

缅甸军方宣布对政府进行大规模改组 陆续释放扣押的省邦领导人

新华社仰光2月1日电(记者车宏亮 张东强)缅甸军方1日晚通过电视发表声明,宣布对缅甸现政府进行大规模改组。

声明说,外交部,国防部,边境事务部,计划、财政和工业部,投资和对外经济关系部,国际合作部等11个中央政府部门的部长被替换。国务资政府,计划、财政和工业部,商务部等19个中央政府部门的24名副部长被解除职务。

根据缅甸官方公布的信息,缅甸现政府由24个部组成。此次改组涉及绝大部分政府部门。缅甸总统温敏、国务资政昂山素季及一些全国民主联盟高级官员1日凌晨被军方扣押。缅甸军方随后宣布,开始实施为期一年的紧急状态,国家权力被移交给国防军总司令。

新华社仰光2月2日电(记者张东强 车宏亮)缅甸军方一名高级军官2日说,军方当天陆续释放1日其扣押的省邦地方领导人和议员,但总统温敏和国务资政昂山素季等将继续扣押。这名不愿具名的军官向新华社记者证实,针对被释放的省邦地方领导人,军方将考虑对其职务进行调整。

英国正式申请加入CPTPP



这是2月1日拍摄的英国伦敦金融城。英国于2月1日正式申请加入全面与进步跨太平洋伙伴关系协定(CPTPP)。(新华社发)

太空探索技术公司将开启“商业太空游”

据新华社华盛顿2月1日电(记者谭晶晶)美国太空探索技术公司1日说,它计划于今年四季度或之后执行首次“商业太空游”发射任务,用“龙”飞船将4名游客送入太空旅行几天。太空探索技术公司称,这一命名为“灵感4”的任务将是全球首次商业太空旅行。4名乘客将乘坐“龙”飞船从美国佛罗里达州肯尼迪航天中心的39A发射台升空,沿定制的轨道飞行,每90分钟绕地球一圈。整个旅程持续数日,旅行结束后飞船将搭载4人在佛罗里达州附近海面“软着陆”。

美国支付服务商“Shift4 Payments”创始人兼首席执行官贾里德·艾萨克曼将是首次太空游的指令长。他也买下了其余3个席位并捐赠给美国公众,最终人选将通过竞赛选出。发射前,太空游客们将接受关于“猎鹰9”火箭和“龙”飞船的培训,学习轨道力学,以及在微重力、零重力及其他压力情形下如何操作等。他们还将接受应急准备、进出飞船、航天服穿脱等培训以及任务模拟训练。

美国“口罩令”生效



2月1日,旅客佩戴口罩在美国洛杉矶国际机场等待乘车。美国疾病控制与预防中心于1月29日下令,为防止新冠病毒传播,全国范围内公共交通乘客和工作人员必须佩戴口罩,违者可能面临刑事处罚。“口罩令”定于2月1日生效,没有规定具体有效期。(新华社发)

暴风雪致美国纽约等地进入灾难应急状态

据新华社纽约2月1日电(记者刘亚南)因持续暴风雪给公共健康和生命安全带来的威胁,美国纽约州州长安德鲁·科莫2月1日签署行政令,宣布纽约市和附近约10个县从当日起进入为期31天的灾难应急状态。根据这一行政令,上述各地将实施应急管理预案。纽约州政府已宣布向受灾严重地区部署130名国民警卫队队员以协助应急,并呼吁居民避免外出。

1日下午,纽约市暂停了地面轨道交通等公共服务,所有公立学校也进入远程教学模式。纽约州多条主要道路已实施车辆限行措施,州政府运营的5个大规模新冠疫苗接种点也取消了1日和2日的预约接种。美国国家气象局公布的数据显示,截至1日晚间,纽约市中央公园积雪深度超过41厘米,多地积雪深度超过50厘米。周边的新泽西州和康涅狄格州等也受到暴风雪严重影响。

中国银行宁波市分行 坚守抗疫显风骨,细节深处见柔情

走进银行,这里的一声问候,一个微笑,疫情中在工业园区奔波的身影、社区内坚守的志愿者……每一个细节都在讲述着这是一个阅尽千帆、仍能保持初心的地方。三尺柜台,连接着市民的殷殷需求和银行的发展蓝图;一方网点,提供的是过硬的金融业务能力和始终如一的人性化服务。回顾过去的一年,中国银行宁波市分行辖属多家网点以真诚的服务态度和出色的业务成果赢得了甬城市民的推崇,获评“2020最受市民欢迎的文明示范网点”。

钟航文
图片均由中国银行宁波市分行各网点提供

中国银行宁波市分行营业部 迈向全球化服务新征程

为给甬城市民提供更好的金融服务环境,中国银行宁波市分行营业部于2020年搬迁至东部新城鄞州区鼎泰路255号。多年来,该部深耕本土,服务实体经济高质量发展,作为见证者,这里记录着宁波金融业发展的日新月异;作为建设者,该部践行“奋发至上”精神,为宁波市“六争攻坚、三年攀高”行动发展贡献金融力量。新冠肺炎疫情突发以来,营业部多部门部署保障经营运转。即使地处当时疫情最严峻的地域,对私柜台仍坚守“365天全年无休”的承诺,为有急需的客户提供优质金融服务;对公业务开辟防疫绿色通道,假期加班处理汇款报文以保障企业运转。期间,该行投放多笔应急贷款保障企业经营运转,并根据企业实际情况推荐“甬贸贷”“海高贷”“人才贷”等特色产品和“企E贷”系列全线上普惠贷款产品,为企业复工复产保驾护航。伴随着全球一体化程度的不断加深,客户基于留学、旅游、商业和投资等活动衍生出了对优质便捷的跨境金融服务的需求。对此,依托中国银行外汇专业优势和全球服务平台,营业部建立了跨境金融服务中心,配备经验丰富的咨询经理,充分掌握业务上下游,为各类客户提供一站式金融服务。对于有留学需要的客户,中国银行与多家第三方机构和平台建立长期合作,经常性举办出国留学讲座,并推出为留学家庭量身定制的多币种“卓隽留学信用卡”和优惠的留学贷款业务,助力海外学子更轻松的生活。

中国银行宁波孔浦支行 温情服务为业,诚信敬业为本

“发现购物卡丢了之后,我到处寻找,可就是想不起丢哪了,只能回家跟家里人讲,恐怕是找不回来了,哪想到当天晚上就接到了中行的电话,说我的购物卡找着了,大晚上的,也不知道给他们添了多少麻烦!我心里那个感激啊,只能说,真不愧是中国银行!”

2020年初,中国银行宁波孔浦支行的综合服务经理在巡视厅堂时,在营业厅ATM机上发现了数张三江购物卡,经粗略计算,大致价值现金4000元左右。随后他迅速上报,在网点内未寻得失主后,立即启动寻找预案,通过查看录像一笔笔仔细核对客户影像身份。功夫不负有心人,终于在当天晚上找到该客户在柜面所办业务,由此查到联系方式通知客户。“他听到购物卡被找回后那种激动,深深感染了我们每一个员工。”回忆起那个忙碌的晚上,孔浦支行的服务经理脸上依然洋溢着笑容。

此外,该行还积极开展普及金融知识、“反假货币”“金融消费者权益保护”等一系列宣传教育活动,有效提高消费者的自我保护能力和经营者的守法经营意识,为营造诚信健康的消费环境贡献力量。

诚信者,天下之结也。对于孔浦支行来说,客户最大肯定就是——“交给你们,放心。”

中国银行宁波五乡支行 “热血小分队”,出动!

在五乡镇,中国银行宁波五乡支行有一个特别的称号——“五乡热血小分队”,这不仅是因为五乡支行以高度的热情服务客户,还因为该行积极参与环境整治扫街、台风抗灾救援、关爱孤寡老人等公益活动,这支热血小分队还被五乡镇政府授予“爱心企业”称号。

日常工作中,五乡支行满怀热忱。由于五乡镇是鄞州区传统工业强镇,该行多年来以服务当地民营企业为主,主动上门了解企业经营情况,以专业的工作能力和业务创新持续提升普惠金融服务质效。截至2020年末,网点全量金融资产增速达36%,新增普惠客户33户,新增普惠投放5733万元,创新落地1+n供应链项目两个,各项客户基础增幅均位列前茅。

面对特殊客户,五乡支行关怀备至。每年的9-11月缴纳居民医保期间,该行主动为腿脚不便的老人提供社保卡上门激活服务;去年12月,该行组织人员连续20天奔赴五乡镇某村拆迁现场驻点为拆迁居民提供现场开卡服务,让当地百姓享受一站式拆迁签约金融服务。

抗击疫情,五乡支行奋楫笃行。2020年初面对突发疫情,该网点负责人主动带领行内党员奔赴卡点设防的防疫工作中,网点也作为唯一金融机构代表被当地政府推选为“战疫先锋”;企业复工后,网点第一时间联动当地镇办,牵头与当地镇政府共同举办普惠金融对接会,累计发放普惠贷款1800余万元,并投放了鄞州分行辖内第一笔“疫情贷”。

中国银行宁波杭州湾新区支行 协同合作跑出速度

十二年前,作为最早踏上杭州湾新区的银行之一,中国银行杭州湾新区支行便立志服务新区经济高质量发展。多年来,中国银行始终坚持以“客户为中心”,深耕业务发展,争做当地“一流银行”。

2020年9月,该行迎来了一次特殊的任务:为杭州湾消防救援支队提供借记卡服务。开卡工作布置后,业务发展部客户经理立刻对接,明确办卡人数,询问服务需求,为启动批量开卡工作打下基础;营业部业务助理研读总行办卡要求并在行内系统完成联名卡初步申领工作;支行客户经理签署办卡事宜并审核提交资料。经过各部门的协同合作,从提出需求到完成联名卡制卡总耗时短短一个月不到,让消防支队切实惊叹了一把“中行速度”。

在完成客户基本要求以外,支行团队想客户所想,考虑到消防队员无法外出办理借记卡激活业务的特殊性,支行临时组建了小分队两度前往消防大队提供上门服务。除了为消防队员们讲解联名卡产品属性以及功能权益外,工作人员还逐一解答关于银行理财、基金等各类金融问题。

对于曾经办理过业务的客户,支行倡导员工做好长期跟踪售后服务,在完成开卡后的两个月,了解到个别消防队员存在办理手机银行转账业务时存在额度受限的问题,小分队第三次前往杭州湾公安消防大队,为存在问题的消防队员提供上门服务,重新办理手机银行,顺利地解决了问题。



中国银行宁波五乡支行慰问抗疫志愿者
中国银行宁波杭州湾新区支行
中国银行宁波孔浦支行



中国银行宁波镇海开发区支行
中国银行宁波市分行营业部
中国银行宁波北仑新大路支行员工正在服务客户

中国银行宁波北仑新大路支行 于平凡岗位见真情

清晨,当这座城市还未完全醒来的时候,中国银行宁波北仑新大路支行的客户经理便已经换好了制服,紧张有序地准备起了这一天的工作:“当我穿上这身衣服的时候,我就知道我的一言一行已经和中行的形象紧紧地绑在一起了,这里的每个人都是中行服务水准的一个缩影。”

为打破“银行不近人情”的刻板印象,新大路支行倡导员工服务先行,从客户步入营业厅的那一刻起,必定有工作人员走上前倾听客户的业务办理需求并引导客户走向对应的业务点,如果碰到自己无法胜任的领域也会立即进行转介,真正做到了每一位的客户都有人对接,每一次的业务都有人跟踪处理。

“在我的印象里,银行都是到点就下班了,再急也只能等到第二天。”李先生匆匆赶到最近的新大路网点时,已经临近下班时间了。前几日,他刚出了境外的房子,本准备将房款汇入中行卡,由于不清楚境外收款需提供外汇登记材料,导致他在柜面办理时不能提供相应的材料。由于数额较大且次日即将出差,李先生十分焦虑,了解情况后,工作人员立刻向上级汇报,并建议他立即前往外汇局进行备案登记,约定延迟下班处理该项业务。李先生从外汇局回来时,时间已经临近晚上七点,李先生回忆道:“当我赶回来时远远看到这里的灯还亮着,仿佛不仅是照亮了回来的路,也纠正了我对银行的偏见,其实现在的银行也在逐步向服务型转变,这样的服务,够‘中国银行’!”

中国银行宁波镇海开发区支行 柔肩亦能担重任,巾帼何须让须眉

在中国银行宁波镇海开发区支行,有这样一支特别的队伍:常说女性以柔为美,她们便把这份柔情带到工作中,给予客户更多的温暖和慰藉;扛起责任时,她们一马当先,以坚韧和智慧搭建起企业和银行合作的桥梁。这里,既是镇海区“巾帼文明岗”,也是宁波市“文明窗口建设单位”,开发区支行的工作团队用她们的柔情、坚毅和智慧,站上了这片荣誉的舞台。

她们将如水绵绸的温柔带到工作里,让开发区支行的服务更添一份温暖。2020年1月,一位老年客户需打印本人社保流水,原本按照有关规定需本人到柜面办理,但因客户小脑萎缩、行动不便,该行负责人随即安排2名工作人员来到客户家中进行上门核实工作,经确认无误后,代办人第二天便取得了社保流水;去年4月了解到复工复产企业对消毒产品的需求,该行工作人员迅速为当地30余家企业赠送消毒液。

疫情期间,她们展巾帼不让须眉之势,对合作企业进行逐个排摸,为疫情防控工作和企业复工复产提供有力支持。去年大年初四,当全国各地还在居家隔离的时候,镇海区某街道财政管理办公室紧急联系镇海开发区支行表示需要立即支付为武汉疫情采购救灾物资的款项。接到通知后,该行第一时间报备市分行,网点柜员和副行长紧急赶到网点,利用国库支付系统于1小时内迅速完成款项支付,得到了客户的高度认可。