目张、积厚成势。”该负责人说。（易鹤）

中基汽车城

地址：轻纺城地铁A出口

认证二手车
平行进口车
新车