

望童路沿河公交站护栏缺失谁之责

求证新闻

本报讯(记者方琴)近日,有网友在中国宁波网民生e点通群众留言板发帖反映,海曙区望童路迎春路交叉口附近的公交车站靠河边处没有护栏,候车的市民一个不慎便可能跌落河中,存在严重安全隐患。但令人遗憾的是,这一问题流转多个部门,一直未能找到“负责人”。直到昨天,海曙区综合行政执法局主动担责,表示愿意先帮忙装上护栏,公交站台的垃圾问题,他们也会一并清理。

3月9日,记者在现场看到,这一公交站位于高桥镇和望春街道交界处的望童路河边,站名为“望童路迎春路口”,公交站稍显老旧。

如网友所言,站内广告牌左侧及两个广告中间分别有一处缺口,



候车站内广告牌左右各有一段空隙。(方琴 摄)

左侧空间宽度大概有30厘米,中间则有一米左右。除了最右侧有一段护栏外,站点后面都是绿化稀疏的泥土陡坡,下面即是宽阔的河

道。如果市民不小心踩空,后果不堪设想。

记者还注意到,站点的广告牌已蒙上厚厚的灰尘,周边散落着烟头、零食袋、纸巾等垃圾。一名正在等车的年轻女士吐槽,这里没有护栏已有好几年了,晚上光线不好时真的很危险。

城市管理需要“雷锋”出手相助,但更需要责任部门“亡羊补牢”。这个问题的责任部门究竟是哪一个?难道沿途公交站都是无主的吗?今后若有此类问题发生,难道都只能靠“雷锋”来解决吗?相关进展,记者将继续关注。

发现身边不文明,请您通过以下方式反映:

1. 拨打热线 81850000
2. 微信搜索“nb81850”,关注后直接留言
3. 登录中国宁波网民生e点通

宁波市2020年度投诉举报数据分析报告出炉

家电投诉量居首 直播等新型网购投诉“冒头”

记者 王岚
通讯员 宣文

“3·15”国际消费者权益日临近,昨天下午,市市场监管局发布了2020年度投诉举报数据分析报告,指出我市去年投诉举报呈现四大特点。

投诉举报总量上升

2020年,全市共受理投诉举报112350件,与去年同期相比上升62.3%。其中消费投诉63800件,同比上升45.9%;受理群众举报48550件,同比上升90.6%。

投诉举报量为何会有大幅上升?市场监管专业人士表示,这得益于政府数字化转型的推进,“如今消费者的投诉举报渠道更为多样便利,既可以通过传统的热线电话,也可以使用手机APP、微信公众号、微信小程序、支付宝等渠道。”此外,2020年初疫情对消费市场的影响,也是导致投诉举报量上升明显的原因。

与此同时,我市投诉举报处理效率也同步提高:消费投诉按时办结率98.8%,调解成功率93.9%,为消费者挽回经济损失3991.26万

元。根据群众举报,已立案查处3841件,总案值3817.88万元,罚没款1340.99万元。

商品和服务类投诉居高不下

商品和服务类投诉仍是主流。2020年度全市市场监管部门共受理商品类消费投诉45407件,占投诉总量的71.2%,同比上升45.2%;服务类消费投诉18393件,占投诉总量的28.8%,同比上升47.6%。

商品和服务类投诉占比基本与去年保持一致,投诉结构未发生较大变化。商品类投诉前五位的分别是家用电器、一般食品、服装鞋帽、交通工具、家居用品。

服务类投诉前五位的分别是餐饮、住宿服务,教育、培训服务,制作保养和维修服务,美容、美发、洗浴服务,租赁服务。按性质划分,投诉量较大的主要为质量问题(15624件)、售后服务问题(12743件)、广告问题(5739件)、价格问题(3803件)、合同问题(3787件),合计占比65.4%。其中售后服务同比上升196.9%,合同争议上升137.3%,质量争议上升111.1%。

家电投诉量跃居首位

“宅场景”催生家电新风潮,涉疫物资反映量大幅上升。受年初突发疫情影响,涉疫物资等相关投诉举报量急速上升,共计2342件,特别是与口罩相关的投诉举报最为集中。再就是餐饮、住宿类等,多跟退订增加相关。

而集体宅家、快递暂停等使线上线下部分类别的消费投诉出现结构性变化。宅家烹饪、懒人家务、室内健身成为消费者优选项目,各式厨房小家电、跑步机等“宅电器”深受青睐。消费需求的增加带动投诉量明显上升,2020年家电投诉量跃居首位。

家居用品投诉量则出现下降态势,同比下降32.6%,其中网购家居用品投诉降幅达72.8%;电影放映、KTV消费等文化娱乐投诉量2020上半年则直接归零。

直播等新型网购投诉“冒头”

2020年,网购相关消费投诉共计18193件,占非现场消费争议量的84.7%,同比下降14.2%。“近两年

网购投诉总量呈持续回落态势,网购相关法律法规的宣传贯彻与监管力度的加强是原因之一。但是依托互联网与现代物流,衍生出的直播带货、APP平台网购返利、共享消费、体验式消费等网购消费新业态,开始累积新消费风险。”市场监管部门相关人士说。

据悉,2020年市场监管部门共受理网推推荐或直播带货投诉36件,主要反映的是直播宣称优惠,实际未给予;直播展示的材质实际货不对板;直播网购拖延发货;网红商品广告涉嫌虚假宣传等。微信营销问题在咨询中也较为多见,来源朋友圈的商品通常以卖家个人信誉作为背书,所见仅是图片,经营资质、商品来源、质量、售后服务等均无法保障,消费产生争议后往往因无法落实卖家经营地址、查不到被诉方基本信息等出现取证困难情况,导致消费者权益受损难以得到有效挽回。

面对新消费动向,市场监管部门有三个方面提醒:一、建议按需选购商品或获取服务,并选择正规企业和渠道;二、对于直播带货、微型营销、拼团、砍价等网购营销新业态,切忌绕过第三方交易平台私下交易;三、留意退换货规则,养成保存购物凭证的习惯。

文明餐桌专项检查结果显示 小餐饮企业和农家乐不容乐观

本报讯(记者孙佳丽)“公益广告贴在哪里”“厨余垃圾桶看一下”“菜单上有设置小份菜吗”……3月5日,市文明办会同市市场监管局、市文广旅游局、市商务局、市教育局、市农业农村局等部门,开展制止餐饮浪费、推广使用公筷公勺的专项检查。

据了解,检查组分成8个小组,采取明察与暗访相结合的形式,对海曙区、江北区、镇海区、北仑区、鄞州区、奉化区、高新区、东钱湖等8地开展实地检查,主要检查宾馆(饭店)、餐饮店、机关食堂、学校食堂、农家乐等5种类型。

在东钱湖镇政府食堂,相关负责人展示了食堂的文明餐桌执行情况。不过,该食堂进门处的显著位置,并没有文明餐桌相关主题的公益广告,餐桌上也没有相关提示。

类似的情况并未出现在东钱湖镇中心小学食堂。检查组一走进学校大门,就看到大大的LED屏幕上循环播放着“文明餐桌”“公筷公勺”等公益广告。食堂门口,长长的健康教育宣传栏让制止餐饮浪费的氛围更加浓厚。

记者看到,早上10点50分,身穿绿色马甲的学生正在食堂二楼有序地打饭。等到了午餐时间,他们就化身学校的小小文明就餐督导员,帮助同学们添饭、倒厨余垃圾,同时提醒做到光盘、避免浪

费。对于该校制止餐饮浪费、倡导文明餐桌的做法,检查组予以了高度评价肯定。

当天,检查组共检查了79个点位,其中机关食堂8个、校园食堂9个、星级(非)宾馆14个、农家乐12个、小餐饮店36个。从检查结果看,我市“文明餐桌”开展情况良好,绝大部分餐饮单位做到了店内张贴“文明餐桌”“公筷公勺”等宣传海报,桌面摆放或贴有“节俭养德”“光盘行动”宣传广告,引导消费者亮码测温、理性消费,提供小份菜或半份菜,鼓励“光盘行动”,使用公筷公勺,提供打包服务等。

整体来看,宾馆(饭店)、机关食堂、学校食堂等表现整体较好,但也有餐饮单位文明餐桌宣传广告发霉污损,少见甚至不见宣传痕迹,部分餐饮单位存在卫生状况不佳、无点餐劝导员,不提供小份菜、垃圾分类不彻底、浪费严重等问题112例,表现最差的是农家乐,较差的是小餐饮企业,韩岭老街的“小城故事”就是其中之一。

对上述问题,检查组已下达整改意见,要求立即整改。据悉,我市文明餐桌专项检查行动将保持常态化,检查组将不定期开展检查行动,确保文明餐桌在全市范围内广泛推进,坚决遏制“回潮”“反弹”现象。

367家汽车维修企业 推出优惠维修活动

本报讯(记者张燕 通讯员冯叶 陈倩倩)15个免费车辆“体检”项目,4万张免费洗车券,专家“义诊”周……记者获悉,“3·15”汽修行业优惠维修活动从今日开始。本次活动由宁波市公路与运输管理中心主办,各区县(市)公路与运输管理中心(执法队)协办,367家汽车维修企业自愿响应参与,机动车维修行业协会提供技术支持。

本次惠民服务活动采用线上领券方式开展,车主可扫描二维码登录“甬城汽车维修服务平台”小程序,领取活动福利券。活动期间,主办方在平台上推出40000张免费洗车券,“3·15”当天还将派送机油、燃油添加剂、负离子抗菌膜等礼物。同时,主办方还将在线下成立汽车维修行业资深专家组,开展“3·15”小超人专家坐诊活动和出诊周活动。专家组成员有何南炎大师工作室、省职业技术能手、港

城工匠、劳模工匠技术服务队等。

“3·15”小超人专家坐诊周活动,分鄞州和江北两个会场同时进行,每个会场有4名至6名专家坐诊。维修企业如有“疑难杂症”车辆可提前预约“就诊”。按照不同品牌类型,安排专题维修日,详情可关注宁波市机动车维修服务平台公众号。“3·15”小超人专家出诊周活动专家接受企业预约,前往企业现场指导。

为进一步保障甬城车主机动车维修相关权益,市公路与运输管理中心将全面规范机动车维修行业,推行行业诚信体系建设,重点落实机动车维修记录、结算清单电子化制度,方便车主查阅车辆有关维修信息及维修维权。同时探索机动车维修配件可追溯体系建设,开通线上机动车维修消费维权通道。确保车主修车放心、用车安心,提升甬城车主车辆维修保养体验感。

肾病呈现年轻化趋势 医生提醒:多与这六大原因有关

说说身边事 给你提个醒

本报讯(记者陈敏)3月11日是第16个世界肾脏日,宁波市第一医院肾内科主任边学燕告诉记者,人群中慢性肾脏病患病率高达10.8%,部分病人终将成为尿毒症。而且一些肾病呈现年轻化趋势,发现自己患尿毒症的年轻患者也不少见。

32岁的李先生就是一个年轻的尿毒症患者。一米八的个子,研究生毕业,英俊又开明。在众人眼中,32岁的李先生绝对是一名前程似锦的职场精英。谁也难以相信,有一天,这么一个大有前途的年轻小伙居然被诊断为尿毒症患者,而且已是晚期。

今年年初,李先生突然感觉腰酸乏力恶心,以为是加班太多身体累了,可是修整了一段时间后,腰酸乏力恶心的症状非但没改善,反而愈见严重。在女朋友的催促下,他来到市第一医院作检查。检查的结果给了李先生当头一棒,医生诊断为尿毒症。让医生遗憾的是,李先生已错过了最佳发现及治疗时机,目前

李先生只能一边定时透析治疗,一边苦苦等候肾移植。

采访中,边学燕痛心地说,这些年轻人大多仗着自己年轻,平时忽视体检,结果一旦发病便已错过最佳的治疗时机,李先生就是这样。李先生所在的单位很重视员工的健康,每年都组织体检,但是李先生自工作七八年来,从未参加过单位体检。“但凡他能参加体检,这一病早就可以被检查出来,那样的话,结果将会完全不一样。”边学燕一脸的无奈。

据统计,我国年轻肾病患者已超过300万,且每年以13%的速度在增长。在宁波,年轻的肾病患者同样逐年上升,近5年来市第一医院肾病中心每年收治尿毒症患者近200例,年轻患者占有一定的比例。

为什么越来越多的年轻人会患肾病?好多一发现就是晚期呢?从事肾病门诊已近30年的边学燕总结了年轻人患肾病的六大原因:不规律作息;不爱喝水;重口味饮食;暴饮暴食;吸烟酗酒;憋尿;压力过大;忽视体检,对体检结果不重视。

她提醒广大年轻人,要重视体检,对体检结果要认真对待,以免造成严重后果无法挽回。

为助重病女孩渡难关

镇海一学校3天筹得善款28万元

暖新闻

记者 蒋炜宁
通讯员 袁佳玮 钱蕊芳

“我们共处一个大家庭,一个都不能少!”

“徐颖,我们等你回来!”……这是宁波市镇海区实验小学501班孩子隔空喊话,孩子们把对徐颖的思念全部融进了一封封给她加油打气的信中。昨天,这些信件和师生3天筹集的28万元善款,一并送到了徐颖同学的家中。在这个乍暖还寒的时节,犹如一股暖流温暖着这个家庭,也给了他们与病魔持续抗争的勇气。

去年9月,501班的徐颖同学辗转庄市佩珍医院、第五肿瘤医院和宁波市第一医院,被确诊为头部胶质瘤。随后孩子住院治疗,至今已放疗25次,化疗4次。对一个仅靠爸爸一人在公交公司上班的家庭来说,这次打击十分沉重。

3月4日,徐颖家人在水滴筹发起个人求助信息,老师、学生家长看到后,出手救助的同时纷纷转发。在各界爱心人士的热心帮助下,不到两天就筹到善款15万元。3月5日,实验小学501班的孩子们们在班主任老师王雪琼的倡议下又为徐颖同学举行了一场特殊的



孩子们一个个走到募捐箱前献爱心。

募捐仪式。学校德育副校长顾虹燕说,徐颖同学去年生病以后,学校就十分关注。在征得其父母的同意后,实验小学“梧桐叶”红领巾公益基金为徐颖开通了第二条爱心捐款通道:线上,向社会各界公开了为

徐颖同学捐款的账号二维码;线下,昨天升旗仪式上,组织全校师生开展了“送你一朵小红花”现场捐款活动。

截至昨天下午6时半,短短3天共募得280247.9元善款。其中,全校班级捐款总额226619.9元,教

师捐款总额14828元;线上线下爱心人士捐款38800元。

“孩子下一期的手术费用有着落了,感谢这么多好心人。”昨天上午,接到这些大家凑的救命钱,徐颖妈妈眼眶湿润了,一再表达谢意。

公开招租公告

招租内容:浙江广播电视大学工商学院江北区文教路114弄10套教师公寓对外公开招租
报名时间:2021年3月12日-2021年3月19日
报名网站:浙江省政府采购网(https://zfcg.czt.zj.gov.cn/)
报名联系人:章小丽 0574-87645885
出租联系人:江老师 0574-87214150