宁波日报 NINGBO DAILY

政务服务“跨省通办”“跨市通办”——

“指尖上的便利”触手可及

记者 黄程

推进政务服务“跨省通办”“跨市通办”，是转变政府职能、提升政务服务能力的重要途径，是畅通国民经济循环、促进要素自由流动的重要支撑，对于提升政府治理体系和治理能力现代化水平具有重要作用。

去年9月，国务院办公厅发布《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，提出推动更多政务服务事项“跨省通办”，为建设人民满意的服务型政府提供有力保障。

我市作为在全省“最多跑一次”改革中处于领先地位的城市，在政务服务“跨省通办”“跨市通办”领域同样进行了深入探索，市本级和各区县（市）根据实际情况和需求，推出了诸多通办业务，为企业和群众带来了便利。

在这个过程中，宁波一方面学习了改革先行区域的先进经验，另一方面又把“宁波模式”传播到起步相对较晚的地区，并在相互交流和实际操作中共同完善提升。

市民在江北户证中心补办舟山普陀的户口簿。（江北公安分局供图）

国家政务服务平台“跨省通办”服务专区上线 让企业和群众“少跑腿”

不久前，国家政务服务平台“跨省通办”服务专区正式上线，为企业和群众提供“少跑腿”、一站式的“跨省通办”服务，进一步优化企业和群众的办事创业环境。

目前，服务专区已按照清单陆续接入电子社保卡申领、医保电子凭证申领、学历学位公证、养老保险关系转移接续、个体工商户设立登记等近50个“跨省通办”高频事项。此外，专区还提供住房公积金异地转移接续、异地就医结算备案、企业资质查询、出口退税查询等190多项便民利企服务。为方便用户进行选择，专区对所有事项按照个人办事和法人办事进行分类，并根据不同主题、生命周期、办事部门等对政务服务相关事项进行整合，便于企业群众一键直达。

从区域上看，专区已接入京津冀、长三角、粤港澳、川渝等区域政务服务专区，设置了省际“跨省通办”专区、地方“跨省通办”专区等服务，为经常需要在这些区域间跨省办事的群众提供便利。

据了解，“跨省通办”服务专区还可以通过国家政务服务平台APP、微信、百度、支付宝小程序等多个移动端进行访问，用户可以随时随地查看办事指南、提交办理材料、查询办理进度，体验到更多“马上办、网上办、就近办、一地办”的高效服务。以国家政务服务平台微信小程序“跨省通办”服务专区为例，现已接入社保、医保、公积金、防疫、工商财税等多个“跨省通办”事项，方便企业和群众进行“掌上”办理。

“跨省通办”政务服务 是学习改革经验和传播“宁波模式”的好途径

只花了10分钟，来自贵州兴仁的韦满港就在浙江慈溪办好了停缴老家社保的手续——去年12月，韦满港首次享受了两地“跨省通办”政务服务。在慈溪工作的他，一直没机会回老家办理社保停缴手续。“社保两头缴纳，既费钱又没有意义，可是回老家又太远。听说有‘跨省通办’服务，就来附近的镇便民服务中心试试，没想到不仅能办，速度还这么快。”韦满港说。

贵州省黔西南州兴仁市是慈溪市东西部扶贫协作结对市，两地在项目投资、企业用工等方面往来日益频繁。按照现行的行政审批要求，在慈溪的兴仁籍务工人员，很多民生事项仍需要返回兴仁当地办理，耗费时间精力，还需要支付往返路费，办事成本较大。同样，慈溪企业在兴仁投资也会碰到项目审批等一系列手续，让企业花费很多精力。去年8月，慈溪市政务服务办与贵州省兴仁市政务服务中心“远程云签约”，开通“跨省通办”服务，实现政务服务“进一家门、办两地事”。

去兴仁投资办厂的企业也在“跨省通办”服务中尝到了甜头。宁波神马集团在兴仁设立的贵州骅骏铝业科技有限公司，在当地开展业务的过程中，涉及税务登记法人实名认证等事项，办理审批手续需要两地来回跑，很不方便。有了“跨省通办”这项服务，许多手续的办理变得简单高效。如税务登记实名认证，由两地政务部门联手远程协作，由慈溪市政务服务办对企业法定代表人身份进行确认，后期由企业经办人带着法定代表人身份证去兴仁办理相关手续。

慈溪市政务服务办有关负责人表示，“跨省通办”服务开通以来，虽然办理的业务不多，但是在合作过程中，通过深入交流，该市为中西部地区提供了改革的经验。“这也是全面帮扶协作的一部分，特别是企业在中西部投资的业务提速之后，为当地脱贫攻坚提供了加速度。”该负责人说。

“跨省通办”的另一个益处是相互学习经验。去年10月15日，镇海区与上海市杨浦区、嘉兴市南湖区签署三地政务服务“跨省通办”合作备忘录。按照合作备忘录，三方以三地企业开办“一件事”异地可办、一日办结为重点，以三地政务服务资源全面合作共享为核心，在整合政务服务自助终端、构建互通互办窗口、保障数据和服务供给、提升监督管理能力、完善队伍培育等方面加强交流互通，为三地群众和企业提供高效便捷的政务服务。

此前，镇海区行政服务中心与杨浦、南湖两区的行政服务中心，依托网络、大数据、设立线下专窗办理等手段，将企业开办异地办理涉及的不同地域、不同部门的单一环节、离散步骤整合为集成、集约办理的“一件事”，现已实现企业开办工商注册登记、公章刻制、银行开户、税控设备申领、社保参保开户、公积金开户等6个具体环节“一件事”异地可办、一日办结。

镇海区政务服务办有关负责人表示，镇海区选择与杨浦区、南湖区合作，一方面是因为三地联系较为紧密，更重要的是向这一领域的先行者学习改革经验。“不久前，我们与湖南省岳阳市湘阴县签订政务服务‘跨省通办’战略合作协议，对方坦言，‘向你们学习改革经验是合作的重要原因之一’。”该负责人告诉记者。

“跨市通办”探索持续推进 为区域一体化和政务服务一体化提供助力

相比较而言，省内的人员往来、经济交流更为频繁，我市在该领域的通办探索起步更早。去年4月15日，宁波江北与舟山普陀两区在全省率先试点推出部分户籍业务“跨市通办”举措，常住江北的舟山普陀居民与常住普陀的宁波江北居民，可在两地17个公安窗口任意就近申请办理三大类33项户籍业务，占所有户籍类业务的67.3%。经过近半年的试点后，去年10月12日，甬舟两地正式实施户籍业务“跨市通办”。

在我市公安部门有关负责人看来，这项便民新举措的实施意义非凡，它对推动甬舟一体化起到了添砖加瓦、集腋成裘的加成效应——从诸多小事入手，突破市域的壁垒，继而达成许多大事，让两地之间互通有无，带给市民实实在在的便利与红利。

去年10月，宁海县政务服务办公室和台州市椒江区行政服务中心签订《椒江宁海政务服务事项两地通办协议》，原来需在本地办理的部分政务服务事项，现在另一个地区也可“跨市通办”。这是继2019年10月宁波市宁海、象山和台州市三门三地政府签订《三门湾区域政务服务事项三地通办协议》以来，宁海县推进宁波都市圈、长三角政务服务一体化的又一举措。第一批可办理清单涵盖了企业开办、投资项目、公安户籍、出入境、婚姻登记、档案查询、气象证明、交通业务等98个事项，涉及11个部门。此前推进的三地通办中，已实现涵盖公安户籍管理、社保医保服务、企业商事登记等惠民利企类事项的首期合作，共计100个事项。

去年12月，宁波、丽水政务服务一体化签约仪式在丽水举行，这标志着甬丽政务服务一体化正式启动。据悉，宁波和丽水两地成立了“一网通办”改革工作推进协调小组，积极拓展深化“一窗受理、受理分离、异地可办”的政务服务新模式。

按照宁波、丽水两地群众与企业办理跨区域事项的特点，根据先易后难、高频优先的原则，两地分期分批推进异地通办事项。首批共梳理推出跨区域政务服务“一网通办”事项105个，聚焦民生领域，包括护照、机动车、港澳台旅游和医保办理等。同时，双方还就相关事项的办理流程、办理模式等业务规范进行梳理并形成统一标准，确保“一网通办”有效运作。

记者了解到，经双方协商决定，甬丽两地还将部署政务服务“一网通办”综合自助服务机，将群众需求量大、涉及面广的证明查询类78个通办事项置入自助服务终端，通过数据互联互通，实现24小时服务。

▲慈溪、兴仁、安龙异地通办专窗。（黄程 摄）

▼长三角（甬舟）通办窗口。（黄程 摄）

新闻1+1

闽琼桂三省区 投放政务自助机近1500台

去年11月27日，闽琼桂三省区自助机政务服务“跨省通办”开通上线仪式在福建省经济信息中心举行。该平台实现了海南在闽人员的社保缴费明细查询、户口项目变更、机动车驾驶证换证等13个部门230个“跨省通办”事项，广西在闽人员的无犯罪记录证明、身份证补换领、出入境记录查询打印等公安部门7类32个“跨省通办”事项，以及福建在琼桂两地人员的公积金提取、居住证自助擦写、不动产登记资料查询等24个部门130个“跨省通办”事项。目前，三省区已累计投放政务自助机近1500台。

“跨省通办”平台的开通，为三省区群众异地办事提供了极大便利，实现了“马上办、就近办、一地办”，大大提升了跨区域政务服务水平，为区域协调发展提供支撑保障。下一步，福建将充分运用数字福建建设成果，进一步发挥政务数据共享和业务协同的优势，加强与上海、武汉、四川、重庆、河南等人员往来较多省市的对接与合作交流，持续拓展“跨省通办”。

（黄程 整理）

图 示

去年8月，慈溪市政务服务办与贵州省兴仁市政务服务中心**“远程云签约”**，开通**“跨省通办”**服务，实现政务服务**“进一家门、办两地事”**。

去年10月15日，镇海区与上海市杨浦区、嘉兴市南湖区签署三地政务服务“跨省通办”合作备忘录，现已实现企业开办

工商注册登记 | 公章刻制 | 银行开户 | 税控设备申领 | 社保参保开户 | 公积金开户

等6个具体环节“一件事”异地可办、一日办结。

去年4月15日，宁波江北与舟山普陀两区在全省率先试点推出部分户籍业务“跨市通办”举措，常住江北的舟山普陀居民与常住普陀的宁波江北居民，可在两地**17个**公安窗口任意就近申请办理三大类**33项**户籍业务，占所有户籍类业务的**67.3%**。

去年10月12日，甬舟两地正式实施户籍业务**“跨市通办”**。

去年10月，宁海县政务服务办公室和台州市椒江区行政服务中心签订《椒江宁海政务服务事项两地通办协议》，第一批可办理清单涵盖了**企业开办、投资项目、公安户籍、出入境、婚姻登记、档案查询、气象证明、交通业务**等**98个**事项，涉及**11个**部门。

去年12月，宁波、丽水两地政务服务一体化正式启动，首批推出跨区域政务服务**“一网通办”**事项**105个**。经甬丽双方协商决定，两地还将部署政务服务“一网通办”综合自助服务机，将群众需求量大、涉及面广的**78个**通办事项置入自助服务终端，实现24小时服务。

制图 金雅男