

保障民生服务 赋能基层治理

社会工作：用专业创造美好

前言

融入多元、专业力量激活基层社会治理末梢神经，一直是宁波市秉承的社会治理新理念。

2020年，我市把建设首批乡镇（街道）社会工作服务站作为加速推进全市社会工作“N次方”发展的“优先选项”，进行了一系列探索实践，为提升基本民生兜底保障和基层社会治理水平提供平台支撑和专业力量。

制度促进、育人添才、多元支撑，我市社会工作于实践中加速发展，助力推动高质量社会建设。

记者 王佳 通讯员 甬珉宣
照片由市民政局提供



北仑区汇润社会工作服务中心组织“小海贝”到宁波大学梅山校区参加拓展活动

空间阵地转起来

红联社区“为老服务”，红领之家“社区矫正”，紫荆社区“阳光康复”，大港社区“企业服务”……去年以来，北仑通过同步推进街道社会工作站、专业领域社会工作服务站建设，最大程度推动资源在社会工作站集聚、整合。

“北仑模式”是我市各地因地制宜推动社会工作平台建设的缩影。

“党的十九届五中全会提出‘畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径’，建设乡镇（街道）社会工作站，正是社会工作者参与社会治理的有效途径之一。”市民政局相关负责人说，在刚性政策覆盖的基础上，个性化、多元化的群众需求，尤其是困难群体、特殊群体的需求，正需要由专业社会工作来满足，以起到拾遗补缺、添砖加瓦的作用。

开展乡镇（街道）社会工作站建设，是汇聚社会工作专业人才力量，推动社会工作服务开展的重要抓手，也是服务基本民生保障、参与基层社会治理的重要平台。

围绕“谁来建、怎么建、服务什么”三个核心问题，我市制定政策，全面部署，明确将我市乡镇（街道）社会工作站定位为社会工作专业服务提供平台、基层社会工作人才中枢纽平台、社会工作服务资源链接平台和基层社会治理各方联动平台，同时明确了“责任链”，明晰发展路径，确保专人负责、落地见效。

各地以制度化手段推动建设进程，在载体选择上，基本依托乡镇（街道）社会组织服务中心、社会工作示范基地等场地资源进行建设，根据专业服务需要设置了个案工作室、小组活动室、多功能活动室、档案室等。在社会工作站人员配备上，有通过政府购买服务等方式委托社会工作服务机构承接运营，也有通过新增、调配、招聘等方式为社会工作站配备持证社工。截至目前，我市已建成53个乡镇（街道）社会工作站。

建站只是第一步，如何有序运转？我市在建立健全内部管理制度、建立专业督导联系机制的同时，进一步明晰服务内容。

据介绍，乡镇（街道）社会工

作站按照“1+X+1”的模式开展工作和服务。其中，“1”是指弱势群体服务项目，即为特困、孤寡、独居、空巢等老年人，困境儿童、留守儿童、特困青少年，以及残疾人、低收入低保家庭等弱势群体提供心理疏导、能力提升、关系调适等专业化个性化服务；“X”是指具有区域特色的社会工作服务项目，即根据地区实际，为辖区内特定群体提供有针对性专业服务，或为城乡社区公共服务、各方联动提供专业支持；另一个“1”是指社会工作人才培养支持项目，即培育志愿服务、慈善、互助等公益服务组织和骨干。

“各乡镇（街道）发展水平及区域特点各有不同，社会工作站的运营，提倡百花齐放、百家争鸣。”市民政局相关负责人说。

在北仑，10个街道社会工作站已分别聚焦外来人口、农村发展、社区治理、妇女儿童、失独家庭、身心障碍家庭、非遗文化传承、景区治理等领域开展特色服务项目。

各乡镇（街道）社会工作站的服务项目“接地气”“零距离”。在白鹤街道，“清风茶苑”“筑乐小园”“老味道小厨”等服务项目，免费为高龄老人提供爱心豆浆、营养餐点等服务产品，引导居民共享社区更新成果，还原老墙门的人文情怀。街道社会工作站还将链接更多资源，打造主打陶艺、文创等不同特色的“共享客厅”。南门街道社会工作站将“创意点亮”老旧小区微治理项目作为自身特色项目，以社区“微景观”的改造，比如将垃圾堆放点变成可遮风挡雨的“居民议事厅”，废旧轮胎化身绿化带“挡车栏”等，提升老旧小区居民的生活品质。

有序运营，还需要多元体系支撑。我市以财政补助、项目资助、社会筹措等方式，加大对初始建设、日常运行、服务项目的支持力度。各地也创新方法，鄞州在乡镇（街道）创设社区发展基金，动员企业、慈善等社会资源的注入，为社会工作站运行引入“活水”。江北将社会工作站工作人员纳入专职社区工作者范畴，向编办、财政争取18个社工编制，通过人员遴选或公开招聘，为社会工作站运营蓄积专业人才力量。

团委中的青少年服务、志愿服务等岗位，司法部门中人民调解、社区矫正岗位，人力资源社会保障部门中劳动就业、劳动关系、社会保险等岗位，医院中从事患者支持、心理辅导、康复适应、健康教育、志愿者管理和处理医患关系的岗位，还有妇联、残联、工会、教育、城乡社区等相关岗位。

（王佳）



慈溪市匡堰镇社会工作站



宁波市第二批社会工作督导人才培养项目培训现场



江北区社会工作协会开展“老漂族”团建活动

疫情防控期间，我市多个乡镇出现果蔬滞销的状况，鄞州益马社会工作服务中心在一周内携手多家企业与顺丰达成合作，以“线上办公”形式销售蔬菜30吨。

这样的“云销售”，在“益马”已不是第一次。因为在走访中了解到因自然灾害等原因造成农产品销售不畅、家庭困难甚至致贫的情况，益马社会工作服务中心发挥“云端”优势，利用互联网和社群资源帮助农户打通市场渠道，为滞销的农产品找销路，带动农村剩余劳动力再就业，蹚出一条“云”上扶贫的新路。

从2018年开始，项目已对接100多种农产品，累计销售额突破1.2亿元，带动450多名农民参与生产、加工等环节。2020年9月，益马社会工作服务中心完成“益马未来”云扶贫平台的搭建，集“云直播”“云心愿”“云助学”为一体，助力乡村社会工作发展。

为提高当地农村电商运营能力，中心开展各种形式的互联网培训，内容有物流供应链管理、直播

人才队伍壮起来

“多亏‘慈缘驿站’，让我找到了喜欢的手艺活，生活变得充实快乐。”家住江北慈城镇古城新城小区的杨女士口中的‘慈缘驿站’，是慈城镇社会工作站建立后于去年运行的一个就业帮扶型社会工作项目，该项目通过整合周边资源，与辖区企业、公共单位建立联系，掌握第一手招聘信息，为居民建立就业意向档案，至今已帮助150多名居民找到适合自己的工作。

项目成功的背后，有专业力量在“加持”。“我们组建了社工互助成长小组，围绕项目化运作能力提升的重要目标，先后辅导推出‘慈缘驿站’‘慈缘坊’‘慈邻社’等一批‘慈’品牌社会工作项目，跟进项目从萌芽到实践。”宁波市第二批社会工作督导人才陈红艺说，成长起来的小组成员眼下正将服务重点放在助推农村地区农旅融合发展上。

2016年宁波新一轮行政区划调整，海曙从原先单一的完全城市化空间变为复合型城乡结合空间。面对区域扩大后的变化，海曙区社会工作协会制定了海曙城乡社会组织（社会工作）融合共建发展“壹计划”，其中一项就是打造专业队伍，以一个“壹心”社工对接一个乡镇村社的形式，全面提升村社社工的专业理论水平和实务操作能力。

“壹计划”开展以来，鼓楼街道文昌社区与横街镇惠民村、江厦街道都庙社区与高桥镇高桥社区等结对共建30对，培养“壹心”社工储备人才54名。

社会工作，离不开社会工作专业人才。我市明确提出“将高层次人才纳入急需紧缺和重点领域人才引进范围”和“完善购买社会工作服务成本核算制

度，将社会工作人力成本作为重要核算依据”，逐步补齐社会工作人才发展中的短板。

2020年，市民政局继续实施“宁波市社会工作专业人才数量和质量提升”专项行动，助力我市本土社会工作人才快速成长。面对常态化疫情防控，我市依托长三角地区高校社会工作师资优势，借力全国社会工作远程培训平台，开展“云培训”；实施第二批市级社会工作督导人才培养计划，举办宁波市“慈善+社工”主题交流论坛，持续开展社会工作示范基地创建，引领带动社会工作各领域协同发展。

社会工作服务机构和相关领域社会工作人才的重要阵地。我市不断拓展领域服务岗位，截至目前，全市民政事业单位社会工作岗位设置率达到98%，社会工作人才全部纳入专业技术职务管理范围，2020年全市新增社会工作岗位360个，新增社会工作机构25家。同时，进一步加大在社会工作相关职能部门、承担社会管理和公共服务职能的事业单位和城乡社区开发设置社会工作岗位的力度。

我市社会工作人才、社会工作平台持续“增量扩容”。目前，全市持有全国社会工作职业资格证书人员10410人，拥有省、市两级督导人才57人，全国社会工作服务示范基地（社区、单位）6个，省级社会工作专业人才培养及实训基地4家，市级社会工作示范基地50家。2020年，全市社会工作职业水平考试报考人数1.4万余人，新增持证人数2832人，分别比2019年增长190%、170%，再创历史新高。

求，从解困济困、健康养生、精神满足、自我实现四个方面的“需求阶梯”出发，精准策划服务项目，推行“楼道堆物特色改造”的创益博物馆、“志愿积分回馈”的10分当铺、“特色老年教育”的花样大学、“随手公益人人参与”的志愿便当、“人人都是调解员”的“甬妈”来了等模块，共同组成社会工作服务矩阵，提升居民的获得感，推动高质量社区建设。

社会工作是一项帮助人们走出困境、解决社会问题的专业服务工作，对社会运行发挥着重要影响。“这既是一项符合中国邻里和睦、相互帮扶传统的事业，也是现代中国社会运行的自身要求。”市民政局相关负责人说，目前我市的社会工作正在向领域层面的畅通、新服务空间的进入、理念和思路的融合、工作方法的互鉴与创新等深层迈进，以便更好发挥专业社会工作在基层民生保障、社会治理和社会主义建设中的重要作用，为宁波争创社会主义现代化先行市贡献力量。

专业服务活起来

海曙石碶街道地处城乡接合部，随着城市化进程的加快，越来越多的村改为社区，随之而来的“融合”与“转变”问题凸显。石碶街道社会工作团队根据各社区特点，通过党建引领，组建各类志愿者队伍参与共建共治。

在慈溪匡堰镇，项目化运作的社会工作服务如火如荼，其中退役军人专项服务，在保障基础上动员社会力量共同关爱退役军人，实现对退役军人全生命周期需求的闭环服务。目前，已建立退役军人档案801卷，开展退役军人子女六一游园会、退役军人专场相亲会、退役军人专场招聘会等活动，服务3600余人次。

白鹤街道社会工作站主动链接企业、机关、社会贤达的资源，深度调研和科学分析群众需

新闻链接

何为社会工作？

什么是社会工作？社会工作是一门职业，也是一门专业，旨在实施社会政策、提供社会服务，为当事人解决各类难题。社会工作者跟“老师”“医生”一样，是一个职业，一项助人自助、用生命影响生命的职业，是社会建设领域的“工程师”。

社会工作者就业分布比较广泛，有民政部门中社会福利、社会救助、慈善事业等岗位，