

四川省自贡市沿滩区一居民称三轮车上的电瓶以及一斤“毒花生”一同被盜事件有了最新进展。沿滩公安分局警方人士介绍，经调查，江某发现电瓶被盜，担心邱某找他赔钱，遂提前与邱某商量，模仿网络短视频的桥段，通过虚构毒花生，夸大警情情节，以扩大影响，江某称，邱某同意并配合江某。该事件引起社会恐慌。两涉案人的行为涉嫌扰乱公共秩序，公安机关依法对两人处以行政拘留9日的处罚（3月11日澎湃新闻）。

“有毒花生随水瓶被盗”警情曝光之后,引起很多网友的高度关注,很多人纷纷脑补、猜测“毒花生”的下落和一旦被他人误食后的结果,社会影响甚大。故,谎报警情者受到行政拘留一点不冤,警示人们不该怀有特定目的刻意夸大警情。

此事件中，谎报警情者原本是遭遇窃贼的受害者，理当得到同情和保护。但遗憾的是，其为了扩大影响，故意夸大警情，制造了“毒花生”一起被盗的情节，从受害者变身为应承担法律责任的违法者。从该事件中人们看到，当地警方做到了有一说一，就事论事。一方面，对当事人的被盗财产依法追回并追究窃贼法律责任，另一方面，由于受害者谎报警情引发社会恐慌，也依法予以惩戒。

现实生活中，人们报警时夸大事实的现象并不鲜见。如将丢失的1000元夸大为2000元，或者夸大事情的严重程度，或者谎称被害方

为施害方。还有理解错误的“谎报警情”，如家长发现小孩夜不归宿，由于寻子心切，误以为小孩被拐卖而报警。诸如此类的报警，虽然与事实有出入甚至是较大出入，但行为入主观恶意不大，且“谎报”的警情基本上没有超过原有事实。一般情况下，不会认为其构成“谎报警情”。

然而,“毒花生”事件中,行为人谎报警情的情节十分恶劣。行为人模仿网络视频中的桥段,刻意谎报警情,而“毒花生”被盗后将处于流失、扩散状态,警方受到欺骗后,又将该“事实”以通报方式向社会传播,导致公众信以为真,引起极大恐慌。因而,其谎报警情行为已经产生社会危害后果,理当受到惩戒。

对此,根据《治安管理处罚法》,谎报警情的,最高可处10日拘留,并处500元罚款。根据《刑法》,编造虚假的险情、疫情、灾情、警情,在信息网络或者其他媒体上传播,严重扰乱社会秩序的,最高可处三年有期徒刑;造成严重后果的,最高可处七年有期徒刑。

虽然当事人谎报警情可能只是为了尽快找到失窃物品,但其谎报行为已经严重超出了原有事实的范畴,且导致了严重后果。如果对此类行为不予惩戒的话,很可能导致破窗效应,出现“丢失信誉”“杀人犯持枪逃跑”等既浪费警力又可能引起社会秩序混乱的虚假警情。这也提醒人们,报警不能刻意歪曲、背离事实,更不能无中生有,误导他人。



蒋跃新 绘

宁波银行“3·15”活动序幕在海曙区南部社区拉开。活动以丝巾秀开场，引入“倡导依法理性维权”宣传主题，在关爱老年妇女群体的同时，让金融服务与宣传更加容易被接受、更加有温度。

3月11日，宁波银行工作人员前往位于江北慈城、三面环山的金沙村，联合当地村委会，在集旅游地和红色教育基地为一体的金沙村，布置了一面“防范电信网络诈骗，守住‘钱袋子’”主题的宣传墙。

3月13日，宁波银行邀请市消保先进标兵，在金融知识教育基地——水岸心境社区举办金融知识讲座，从老年消费者容易上当受骗的原因、

风险意识，宁波银行积极响应监管部门号召，开展以“权利 责任 风险 保护投资者合法权益 我们在行动”为主题的系列宣传教育活动，加强公众教育服务，维护消费者合法权益。

宁波银行精心组织，按照“3·15消费者权益日”主题活动要求，利用辖内营业网点LED屏幕、液晶电视滚动播放宣传标语，在网点营业现场设立宣传点，开辟专区或宣传专栏，

3月8日，兴业银行宁波分行组织召开2021年兴航程“法治体系建设年”活动启动大会，全面部署“兴航程”总体工作要求和各项任务。

据悉，兴业银行宁波分行自2016年开始，以“兴航程”活动为主线，系统化开展合规文化建设活动，持续夯实“明规矩、促提升、强执行、重示范、严治理”的合规内控管理基础。2021年，在总结前期合规管理“五步曲”成效的基础

摆放各类宣传海报、折页、金融知识读本，宣传相关金融知识，解答市民咨询，通过网点大堂微沙龙形式在客户等候高峰期间宣讲金融知识，充分发挥营业网点宣教阵地作用。

老年人在日常生活中更容易成为不法分子忽悠、欺骗的对象。在本次活动中，宁波银行立足老年群体视角，通过践行使命，服务群众，倡导诚信，引导消费，不断增强老年客户群体的风险防范意识和识别能力。

此外，在“3·15”来临之际，宁波银行提醒广大金融消费者，自身权益被侵害时，可采取四种途径维护正当权益：

一是与金融机构自主协商

在“严”、突破在“新”、核心在“治”，要以“学”加强合规宣导，推进法治文化建设；以“严”践行合规首义，强化责任担当意识；以“新”驱动管理变革，构建合规内控新格局；以“治”推动专项治理，深化业务效能转变。他强调，全体员工要围绕“稳中求进、稳中求新、稳中求精”的总基调，始终坚持“守初心、担使命、找差距、抓落实”的方针，补短板、抓短板，确保

解决，这是金融消费者与金融机构解决争议的基本方式。

二是请求调解，在自愿、合法的原则上，由消费者协会或其他调解组织介入，起到居中调解的作用。

三是通过投诉，包括向金融
机构的投诉管理部门、金融监管
部门、行业协会投诉，或向依法
设立的第三方机构投诉。

四是诉讼与仲裁，仲裁是一种准司法活动，有公平、快速、经济、保密性强的优点，而司法审判具有权威性、强制性，是解决各种争议的最后手段。



宁波银行

活动取得扎实成效。

初心坚定“兴”使命，法治建设谱新篇。随着2021年兴航程活动序幕的拉开，兴业银行宁波分行将继续坚持“从严治行”导向，夯实“法治兴业”基础，认真践行“依法合规经营、服务实体经济”经营理念，形成“主动合规、全员合规”的良好氛围，全面提升合规管理能力，为助力实体经济发展注入兴业力量。

(王颖)

今年，工行宁波市分行在深化老年客户金融服务，弘扬尊老敬老爱老文化中，推出“工银爱相伴”老年客户品牌服务体系，以落实“积极应对人口老龄化国家战略”的重要举措，践行“老有所安、老有所依、老有所养、老有所享、老有所学、老有所乐”的高品质养老理念。

“工银爱相伴”老年客户品牌服务体系围绕金融和非金融两个维度，立足“贴心行”产品、服务、权益、活动四个方面，涵盖6大板块20余项具体服务举措。一是强化账户安全保障，综合运用大数据、人工智能等技术，从智能安全检测、电信欺诈账户识别、可疑转账汇款人工干预、账户资金变动提醒等多方面，加强对老年客群金融服务的安全保障。二是营造便利

近年来,农行宁波市分行主动适应客户多元化、深层次的消费需求,打造多维度的信用卡产品体系,用更科学、精准的授信惠及更多客户,同时持续推出一系列老百姓喜闻乐见的优惠活动,不断提升持卡人对优惠福利的可得性。截至3月8日,今年新增信用卡有效客户2.75万人。

据悉,为顺应消费升级大趋势,该行着力建设信用卡消费信贷专营机构,积极对接持卡人个性化金融需求。大力推广“乐分易”分期付款业务,充分发挥其“专属额度、申请便捷、用途广泛、期限更长”的优点,有效满足家庭大宗消费需求,包括购买旅游、教育、婚庆、子女教育、健

渠道服务。为老年客户提供手机银行幸福生活老年专版、服务网点“工作驿站”敬老服务等立体化渠道专属服务。三是力推财富保值传承,从安全稳健角度出发,提供存单传承、遗老保险、主题贵金属产品和专享优惠。四是打造适老尊享权益,向老年客户提供差异化权益增值服务。五是实施长效主题活动,每年在重阳、春节等节日开展系列活动,涵盖金融安全、养老社保、金融知识、健康养老、中华文化、出行旅游等多主题,传递对老年群体的暖心服务。六是开展外部展业合作,联合政府、企业、社团等单位,构建“金融”场景生态,更好地满足老年人领取养老金、就医购药、社区养老、交通出行、日常消费、娱乐休闲等多场景服务需求。

(沈颖俊)

康等各项消费支出。“乐分易”分期付款业务因其核定简易、额度大、手续费低、用信方便灵活等特点,深受客户喜爱。截至目前,今年新增交易额2.7亿元。围绕广大置业者住宅装修、家具、家电等相关消费领域,推出了家装分期产品,主导创建家装建材联盟,实现家装类商户、客户需求全面融合,有效助力广大市民享受高品质生活。截至目前,今年新增交易额2382万元。主动为购车族群提供车险分期等消费信贷服务,通过汽车分期业务集约化经营,在15家分支行建立1-2个汽车分期专营网点或团队,主动为客户、汽车商户提供优质专业的金融服务。

(舒馨莹 丁姍姍)