



宁波银行专栏

宁波银行：科技赋能 便民利企

近日，宁波银行“行业支付的数字化解决方案”在首届城市商业银行数字清算与支付创新优秀案例评选活动中荣获“支付创新优秀案例奖”。

本次评选由城银清算服务有限责任公司举办，经业内权威评审专家评判，最终从62家机构的206个参选方案中遴选出系列优秀方案。

宁波银行“行业支付的数字化解决方案”聚焦各行各业的缴费需求，搭建行业聚合平台，开放标准接口，为各行业用户提供专业、便捷的数字化支付解决方案，已覆盖校园、商场超市等多个场所，且结算量均突破1亿元，助力商户经营管理，实

现金融普惠、便民利企。

宁波银行借助金融科技，为各行各业用户打造场景化支付解决方案，并提供收款、经营、管理等一站式服务。这正是科技在宁波银行金融服务中的应用之一。

宁波银行遵循产品建设和客户服务两手抓策略，发挥手机银行、网上银行、微信银行全渠道优势，丰富渠道功能，探索新型金融服务模式，提升线上服务水平，不断优化用户体验。

在个人金融电子服务渠道方面，宁波银行借助科技手段，简化业务流程，丰富线上功能，迁移柜面服务，并不断拓展服务边界，引入衣、

食、住、行、购等生活场景，为用户提供线上综合金融服务；探索智能化服务模式，上线智能语音助手，丰富APP交互方式，推出人脸、指纹、声纹等生物识别方式，在保障安全的基础上，提升用户体验。同时，宁波银行不断巩固交易安全防线，多场景接入风险监测系统，保障交易监测的有效性和及时性。

在企业金融电子服务渠道方面，宁波银行加强线上化覆盖，迁移更多柜面业务，实现票据签约、大额存单转让等重点产品的线上办理，持续升级产品体验；通过线上交易自动化改造，推出银票自动签收、国内证自动开证、期权点击成交等服

农行宁波市分行 提高县域金融服务水平

过去的一年，农行宁波市分行不忘初心，不断强化践行社会责任，加快完善金融产品和服务方式，切实提高县域金融服务水平，全力促进宁波市县域经济快速发展。截至2020年末，该行县域贷款余额802亿元，较年初增加85亿元。

据了解，该行积极构建县域“三农”“6+”新打法，着力推动“三农”和县域业务向高质量发展转变，推动更多信贷资金流向县域经济，重点支持了乡村旅游、污水处理和生猪养殖等项目。绘制县域特色产业“生态图谱”，依托

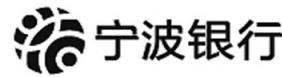
“惠农e贷+”产品组合，向农户提供一揽子金融服务。扎实推进农户建档工作，完善农村信用体系，目前已累计为1021个建制村建立村民信用档案33303户。为符合信贷条件的农户，提供农行掌银、网银或柜台等各类服务渠道，迅速办理各项消费或生产经营信贷业务。截至2020年末，全行涉农贷款余额698亿元。并积极打造惠农通服务点，实现“助农惠农、服务畅通”，农户利用惠农卡和智能POS机等设备，足不出户就可轻松实现小额存取款、转账结算、缴水电费等业务办理。（舒馨莹）

鄞州银行营业部 智能大厅创特色 普惠金融提质效

鄞州银行营业部作为鄞州银行的一个窗口，始终秉承“天道酬勤”核心价值观，倡导“勤劳、团队、奉献、自律”的蜜蜂文化，坚持业务发展以客户为中心，内部管理以员工为中心，并将文化建设作为服务工作建设的重要组成部分。鄞州银行营业部在文化建设上，将数字化转型与普惠金融作为两大着力点。努力打造符合该行特点的“数字化服务”文化和“普惠金融”文化，创新出许多具有特色的服务文化亮点。

务，降低业务门槛，提高办理效率。

2020年新冠肺炎疫情暴发以来，宁波银行通过电子渠道持续提供便捷、高效的线上金融服务，保障转账、理财、融资、信用卡等核心功能的正常运作，并开展无接触线上经营，线上科普疫情防疫相关知识。其间，宁波银行面向小微企业提供免息贷款服务，推出贷款线上延期、续期等融资服务。宁波银行根据部署，全面开辟企业收付汇业务线上绿色通道，受理防疫物资进口企业的付汇业务——企业通过网上银行办理购汇手续费全免，并且确保2小时内及时汇出；对于疫情相关的汇入汇款支持在线确认、实时入账，确保了疫情期间客户获得安全、稳定、便捷的金融服务。



兴业银行宁波奉化支行 真诚服务 共同兴业

兴业银行宁波奉化支行成立于2018年8月，网点位于奉化区岳林街道桥东岸路108号，依傍美丽的奉化江。支行开业以来，一直秉持“真诚服务、共同兴业”的理念，立足奉化，服务奉化，积极支持实体经济，全方位

提供金融产品和服务，为成为一家市民满意、放心的银行而不懈努力。兴业银行宁波奉化支行将不忘初心、继续前行，优化金融服务，践行社会责任，持续为奉化经济发展和社会和谐作出更大贡献。

兴业银行宁波慈溪支行 贴心的服务 手到病除的承诺

兴业银行慈溪支行地处慈溪市中心。支行开业以来，秉持“以人为本，同心兴业”的经营理念，把建设一家经营好、管理好、效益好、队伍好、社会影响好的“好银行”作为工作目标，以“高起点、

高标准、市场化、规范化、科学化”为办行方针，坚持立足慈溪、面向慈溪、依靠慈溪、服务慈溪，注重以人为本，倡导企业文化，各项业务和谐、规范、稳步发展，已经成为慈溪金融业的一支重要力量。

平安银行宁波海曙支行 柜台有限 服务无限

平安银行宁波海曙支行于1999年11月30日成立，海曙支行坐落在海曙区鼓楼中心区，秉持“服务创造价值，服务提升品质”的理念，海曙支行优化网点布局，拓展业务开发，提高经济效益，适应市场新变化，积极发展安全、方便、快捷的业务办理模式，满足居民对金融产品的需求。工作中，海曙支行本着安全、

方便、高效的原则，为客户提供多样化结算服务，适应多层次、多维度客户需求；服务中，海曙支行用心服务，关注细节，把温馨的问候、真诚的话语、引导的手势、友善的眼神传递给每一位客户，真正做到柜台有限，服务无限。想客户所想，解客户所忧，以更加真诚的贴心服务为客户送去更为优质的服务体验。

平安银行宁波北仑支行 强化职业操守 创新特色服务

平安银行宁波北仑支行地处美丽的东海之滨、北仑港畔。自2000年成立以来，北仑支行一直致力于将银行从业人员职业操守的学习转化为自觉行动。为了更好地开展金融服务，全面提升服务水平，北仑支行积极争创银行业协会优质文明服务“十佳”示范单位，并一举荣获2008年、2010年、2012年“十佳”示范单位“三连冠”，在2012年至2015年期间，北仑支行分别荣获市级“工

人先锋号”、市级“青年文明号”等称号。2019年支行迁址，新零售网点模式为北仑支行插上了翅膀：网点布局更合理，客户服务更高效，特色服务的推出为客户带来更超值的服务体验。平安银行北仑支行将坚持以发展为主线，以高品质、专业化服务为手段，积极拓展市场、创新产品、培育客户，实现各项业务全面、快速增长，回馈广大客户。

工行宁波市分行支持长三角一体化高质量发展



近年来，工行宁波市分行着力融入并服务于长三角区域一体化国家战略，为长三角一体化高质量发展提供了“大+中+小”全客户、“表内+表外”全产品、“线上+线

下”全渠道、“债权+股权”全市场、“境内+境外”全方位的融资支持。

长三角是我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强

的区域之一。2018年，长三角区域一体化发展被上升为国家战略，标志着长江三角洲世界级城市群进入了更高质量发展历史新阶段。宁波作为长三角区域唯一的计划单列市，工行宁波市分行在服务近6万企业客户和770多万个人客户中，主动发挥大型银行在服务地方经济发展中的引领和带动作用，积极为区域内重大项目投资建设、小微和民营企业发展、社会民生改善提升等提供优质高效的金融服务，仅投放的各项贷款余额就超过2700多亿元，全力支持了长三角一体化发展。

在金融支持长三角一体化建设中，工行宁波市分行积极对接长三角互联互通项目，加强了对接纳入国家规划的各项高铁、高速公路、机场、江海联运项目的金融支持；加大了对宁波市内交通基础设施建设支持力度，重点对接了城际铁路、轨道交通等项目。积极配合做好沪甬合作、宁波都市区、大湾区

建设工作，加大对宁波重大项目建设支持力度。在推进国际合作方面，围绕“一带一路”重点支持中东欧国家投资贸易博览会、宁波新材料（国际）创新中心等项目。同时，持续加大对民营企业支持力度。宁波民营经济高度发达，拥有民营企业超50万家，拥有全国最多的国家级制造业单项冠军企业，对此，工行宁波市分行积极构建“融资+融智”长三角民营企业金融服务体系，积极畅通产业链、供应链，不断提升公司金融服务水平。（沈颖俊 文/撰）

浙商银行宁波分行营业部 细节彰显品质 服务饱含温度

浙商银行宁波分行营业部位于高新区扬帆路555号。网点环境时尚大气，内部功能分区合理，便民设施完备，文化气息浓厚。为进一步提升服务品质，分行营业部从细节出发，从员工举

手投足到仪容仪表，从服务礼仪到文明用语，从进门问候到问题解答等各方面进行规范，不断在实践中总结服务经验，全面提升客户服务感受，赢得了广大客户的认可和认可。

浙商银行宁波慈溪支行 扎根本土 聚力深耕

浙商银行宁波慈溪支行成立于2007年9月，现营业场所位于白沙路街道新城大道北路136-146号。开业以来，支行凭借本土化的独特优势、股份制商业银行的创新理念、稳健经营、探索

特色，实现了规模、质量、效益的协调发展。网点区域划分清楚了，环境明亮整洁，设施配置齐全，支行营业部拥有一支充满朝气活力的团队，以业务技能和服务礼仪

为提升服务效率，营业部承诺全面实现主要业务的“一次办”。对于特殊原因不能亲自来营业厅办理的客户，网点提供上门延伸服务。网点高度重视消费者权益保护工作，始终将消保理念纳入全流程管理，并积极开展金融知识普及，真正将消费者保护工作落到实处。

2020年分行营业部顺利通过中银协文明规范服务千佳网点初审，并成功创建市级“青年文明号”单位。

为抓手，多渠道为员工“充电”，不断增强服务能力，通过加强培训，勤练技能，打造高效服务团队；通过规范服务，注重细节，塑造浙商银行品牌，营业部全体员工从日常工作的点点滴滴着手，相互鼓励，共同努力，交出了一份满意的答卷，先后获得慈溪市优秀银行、满意银行、文明规范服务示范单位、银行服务网点金口碑奖等荣誉。2020年，支行营业部荣获宁波市金融系统青年文明号。

兴业银行 宁波分行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD. Ningbo Branch

热烈祝贺 兴业银行以下网点 荣获“2020年度市民满意文明示范网点”

兴业银行宁波慈溪支行
地址：慈溪市环城南路250号

兴业银行宁波奉化支行
地址：宁波市奉化区桥东岸路108号

杭州银行 宁波分行
hzbank BANK OF HANGZHOU Ningbo Branch

热烈祝贺 杭州银行宁波分行营业部 荣获“2020年度市民满意文明示范网点”

杭州银行宁波分行营业部
地址：宁波市鄞州区惊驾路688号