宁波日报 NINGBO DAILY

翻篇归零再出发 争先创优勇攀高

——宁波市争创全国文明城市“六连冠”总结表彰暨建设全国文明典范城市动员大会发言摘登

编者按

昨日，我市召开争创全国文明城市“六连冠”总结表彰暨建设全国文明典范城市动员大会，动员全市上下以获得“六连冠”为新起点，全力以赴建设全国文明典范城市。

会上，海曙区、市综合行政执法局、鄞州区邱隘镇、江北区审管办、奉化区岳林街道金钟社区、北仑区红领之家社会服务中心等6家单位和镇海区市民代表作了精彩发言。

他们介绍的经验做法，有的比较平凡，但正是因为长期的坚守，平凡成就了精彩；有的难度比较大，但正是因为不懈的攻坚，难点变成了亮点；有的不是一人一地一域能够做到的，但正是因为有效的组织，涓滴之力聚成了磅礴伟力。

本报对发言内容进行摘登，敬请关注。

图为表彰大会现场。 （王鹏 摄）

海曙区委书记褚孟彤：

高标准落实落细 常态化提质提效 争当宁波建设全国文明典范城市排头兵

作为宁波文明城市建设的主战场、主阵地、主力军，海曙深感重任在肩、责无旁贷。我们将把荣誉作为新的动力，以翻篇归零再出发的姿态，不断推动文明城市建设各项工作向更新、更高、更广的层次迈进，努力争当宁波建设全国文明典范城市排头兵。

一、把握工作要求，推动全面提升。坚持用战略眼光来谋划、用系统思维来部署、用全局视野来推进新一轮全国文明城市创建工作，使之更加充分地体现以人民为中心的发展思想、更加有力地贯穿于海曙落实新发展理念、构建新发展格局、高质量建设国内一流强区的全过程，加快实现从“创建文明城市”向“建设城市文明”的整体跃升。

二、拉高工作标杆，推动全时常治。积极探索“大综合一体化”行政执法体系建设，完善执法进小区机制，打造“执法服务速递圈”。坚持整体智治理念，抓实“县乡一体、条抓块统”、81890能级提升等改革，升级智慧城管数字平台，构建快速发现、响应、处置问题的闭环机制，加速推动文明城市建设从“阶段性攻坚”向“常态化治理”转变。

三、拓展工作领域，推动全域覆盖。高标准打造一批最美街巷、最美楼道、最美庭院；高水平建成一批“清可见底”内河湖泊、“席地可坐”和“无烟带”示范区域；高质量完成农贸市场改造提升三年行动和161个老旧小区改造项目，实现2000年以前建成的老旧小区改造全覆盖。大力推行“文明有礼·海曙15条”，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。

四、凝聚工作合力，推动全民参与。要强协同，健全区级、镇街、村社、网格四级工作体系；要严督查，分类统筹区领导一线督导、“两代表一委员”督查、创建专班巡查、第三方测评等督查检查；要重参与，通过全媒体宣传、全覆盖教育、全方位发动，努力形成文明城市共建共治共享的良好局面。

市政府副秘书长、市综合行政执法局局长郑一平：

高标准抓严抓实 常态化抓细抓小 为奋力打造全国文明典范城市再立新功

推进文明城市创建工作是我们职责所在，使命所系。市综合行政执法局高标准常态化推进城市精细管理，为高分荣获全国文明城市“六连冠”作出了城管担当。一是强化站位抓履责。全局动员，全力以赴，全面对标，主动认领任务指标，五加二、白加黑，把创建工作贯穿综合行政执法全过程，覆盖城市精细化管理全领域。二是对照标准抓整治。以“五整顿两提升”为抓手，全方位开展环境整顿提升攻坚，高标准推进生活垃圾分类治理攻坚，主要指标持续走在前列，高质量完成架空线等市容整治攻坚，城市空间更加整洁有序。三是突出重点抓突破。“席地而坐”示范区域创建成效初现，成为全省样板；通途路、机场路、康桥南路等喜获全国市政养护行业最高奖，省级优质综合公园和绿化美化示范路再创佳绩，进一步打造了城市景观品质，为文明城市创建提供了有力保障。

2021年是宁波新一轮文明城市创建的起始之年。我们注重高标准，落实常态化，再接再厉、持续用力，为奋力打造全国文明典范城市再立新功。

一是强化责任担当，全面增强创建工作使命感。乘势而上，严格对标创建要求，全面开启打造全国文明典范城市的新征程。

二是强化绣花功夫，全面增强市民群众获得感。持续深化垃圾分类、增绿添彩、街面序化等系列行动，努力营造更加宜居宜业的城市环境。

三是强化常态长效，全面打造国内最干净城市。以市容环境卫生为突破，持续把高标准、常态化体现到管理全过程，力争通过三年左右时间，打造全国最干净城市。在此，倡议广大市民积极参与，齐心协力，共同推进生活陋习治理，建立健全美好环境与幸福生活共同缔造机制，以大家的参与程度提升市民的幸福指数，形成“人民城市人民管、文明城市人民创”的良好氛围。

东部新城指挥部副总指挥、鄞州区邱隘镇党委书记卢明娟：

凝心聚力 齐抓共管 奋力续写文明创建高分答卷

邱隘镇毗邻市政府，是典型的城乡接合部，存在基础设施老旧、流动人口众多、城市管理难度大等问题。近年来，我们以守土有责的责任担当，以高分交卷的使命自觉，坚持问题导向、效果导向，全力打好文明创建攻坚战，镇域面貌实现了“由乱而治”，获得了居民群众的支持和点赞。

当前，建设全国文明典范城市的号角已经吹响，我们深感任务艰巨、责任重大，更觉义不容辞、责无旁贷。我们将做到：

一、初心不变，以更高站位认识文明城市创建的重要性。建立主要领导抓全面、分管领导抓重点、责任部门抓落实的创建工作格局，形成责任明确、协力推进的创建态势。

二、措施不停，以更强担当推进文明城市创建的常态化。投入3000万元做好老镇区基础设施改造，全面提升镇区“颜值”；抓好桥下空间利用、闲置地块绿化整理、微点位改造美化，展现邱隘风采；对全镇3000余个停车位分步实施智慧停车，用数字赋能助推文明创建。

三、标准不降，以更大力度提升文明城市创建的全域化。健全镇级督查体系，定期组织开展巡查，及时发现问题，查漏补缺。完善“啄木鸟”瞭望员巡访、专职网格员巡逻机制和“随手拍红黑榜”，对好人好事进行红榜点赞，对不文明现象进行黑榜曝光。

四、氛围不减，以更新理念实现文明城市创建的全民化。通过热线电话、微信微博等途径征求群众意见建议，通过公益广告、入户宣传等途径大力倡导文明新风，讲好“烟头奶奶”“烟头小将”传承故事，带动形成全社会的意识自觉、行动自觉。

开弓没有回头箭，创建路上勇者胜。我们将把创建重任紧紧扛在肩上，始终牢记在心上，全面落实到行动上，持续推动创建工作向更高目标、更高层次、更高水平迈进，交出宁波建设全国文明典范城市的高分邱隘答卷！

江北区政协副主席、区审管办主任葛黎明：

深化文明城市创建活动 彰显政务服务窗口力量

近年来，江北区行政服务中心始终把文明城市创建作为提高服务水平、提升服务能级的重要载体，始终坚持“您的满意，我的标准”服务理念，营造了文明城市创建的浓厚氛围，锻造了一支心中有民、肩上有责、血中有情的窗口干部队伍，服务水平不断提升，为宁波市高分获得全国文明城市“六连冠”作出了应有的贡献。一是聚焦服务之美，打造品牌亮点。我们深化行政服务中心为民服务文化建设，全面提升政务服务大厅管理能级，创新“小北来帮你”咨询服务品牌，构建起简易——复杂——难办的“一件事”咨询服务新链条，实施“百姓不离开、窗口不打烊”“我该怎么办、浙里这么办”等政务服务新模式。二是聚焦数字之美，强化高效协同。我们制作了86个高频事项和39个“一件事”二维码，实现扫码“零门槛”申报、“跨时空”办理，实施公民个人和企业信息变更“多米诺骨牌”式“一件事”连锁变更服务机制，首创“干部走出柜台”政务服务工作机制，变干部坐等为主动靠前服务。三是聚焦改革之美，勇于破难创新。我们在国内首创实施城镇污水排入排水管网许可“一件事”集成服务改革，企业上市（挂牌）获得合法合规证明“一件事”集成服务改革，增设“一件事”政务公开专窗，畅通信息获取和网上办事渠道，大大提高群众和企业办事效率。

行政服务中心是展示政府形象的重要窗口。下步，我们将坚持问题导向、效果导向，坚持“整体智治、唯实惟先”的理念，坚持利民为本，坚持系统集成，坚持对标对表，让群众和企业享受到更优质更高效更智能的政务服务。

建设全国文明典范城市是我市“十四五”期间的重要目标之一，我们将一以贯之抓文明服务、高效服务，以“重要窗口”模范生的使命担当交出文明创建的高分答卷。

奉化区岳林街道金钟社区谢亚宏：

凝三心 聚合力 擦亮社区文明底色

社区是文明城市创建的基层基础。近年来，我们坚持“树政府形象，抓民生实事，改人居环境，提市民素质”工作导向，大力推进文明创建工作，实现居民素质与人居环境双提升，为宁波高分获得“六连冠”作出应有贡献。一是聚人心，传播最强“声音”。每月举办“践行核心价值观 争做文明好居民”主题道德讲堂，组织开展“文明来敲门”入户宣传，努力提高创建工作知晓率、参与率和满意率。二是筑同心，践行最实“举措”。以网格化形式推进小区日常巡查，对环境卫生、楼道堆物、消防设施、垃圾分类、车辆停放等问题进行整改，发动650名社区党员和在职党员常态化开展垃圾分类“桶边督导”，垃圾分类渐成居民生活习惯。三是惠民心，打造最靓“风景”。投入16万元建造公用充电桩，解决居民电动自行车充电难题，投入630万元对金钟小区道路、脱落外墙、绿化带等进行治理改造，提升小区颜值。

居民对美好生活的向往，就是我们社区工作方向。下步我们将重点推进以下三项工作：

一是党建引领增合力。坚持以社区党组织为核心，居委会为主导，居民为主体，完善社会组织、共建单位、业委会、物业等多方参与的“一核多元”创建机制。

二是精细治理提品质。压实物业责任，完善“秩序管理员”制度，常态化劝导居民养成文明好习惯。加大基础设施投入，着力解决停车难、晾晒难等实际问题。

三是广泛发动齐参与。依托新时代文明实践站42支志愿者团队及七朵金花系列活动平台，广泛动员全员参与，你我他齐动手，提高居民参与率。

金钟社区将坚持不懈，内外兼修、久久为功，全员发动、全域参创、全程建设，为宁波建设全国文明典范城市作出新贡献，在当好浙江建设“重要窗口”模范生中展现社区担当。

记者 张昊 整理

图为表彰大会现场。 （王鹏 摄）

北仑区红领之家社会服务中心党支部书记、主任陈军浩：

为打造全国文明典范城市贡献北仑志愿力量

宁波建设全国文明典范城市，既是群众的期盼，也是发展的要求。红领之家将继续发挥“服务、引领、提升”作用，和北仑10余万名志愿者一起，瞄准老旧小区、城中村、工业园区三大薄弱区域，创新志愿服务方式方法，努力为打造典范城市贡献志愿力量、为建党百年书写志愿篇章。

一、“功能支部”引领在职党员服务老旧小区。红领之家将通过成立“功能党支部”，组建“红色先锋队”，拓展“红色服务岗”，深化“红领先锋行”，动员广大在职党员积极参与“垃圾分类督一天、乱停乱放整一次、环境清理一小时”等“七个一”志愿服务活动，努力改善小区环境脏、乱、差现象，实现老旧小区人居环境和生活品质新提升。

二、“红色物业”引领新北仑人服务城中村。红领之家将新北仑人参与城中村停车秩序管理、商户文明经营等志愿服务纳入积分落户、积分入学，将不文明行为作为志愿服务扣分项，发动新北仑人共建共治共享，实现新北仑人文明素养和城中村文明程度新提升。

三、“工享联盟”引领青年职工服务工业园区。新碶四分之一是工业园区，红领之家将结合新时代文明实践志愿服务进企业，梳理青年职工各工种专业人才，成立若干志愿服务队，并组建志愿者“工享联盟”，发动10万职工开展各类惠民惠企惠园活动，实现工业园区及周围环境卫生和秩序管理新提升。

镇海区招宝山街道城东社区居民郁振伟：

践行文明规范 争做文明市民

作为镇海58万居民群众的一分子，我和我的居民朋友们积极参与五项整治百日攻坚行动，从屋顶到地下、从房前到屋后、从室内到楼道、从小区内路到城市街道开展卫生清洁；我们自发充当文明城市创建“啄木鸟”，加入镇海市民文明巡访员队伍，寻找身边不文明现象，并进行劝导；我们参加文明交通引导、文明礼仪宣传、健康生活倡议；我们参与桶边督导、倡导垃圾分类；我们倡导邻里守望，力所能及地帮助他人；我们还参与守护碧水蓝天、垃圾不落地公益行动，践行绿色生活。通过创建，我们切身感受到：市容市貌更加干净整洁、交通秩序更加规范有序、人际关系更加和睦和谐、文化生活更加丰富多彩、人居环境更加优美宜居，我们的城市更加有温度。

我将争做文明行为的践行者，积极参与环境清洁、垃圾分类等力所能及的创建活动；争做文明风尚的倡导者，主动劝阻不文明的人和事，让邻里互助、爱心帮扶、节约粮食、公勺公筷等文明风尚成为我们城市的标配；争做文明创建的参与者，常态化参与“每周约你一小时、争做文明镇海合伙人”志愿服务，为建设文明城市出一份力、尽一份责。