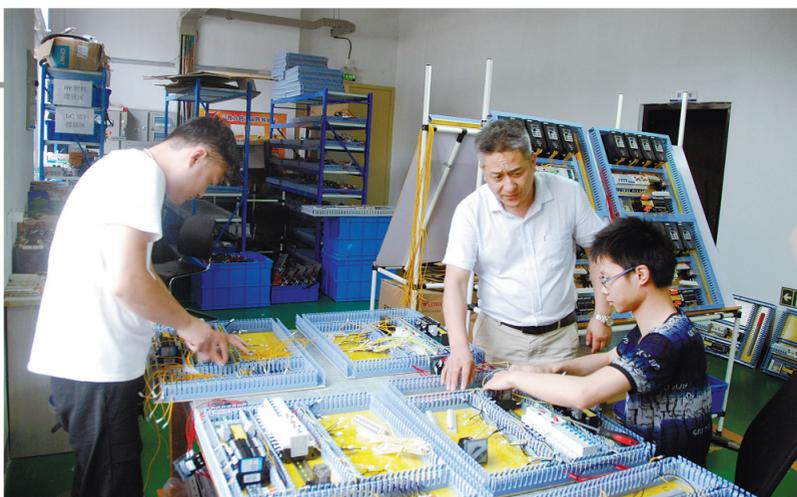


慈溪：百万新市民为第二故乡发展添智助力



向玲志愿服务站志愿者教老人垃圾分类。



李进(中)指导员工工作。

记者 陈章升 慈溪市委报道组 张天叶 通讯员 张裕 供图 陈章升

近日，慈溪新市民志愿者李秋月桥头镇乡村数字自治平台——“桥头分”，发布农民公园“清爽行动”招募信息。不到一小时，这则“英雄帖”就吸引了30多名新老市民报名。“有了‘桥头分’，大家参与志愿服务的热情更高了。”五姓村网格员长毛传波说，以前，志愿者组织活动要挨家挨户动员。现在，他们“动动手指”便能完成信息发布，每次活动都有不少新市民参加。

慈溪是工业大市，新市民有近100万人。长期以来，他们积极投身慈溪经济社会建设、文明城市创建，为第二故乡发展献策献力。“城市高质量发展离不开新老市民的共同努力。”慈溪市新市民服务中心主任罗炯说，以村级和谐促进会为依托，慈溪积极带动新市民投身第二故乡建设。同时，持续推动“和促会”进基层网格，引导和鼓励新市民参与基层社会治理，促进新老市民深度融合，共绘发展“同心圆”。

投身志愿服务 擦亮全国文明城市“金字招牌”

“你好，安全帽不要放车兜，一定要戴上。”“大爷，现在是红灯，不能过马路。”……上周五一大早，在附海镇东海邮政局路口，6名身披“红马甲”的新市民志愿者正在维护交通秩序。其间，他们对不戴安全帽、违规停车等不文明行为进行劝阻，引导市民安全、文明出行。

这6名义务交通劝导员来自慈溪首个新市民志愿服务站——向玲志愿服务站。在服务站里，热心志愿者有370名。“服务站自2018年3月成立以来，我们组建了6支志愿服务队。大家来自五湖四海，都想为第二故乡发展尽一份力。”服务站站长向玲说，三年来，他们还成为新老市民间的“桥梁”，化解矛盾纠纷300起。

传递文明之美，激发向善动力。去年4月以来，慈溪市新市民服务中心联合当地18个镇(街道)开展平安建设、敬老助残等志愿服务活动，吸引2万多名新市民参与。“参加志愿服务活动增强了大家的归属感、幸福感。”新浦镇流动人员党支部书记何勇波说，近段时间，他们每天开展平安夜巡活动，带领志愿者前往村

民家排查外地来慈人员情况，织密织牢农村疫情防控网。

以“党音”为主旋律，以“乡音”为纽带，让流动人口“走遍天涯总有家”。2019年12月，新浦成立慈溪首个流动党员先锋驿站。一年多来，该驿站组建了“乡音讲师团”“乡音调解团”“乡音公益志愿队”等志愿服务队。“无论早晚，驿站每天有流动党员、志愿者服务新老市民。”新浦镇综治办主任王光海说，去年，新浦还成立新市民兼职网格员队伍，传递党和政府“好声音”，推动志愿服务深入基层。

拉近新老市民心与心的距离，构筑城市文明流动风景线。这两天，上千名新市民志愿者在周巷镇开启了新一轮“接力赛”。去年5月以来，该镇每月推出文明主题活动，由辖区内文明村、文明单位“认领”承办。“弘扬文明乡风，我们新慈溪人不能落后。”志愿者谢益军告诉记者，本月，海莫社区接过“文明接力棒”，开展防疫知识宣传月活动，40多名新市民报名参加志愿服务队，共同管好“小门”，为社区疫情防控贡献力量。



何勇波乡音工作室。

参与基层治理 凝聚高质量发展强大合力

慈溪新老市民和谐互融共同发展，并非一日之功。

10多年前，因互不信任、难以融合，本地人和外来人员常常发生矛盾。慈溪探索设立村级和谐促进会，促进新老市民共同参与基层治理。10多年过去了，“和促会”已覆盖该市所有村(社区)，吸引近10万名新市民活跃在基层治理一线。它的作用除了化解矛盾纠纷，为务工经商人员提供劳动就业、子女教育等公共服务外，还包括引导新市民参与村庄议事、助力乡村振兴等。

“凝聚高质量发展强大合力，我们既要创新相关管理服务模式，使新老市民互信、互惠、互助，也要推动志愿服务进网格，让他们参与基层治理。”罗炯说，近年来，慈溪市新市民服务中心积极推动新

老市民共享城市文明发展成果，拓展和谐促进会参与基层治理渠道，动员“和促会”骨干进兼职网格员队伍，推动“乡音调解员”进镇(街道)、村(社区)矛盾调解中心等，加快打造和谐促进会“升级版”。

2017年，一批政治素质好、在村民中具有较高威信的新慈溪人，加入各村“和促会”的新村民议事委员会，使他们在基层治理中有了更多话语权。“设立新村民议事委员会，为新慈溪人参与基层治理搭建了很好的平台。”坎墩街道相关负责人说，新慈溪人在基层治理中多提一点建议，就是为慈溪发展增添新动力。

让新村民议事委员会成为老乡“代言人”，坎西村是坎墩街道“首吃螃蟹者”。4年来，坎西村新村

民议事委员会定期召开集体会议，及时反映新村民关注的民生热点问题。“这个议事平台增强了我们的主人翁意识。”议事委员范德法说，去年，他们建议利用村闲置土地建设停车场，缓解村民停车难问题，“经村班子会议集体商议，这条建议被及时采纳。目前，坎西村已新增200多个停车位。”

利用各村(社区)“和促会”建设基础，慈溪加快拓展新村民议事机构，完善新村民议事制度，引导更多新村民为乡村振兴建言献策。“议事委员这个头衔既是一项荣誉，也是一份责任。”罗炯说，当年，这些新慈溪人从五湖四海来到杭州湾畔发展创业，追求梦想。如今，他们成为老乡的“代言人”，积极参与各村(社区)重大事项决策。

逐梦第二故乡 共建长三角黄金节点城市

厚植创新创业、文明城市沃土，新慈溪人中涌现出一批诚实守信、助人为乐、热心慈善等先进典型，为当地经济社会发展立下汗马功劳。

宁波中大力德智能传动股份有限公司设备科科长万亚勇老家在江西一个小山村。多年来，这名从山沟沟里走出来的打工者通过不断努力，成长为企业的“技术尖兵”，荣获“浙江工匠”“全国劳动模范”等称号。在他带领下，公司创新团队获得10多项技术创新成果和发明专利，研发的行星回程测量仪更填补了国内技术空白。“我们公司主要生产电机和高精密减速器，进口设备多。以前维修这些设备，需要国外技术人员。”为了打破被动局面，万亚勇潜心钻研，独创“用眼看、用耳听、用鼻嗅、用手摸、用脑想”的高端进口设备维修技术，在国外维修工人面前“挺直腰杆”。

在慈溪实现创业梦想的，还有来自安徽的李进。2000年，李进独自来到慈溪打拼。如今，他创办的浙江力创自动化科技股份有限公司年产值已超2000万元，改变了相关芯片长期依赖进口的局面。在办公室，他展示了三样充满回忆的老物件：记录学习心得的笔记本、画满各种电路图的册子、裹着布片的小袋子。“21年前，妈妈把省吃俭用的钱塞在袋子里寄给我，叮嘱我在慈溪好好工作。这些小布袋是我日后自主创业的动力之一。”李进告诉记者，去年，他成立宁波力创职业技能培训学校，将为宁波输送更多智能制造自动化技术人才。

为帮助新市民融入第二故乡，让他们感受到家的温暖，慈溪打出政策服务“组合拳”。去年，该市依托村(社区)、企业成立16家新市民综合服务站，提供职业介绍、房屋租赁、矛盾调解、政策咨询、

子女入学等服务。“感谢服务站牵线搭桥，帮我们解决租房难题。”新市民方勇说，道林镇流口办、城建办工作人员近日来到大拇指新市民综合服务站，帮助外来员工申请公租房保障补贴，“以前要了解相关政策，我们只能上网搜索。服务站成立后，一有新政出台，站长就会通知我们，政府工作人员也会上门服务。”

对于创业者而言，开发新项目、批量生产要花钱，建立销售渠道、开拓新市场更要花钱。为此，慈溪出台相关政策，通过项目资金扶持、开展对接活动等方式，努力为新市民创业团队和个人纾困解难。今年，慈溪市新市民服务中心、慈溪农村商业银行股份有限公司还推出面向新市民的专项贷款产品，为他们创业就业、生活消费，提供信贷和项目扶持。1月6日以来，该市已发放相关贷款3000多万元。

聚焦百姓生活中的“关键小事” 北仑：居民议事会畅通民生路

通讯员 陈志明 贺陈红 记者 厉晓杭

“在居民议事会帮助下，我们小区树木修剪了，解决了多年来困扰居民的采光等问题，整个小区的居住环境也改善了。”北仑新碶街道居民议事员、月季社区党支部书记何蓉高兴地说。据悉，这是北仑区人大常委会新碶街道工委开展居民议事取得的又一成果。

目前，北仑各街道均已建立居民议事会组织，共推选产生562名居民议事员。他们通过业务学习、走访调研、专题会商等形式，积极参与街道的经济社会文化等公共事务，已开展各类日常活动140次，提出意见建议453条，解决了一大批群众关注的民生问题。

人大街道工委是区人大常委会在街道设立的工作机构，与街道办事处之间没有直接的监督与被监督关系，这使得街道层面的人大监督工作一度面临“渠道缺、抓手少、实施难”等困境。2020年1月1日起实施的《浙江省街道人大工作条例》明确提出，人大街道工委通过组织成立街道居民议事组织的方式，建立居民参与管理经济社会文化等事项的民主议事制度，有效破解了这一困境。

去年以来，北仑各街道陆续建立居民议事会组织，把居民的事交给居民做主，进一步打造基层治理新模式。“我们把能力素质好、群众基础好、热心公益事业、为民代言的社会各界人士吸纳进来，听取他们对街道有关工作的意见和建

议，并交由街道或政府相关部门研究处理，及时反馈处理结果。”北仑区人大常委会相关负责人告诉记者，通过组织召开街道居民议事会会议，保障了人民群众依法行使知情权、参与权、表达权和监督权。

议事会成立不久，为更加便捷发挥议事员的作用，人大各街道工委第一时间组建包含人大代表、居民议事员、街道工委人员在内的微信群，通过“云”联系，克服时空局限，将人大代表、居民议事员紧密结合在一起，随时交流沟通，动态宣传报道人大街道工委工作，及时收集议事员反映的社情民意，形成快捷高效的议事机制，并结合基层治理“四个平台”，充分调动了人大代表、居民议事员、民情联络员等群体反映社情民意、参与社会管理的积极性。

“铁路平改立后，公交线路改了，塔峙片区村民现在出门买个菜都难，请帮我们想想办法！”在大碶街道居民议事会第一次会议中，居民议事员叶世忠提出了在坝头东路设立公交站点的诉求。人大大碶街道工委收到该建议后，立刻会同街道城建办相关负责人赴现场查看，“我们发现建造港湾式公交站点，必须满足一定路面宽度，城中村周边道路较为狭窄，建造公交站点的条件并不成熟。”

人大大碶街道工委与公交公司积极对接，获悉在合适点位选址的基础上，还要向南拓宽3米，才能满足港湾式公交站点的建造标准，这刚好涉及正在改造中的大碶街道卫生服务中心。



柴桥街道居民议事会现场。

(贺陈红 摄)

为此，人大大碶街道工委又约见了区卫生健康局相关负责人，表达了群众对公交站点的迫切需要，以及目前面临的困难。最终，大碶街道卫生服务中心改造项目为民让步，将绿化面积适当减少，并将挡墙向内推进，以满足公交车停靠条件。目前，公交停靠站正在建设中，

预计今年可建成投用。北仑区人大常委会有关负责人认为：“街道居民议事制度的建立，有利于推进街道工作的民主决策、民主管理、民主监督，促进街道工作更好地体现人民群众的意见和愿望，进一步完善和发展基层民主政治，对区域经济社会发展起到了积极作用。”