

2020年度宁波市网络问政特别盘点 解决民生小问题 写好民心大文章

宁波市网络民生服务平台（中国宁波网民生e点通群众留言板）2020年度网络问政榜单日前出炉。我们欣喜，这一年，广大网友细致入微的监督，政府部门及时高效的回应，再一次有力地提升了宁波的城市品质，保卫了宁波的文明成果。

在此，我们采撷一二，请您用手机扫一扫下面的二维码，跟随记者一起亲临现场。

建设高品质的精致宁波，让我们一起努力！

发现身边不文明，请您继续通过以下方式踊跃反映：

- 1、拨打热线 81850000
- 2、微信搜索“nb1850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板



“掐脖”3年 宁慈公路行道树能“呼吸”了

2020年7月，网友“可爱的格格巫”在中国宁波网民生e点通群众留言板上反映，2017年宁慈公路大修后，沥青将道路两侧的行道树都埋了进去。此后不断有树木死亡被锯掉，现在树木越来越少，有关部门至今都没有补种过。

江北区住建局受理后表示，养护部门将对宁慈公路两侧的行道树设置树穴并加强观察及养护，确保行道树健康生长。



10月29日，记者在现场看到宁慈公路两侧行道树干下方的沥青



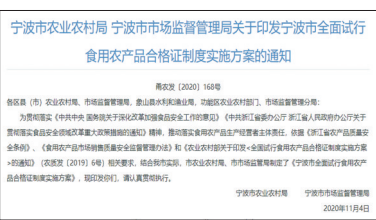
青路面上切割出了一块方形的简易“树穴”，其上还铺着些许碎石块。

蟹类销售 捆扎方法有了宁波新规

2020年3月，本报根据中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友投诉，曝光了海曙区华盛菜市场、宁波市水产品批发市场绑蟹皮筋粗大，且含有银色微粒的问题，引发社会各界高度关注。

报道刊发后，宁波市农业农

村局、市场监管局联合印发《关于进一步规范蟹类捆扎和市场销售行为的通知》。其中明确：蟹类捆扎物重量不得超过单体重（包括捆扎物）的5%。捆扎物应采用绿色、环保材质的捆扎带（绳）、橡皮筋等材料。



十年“腰斩” 这条人行道终于畅通无阻

北仑区宝山路南侧人行道的中国石油港通加油站旁，一堵破墙把整条人行道“腰斩”了十年，一直未能拆除。2020年5月8日，本报根据中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友投诉，对此进行了曝光。

报道刊发后，北仑区政府立即召集有关部门协商解决。5月10日，这堵破墙终于被拆除，人行道终于畅通了。



违停与随地小便不再 机场附近道路的形象提升

2020年7月3日，本报根据中国宁波网民生e点通群众留言板网友投诉，曝光了机场附近网约车乱停、司机还随地大小便一事。

报道刊发后，有关部门立即行动。宁波栎社机场集团有限公司在相关路段的人行道上加设了隔离石墩，防止车辆违停。公司还加强了日常巡查，对违停、随地小便的行为进行及时劝导。海曙区综合行政执法部门、临空经济示范区管委会



会、机场公安及其他相关部门也联合开展场区秩序管理工作。

近日，记者回访看到，出租车



停车场围墙外的人行道边沿都放置了隔离石墩，路边已无违停车辆，也没有发现有人随地小便。

焕然一新 丰璟苑北门道路秩序井然

2020年3月，网友“都市南山”在中国宁波网民生e点通群众留言板上反映，红星丰璟苑小区北侧道路是小区车辆进出的唯一通道，却常年停满了车辆，导致小区业主出入困难。

网友投诉后，海曙区与市公安局立即行动，对该道路进行了划线，安装了隔离柱，并对破坏隔离柱的行为进行了告知与处罚，还联合志愿者对该区域加强巡逻和监督。



近日，记者回访看到，丰璟苑北门整条路秩序井然，一改网友最初



投诉时的脏乱差模样。路面上基本没有违停，隔离栏和隔离柱完好无缺。

“堡垒鸽棚”拆除 锦苑西巷业主不再揪心

鄞州区锦苑西巷小区有一个和“堡垒”一样的鸽棚，高高悬挂着，底部都伸出楼顶了！真担心哪一天会掉下来！2020年4月21日，记者根据中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友投诉，对此进行了曝光。

报道刊发后，东柳街道立即组织相关科室人员前往现场调查。据悉，东柳执法中队已向当事人发放了《接受调查处理通知书》，对该处违法搭建鸽棚进行立案查处，并表示将坚决取缔违法搭建鸽棚。同时，鄞州区信鸽协会也承诺，将共同督促养殖户自行拆除违法搭建鸽棚。



示将坚决取缔违法搭建鸽棚。同时，鄞州区信鸽协会也承诺，将共同督促养殖户自行拆除违法搭建鸽棚。



近日，记者回访看到，位于锦苑西巷15号603室楼顶的“堡垒鸽棚”已拆除。

滨水绿道 断点贯通喜迎时间表

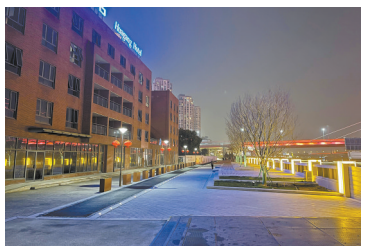
通过几年的努力，宁波城市滨水绿道建设取得了重大进展。但是，仍有不少网友在中国宁波网民生e点通群众留言板反映，城市的滨水绿道存在不少的断点、堵点，周边环境脏乱差，有损宁波形象。

2020年6月，宁波日报报网端连续曝光市区城市滨水绿道存在的断点堵点情况，引发广泛关注。报道刊发后，市住建局牵头召集各区责任部门、施工单位，查找梗阻原因，落实主体责任，加快推进滨水绿道断点堵点的贯通工作。

近日记者从各施工单位了解



到，老外滩和长丰桥南侧桥下绿道已贯通；南塘河东岸南塘公园预计今年6月建成开放；新典路以南滨江绿化带项目预计今年6月完工；



小塘河南岸绿道预计今年10月完工；姚江大桥西侧贯通步道预计2022年5月完工；宁波书城南侧空地预计2022年下半年完工。

擅挖200平方米大坑 建设单位因此被严惩

2020年3月9日，宁波日报、中国宁波网曝光了有人在宁海向阳花园绿地中私挖200平方米大坑的乱象。经查，该处是杨家村村委会委托萧云建设股份有限公司宁海分公司挖掘建造的污水池，属未批先建。

3月11日，在宁海县综合行政执法局的督促下，涉事单位已完成了大坑回填和绿化补种工作。记者了解到，建设单位杨家村村委会因未取得建设工程规划许可证擅自开挖绿地，违反《浙江省城乡规划条例》规定，被处4468元罚款；萧云建设股份有限公司宁海分公司承揽明知是违法建筑的施工作业，



违反《浙江省违法建筑处置规定》，没收2000元违法所得，并处2.5万元罚款。（傅仲楠 海文）



有欣喜也有遗憾 这样的吐槽能否少些再少些

2020年，宁波市网络民生服务平台（中国宁波网民生e点通群众留言板）共汇集网友咨询、投诉、建议、求助、点赞等问政帖68834条，有效受理率99.88%，回复率98.75%。其中，书记与市长留言箱共收到网上问政诉求9473条，公开受理9279条，有效受理率为99.89%。

统计显示，在去年网络问政的部门受理和回复中，绿订率（在三个工作日内回复）为81.36%，较2019年提高3个百分点。72个部门（地区）对网友诉求做到了件件有回应。回复质量得到更多网友认可。但欣喜之余也有遗憾。有些部门回复因“答非所问”“张冠李戴”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未兑现”“公布的咨询电话无人接听或接听后无人回应”“整改不到位而被媒体曝光”等被网友吐槽。

民生无小事。老百姓的事再小也是大事，再难也要解决好。守初心，担使命！新的一年，希望这样的“吐槽声”少些再少些。解决民生小问题，展示责任与担当，才能更好地凝聚广大市民共建美丽宁波的热情与信心。

这是在敷衍我们么

2019年12月，多位网友：景江路（安泰照明起至蓉江下河村断头路止），这一段差不多有300米，能不能给予百姓点方便，安装一点路灯。大晚上乌漆墨黑，不知道出过多少次事故了。很多货车停着，晚上骑电动自行车真心不安全。望早日结束此处近20年没有路灯的日子。

2020年1月3日，鄞州区姜山镇：经向城建办了解，感谢您的建议，对于路灯安装需要镇里统筹考虑。

网友吐槽：这样的回复也是醉了。这是在敷衍吗？姜山镇向区域城建办了解情况后，说是需要镇里统筹考虑，那请问你们镇里是怎么考虑的？统筹考虑需要多少时间？你们有没有去现场看过啊？

这也叫“第一时间”么

2020年8月19日，网友“LQW810402”：最近途经潘火路前往传奇里小区高速桥洞下发现墙面宣传画错别字。“千夫所指”的夫第二笔缺了一半，“加强河道管理，维护打河湖健康”，难道河湖健康是打出来的？相关部门在做完墙画后应该要仔细核查，这种简单的文字错误不应该

出现。请相关部门抓紧改正。

8月24日，鄞州区潘火街道：街道已通知相关部门于第一时间去现场查看，并对有歧义的宣传标语进行改正。

网友吐槽：你们说第一时间去现场检查整改，但截至9月16日都没有改正啊。

说好的整改去哪里了

2020年1月1日，网友“@慈溪”：慈溪市白沙路街道墙里村综合楼前的周塘河，又是一片泛白，上次回复清见底，看来是承诺落空。

1月6日，慈溪市白沙路街道：您反映的问题已告知街道水治办进行处理。

网友吐槽：半年了，根本没有处理，效率太低了！

咋成了被投诉人传声筒

2020年6月22日，网友“幻觉多多”：龙湖双珑原著现房与沙盘“货不对板”，绿化缩水非常严重，甚至地库出入口绿化直接“消失不见”。

7月7日，慈城镇城乡建设管理局：经与开发商对接，开发商表示，业主认为现房与沙盘不符是由于沙盘景观与建筑比例不同导致的视觉差异，且沙盘已提示与交付标准存在差异。

网友吐槽：慈城镇城乡建设管理局是龙湖地产的传声筒吗？我们最需要的是你们对开发商的调查结果，而不是开发商的表示。

咨询电话打了18次没人接

2020年5月16日，编号为“92349”的网友：我在职业技能培训公共服务平台上申报了职业技能培训补贴。我想咨询一下，发放补贴大概需要多少个工作日？审核通过后补贴何时可以发放？

5月18日，市人力资源和社会保障保障局：自受理申请之日起30个工作日。如培训补贴发放存在问题的，可致电培训中心83867532查询。

网友吐槽：这个电话根本打不通，一直响铃，就是没人接，或者一直是正在通话中（我是打了18次电话总结出来的）。

留的联系电话为啥是空号

2020年10月31日，编号“106678”的网友：我的户籍在东钱湖镇钱湖人家居委会，请问我们这有没有大龄青年房要建或在建？申请这个房子需要具备什么条件？

11月6日，东钱湖管委会：从东钱湖镇政府获悉，您反映的信息过少，大龄青年政策需审核多项资

料，具体请咨询东钱湖镇城建办，咨询电话：88487279。

网友吐槽：东钱湖管委会，您留的咨询号码是空号！

你们是不是说错地方了

2020年8月28日，网友“畅游天下55”：江北区清河路人行道的路面已经拱起来了，不仅不美观，更不安全。前面是一段大理石路面，后面是这样高低不平的砖铺路面，不伦不类的。另外，对于车辆违停，执法中队将加强该区域的巡查，加大对违停车辆的抄告力度。

网友吐槽：你们是不是说错地方了？我说的是天境花园小区这段清河路。拱起依然存在，至今还没修理过。

9月4日，江北区综合行政执法局：清河路人行道已于2020年8月17日开始改造。经现场查勘，清河路路面拱起和大理石路面高低不平问题已派工作人员修复完成。清河路栏杆缺失是由于栏杆设施破旧，予以拆除，另外对于车辆违停，执法中队将加强该区域的巡查，加大对违停车辆的抄告力度。

网友吐槽：你们是不是说错地方了？我说的是天境花园小区这段清河路。拱起依然存在，至今还没修理过。

这个通道还请换位思考

2020年1月14日，网友“e枝黄花”：宁波第六医院这个无障碍通道，在通道中间立一根柱子，是让过呢？还是不让过？

1月15日，鄞州区卫生健康局：您好，经宁波市第六医院工作人员实地调查后表明，轮椅能正常通过无障碍通道。

网友吐槽：看了这个回复，真是让人生气。大家评理，轮椅也许能转弯通过，但这样挡着，你说残疾人方便不方便？这是医院不是驾考考场！请换位思考，多一点关爱。

网友吐槽：你说得对，的确能过，但需要一拐、一扭、一扭、再一拐，才能进，设立无障碍通道的初衷，是为了方便残疾人进出，从这个视角看，的确很不方便啊！请院方扎实推进管理工作，莫将此事作为小事而不为！

你们去现场看过吗

2020年9月24日，网友“拾得”：九龙湖镇中心村的狗患相当严重，流浪狗在村里成群结队，半夜狂吠不止，严重影响附近居民正常生活。

9月27日，镇海区：九龙湖镇流浪狗捕抓工作由九龙湖城管中队负责，联系电话13906693020。

网友吐槽：你们去现场看过吗？反映村里狗患严重，你们就留个电话吗？

（易民）