



# 建行宁波市分行 为小微企业发展支起“防护伞”

建行宁波市分行辖内各支行多年来扎根本土，秉承“以客户为中心”服务理念，不断提升网点服务软硬件实力，积极践行国有大型银行普惠金融业务使命担当，树立建行优质服务品牌形象。2020年抗击疫情中，建行宁波市分行奋勇当先，积极投身复工复产建设，精准对接企业需求，为全市小微企业打赢疫情阻击战提供有力的金融支持和保障。

## 建行宁波市分行营业部营业室 引金融活水 “活”实体经济

建行宁波市分行营业部营业室始终秉承“以客户为中心”的理念，努力打造分行对外形象窗口，推动金融服务触手深入社区各个角落，引金融活水灌溉一方小微实体经济。加强厅堂建设，结合宁波“书香建行”的城市特色，精心打造“书香建行”特色休闲区域，高标准建设“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能喝水、没电能充电、饭凉能加热”的“劳动者港湾”，做广大市民身边“有温度的银行”。加强社会责任担当，组织员工参加“慈善一日捐”“四明行 普惠情”等公益众筹项目，积极投身守护绿色、关爱老人、金融讲堂等公益活动。加强联学共建，在宁波大学校园内创建了宁波市首家校园e银行，以“宁波建行金蜜蜂”公众号和智慧银行体验馆为载体，把金融产品创新和金融服务创新带到学生身边。近年来，分行营业部营业室获得中银协文明规范服务十佳示范单位、总行五星级网点等多项殊荣，并涌现出一批服务明星和业务能手，现已成为建行宁波市分行对外经营的一道亮丽风景线。

## 建行宁波江北支行营业部 扎根区域经济沃土 服务当地金融需求

建行宁波江北支行营业部坐落在碧波荡漾的姚江之畔，成立于1989年，是中国建设银行宁波市分行设立在江北区最大的综合性服务窗口，承担了支行绝大部分的存款、贷款和结算业务，集中管理支

行所有重点客户。网点拥有一支充满活力、富有战斗力的青年团队，多人曾获宁波银行业协会“百佳服务明星”、宁波市外管局“银行外汇业务明星”、建行宁波市分行“十佳服务明星”和“服务标兵”等称号。30多年来，营业部始终秉承“以客户为中心、以市场为导向”的经营理念，不忘初心，致力于区域经济建设和大众服务，多年保持着总行级“五星级网点”称号，曾获得总行级“青年文明号”、宁波市“市民满意文明示范网点”等荣誉称号，2017年通过服务国标认证，更于2014年起，连续荣膺中国银行业文明规范服务“五星级营业网点”和“十佳示范单位”称号。

## 建行宁波集士港支行 党建引领添动力 携手共建促发展

建行宁波集士港支行是一家综合性网点，现有员工14名，本科以上学历文化程度达100%。网点人员平均年龄约29岁，是一个朝气蓬勃、奋发进取的先进集体。近年来，支行以党建为引领，抓创建，强素质，讲文明，优服务，不断提高优质服务水平，在服务设施、内部管理等方面都上新台阶，特别是在优质服务上赢得客户，扩大了市场份额，推动了行内各项业务的发展。历年荣获推进卫星城市建设先进集体、分行“青年文明号”、分行信用卡营销十佳示范网点、“决胜金秋”综合销售能力优胜网点、分行系统基金开口营销优胜网点，员工也多次被评为分行先进工作者、支行先进工作者、支行优秀共产党员等，2017年通过银行网点服务国标认证，2020年9次获得宁

波市分行信用卡“宝石网点”称号，在当地政府部门及各单位均受好评。

## 建行宁波锦城支行 恪尽职守 砥砺前行

建行宁波锦城支行位于高新区杨木碛路184号，2009年9月锦城储蓄所成立，2013年11月起升格为锦城支行。目前拥有职工8名，在市分行、支行各级领导的关心和支持下，锦城支行全体员工恪尽职守、遵纪守法、文明服务、开拓创新，努力塑造建设银行良好的企业形象。为了能更好地为广大居民、企业提供更优质的服务，在上级领导的大力关心和支持下，建行宁波锦城支行全体员工通过不懈努力，在2015年获得宁波市分行综合化转型十佳网点，2016年获得宁波市中银协建功活动中文明岗，2018年获宁波分行系统先进单位称号，2020年获宁波分行“兴建旺行”零售条线突出贡献奖，2020年获宁波分行“一三五”活动暨交先先进网点，2020年获分行中银协建功活动中文明岗，锦城支行希望能为广大人民群众提供更多更好的金融服务。

## 建行宁波镇海支行营业部 抗疫勇担当 服务不打烊

建行宁波镇海支行营业部成立于1987年。营业部现有人员22人，所有员工取得大专及以上学历。这支成立三十多年的团队始终冲锋在服务与成长的道路上，曾先后获得中国银行业五星级网点、总行级青年文明号、2019年度宁波市民喜爱的文明示范营业网点、镇

海区首批公共服务窗口文明单位等多项荣誉。服务建设成效突出，重视特殊群体客户服务，疫情防控有担当，坚持“服务不打烊”，为客户提供了优质的金融保障，营业部副主任林娜因在疫情防控期间表现突出，被分行授予“青年抗疫先锋”称号。同时还积极创新普惠金融的服务模式，围绕“拓客户、促转型”主题，促进网点普惠金融上量、提质、增效。针对普惠金融给予的融资利率优惠，大大降低了普惠金融的融资成本，有效解决了中小企业融资难、融资贵的问题。

## 建行宁海支行营业部 服务当先 巾帼不让须眉

建行宁海支行营业部现有员工26名，其中女员工21名，占比81%；35岁以下青年员工17名，占比65%；党员4名，占比15%。近年来，宁海支行营业部在分行、支行党委的领导下，面对激烈的竞争环境，树文明服务形象，拓业务发展空间。党建引领，树先进、扬正气，宁海支行营业部建立“张富清党员突击队”“张富清金融服务队”“团员志愿者服务队”等先进组织，充分发挥党员先锋模范作用，时刻牢记宗旨意识，以“三学三比”为抓手，提升工作标准，员工工作面貌焕然一新。以存款为主线，以客户、产品为抓手，着力落实“三大战略”，提升“三大能力”，网点综合竞争力不断提升，各项业务快速发展。先后获得五一文明岗、中银文明示范岗、分行服务示范网点、总行级青年文明岗、总行级女职工文明示范岗等荣誉称号。

## 中信银行宁波分行营业部 “客户为尊”架起“连心桥”

中信银行宁波分行营业部成立于2000年10月，坐落在宁波市海曙区镇明路36号。秉承“客户为尊”服务理念，分行营业部将消费者权益保护工作作为提升服务的重要抓手，强化学习培训，从服务语言、服务礼仪、服务技能、服务效率等多方面强化员工业务素质教育和培训，不断提升服务品质。

按照监管部门要求，中信银行宁波分行营业部积极开展“三一五金融消费者权益日”“普及金融知识万里行”“金融知识进万家”“防

范和打击非法集资教育宣传月”等一系列宣传活动，架起传递金融和消费知识的“连心桥”。

丰富服务载体，中信银行宁波分行营业部还在大厅一角开辟“云舒馆”，放置各类书籍，以便满足不同客户的需求。贵金属实物展示台帮助客户直观了解中信银行的贵金属产品。持之以恒开展文明服务标准导入，在服务语言、用品摆放、服务流程等环节按总行“6S”规范要求执行，全面提升客户满意度，通过真诚服务赢得客户和市场。

## 中信银行宁波象山支行 以礼相待客户 用心真情服务

中信银行宁波象山支行成立于2013年，坐落在象山县新华路298号。自成立以来，支行以服务象山经济发展为己任，以提升客户服务体验为追求，以优质文明服务示范网点的标准从严要求自己，狠抓基础管理，提升窗口服务质量。

日常工作中，该行想客户所想，急客户所急，真情服务客户。网点内配备了完整的便民设施：电子回单机、叫号机、智慧柜台、自助存取款机等智能设备节约了客户办理业务的时间；网点的一角，便

民图书角、休息区为客户提供温馨的休息场所，并提供矿泉水、针线包、急救箱等便民服务。

中信银行宁波象山支行认真落实宁波市银行保险业金融服务“最多跑一次”改革要求，持续推进金融服务优化，增强市民和企业的“获得感”。当前，该行始终坚定不移地贯彻落实党中央、国务院关于小微金融和普惠金融的发展战略，以“回归金融本源，服务实体经济”为己任，深入践行普惠金融直达实体经济。

## 中信银行宁波城南支行 争做有温度的银行

中信银行宁波城南支行坐落于鄞州区南部商务区，天童南路700号，毗邻地铁三号线南南站。该行立足南商，服务先行，力争打造成一家有温度的银行。

城南支行建立服务考核激励机制，将服务与绩效、年度考核、评优评先挂钩，有效激励员工做好服务工作的积极性和创造性，以饱满的热情、精湛的服务技能，积极服务居民客户约2万人、企业百余家。在2020年这个不平凡的年份，城南支行响应国家号召，加大

实体经济信贷投放力度，普惠型小微贷款投放2.4亿元。从客户利益出发，城南支行出台了一系列文明服务实施方案，不断规范服务行为，确保柜面服务质量，并建立完善服务投诉和应急处理工作机制及流程，不断提高客户满意度。

银行服务无小事。中信银行宁波城南支行想客户所想、思客户所思、做客户所需，努力提供安全、便捷、高效的服务，用实际行动诠释“用心服务成就客户”的理念。

Bank 中国光大银行  
CHINA EVERBRIGHT BANK  
宁波分行

# 热烈祝贺



中国光大银行宁波海曙支行

地址：海曙区解放南路188号



中国光大银行宁波奉化支行

地址：奉化区岳林街道桥东岸路58幢



中国光大银行宁波慈溪支行

地址：慈溪市慈甬路178号

荣获“2020年度市民满意文明示范网点”

# 热烈祝贺

交通银行以下网点  
荣获“2020年度市民满意文明示范网点”



交通银行宁波分行营业部

地址：鄞州区海晏北路455号



交通银行宁波海曙支行

地址：海曙区解放南路29号



交通银行宁波慈溪支行

地址：慈溪市浒山街道孙塘南路265号