宁波日报 NINGBO DAILY

居家上门服务证如何申领、挂失、补办？

权威解答看这里

为规范我市家政服务业居家上门服务证管理工作，日前，我市出台了《宁波市家政服务业“居家上门服务证”管理办法》，针对政策出台背景以及家政服务业从业人员关心的相关问题，市商务局接受记者采访，进行了权威解读。

一、居家上门服务证究竟是什么？哪些群体可以申领？

当前，尽管我市的家政服务业发展势头强劲，市场需求潜力大，但市场竞争无序、行业发展不规范、家政企业品牌影响力不足等诸多问题，严重影响着行业的健康快速发展。究其原因，主要是行业发展过程中缺乏信用基础。

居家上门服务证的发放，将首先解决市民最为关心的人员信息与健康“信用”问题。9月14日下午，我市发放首批居家上门服务证，标志着我市的家政信用体系建设迈出实质性步伐。

居家上门服务证是家政服务员从事家政服务工作的重要凭证，具有身份识别、查询、追溯等功能，便于家政服务机构对其进行管理。在宁波市行政区域范围内，受依法登记注册的家政服务机构指派，提供家政服务，并已通过商务部家政服务信用信息平台信息核验的从业人员，均可申领居家上门服务证。

目前，我市已有3万多家政服务员申领了居家上门服务证。

二、居家上门服务证内包含的信息有哪些？它的功能是什么？

居家上门服务证包含实体证件和线上家政“安心码”。

其中，实体证件载有证书编号、照片、姓名、“安心码”、监制单位和咨询监督电话等信息。有效查询后，可获取持证人员的基本信息、线上家政“安心码”的状态信息、服务证的有效期，所属家政服务机构及诚信记录等信息。

同时，居家上门服务证的编号和持证人员身份证号码具有唯一对应性，每个身份证只能办理一个居家上门服务证，居家上门服务证编号具有终身制。

居家上门服务证拥有识别功能、查询功能和追溯功能，不仅可以提供家政服务员身份、职业、所属工作机构等信息识别，提供多种入口的查询功能，显示家政服务员的从业信息，促进家政服务员自我约束，还能配合行业“红黑名单”制度，在家政服务矛盾纠纷调解、追责、处理等方面发挥积极作用。

三、该如何申领、使用居家上门服务证？

家政服务员想要申领居家上门服务证，要先向所属家政服务机构提出申领要求，并提交个人基本信息、体检报告信息、从业责任保险信息等申领信息。家政服务机构审核其申领信息无误后，提交制证机构。制证机构完成制证后，会将居家上门服务证交给家政服务机构，由后者发给家政服务员。

居家上门服务证的有效期为3年，在到期前1个月内，家政服务机构须重新申报，办理延期。家政服务员相关信息发生变化的，家政服务机构应当及时向制证机构提交变更信息。

申领了居家上门服务证后，家政服务员应当在服务过程中，主动向消费者出示居家上门服务证”或家政“安心码”，以供查询、核对。

此外，家政服务员在参加行业培训及其他活动时，也应携带居家上门服务证。家政服务员凭居家上门服务证，可享受相关优惠政策。

四、居家上门服务证丢失了怎么办？

家政服务员若遗失或损坏居家上门服务证，应当及时告知所属家政服务机构。家政服务机构须向制证机构提交挂失或补办申请，挂失或补办期间关闭该居家上门服务证查询功能。

制证机构收到挂失或补办申请，完成制证后，再将居家上门服务证交给家政服务机构，由后者发给家政服务员。

若家政服务员离职，家政服务机构须在3个工作日内向制证机构提交注销其居家上门服务证申请。待家政服务员重新选择家政服务机构后，由后者向制证机构申请恢复其居家上门服务证功能。

同时，家政服务机构破产或不再经营家政服务类业务，应当在5个工作日内将其所申领的居家上门服务证注销。或由制证机构在办证系统内将其所申领的所有居家上门服务证注销，并通知相关家政服务员。待家政服务员重新选择家政服务机构后，由后者向制证机构申请恢复其居家上门服务证功能。

（孙佳丽 郑勇 刘余静/文）

『家政信用查』APP下载二维码

宁波市在商务部家政信用平台建立信用档案企业名单

区县市	公司名称
奉化区	浙江捷达物业服务有限公司
海曙区	宁波欣佳源家政服务有限公司
余姚市	浙江宸若物业服务有限公司
海曙区	宁波甬康家政服务有限公司
鄞州区	宁波江东贝嘉宝家政服务有限公司
海曙区	宁波市海曙大众社区服务有限公司
海曙区	宁波市乐乐园家政服务有限公司
海曙区	宁波红蔷家政服务有限公司
海曙区	宁波市安健家政服务有限公司
鄞州区	宁波市管家婆爱家家政服务有限公司
鄞州区	宁波洁娜家政服务有限公司
余姚市	余姚市捷信家政服务有限公司
镇海区	宁波市润家家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州区胖嫂家政服务有限公司
慈溪市	慈溪市贝贝爱家政服务有限公司
鄞州区	宁波鄞州明楼曙光家政服务部
海曙区	宁波卫康护理服务有限公司
慈溪市	慈溪给力家政服务有限公司
鄞州区	宁波谐久家政服务有限公司
余姚市	宁波市宸安养老服务有限公司
北仑区	宁波市慧阖商务信息咨询有限责任公司
镇海区	宁波市润家养老服务有限公司
余姚市	余姚市家乐美家政有限公司
海曙区	宁波市管家婆家政服务有限公司
海曙区	宁波市海曙欢乐家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区住发物业管理有限公司
鄞州区	宁波靓婴堂教育信息咨询服务有限公司
鄞州区	宁波鄞州益民家政服务有限公司
鄞州区	宁波市安和之家家政服务有限公司
象山县	象山迅捷物业管理有限公司
宁海县	宁波一串红家政集团有限公司
鄞州区	宁波新邦保洁服务有限公司
余姚市	余姚康贝家政服务有限公司
海曙区	宁波海曙如翼家政服务部
镇海区	宁波市镇海区澥浦镇海田阿姨家政服务工作室
宁海县	宁海县暖暖家政服务有限公司
鄞州区	宁波市妙林家政服务有限公司
北仑区	宁波市北仑鸿福家政服务部
慈溪市	宁波好月子母婴护理服务有限公司
鄞州区	宁波童年家政服务有限公司
镇海区	宁波爱你家政服务有限公司
鄞州区	宁波艾杰家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州中河晟易家政服务部
象山县	象山绿洁保洁服务有限公司
宁海县	宁波万家红家政服务发展有限公司
镇海区	宁波市镇海区骆驼乔福家政服务部
鄞州区	宁波育儿佳家庭服务有限公司
鄞州区	宁波婴为爱母婴科技有限公司
鄞州区	宁波市鄞州中河平平家政服务部
江北区	宁波市江北昌瑞家政服务部
鄞州区	宁波高新区女人帮家政服务部
鄞州区	宁波鄞州悦家家政服务有限公司
鄞州区	宁波舒和家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州中河瑞友家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州白鹤胜兵家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河振金家电维修部
鄞州区	宁波市鄞州新河金顺家政服务部
鄞州区	宁波鄞州明楼明瑞家政服务部
江北区	宁波市江北区义青家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州鸿福家电维修服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河红旺家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河甬鑫家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州中河向民家政服务部
镇海区	宁波市镇海区庄市宣兴家电维修店
镇海区	宁波市镇海区招宝山文化家政服务部
镇海区	宁波市镇海区招宝山好帮手家政服务部
镇海区	宁波市镇海区大头开锁服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼语子数码手机店
鄞州区	宁波市江东先达家电维修服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河新爱甬家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河万家家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河一顺家政服务部
鄞州区	宁波市江东开米家庭服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区招宝山兴隆家政服务部
镇海区	宁波市镇海区招宝山兴隆家政服务部
镇海区	宁波市镇海区城北成浩家电维修店
海曙区	宁波海曙蓝孚家政服务有限公司

区县市	公司名称
慈溪市	慈溪市新世纪物业有限公司
象山县	象山伟康物业管理有限公司
镇海区	宁波市镇海万家保洁服务有限公司
鄞州区	宁波市江东欣和陪护服务有限公司
镇海区	宁波镇海亚太物业服务有限公司
北仑区	宁波今缘来家政服务有限公司
慈溪市	宁波市三合保洁服务有限公司
宁海县	宁海县物业管理有限公司
慈溪市	慈溪巧妇家政服务有限公司
高新区	宁波美乐门家庭服务有限公司
江北区	广西南宁瑜管家家庭服务有限公司宁波分公司
北仑区	宁波市北仑区柴桥家明家政服务部
慈溪市	浙江东海港城物业管理有限公司
余姚市	余姚市红嫱母婴护理服务有限责任公司
慈溪市	宁波宇慈物业服务有限公司
余姚市	宁波市舜兴物业服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区金生怡养院
镇海区	宁波市鼎天物业管理有限公司
北仑区	宁波艺轩保洁服务有限公司
北仑区	宁波市北仑区小港家前家政家电维修服务部
余姚市	宁波颐和健康集团有限公司
宁海县	宁波迪邦奥美林环境工程有限公司
慈溪市	慈溪红围裙家政服务有限公司
慈溪市	慈溪顺洁保洁服务有限公司
鄞州区	宁波慷贝家庭服务有限公司
北仑区	宁波安居家政环境工程有限公司
镇海区	宁波市明泽市政园林建设有限公司
慈溪市	慈溪市悦子阁母婴护理服务有限公司
慈溪市	宁波妈咪女人花母婴护理服务有限公司
北仑区	宁波市北仑区新碶君行货运服务部
鄞州区	宁波高新区小花伞母婴护理有限公司
镇海区	宁波市镇海九龙福利院
余姚市	余姚市家事无忧家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区招宝山张姐家政服务部
北仑区	宁波市北仑区大碶锐佳家政服务部
宁海县	宁海县益益家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海润基物业服务有限公司
奉化区	宁波惠生劳务服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区九龙湖镇敬老院
镇海区	宁波市镇海区蛟川街道云龙福利中心
慈溪市	慈溪市优爱家政服务有限公司
象山县	金服物业服务集团有限公司象山分公司
镇海区	宁波悦悦满母婴护理咨询服务有限公司
江北区	宁波市江北惠民为老服务中心
江北区	宁波甬上家政有限公司
海曙区	江苏美世界物业管理有限公司宁波分公司
海曙区	宁波海曙亿华快乐宝贝家政服务有限公司
象山县	宁波兴兴家政服务有限公司
余姚市	余姚市白云家政服务中心
镇海区	宁波市镇海区庄市街道敬老院
镇海区	宁波市镇海区庄市诚舒家政服务部
象山县	象山丹东凯来家政服务部
慈溪市	慈溪市浒山蚂蚁搬家服务部
鄞州区	宁波鄞州明楼宁馨家政服务部
江北区	宁波福小二网络科技有限公司
鄞州区	宁波市才秀职业技能培训学校有限公司
江北区	宁波福进家政服务有限公司
海曙区	宁波市海曙刘大琴家政服务部
鄞州区	宁波市江东亮亮家政服务部
江北区	宁波市江北洪兴家政服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼骆家家政服务部
鄞州区	宁波新街坊环保家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区骆驼诚心家政店
江北区	宁波市江北永诚家政服务部
镇海区	宁波日晟建筑配套工程有限公司
鄞州区	宁波市鄞州新河宝丽家政服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼朋友开锁店
镇海区	宁波市镇海区招宝山大胡子开锁店
江北区	宁波市江北孔浦惠民家政服务部
宁海县	宁海海川家政服务有限公司
象山县	浙江速清爽家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区招宝山多菱电器维修部
余姚市	余姚金米家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海区骆驼卫星修锁店
镇海区	宁波市镇海区庄市立新开锁修锁摊
镇海区	宁波市镇海区蛟川金泉家政服务中心
镇海区	宁波市镇海区澥浦高产家电维修店
镇海区	宁波市镇海区澥浦荣耀家电铺
镇海区	宁波市镇海亲情家政服务部
镇海区	宁波市镇海区澥浦老梁家电维修店
镇海区	宁波市镇海区蟹浦庆厢修理店

区县市	公司名称
镇海区	宁波市镇海区庄市飞儿家政服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼阿华家政服务部
镇海区	宁波市镇海区庄市满意锁具服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼宝国五金修配店
镇海区	宁波市镇海区骆驼刘氏开锁店
象山县	象山丹城佳杰家电维修部
镇海区	宁波市镇海建港制冷设备维修有限公司
鄞州区	宁波洗心环保科技有限公司
镇海区	宁波宁嘉家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州姜山环城家政服务部
鄞州区	宁波鄞州明楼友缘厨具商行
海曙区	宁波海曙红盛家政服务部
镇海区	宁波全能家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州首南梦龙开锁服务部
鄞州区	宁波高新区鸿锐开锁服务部
鄞州区	宁波市鄞州首南永慧家政服务部
鄞州区	宁波冰海制冷设备有限公司
鄞州区	宁波市鄞州新河财广家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州中河甬捷电器维修服务部
鄞州区	宁波鄞州宁东吉运家庭服务部
鄞州区	宁波鄞州新河骁诚家庭服务部
鄞州区	宁波鄞州明楼小骆锁店
鄞州区	宁波鄞州新城林梅锁具店
鄞州区	宁波鄞州新城陈氏锁匠锁具维修服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河赛加家电维修服务部
鄞州区	宁波市鄞州姜山源伟家政服务部
鄞州区	宁波甬发环保科技有限公司
鄞州区	宁波速维暖通工程有限公司
鄞州区	宁波源鸿市政工程有限公司
鄞州区	宁波清雅家政服务有限公司
余姚市	余姚市小杨家政服务部
鄞州区	宁波甬锦保洁服务有限公司
海曙区	宁波市海曙区天旺家政服务部
镇海区	宁波市镇海区庄兴家政中介服务部
慈溪市	慈溪市浒山好帮手家政服务社
镇海区	宁波市镇海区庄市巧手家政服务有限公司
海曙区	宁波海曙蓝彩云家政服务部
慈溪市	慈溪市弘佳居民服务有限公司
海曙区	宁波海曙和谐家政服务有限公司
镇海区	宁波市镇海海纳物业管理有限公司
象山县	象山好帮家政服务部
镇海区	宁波市镇海区骆驼开心家政服务部
镇海区	宁波市镇海区庄市芝麻开门钥匙修配店
鄞州区	良彬家政
海曙区	宁波海曙清泰家政服务有限公司
宁海县	宁波昌顺物业管理有限公司
鄞州区	宁波市鄞州中河文标家政服务部
海曙区	宁波海曙陈波家政服务部
海曙区	宁波市海曙区丰慧家政服务部
海曙区	宁波极致保洁服务有限公司
鄞州区	宁波捷腾物业服务有限公司
慈溪市	宁波骏驰保洁服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州大拇指搬家有限公司
海曙区	宁波海曙大众欣欣物业服务有限公司
江北区	宁波惠中物业服务有限公司
鄞州区	宁波高新区张计划家政服务部
慈溪市	宜家家政
海曙区	宁波海曙区心美家政服务部
镇海区	宁波市镇海骆辰保洁服务有限公司
海曙区	宁波泰好保洁服务有限公司
北仑区	宁波市北仑区耀协装饰服务部
北仑区	宁波市北仑区新碶甬越家政服务部
海曙区	宁波喜悦家健康管理有限公司
海曙区	宁波市好时光家政职业培训学校
海曙区	宁波新宝婴家政服务有限公司
海曙区	宁波培联会家庭服务有限公司
海曙区	小芳家政服务有限公司
海曙区	宁波北仑区婕美在家家政有限公司
海曙区	宁波市苏氏家政有限公司
镇海区	宁波市镇海区城北智伟家电店
镇海区	宁波锦荣环保科技有限公司
镇海区	宁波鸿鑫环卫保洁有限公司
镇海区	浙江乐趣科技有限公司
象山县	象山丹城素华家政服务部
鄞州区	宁波市鄞州新河礼宝装饰服务部
江北区	宁波快手家政服务有限公司
鄞州区	宁波市鄞州云龙镇王姐家政服务部
镇海区	宁波市镇海区庄市李利金木材加工厂
镇海区	宁波市镇海区骆驼悦家家政服务部

说明：数据时间截至2020年11月30日；排名顺序以家政企业在宁波市家政服务业居家上门服务证管理系统中申领服务证的数量多少依次排名；后续每月排名通报一次。