2020年度宁波市网络问政特别盘点：

这样的点赞，期盼多些再多些

2020年，宁波市网络民生服务平台（中国宁波网民生e点通群众留言板）共收到网友咨询、投诉、建议、求助、点赞等问政帖68834条。其中，有不少帖文的部门答复可圈可点，得到了网友的一致点赞，也有部门因答复不走心被网友吐槽。2月8日，本报发出征集令，诚邀网友推荐值得点赞、吐槽的帖文。今天，记者首先摘录部分网友推荐的点赞帖文，希望各部门能再接再厉，用真心、细心、耐心获得网友更多的点赞。

下周，记者还将摘录被吐槽最多的帖文，敬请关注。

海曙区人社局：及时处置收获六次点赞

2020年6月8日，网友“wangjian11”：去年6月，我入职海曙区环城西路南段158弄22号十足便利店丽园尚都门店。门店存在不签劳动合同、不缴纳社保、克扣加班费和生活补贴等行为。

6月9日，海曙区人社局：您举报的海曙立欣食品店的违法事项已交海曙区劳动保障监察大队调查核实。根据《劳动保障监察条例》规定，劳动保障行政部门对违反劳动保障法律、法规或者规章的行为的调查，应当自立案之日起60个工作日内完成；对情况复杂的，经劳动保障行政部门负责人批准，可以延长30个工作日。我们将尽快核实查处。您可联系海曙区劳动保障监察大队进一步反映情况，地址：解放南路259号房地产大厦8楼，联系电话：55889906。

6月10日，网友点赞：为高效率、在线接访的海曙区劳动监察部门点赞。8日傍晚发的帖子，9日上午就接到宁波市海曙区劳动监察部门打来的电话，耐心询问事情经过后，又就投诉事项亲自上门调查核实！在此衷心感谢民生e点通台前幕后的各位老师和海曙区劳动监察大队的执法人员！谢谢！最后盼望早日有个公平公正的处理结果！再次感谢！

随后，该网友又连续5次跟帖，表达自己的感激之情。

市交通运输局：春节快速响应温暖人心

2020年1月29日，网友“宁波大猫”：东鹰花园公共自行车点位投入使用后，我始终不能用公交卡借车，提示为“非本系统卡”。我去市民卡中心处理，说是桩位读取故障，多次打电话投诉，至今还没修好。

2个多小时后，宁波市交通运输局：您反映的情况已收悉，公共自行车公司立即派工作人员排查原因并已与您取得联系，您对处理结果表示认可。如您再次遇到租还问题，可拨打服务热线967277，工作人员会及时跟进处理。

网友点赞：春节假期还有人值守，还有人回复，还有人处理，不管有没有修复，必须要点赞。

2月6日，网友又发来了好消息：已经可以正常使用了，感谢公共自行车公司的辛勤劳动。

镇海澥浦派出所：高效服务赢得网友理解

2020年3月6日，网友“联兴金属”：我是某公司的外贸业务员，近日因为电信诈骗遭外汇损失，虽然金额不算特别大，但相信国内还有很多公司已成为或将成为受害者。希望案件能得到政府部门的重视，并提供相应帮助。

3月9日，市公安镇海分局：您好，该案件公安机关正在进一步侦破中，相关案件进程我们将及时向贵公司反馈。

网友点赞：感谢快速响应，感谢澥浦派出所领导的高度重视。今天下午公安干警第二次上门，由领导和专业人员来帮助我们解决问题。尽管因为骗子在国外，损失未必能挽回，但对你们的工作效率和服务态度表示满意，衷心感谢！

慈溪新浦派出所：热情热心彰显宁波温度

2020年3月16日，编号为“86750”的网友：我是一名外来务工人员，2019年11月居住证到期，去慈溪新浦派出所办理签注，可是派出所以我搬过家为由不给我续签，要我买好灭火器，安装好并出具证明后才能给我补签。我认为，要求提供的这些东西不应该是出租人应尽的义务吗？为什么要我们承租人来承担？这样太难为人了，恳请帮忙协调解决。

3月19日，慈溪警方在线：目前，就此事已与当事人进行电话沟通解释，并就当事人对公安工作提出的宝贵意见表示感谢。

网友点赞：谢谢！新浦派出所的工作人员专门联系了我，他们很热情，让我再次感受到宁波是一座有温度的城市，两天时间问题已经解决，为你们的办事效率点赞！

市生态环境局慈溪分局：敢承诺有跟进方见成效

2020年4月20日，网友“sky-drifter”：慈溪市浒山街道光辉社区光辉路198弄15号慈溪日报社向南100米处有一纺织厂。该厂污染巨大，周边空气中充斥着短小纤维，周围住户只要开着窗一两天不扫地，立马就能看到短小纤维粉尘堆积，且日常噪声巨大，严重影响居民身心健康。

4月24日，宁波市生态环境局慈溪分局：网友，您好。4月23日，我局执法人员和浒山街道环保办工作人员一起前往现场查看。现场，4台圆机正在运转，还摆放有原材料（涤纶）和成品，会产生一定的噪声，未发现明显的粉尘。4月24日，业主来我局接受调查，向我局提交承诺书一份，承诺加强管理，及时打扫卫生，关闭门窗。同时，业主已着手寻找厂房，三个月内将完成整体搬迁。我局也将持续跟进。

网友点赞：感谢及时回复并提供解决方案，充分体现了我市生态环境局的担当与责任，不推诿，并给出了具体的承诺。

东部新城指挥部：细致连答被誉为“交关赞”

2020年11月10日，网友“宁波天天向上”发出四连问：1.宁波中心大厦主楼即将造出地面，由于当初该工程实行分段领取工程规划许可证，请问目前地上部分的规划许可证是否办出，如未办出，是否会影响后续施工？2.海晏北路目前开通的部分路段存在很多问题，如人行道与周边地块衔接不美观，存在高低差或者断裂带，部分草皮铺种较为随意等等。3.中央公园旁的和源路地表沉降极其严重，中央公园项目南侧生活区棚明显倾斜，兰轩南侧和源路口人行道路开裂翘起十分严重。4.中央公园项目的公交始末站与地铁海晏北路站可直接通过地下换乘么？

11月13日，东部新城指挥部：网友，您好。

1.宁波中心大厦地上部分规划许可证已完成申领工作，正在准备领取地上部分施工许可证，不会影响后续施工。

2.目前海晏北路人行道铺装已经完工，与阪急周边地块存在着高低差或者断裂带等未实施到位的部分是由轨道交通负责，经与轨道交通多次协调，目前已经启动招标程序，待招标完成后将第一时间对阪急周边地块进行衔接，具体情况请咨询轨道交通工程建设指挥部。

3.和源路属于中央公园工程红线范围内的临时道路，根据中央公园项目基坑监测数据分析和轨道第三方变形监测，监测数据都在报警值内，未出现异常，和源路地表沉降及深层土体位移均在设计允许范围之内；和源路南侧目前主要是供宁波中心项目使用，当前其地表有沉降的主要原因是宁波中心项目地下室施工出土期间出土车辆过多使用造成的，后续和源路会重新施工至城市道路标准；针对南侧生活区棚有明显倾斜现象，目前已采取加固处理和全时段监控措施以确保安全，且该临时生活区棚将于明年6月左右全部拆除。

4.中央公园竣工后，地下公交车站与地铁海晏北路站可以直接通过地下通道实现换乘。

希望您能继续关心东部新城，通过共同努力，共建宁波城市新中心。

网友点赞：谢谢！谢谢！非常详细！“交关赞”！

（易 民）

宁波这些学校建设有新进展

宁大附属梅山湾书院进展到哪一步了

网友“alanbnb”： 2019年11月15日，宁波大学与北仑区人民政府合作共建“一院两校”（一院：宁波大学北仑教育研究院，两校：宁波大学附属春晓实验学校、民办梅山湾书院）签约暨揭牌仪式在宁波大学梅山校区举行。签约至今已一年多过去了，请问新建高品位民办宁大附属梅山湾书院事宜，经过调研，已经取得了什么具体的调研成果？创办梅山湾书院有何具体的任务、计划和目标分解，还是仅仅停留在设想和纸上？

北仑区教育局： 宁波大学与北仑区人民政府合作共建的“一院两校”共有两期工程。目前，双方正处于稳步推进第一期合作的过程中。受公民同招政策影响，民办学校办学方式发生一定变化，故第二期合作新建梅山湾书院目前仍在调研阶段。

宁波诺丁汉航空学院现在建设得怎样了

网友“祥云78八”： 2017年落地的宁波诺丁汉航空学院项目现在建设得怎样了？

市教育局： 宁波诺丁汉大学航空学院本科人才培养于2017年秋季以校内招生形式启动，并于2018年陆续开启本科、硕士、博士培养。2017年宁波诺丁汉大学曾与慈溪市政府洽谈共建宁波诺丁汉大学航空学院、航空研究院、航空产业园，因各种原因未能落实。目前学校相关专业已经增设并正常招生。

奉化金海路南侧小学规划调整进度如何

网友“红膏呛蟹闲咪咪”： 金海路金明家园旁边规划的小学何时能新建？

奉化区： 原金海路控规于2017年12月经奉化区人民政府批复实施，有效指导了地铁金海路站周边的开发建设。随着地铁金海路站周边地块的开发建设以及周边城中村、城郊村安置项目的推进，现有基础设施特别是教育设施资源紧张，生源爆满。

金海路南侧规划小学主要为解决岳林街道南部片区小学段适龄儿童的入学需求，包括上林社区、金海社区（含建设中的宝龙地块）、春天社区、明化村等区域。该小学原规划于YL06-02-8a地块，该地块为基本农田，按原计划2020年可进行土地性质调整，即可启动项目前期工作，现新一轮国土空间规划编制报审时间预计推迟至2022年，且该小学土地指标能否在新一轮国土空间规划中落实也尚未确定。考虑到该规划小学建设的紧迫性，经各部门初步商议，拟将学校建设地块调整至中医院西侧地块，该地块土地性质为一般农田，是目前岳林街道南部片区内唯一可启动规划小学建设的地块。

目前，规划调整正处于前期论证阶段，尚未到达批前公示环节。一旦该片区规划调整进一步推进，我局将按照法定程序在网站和现场同步进行相关公示，征求广大市民的宝贵意见和建议。

慈溪新世纪实验学校是否会转为公办

网友“阿洪0065”： 慈溪市新世纪实验学校是不是有转为公办的计划？

市教育局： 慈溪市新世纪实验学校目前暂无转公计划。

海曙段塘学校搬迁后原址有何用途

网友“roger1310”： 海曙雅戈尔实验学校建成，段塘学校搬到新校区后，原聋哑学校将做什么用途？是合并给南苑小学吗？南苑小学有没有扩建或者和雅戈尔实验学校合并的计划？

市教育局： 雅戈尔实验学校新校址启用后，原段塘学校过渡校址将继续保持教育用房性质，具体用途目前未确定。目前，南苑小学和原段塘学校地块没有合并规划。

更多疑问，请通过以下方式咨询：

1、拨打热线81850000

2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言

3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

（海 文）

勇立潮头，争当全国水务行业“模范生”

宁波市水务环境集团改革重组焕发新活力

2020年7月16日，宁波市水务环境集团正式挂牌成立，新集团在原市供排水集团和宁波原水集团的基础上合并改组设立。宁波水务“航母”扬帆起航，全面加快全域水资源整合与环保产业融合发展，加速形成集蓄水、输水、制水、供水、净水、排水、污水处理、再生水回用等于一体的水务全产业链，进一步形成宁波水务资源与环境治理综合开发运营平台。

水质检测

应对突发状况 担当有为显成效

一滴水窥见大民生。

2020年初，新冠肺炎疫情席卷全球。数千名甬城水务人放弃春节假期，众志成城坚守水务一线。开辟绿色通道，对重点医疗保障机构实行“1+1+1+1”关怀服务，为每一个医院配备一个专属客服经理、一支供水保障队伍、一套供水保障预案。

去年2月4日，柳汀立交桥一根直径1米的供水主管爆管，影响居民涉及5000余户，其中包括市妇儿医院。集团迅速组建清泉战“疫”攻坚队，利用其他管道优先保障医院供水，又调配大型机械，抽调1个施工班组，克服施工区域地下管线复杂、现场施工推进困难等难题，历时20小时打通供水新管道，圆满完成保供水这场硬核战“疫”。

疫情期间，集团推出企业用水量结算价格下浮10%、免收重点单位接水配建费用、用户欠费不停供等9项惠民助企举措，支持企业复工复产。仅企业用水量结算价格下浮10%这一举措，为我市企业节省用水成本超过1亿元。去年6月1日起，集团推出供水服务“1000”专项提升新举措，实现企业用水报装“一日办结、零材料、零跑腿、零收费”新模式，让宁波供水服务再次走在全国前列。

面对今年的跨年强寒潮侵袭，零下6.4℃的气温不亚于2016年的超强寒潮，但城区供水设施冻裂冻损却明显下降。这得益于集团四年来，每年都投资2000余万元对老旧网管进行改造，去年底今年初更及早启动抗寒防冻措施，提前完成重点区域水表保暖7.4万多个、完成管道保暖6.69万米，从而未发生成片区域破损，有效保障居民用水安全。

开辟“第二水源” 让城市水“循环”起来

去年10月以来我市降水量明显偏少，各大水库水位下降较快。为应对这一局面，我市临港大工业企业加大了大工业水的使用比例，市水务环境集团工业水供水量呈现逆势增长态势，2020年累计供水达1.01亿立方米。

“分质供水、水尽其用”就是把大型耗水型工业供水与城市自来水供水分开，单独建厂，专管专供，各成体系。其中，城市自来水是将优质的水库水处理后供居民生活使用，而工业供水是将河网水处理后供给工业企业使用。

集团自2008年“分质供水”运行以来，工业供水累计8.5亿立方米，为企业节约水费支出近17亿元，为我市临港大工业发展提供了坚实的“水资源要素”保障。下步集团将加大大工业用水工程建设和技术改造力度，姚江工业水厂20万立方米/日扩建工程争取年内开工建设。

与此同时，集团推动再生水回用理念革新，每天已有3.6万立方米再生水从污水处理厂流出，用于生态用水或纳入工业用水组成部分。

市水务环境集团开展的再生水回灌河道项目以江东北区污水处理厂再生水出水作为水源，采用“混凝-沉淀-过滤-消毒”等生产工艺，每天已有1.6万立方米再生水经过提升回灌至城市内河陆家河，不仅促进了区域河网水系的流动，还能生态涵养活化河道，最大限度地恢复水的自然性状。

经检测，陆家河水质指标优于地表四类水体标准。眼下，市水务环境集团正在加紧清水环通项目一期工程（江东北区污水处理厂再生水利用），工程完成后将形成10万立方米/日的再生水供应能力补充河道。同时，集团南区污水处理厂也已形成16万立方米/日的再生水供应能力，未来通过管线配套，可形成鄞东南河网的常态化生态补水，届时将会为城市“省”出更多水资源。

集团北区污水处理厂再生水资源化利用技改工程进入通水调试阶段。“该工程的最大亮点是首次采用双膜工艺处理污水厂尾水，建成后每日将生产5万立方米宁波污水处理行业最高品质的再生水，这在宁波尚属首次。”市水务环境集团相关负责人说，双膜能使再生水水质完全满足工业生产需求。

“再生水安全可靠，用途广泛，但从整体看，市场应用热情却不够高，规模化应用不足。”市水务环境集团相关负责人说。

对此，业内人士认为，首先要确立再生水作为城市“第二水源”的理念，在开展新建、改建、扩建项目的水资源论证审查和取水许可审批时，就考虑配置使用再生水的可能。规划层面做好顶层设计也十分重要，应将再生水管网建设纳入基础设施范畴，在推进城市综合管廊建设中预留管位，与路网建设同步推进。此外，还需要配套制定出台相应地方性再生水利用管理办法，从再生水规划、建设、使用、运营及相关行为等多个方面进行规范。

（王岚 王力平 文/图）

桃源水厂

优化资源配置 首创水库群联网联调

为优化宁波水资源配置，市水务环境集团开创“空间布局科学均衡、多水源联合调度、多管道联网供水”的优质原水输配系统的超前理念，在全国首创实施水库群联网联调工程。

去年3月，宁波市水库群联网联调（西线）一期工程东西线钢管段最后一条焊缝探伤检测合格，意味着该工程全线完工。这项被称为宁波的“南水北调”“西水东调”工程项目耗时整整10年。

通过此举，水库群可以进行联合调度，使部分洪水资源转变为可供水量。据测算，每年可增加近4000万立方米水量，相当于不占一寸土地兴建一座隐形中型水库。当某些水库水量过多时，利用管道、隧洞将这部分多余的水引到其他水量少的水库内，一来可以使弃水变废为宝，二来能补充水量少地区的水资源，大大提高了水资源的利用率。

“联网联调工程还能有效增加生态及农业灌溉生产用水，增加水库汛期调洪空间，缓解水库及下游区间防洪压力等。”市水务环境集团相关负责人说。

水库群联网联调工程连接新昌钦寸水库。2020年6月19日钦寸水库通过全长40余公里的隧洞和管道，正式向宁波供水，为甬城“解渴”。该水库平均每年供水1.26亿立方米，能满足中心城区近五分之一居民的用水需求，缓解未来宁波优质饮用水短缺问题，对促进新一轮城市经济发展、优化营商环境具有重大现实意义。

随着钦寸水库的正式供水，历经5年建设的宁波桃源水厂正式投产，至此我市中心城区日供水能力从150万立方米逐步提升至200万立方米。桃源水厂以钦寸水库为主水源，溪下水库为辅水源，实现双水源互补供水，是国内目前采用浸没式超滤膜处理工艺的最大规模水厂，日制水能力50万立方米，是宁波供水史上又一里程碑。