

# 小区改造内容未告知 门禁“数字鸿沟”难煞老人家

## 求证新闻

本报讯(记者廖业强)随着我市老旧小区改造持续推进,不少小区更换了楼道门禁系统。近日,多名网友在中国宁波网民生e点通群众留言板反映,新的门禁系统让家里的老人遭遇“数字鸿沟”。

1月22日,编号为“112321”的网友反映:原门禁系统在楼道门和居民家中各有一个终端,访客在楼下拨通门禁系统后,居民在家里能听到铃声,接起后便可开门,操作简便。但是,此次新装的门禁系统却没有入户终端,居民只能通过智能手机上的App来操作。

“逸嘉新园北区三成住户是老年人,不太会使用智能手机,这套新的系统给他们带来很多困扰。”该网友告诉记者,对于新门禁系统没有入户终端这一情况,供应商、物业都没有事先通知业委会和居民。

1月28日,洪塘街道办事处回



逸嘉新园北区居民向记者展示用智能手机上的App开门。(廖业强 摄)

复:由于原有门禁已使用多年,相关零配件市面上已没有供应,导致原有门禁缺乏维护,整个系统基本处于失效状态,无法对其进行改造。即使现在勉强适配新系统,后续仍面临无法维护的问题。同时,更换新的门禁系统后,除通用的智能手机操作开门外,仍保留呼叫物

业管理中心远程开门的方式,能够满足日常使用。室内可视主机为选配,如有需要可以自费安装,不存在强制消费。如果室内配置简易门铃和一键开锁设备,需从一楼到入户重新穿线,涉及工程量较大,费用较高,这笔费用需要所有居民分摊。由于并非所有居民有此需

求,故新门禁系统不考虑此项配置。

无独有偶,鄞州区天水华府小区中的老人反映了同样的问题。小区居民告诉记者,小区原来有可视化入户终端,在小区公示的改造总图上,有“增加单元门禁”这一改造内容,并没有说明不安装可视对讲设备。可小区门禁改造后这个设备却没了。记者从小区业委会了解到,他们曾多次向街道索要项目具体清单和施工预算,但一直没有拿到。

“老旧小区多以老年居民群体为主,改造应多考虑他们的需求。”网友呼吁,单位应在工程前期设计、中期施工以及后期收尾阶段,通过与小区业委会、居民充分沟通,考虑老人和孩童的实际需求,如此才能让百姓有更多幸福感与获得感。

发现身边不文明,请您继续通过以下方式反映:

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通

# 迎新春,传家风 我市举行“家风伴我行”主题活动

本报讯(记者张昊 通讯员谢燕彬)紫燕梳春早,金牛犁福勤。昨天,由市文明办主办的2021年宁波市“家风伴我行”主题系列活动暨我们的节日·春节活动在慈溪长河镇垫桥村举行,传家训、美家风,在春节佳节来临之际讲好宁波好家风故事,引领广大家庭传承和弘扬爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享的社会主义家庭文明新风尚。

“来,大家看镜头,笑一个!”来自宁波市摄影家协会的摄影师“咔嚓”一声按下快门,拍下百岁老人朱菊宝一家的全家福,记录下了家庭最美好的瞬间,晒出家的幸福,传递家的温暖。

摄影师胡涂说:“今天我已经为数十个家庭拍了全家福,为留甬务工人员拍新年照,感觉非常有意义。希望通过这种方式,传承好家风,弘扬文明新风尚。”

在垫桥村文化礼堂广场,宁波市书法家协会的会员以“挥毫迎

春”的形式写家风、树新风,“忠厚传家久、诗书济世长”“中国之美耀神州、廉洁之风扬天地”……大红喜庆的春联吸引村民们驻足观看。来自贤江小学的同学用稚嫩的小手用心写下“福”字,热情地赠予来参加活动的老少村民。舞台中央,文艺志愿者通过戏曲、快板等形式,融入新时代家风家训、家庭美德等文明元素,展示温暖的邻里故事和文明风尚。

市文明办相关负责人表示,春节是万家团圆、共享天伦的美好时分,承载着厚重的中华文化,是我们传承家风家训实践教育的最好时机;以德治家、文明立家、忠厚传家,过一个“传承年”;沉下心来陪伴家人,过一个“孝敬年”;用传统文化浸润思想,过一个“文化年”。通过这样的活动,进一步弘扬中华民族传统家庭美德,培育良好家风、构建和谐家庭,共同营造文明健康、欢乐祥和的节日氛围。

# 写春联、剪窗花、拍摄全家福 新宁波人家风馆寻年味

本报讯(记者何峰 通讯员胡青蓝)写春联、剪窗花、拍摄全家福……窗外鹊登枝头春气始,家风馆暖意融融合家欢。昨天是腊月二十三,新宁波人家风馆代表来到海曙区古林镇茂新村参加宁波市“把爱带回家”新宁波人家风馆寻年味活动。

“今天是小年,大家在这里体验写春联、剪窗花,热热闹闹,很有过年的气氛。虽然寒假不能回湖南,心里有点遗憾,但留在宁波也很好,可以过一个有意义的春节。”吴莹是一名初一的学生,在古林镇剪窗花达人的指导下,她正饶有兴致地剪着窗花。吴莹的父亲吴正波告诉记者:“留在宁波过年,处处感受到温暖,感受到浓浓的年味。”

在活动现场,每户“新宁波人”家庭代表领到一个新年礼包。

“礼包里有各种零食,我很喜欢。”吴莹说。

参加活动的宁波人家风馆代表纷纷在家风馆前定格这份美好和团圆,拍摄全家福。

“全家福拍摄完没多久,主办方就贴心地把照片打印出来,还帮我们装进精美的相框里。春节不能回家,把照片寄给家里的老人,让他们知道我们一家在宁波‘都挺好’,让他们放心。”来自江西的陈晶仔细心写好邮寄地址,把照片和新年礼包、春联、窗花交给快递员,把“爱”寄回家。

据悉,该活动由市妇联、市文明办主办。“我们在现场安排了‘把爱带回家’免费邮寄服务。虽然很多宁波人留甬过年,但可以用另一种方式‘把爱带回家’。虽然身在不同的城市,但家人的心永远在一起。”市妇联相关负责人说。

# “山货下山”卖得火 海曙字岩下村村民领到17万元“红包”

本报讯(记者陈朝霞 通讯员张昊桦 袁怡)“山货卖得红火,‘红包’如期而至,太高兴了!”昨天,在四明山区的海曙区章水镇字岩下村文化礼堂,百余村民收到了民革宁波海曙四支部联合北辰地产集团宁波党支部志愿者团队发放的17万元山货销售款,人人喜笑颜开。

自2017年开始,民革宁波海曙四支部与字岩下村开展了“山货下山”精准帮扶项目。每年年底,该支部会和中共党员志愿者、热心社会人士来到村子,在村干部的帮助下,将村民家中的番薯粉丝、笋干等山货打包装车下山进行销售。

去年年底,为了切实提升村民的劳动价值,收到更“厚实”的红包,民革宁波海曙四支部联合北辰地产集团宁波党支部,聘请了专业设计与画师,从品牌名称、品牌口号、包装设计、包装工艺等着手,

系统地打造高品质包装和品牌,提升了产品附加值。

“现在有不少村民的山货产品已经出现在北京市民的餐桌上。”北辰地产集团宁波党支部书记刘曙伟介绍,依托该集团的线下商铺和线上平台,村民的山货已经飞往全国各地,四明山里的这些鲜美山货将为更多的人所认识,“我们会继续和民革宁波海曙四支部一起推广‘山货下山’精准帮扶项目,将其打造成宁波的一个扶贫品牌和标签”。

“去年年底装车的3000多公斤山货,没想到能卖这么多钱!村民的收入真是一年比一年高。”字岩下村党支部书记戴嘉定兴奋之情溢于言表。

当天,除了为村民发放山货销售款,志愿者团队还带着团队成员和社会爱心人士捐助的红包和油、米等物资,慰问了村里的困难家庭。

# 能筛查体温、提供站点咨询,还会唱会跳 宁波地铁站来了机器人“服务员”

周家瑜 张燕 水微娜

昨日上午,轨道交通城隍庙站多了两名“新成员”——一个是为防控疫情开发的防疫机器人,另一个是多功能机器人“小轨”。防疫机器人能自动检测乘客的体温,并识别绿码。“小轨”则能为乘客查询票价、时刻表等,还能带路、唱歌跳舞并辨别一些不文明行为。

活泼的“小轨”在城隍庙站A出入口一亮相就吸引了乘客们的注意。昨天上午,记者现场与它“密切接触”。在询问它当日的天气情况后,机器人“思索”一两秒,不紧不慢回答道:“海曙区今天晴转小雨。最低温度6℃,最高温度14℃。”在另一个出入口,防疫机器人也尽职尽责地测量着每一个路过它面前的乘客的体温,时不时报出“体温正常,请出示绿码”。

“这个防疫机器人让我的工作轻松了很多。特别在乘客很多的时候,机器人可以包揽测温 and 查看绿码的工作,我可以专注于安检。”城隍庙站的工作人员感慨。

据轨道交通运营负责人介绍,防疫机器人的投入,是为了降低人员交叉感染风险,减轻工作人员的防疫压力。在接下来的一个月,它将化身地铁“守护员”,为春运“护航”。

“在找不到工作人员的时候,用这个机器人会很方便。”市民蒋女士尝试让“小轨”带她去买票后如此评价,“但是不知道它能不能听懂老年人的‘灵桥牌’普通话?”令她欣慰的是,“小轨”是可成长型的机器人,通过与乘客的互动,能够更好地为乘客服务。

据悉,服务型机器人的投放试用是宁波轨道交通智能化服务的探索,旨在创新轨道交通与乘客的沟通渠道,提升车站的服务质量。后续,宁波轨道交通将根据乘客反馈,进行优化升级。



▲防疫机器人能识别体温及人脸。  
▲多功能机器人“小轨”。(周家瑜 张燕 摄)

# 医护人员爱心接力 鄞州二院为器官捐献者家庭募捐爱心款

## 暖新闻

本报讯(记者陈敏 通讯员谢美君)这段时间,鄞州二院的医护人员忙着捐款,他们通过微信群、朋友圈等渠道,自发组织了一场爱心接力。他们的捐助对象是一位深明大义的父亲,是一个知恩图报的器官捐献者家庭。

昨日上午,当鄞州二院肾移植中心常务副主任唐莉、OPO(器官获取组织)办公室主任章婷等专程来到捐献者家属王师傅家中,将一笔上万元爱心款和慰问品交到王

师傅手上,这个朴实的汉子激动得热泪盈眶。

16年前,王师傅被查出患有尿毒症。就在他走投无路、徘徊于生死边缘时,一个捐献的肾源挽救了他和他的家庭。在鄞州二院成功接受肾移植术后,王师傅身体慢慢恢复。10多年来,除了每月一次到医院随访复诊外,他终于又过上了普通人的日子,靠着自己的手艺开了一家理发店,一家四口以此为生。

就在新年即将到来之际,一场不幸却再次降临这个家庭。王师傅21岁的女儿不幸遭遇意外脑死亡。悲痛之余,坚强的王师傅和家人经过商量,毅然做出了捐献女儿器官的决定。他主动找到医生,提

出了这一想法:“我自己经历过,知道等待移植是什么滋味!”

2020年的最后一天,王师傅的女儿成为宁波市第237例器官捐献者,她捐献的一肝两肾和一对眼角膜很快移植到5名患者身上,给5个家庭带去了新的希望。

巧的是,负责启动器官捐献流程的红十字会协调员正是当年在移植病房里照顾过王师傅的护士、现任鄞州二院OPO办公室主任的章婷。

“做了近10年协调工作,很少有家属主动提出捐献,王师傅是我碰到过的第二个这么做的人。”章婷说,医院里的很多同事是王师傅的老熟人,这么多年的随访、治疗,彼此间早就建立了深厚的情

谊。听说王师傅一家不幸遭遇和大义抉择后,大家纷纷表示愿意伸出援助之手,帮这个家庭渡过难关。

募捐倡议在鄞州二院一经发出,应者云集。医护人员的微信群、朋友圈随之热闹起来,爱心善款不断汇聚。

“希望我们的一点心意,能够给这家人带去些许安慰和温暖。”鄞州二院党委书记翁国斌等院领导也纷纷表达了自己的爱心。

与善款一同交到王师傅和家人手上的,还有两名肾移植患者的感谢信。

章婷说,这就是爱的传递,是生命的延续,也是她们从事这份工作的意义。

# 张灯结彩 年味足

昨天,随着农历牛年新春佳节的临近,宁波市天一广场处处张灯结彩、喜气洋洋,营造出欢乐、祥和、喜庆的气氛,人们置身其中,感受到浓浓的年味。

(周建平 摄)



# 城管义工冬日福袋 “暖了”户外工作者

本报讯(记者张凯凯 通讯员陈泽州 吕琼)昨日一早,海曙区鼓楼南门广场上,数十名来自环卫等行业的户外工作者从志愿者手中接过新年“福袋”,并在现场写下了新年愿望。环卫工人张大姐看了眼“福袋”中的保温杯、护手霜、口罩、围巾等冬日用品,脸上露出了灿烂的笑容。

记者了解到,这场主题为“阿拉都是宁波人·留在宁波过大年”的送温暖活动,由宁波市城管义工协会、市综合行政执法局团委、市市政设施中心、百迅公益基金和浙沁环保科技有限公司等单位发起。现场活动结束后,志愿者们兵分3路,先后来到15处点位,向在岗的户外工作者送上“新年礼

物”。

百迅公益基金负责人王晓介绍,从设计之初,这份新年“福袋”就是冲着“小而实用”的目标去的。“里面装有保温杯、护手霜、医用酒精、口罩等物品,尽管价值不足200元,但都是大家日常生活用得到的。”

记者了解到,此次新年“福袋”一共100份,受益对象包括环卫保洁工人、市政工人、园林工人、执法协管员、外卖小哥等户外工作者。“户外工作者留甬过年、守护城市,我们动员大家送上祝福表达谢意,这是很有意义的一件事情。我们将继续把宁波的爱心与文明发扬下去。”市城管义工协会秘书长刘拥军说。