

>> 宁波银行专栏

宁波银行：智慧厅堂，暖心服务

近日，一位60多岁的阿姨来到宁波银行白云社区支行，将一封亲笔信交给大堂经理。她在信中感谢宁波银行工作人员数年如一日的周到、细心、耐心的服务，正是宁波银行暖心的服务，让周边居民感受到了便利，提升了幸福感。

宁波银行网点以客户体验为中心，深化“卓越服务，如影随形”厅堂服务理念，在服务中不断吸收科技进步的力量，持续提供有温度的服务，获得了众多客户的赞誉。

宁波银行通过厅堂业务智能化，重构业务流程，提升服务体验。近几年来，宁波银行网点不断向智

能化、互动化方向发展，通过智能机具提升业务办理效率。宁波银行全行418家营业网点，其中372家网点完成了智能化转型，转型率超过90%。智能化厅堂内，现金柜员机、综合柜员机、移动柜员机三类智能设备有效互补，协同服务，涵盖了120多种自助交易场景，替代了原窗口80%以上的业务品种，业务办理效率比传统柜台提升了70%。

在营业网点结构和周边市政管理允许的前提下，宁波银行建设无障碍坡道标准设施；在条件受限的情况下，积极尝试替代措施，在醒目位置张贴无障碍标识和服务电话，让有

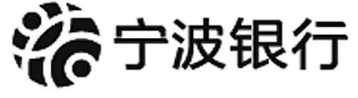
需要的客户及时得到服务。宁波地区网点为60周岁以上老人、残障人士开通爱心绿色通道，同时提供老花镜、助听器、放大镜、轮椅、血压仪等工具，为老年人提供方便。对因行动不便或生病住院等原因确实无法到网点办理业务的老年客户，宁波银行安排就近网点工作人员上门服务。

宁波银行本着“便民、亲民、惠民”理念，不断升级网点服务软实力。自2020年开始，宁波银行推进网点员工转型，赋予员工更多的服务职能，包括业务操作、客户引导分流、厅堂双录、服务咨询、产品营销等，同时开展服务标准、业务流程、产品知识、

风险合规等强化培训，拓宽员工产品知识和服务技能。在新冠肺炎疫情防控期间，宁波银行各网点以直播、“线上金融下午茶”等形式，为网点周边居民提供线上金融服务。

宁波银行各网点响应金融管理部门工作部署，参加了创建现金服务示范区活动。以宁波银行余姚丈亭支行为例，网点开展一系列普惠金融活动，包括“硬币大篷车”、现金服务知识进商铺、防金融诈骗知识宣讲等活动，惠及众多周边居民。

宁波银行始终顺应行业变化趋势，借助金融科技力量，不断推进“业务线上化、服务可视化、作业自动化、管理智能化”，持之以恒增强服务能力，提升客户体验，打造一家客户信任的有温度的银行。



寿，构思巧妙；福字四周的图案，取自故宫博物院所藏的明代繆辅绘《鱼藻图》，鱼戏莲叶间，寓意连年有余。将香丸放置在有福气香炉内幽香蔓延。

《故宫·有福气》带您找回记忆中的幸福年味，还有两重国潮礼超值赠送。第一重国潮礼，年年有余博古架，以故宫建筑造型结合七彩祥云等元素进行设计，既有宫廷美学的意蕴，又包含着吉祥如意的寓意祝福。第二重国潮礼，一对故宫门神手机贴，以故宫博物院藏清人绘武门神为原型设计，贴在手机背面，祝愿出入平安、招财纳福。

工行故宫齐献礼 新年贺岁有福气

时值辛丑新年来临之际，中国工商银行联袂故宫博物院打造贺岁金品大礼包《故宫·有福气》，取材宫中的福气故事，送来三重新年福气。

第一重福气来自富贵双鱼挂件。鱼在中华优秀传统文化中是代表祥瑞、富足的吉祥物，“鱼跃龙门”寓意步步高升，“童子抱鱼”寓意人财兴

旺，而且鱼与“余”谐音，有着年年有余的美好寓意。富贵双鱼挂件，取自故宫博物院藏清代白玉镂雕双鱼式香囊，双鱼环抱，祝福年年有余。鱼鳞采用精湛花丝工艺与现代工艺结合打造，每一片都以细丝缠绕而成，形似铜钱纹，层层叠叠，富丽堂皇。

第二重福气来自故宫福牌。取清宫年俗“开笔书福”、皇帝赐福的

祝福含义，以故宫博物院所藏的金如意为创作原型。如意祥云之上金笔书福，一面金福，一面鸿福，祝愿岁岁有福。

第三重福气，来自创新惊喜设计——幸福年味气味盲盒。盲盒由有福气香炉和幸福年味香丸组成。香炉正中为康熙皇帝所题之“福”字，可分解为多田、多子、多才、多

农行宁波市分行为“稳外贸”保驾护航

过去的一年，面对新冠肺炎疫情，农行宁波市分行通过一揽子便利化跨境金融服务，为外贸企业发展注入强劲动力。据了解，截至2020年末，该行累计办理国际结算业务286.84亿美元，办理各类贸易融资257.44亿元。

针对外贸企业面临的困境，农行宁波市分行在确保不盲目抽贷、断贷、压贷的基础上，通过建立授信绿色通道、完善续贷安排、下调贷款利率、减免手续费等惠企措施，有效缓解企业负担。依托跨境担保融资，降低企业运营成本，加强与出口信保公司合作，有序开展保单融资业务，拓宽企业融资渠道。全面提升

“甬贸贷”审批速度，最快可在2个工作日内实现放款，累计发放“甬贸贷”3.5亿余元。同时主动适应内外贸双循环相互促进发展新态势，积极推进跨境参融通，应收账款池融资、国内信用证项下福费廷等金融服务，支持外贸商品转内销，稳住区域外贸基本盘。

同时，该行还借助金融科技推出自助挂单结汇产品，帮助企业实现锁汇避险，并通过企业网银、手机银行、智能柜台等新型服务渠道，先后推出了“农银跨境e证通”“跨境区块链服务”等跨境金融线上化系列产品品牌，为企业提供更加便捷高效的金融服务。（舒馨莹）

邮储银行宁海支行助力环保企业

明洁环保机械设备有限公司宁海县一家生产环卫塑料制品的厂家，以生产环卫、园林配套的环卫系列产品和城市用小型垃圾压缩站为主，并可定做各种环卫工人所需的工具，如手推车、奋斗车等。近年来，随着国家对绿色环保发展的日益重视，垃圾分类成为其中绕不开的话题。公司生产的垃圾桶都是用高低压混料制作，产品多销往北京、大连、哈尔滨、广东等地。

随着生产线逐渐成熟，企业决定扩大规模，发展所需的资金缺口困扰着企业。邮储银行宁海支行了解到明洁环保机械设备有限公司的发展困难，主动与其对接。在多次实地调查了解项目情况后，银行以小企业流动资金贷款的方式，为明洁发放一笔900万元的贷款，成功帮助其完成扩建发展。

国家扶持、倡导的产业是邮储银行的重点支持对象，针对客户不同的需求，制定不同的金融方案。该行将进一步优化信贷结构，积极拓展节能环保、新能源等绿色信贷领域，加大对现代服务业、战略性新兴产业和传统产业改造升级的金融支持力度，切实为宁海的环保企业注入发展动能。（章莉 吴林燕 陈瑶）

司的发展困难，主动与其对接。在多次实地调查了解项目情况后，银行以小企业流动资金贷款的方式，为明洁发放一笔900万元的贷款，成功帮助其完成扩建发展。

国家扶持、倡导的产业是邮储银行的重点支持对象，针对客户不同的需求，制定不同的金融方案。该行将进一步优化信贷结构，积极拓展节能环保、新能源等绿色信贷领域，加大对现代服务业、战略性新兴产业和传统产业改造升级的金融支持力度，切实为宁海的环保企业注入发展动能。（章莉 吴林燕 陈瑶）

工行宁波市分行金融助力“保电送暖”

连日来，工行宁波市分行分支行领导带队走访保电重点企业，实地考察企业生产经营情况和金融需求，应对寒潮来袭和电力供应紧张形势，保障人民群众温暖过冬。

据统计，宁波用电量已超过杭州，稳居浙江省第一。多年来，工行宁波市分行切实加强金融支持辖内能源行业高质量发展的力度，加快能源清洁低碳转型。此次，由分支行领导带队走访了宁波能源集团、电力投资集团、供电公司、热电公司等14家重点企业，了解到企业需10多亿元阶段性融资需求。对此，工行宁波市分行一方面进一步加强同发改委、能源局等部门的沟通交流，建立政银企合作联动，及时掌握宁波市政府电力工作部署及最新政策，

获悉重点保供企业的合理融资需求，提升能源行业综合服务能力。另一方面，在控制实质性风险的情况下，短期内积极支持辖内企业“保电送暖”工作的应急融资需求，对符合工商银行信贷政策和“十四五”规划方向的企业和项目加大信贷支持力度，积极向总行争取相关政策倾斜，进一步做好优质新能源企业支持工作，扎实推进宁波能源行业发展规划。

同时，工行宁波市分行将强化银行同业交流合作，与辖内政策性银行及商业银行同业交流合作，针对资金需求大、融资期限长、融资结构复杂的重点能源项目建立项目小组，积极推进同业间银团贷款的组建工作，有序加强宁波能源行业规划发展工作。（沈颖俊）

弘阳地产交出2020高分答卷

1月8日，弘阳地产发布2020年度业绩公告。2020年1月至12月，弘阳地产累计合约销售金额为人民币865.0亿元，达到历史新高。其中，2020年12月份合约销售金额为122.50亿元，创下单月销售纪录。

2020年，弘阳地产在《2020中国房地产500强》的排名，以及上半年和全年的中国房地产企业销售排行，都稳居TOP50。这也标志着无论规模、实力，弘阳地产全面迈上了一个新台阶。

秉承“做透大江苏、深耕都市圈、做强中心城”的战略，弘阳地产已经在成熟及高潜力的长三角、大湾区、成渝、华中、中原、济南等都市圈，布局了以新一二线为主的67个城市。其中，在西南区域和广东区域，集中体现了弘阳地产从全国化布局到聚焦深耕的拓展。在布局多年的长三角，弘阳地产更是将聚焦深耕做到了相对极致。

弘阳地产的聚焦深耕战略，与重点都市圈、中心城市及长三角区域一体化的国家级红利相结合，产生了巨大的动能，这也将成为弘阳地产下一阶段发展的信心基石。

当外部环境趋于稳定，企业的内生进化成为高质量发展的决定性路径。2020年，正是弘阳地产内生进化的厚积薄发之年，以客户为中心，产品力和服务力都实现了从量变到质变的升维。

当前市场上的改善项目，更多强调的是适配。但是弘阳地产在去年7月启动了“客户地图”，根据客户年龄及家庭结构，从规划、户型、立面、公共空间、景观、智能化、产品材料等方面制定出108项产品配置标准，打造出市场上少见的超配级改善产品。

产品力的突破，为弘阳地产赢得了诸多荣誉。

在第十五届金盘奖评选中，弘阳地产从4668个申报项目中脱颖而出，获得61项大奖，名列地产开发商总排行榜第4名。在2020中国房地产超级产品力创新大会上，弘阳地产名列“2020中国房企超级产品力TOP40”。（王颖）

关于中信保诚人寿保险有限公司宁波中心支公司升格改建的公告

经中国银保监会核准，同意中信保诚人寿保险有限公司宁波中心支公司升格改建为“中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司”，根据《保险许可证管理办法》（保监会令[2007]1号）的有关规定，现予以公告：

机构名称：中信保诚人寿保险有限公司宁波分公司

许可证流水号：0252290

公司负责人：姜琦

机构编码：000032330200

联系电话：0574-27709770

机构住所：宁波市鄞州区宁东路901号
宁波报业传媒大厦A座北楼5F北（5-2）

邮政编码：315100

经营区域：宁波市

业务范围：一、人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；
二、上述业务的再保险业务。

成立日期：2007年3月12日

颁发许可证日期：2020年12月30日

让装修更放心！

宁波市第八届十大家装品牌企业（部分）

主办：宁波日报 宁波市建筑装饰行业协会

鼎天装饰

整体家居 全案设计

地址：百丈路158号世纪金贸大厦15楼
电话：87371699 87371629

8737 1699 | 8737 1629

时间：1月17日 周日(下午1:00-5:00) 地址：凯洲大酒店四楼嘉年厅（天一广场南面）
【鼎天装饰老客户凭合同，活动当日可来现场领取新年感恩礼盒一份】

怡和装饰

品质改变生活

地址：宁波市海曙区解放北路128号
新金糖大厦A座9楼906
电话：87249188

仟陌装饰

设计改变生活 细节见证品质

地址：中山东路1906号嘉恒广场3楼
电话：400-007-0488

十杰装饰

让装修更轻松

地址：凌云路299号外经合作大厦
电话：400-188-2499

铭品美居

铭品美居 放心家装

地址：沧海路1号港隆广场五楼
电话：87919023

荣欣装饰

别墅/大宅 装修专家

地址：大沙泥街54号中央商座2楼
电话：87301188

南鸿装饰

更环保的高品质装饰

地址：中山东路1938号三楼
电话：83031303

南天装饰

追求完美 永无止境

地址：宁波市海曙区柳巷街71号（城市广场一层）
电话：400-180-0828