

售楼处人脸识别惹争议

慈溪市检察院召开专场检察听证会,呼吁加强人脸信息保护

民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 董小芳
通讯员 范宏昕 马津津

近段时间,售楼处采用人脸识别技术来精准“掌握”客户,成为房地产界的热门话题。因担心自己的面部信息被盗用,有买房人甚至戴着头盔去看房。

售楼处人脸识别争议有哪些?采集的法律边界在哪?如果被抓拍,买房人该如何应对?日前,慈溪检察院以“如何加强房企售楼处消费者人脸信息安全监管”为议题,在全省率先就杭州湾新区部分售楼处人脸识别系统涉嫌侵犯不特定消费者人脸信息行政公益诉讼诉前程序案,召开检察听证会,共谋保护人脸信息安全治本之策。

现象

售楼处人脸识别非个例

前不久,接群众举报,慈溪检察院经调查核实发现,杭州湾

新区部分房企售楼处装有多个人脸识别摄像头,销售人员称可存储买房人面部特征,用于比对和识别买房人,且售楼大厅未明示收集买房人面部信息的目的、方式和范围,更未主动告知并经买房人同意。

“上述收集人脸信息的做法,涉嫌侵犯不特定消费者合法权益,导致社会公共利益受到侵害。”听证会现场,慈溪检察院承办检察官马津津介绍,这样的情况并非个例,房产商作为商品房提供者,在销售过程中收集买房人面部信息,声称主要用来区分客户来源,用来甄别是否中介带客,便于与中介结算佣金。“但是,其通过此方式收集个人信息,对于买房卖房本身来说,不是必要手段,违反了收集个人信息的必要原则。”马津津说。

讨论

听证员集思广益谈看法

两个小时的听证会上,由慈溪市人大代表和政协委员,以及人民监督员、公益组织代表、律师代表、法学专家、软件技术专家等7人组成的听证委员会,围

绕房企是否能够收集消费者人脸信息、人脸信息存储在哪里、存储期限有多久、是否有外泄风险、是否会被用于非法目的,以及行政主管部门如何创新监管机制、加强监督管理等问题现场提问,相关当事人及行政机关现场给予解答。

结合具体案情,听证员发表了自己的看法与观点。

宁波大学法学院副院长、教授何跃军表示,在刷脸时代,依法保护个人信息很有必要,建议房企对各类客户加强线下审核,并拆除人脸识别系统。

“本案中楼盘开发公司的行为系违法收集买房人的个人生物信息,属于侵害不特定消费者个人信息,社会公共利益已受到侵害。”律师代表陆逸翊说,希望检察机关采用检察建议等诉前方式,对行政主管部门进行监督,以实现行政公益诉讼维护公共利益的价值目标。

软件技术专家包思诚则表示,房企安装人脸识别系统没有必要性,建议取消。对于已经采集的数据,应根据相关法律要求进行保护。

呼吁

自律与监管缺一不可

“杭州湾新区部分房企售楼处收集买房人面部信息的行为,涉嫌侵害了不特定多数消费者的合法权益。”听证会现场,听证委员会达成共识,加强人脸信息保护,刻不容缓!

同时建议,杭州湾新区相关行政主管部门应进一步加强协作配合,创新监管机制,强化对人脸生物信息安全的依法治理、源头治理,实现促进依法行政、维护公民个人信息安全、推进治理创新的双赢多赢共赢。

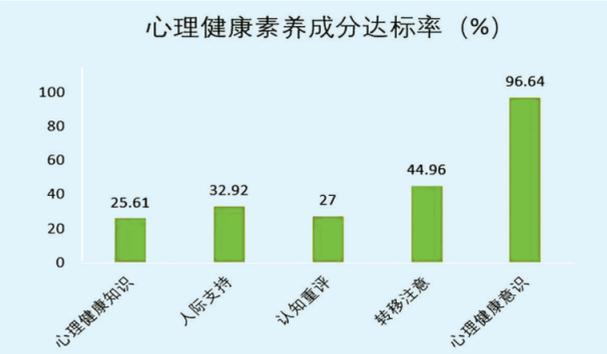
“当前,刷脸时代已经到来。人脸识别技术应用越来越广泛,既给人们带来很多便利,也引发社会大众对人脸信息安全的诸多担忧。从现有情况看,一些企业或单位运用人脸识别技术时漠视公众知情权隐私权,而行政机关的监管手段也稍显被动和单薄。因此,希望各当事主体在经营过程中自觉遵守消费者信息保护义务,同时,也希望本案能对人脸信息保护的制度完善起到一定的推动作用。”慈溪市检察院党组成员、副检察长朱红晖总结说。

我市首次居民心理健康素养调查结果新鲜出炉

超过96%的宁波人具备心理健康意识

本报讯(记者陈敏 通讯员李金成 李湘兰)随着社会发展,心理健康正越来越被人们所重视。记者从宁波市精神卫生领导小组办公室了解到,宁波市首次居民心理健康素养调查结果新鲜出炉,超过96%的宁波人具备心理健康意识。

心理健康素养是指人们综合运用心理健康知识、技能和态度,保持和促进心理健康的能力。为了解宁波市居民心理健康素养水平,分析城乡居民心理健康素养影响因素,评价落实心理健康服务、开展心理健康教育等工作成效,2020年,宁波市精神卫生领导小组办公室特别开展了居民心理健康素养调查。调查实际收到问卷6654份,有效问卷6392份,问卷有效率96.06%,问卷内容涉及心理健康知识、技能和意识三个维度。



从调查看,不同地区居民心理健康素养达标率不同,调查数据显示,宁波居民心理健康素养总体达标率为19.06%,但城市居民达标率为

21%,农村居民达标率则为16.2%。

不同性别、不同年龄的居民,心理健康素养达标率也不同。调查数据显示,女性心理健康素养的达标

率为20.64%,优于男性(17.22%)。从年龄层次看,青少年(18-44岁)心理健康素养的达标率最高,为28.98%;其次是未成年人(18岁以下),为25.93%;中年(45-59岁)和老年(60岁以上)群体的心理健康素养达标率相对较低,分别为12.83%和7.90%。

不同学历,心理健康素养达标率有区别。从调查数据看,接受过本科教育的群体心理健康素养达标率最高,为40.89%;硕士及以上学历和大专分别为39.19%和27.66%,文化程度在初中以下学历的群体达标率相对较低,为9.01%。

心理健康素养包括心理健康知识、人际支持、认知重评、转移注意和心理健康意识。令人欣慰的是,从调查结果看,宁波人的心理健康意识率为96.64%。

员送上鲜花,以表达深深的敬意。

“垃圾分类工作涉及千家万户,春节期间,社区里的督导员依然坚守在垃圾桶旁,不怕脏、不怕累,我们非常感谢他们。”峙东社区一居民表示。

“正因为有了他们的辛勤付出,我们才能逐步实现垃圾‘随手扔’到‘随手分’的转变。最美的花儿就应该送给最美的人!”北仑区垃圾分类相关负责人表示。

记者 张凯凯
通讯员 欧阳志群 游天奇

“三八”国际妇女节即将到来,近日,北仑区多个社区以花为媒,为垃圾分类督导员送上了满满的爱意,感谢“桶边丽人”长期以来的辛苦付出。

“之前一直想学艺术插花,但是不知道在哪儿能学,这次参加活动算是圆了我的梦!”3月3日,新

鲜花赠予“桶边丽人”

碶街道杜鵑社区的会议室里,插花活动正开展得如火如荼。在北仑区文化加油站胡佳佳老师的耐心指导下,垃圾分类督导员马先兰动起手来,精心修剪,把原本普通的花草搭配出了新的格调。

“这次社区邀请我们来学习插花,我真的很惊讶。作为桶边督

员,平时忙于工作,很少有空闲的机会学习插花。非常感谢社区提供这个平台,让我们也能得到艺术的熏陶。”马先兰表示。

在郭巨街道峙东社区,鲜花则成为对垃圾分类督导员的节日祝福。前天下午,社区工作人员和居民代表向长期坚守在桶边一线的督

福祉,不断提高社会建设水平。

报告中,李克强还就加强政府自身建设,民族、宗教和侨务工作,国防和军队建设,香港、澳门发展和两岸关系,以及我国外交政策等作了阐述。

根据会议议程,大会审查国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要草案、国务院关于2020年国民经济和社会发展计划执行情况与2021年国民经济和社会发展计划草案的报告及2021年国民经济和社会发展计划草案、国务院关于2020年中央和地方预算执行情况与2021年中央和地方预算草案的报告及2021年中央和地方预算草案。

受全国人大常委会委托,全国人大常委会副委员长王晨分别作关于全国人民代表大会组织法修正草案的说明、关于全国人民代表大会会议事规则修正草案的说明、关于全国人民代表大会关于完善香港特别行政区选举制度的决定草案的说明。

关于全国人大组织法修正草案的说明指出,全国人大组织法是关于全国人大及其常委会组织制度和工作的基本法律。党的十八大以来,习近平总书记就坚持和完善人民代表大会制度发表一系列重要讲话。贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代

表大会制度的重要思想和习近平法治思想,落实党中央重大决策部署,有必要认真总结实践经验,修改全国人大组织法,进一步完善全国人大及其常委会的组织制度和工作制度。草案共37条,主要修改内容包括:增设“总则”一章;完善全国人民代表大会主席团和全国人大常委会委员长会议职权相关规定;完善全国人大专门委员会相关规定;适应监察体制改革需要增加相关内容;健全全国人大常委会人事任免权;加强代表工作、密切与代表的联系。

关于全国人大议事规则修正草案的说明指出,全国人大议事规则是关于全国人民代表大会会议制度和工作的基本法律。修改全国人大议事规则是坚持党的全面领导、加强全国人大政治建设的重要举措,是坚持全过程人民民主、保障和发展人民当家作主的制度保障,是深入总结实践经验、坚持和完善人民代表大会制度的客观要求,是深化党和国家机构改革、推进国家治理体系和治理能力现代化的现实需要。草案共35条,主要修改内容包括:明确会议召开的相关准备工作;严明会议纪律;适当精简会议程序,提高议事质量和效率;加强会议公开和信息化建设;完善法律案等议案审议程序;规范规划纲要的审查批准和调整程序;健全完善大会通过事项的公布程序。

关于全国人民代表大会关于完

善香港特别行政区选举制度的决定草案的说明指出,香港特别行政区实行的选举制度包括行政长官的产生办法和立法会的产生办法,是香港特别行政区政治体制的重要组成部分。香港社会出现的一些乱象表明,香港现行的选举制度机制存在明显的漏洞和缺陷,必须采取必要措施完善香港选举制度,消除制度机制方面存在的隐患和风险,确保以爱国者为主体的“港人治港”;完善香港选举制度的总体思路是:以完善香港特别行政区选举委员会重新构建和增加赋权为核心进行总体制度设计,调整和优化选举委员会的规模、组成和产生办法,继续由选举委员会选举产生行政长官,并赋予选举委员会选举产生较大比例的立法会议员和直接参与提名全部立法会议员候选人的新职能,通过选举委员会扩大香港社会均衡有序的政治参与和更加广泛的代表性,对有关选举要素作出调整,同时建立全流程资格审查机制,进而形成一套符合香港实际情况、有香港特色的新的民主选举制度。中央和国家有关部门经认真研究与有关方面沟通后,提出采取“决定+修法”的方式,分步予以推进和完成。第一步,全国人民代表大会根据宪法和香港基本法、香港国安法的有关规定,作出关于完善香港特别行政区选举制度的决定,明确修改完善香港特别行政区

这名男医生好暖 拿针线为患者缝接胸部固定带

暖新闻

本报讯(记者陈敏 通讯员阿晓军 谢美君)这几天,一名男医生拿着针线为患者缝接胸部固定带的照片传遍了鄞州二院,患者纷纷点赞:“徐医生可真行,拿得了手术刀,也缝得了针线,必须点赞!”

照片上的年轻男医生是鄞州二院急救医学中心创伤外科病区的徐洪伟,照片摄于前两天。那天中午,家住鄞州区姜山镇的陈阿婆从村老年活动室出来,准备回家吃午饭,连日的春雨让路面有些湿滑,快到家门口时,她不慎滑倒在地,左肩部着力,连带额头磕伤,当即疼痛难忍,左肩部不能动弹。闻声赶到的家人连忙将她送入鄞州二院急救医学中心。

经过头颅、左肩部CT等拍片检查,陈阿婆被诊断为“左肩关节脱位,伴有肱骨大结节骨折”。

当天负责会诊的就是急救医学中心创伤外科医生徐洪伟。徐医生仔细阅片后立即为陈阿婆行左肩关节脱位手法复位,拽、拉、揉、

转、托,步步到位,动作快捷准确,脱位的肩部立刻得到复位,随后用绷带简单绑扎固定后,将老人收治入院。

出于治疗需要,陈阿婆还必须穿戴胸部固定带。不过当家人买回最大号固定带时,徐医生傻眼了。由于陈阿婆体型略胖,加上穿的保暖衣服较厚,最大号胸部固定带的尺寸也不够,必须手动对固定带进行剪裁缝合才行。

当天陪在陈阿婆身边的只有80多岁的老伴,而老人家对针线活一窍不通,老夫夫妇好无助。

“我来吧!”就在两位老人一筹莫展时,徐洪伟主动将改造胸部固定带的活揽了过去,当下手作指量,默默记在心里。随即又找来针线包,一个、两个、三个,剪下原本短小的松紧带,换上较长的,再用心密密缝上,一针、两针、三针……不一会儿,陈阿婆就如愿用了经过医生巧手改造的胸部固定带。

“一针一线缝出和谐医患情,这样的医生最美!”同事将徐洪伟缝接胸部固定带的照片上传到科室群里,大家纷纷为温暖和谐的医患情点赞。

为建党100周年献礼 这名老党员交了一笔特殊党费

本报讯(记者金鹭 通讯员赵美莹 刘晓英)今年是中国共产党建党100周年。昨天上午,家住鄞州区东柳街道华光社区社区的85岁老党员唐世麟来到社区居委会,将一笔1000元的特殊党费交到了社区党务工作者手中,表达对党的感恩,为建党100周年献礼。

唐世麟于1997年退休。1986年初夏,时任宁波甬港服装总厂厂长的唐世麟在中南海受到了中共中央书记处书记郝建秀的接见。

那一次接见,让唐世麟深刻体会到了党中央对服装行业的关心与支持,也更加坚定了他对在中国共

产党的领导下服装行业改革必胜的信心。

“现在,我年纪大了,不能奔赴一线,但还是想尽一份自己的心意。”唐世麟说。去年疫情初期,唐世麟看到医护人员、志愿者、社区工作者等群体辛苦工作,他多次到社区捐款,用于疫情防控物资的购买、爱心帮扶。每年,唐世麟还会多交80元党费。

“今年是中国共产党建党100周年,我受党的培育40多年,在这样的大日子里,我愿多交1000元党费,作为贺礼献给党组织,感谢党对我的长期教育、培养和关怀。”唐世麟情真意切地说。

期待更多机关向居民开放停车位

朱泽军

据3月5日《宁波日报》报道,镇海区综合行政执法局通过盘活大院内车位闲置资源,推出20个错时共享车位,让车位“全天候”上岗,缓解周边居民停车难,受到群众好评。

“停车难”是个“老大难”问题,尤其是老旧小区,“一位难求”。与此同时,相当一部分党政机关事业单位在非工作时间,数量不菲的内部停车位空空如也。一边是党政机关事业单位下班时间内部众多车位闲置着,一边是附近居民因为无处可停而开着车到处寻找停车位。有的人万般无奈,只得乱停乱放,不仅影响市容,更给道路交通安全带来隐患。

公车改革后,政府部门的公车

数量大幅压缩,非工作时间大院停车位常处于空置状态,具备向社会开放的条件。2019年,新华社曾发文点赞衢州各机关单位3500个地上停车位对外来车辆免费开放,认为“这种具体、可感的惠民之举,体现了地方政府的亲民、为民姿态,效果不亚于一次特别加分的城市形象宣传”。

民有所呼,我有所应。镇海区综合行政执法局决定错时开放部分内部停车场,供周边居民停车,这是一件十分有意义的事。它不仅在一定范围内缓解了周边居民停车难,使局部环境更美、更有序,同时有助于拆除干群之间的“心墙”,温暖百姓的心。我们期待宁波有更多的机关大院向市民开放停车位。

(欢迎投稿,来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

【紧接第1版①】坚持创新驱动发展,加快发展现代产业体系。形成强大国内市场,构建新发展格局。全面推进乡村振兴,完善新型城镇化战略。优化区域战略布局,促进区域协调发展。全面深化改革开放,持续增强发展动力和活力。推动绿色发展,促进人与自然和谐共生。持续增进民生福祉,扎实推动共同富裕,统筹发展和安全,建设更高水平的平安中国。

李克强在报告中提出,2021年发展主要预期目标是:国内生产总值增长6%以上;城镇新增就业1100万人以上,城镇调查失业率5.5%左右;居民消费价格涨幅3%左右;进出口量稳质升,国际收支基本平衡;居民收入稳步增长;生态环境质量进一步改善,单位国内生产总值能耗降低3%左右,主要污染物排放量继续下降;粮食产量保持在1.3万亿斤以上。

李克强在报告中提出,2021年要重点做好八方面工作:保持宏观政策连续性稳定性可持续性,促进经济运行在合理区间;深入推进重点领域改革,更大激发市场主体活力;依靠创新驱动实体经济高质量发展,培育壮大新动能;坚持扩大内需这个战略基点,充分挖掘国内市场潜力;全面实施乡村振兴战略,促进农业稳定发展和农民增收;实行高水平对外开放,促进外贸外资稳中提质;加强污染防治和生态建设,持续改善环境质量;切实增进民生

【紧接第1版②】建设产业创新中心和技术创新中心,在宁波试点工业互联网发展评价体系的研

究和推广,支持宁波牵头起草相关国家标准、行业标准。同时,在宁波高校建设工业互联网人才培养基地,推进重点学科、重点实验室等创新载体建设,支持宁波举办工业互联网方面的国际会议、学术论坛、专业沙龙等重大活动。

【紧接第1版③】切实把基层群众有序参与纳入社会基层治理的结构。要创新工作方式,以开放的工作理念,通过不建机构建机制,主动适应社会存在和阶层变化,创新设立线上线下、综合专项各种平台载体,畅通委员与基层群众密切联系渠道,有效延伸工作手臂。要善于借势借力,用好用足中央、省市委相关政策,强化基层政协力量建设,同时,善于整合人力、财力、信息等各种资源,形成工作合力,有效破解“两个薄弱”问题,提升基层政协工作质量。要强化建章立制,坚持顶层设计,在内部着力建立健全政协在基层的组织、平台、队伍建设等制度机制,外部从制度上明确党委政府的相关保障机制,构建起党领导下的“政协、统战、组织、民政、基层党委政府协同参与”的基层协商民主工作体系。