

『甬易办』迈入2.0时代

综合集成四大涉企平台推动政企高效互动



▲ 图为“甬易办”操作界面。

▲ 图为工作人员展示“甬易办”手机操作系统。

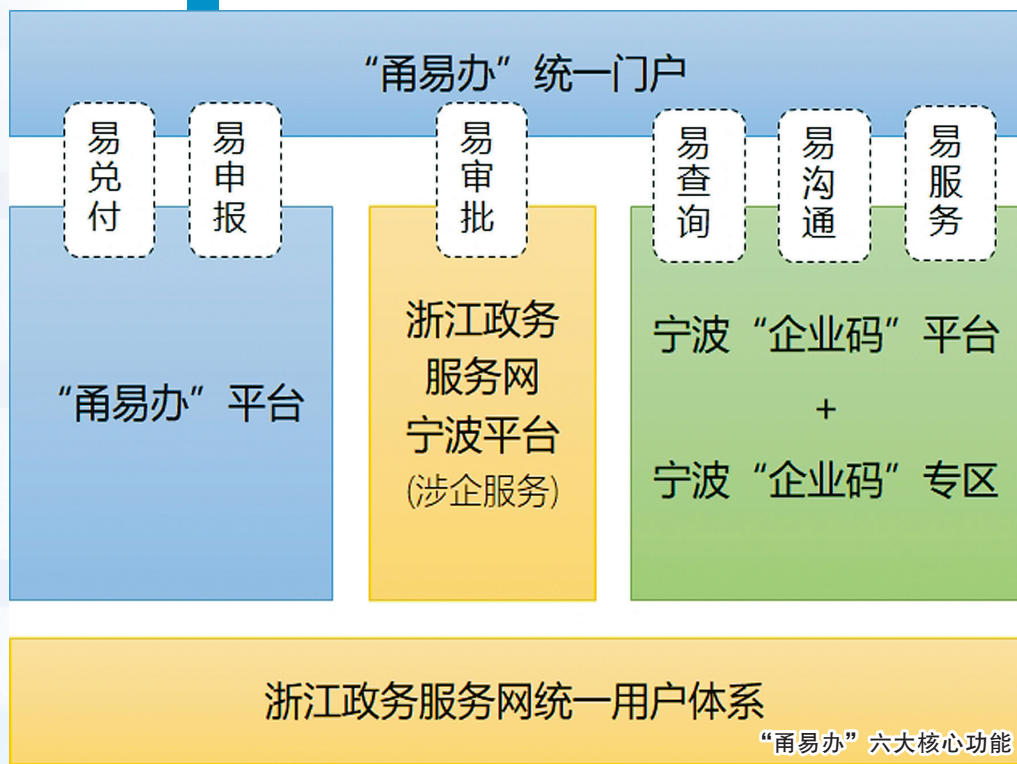
政策主动匹配提醒，兑付“一键直达、秒速到账”；四大涉企平台合而为一，多个入口一个平台；惠企模块由1变6，服务效能整合提升……3月30日，甬易办2.0版一上线便备受瞩目。去年6月，甬易办平台呱呱坠地。它一端面向企业，一端对接政府服务部门，是宁波城市大脑的首个示范应用项目，实现了惠企惠民政策发布及一键兑付，由宁波市大数据投资发展有限公司负责投资、建设和运营。

此次上新2.0版，最大的变化是在优化甬易办平台政策兑付“一键直达、秒速到账”模块的基础上，新增了易申报模块，强化了数据匡算和精准推送能力，同时整合8718平台、浙江政务服务网宁波平台、“企业码”宁波专区的相关内容，最终形成了易兑付、易申报、易查询、易沟通、易审批、易服务等6大功能模块。

数字化改革是一项复杂的系统工程，是一个由量变到质变的过程，需要对系统进行不断迭代升级。

“甬易办”迭代至2.0时代，标志着宁波涉企服务将进入统一入口、统一界面、统一用户体系的新阶段。

整合不是结束，而是优化升级的开始，今年下半年，“甬易办”将不断迭代，同时搭建全市企业政策数字驾驶舱，最终实现功能融合、数据融合和团队整合。



“甬易办”为何能化繁为简

笔者从市大数据发展管理局了解到，甬易办平台免去了企业和个人自主申报环节，借助提前采集的企业注册情况、类型、税收，职工社保医保缴纳情况、教育情

况等大数据，精准锁定补助的企业范围和补贴金额，与市财政、国库、银行系统对接。传统的“企业先申报，政府再审核”，变为企业和个人上平台“一键”确认、资金几秒即达

银行账户。不来领取的企业和个人，还能收到平台发送的告知短信。唯有如此，政策兑付率才可以全部落实，这也体现了国务院关于财政资金直达基层、直接惠企利民的工作要求。

“政策库”持续加码

企业和老百姓的需求因时而变，“甬易办”的“政策库”也会随之调整，时刻与新形势接轨，确保服务获得感不降。

9个月过去，“甬易办”已分多期上线政策共604项，平台总访问量已超过1110万人次，惠及近50万家企业（个人），涉及资金近94亿元。

策兑现服务从线下办理向“一网通办”、从部门审批向数据分析转变，通过优化流程、提高效率打通堵点、纾解痛点、回应热点，推动“人找服务”变为“服务找人”，从“坐店等客”向“主动推送”转变。

上线之初，“甬易办”就囊括了稳定岗位补贴、吸纳就业社会保险补贴、新引进应届本科生和硕士研究生生活安居补助、市大学生创业新秀奖励等99项政策，涉及税费减免和资金补贴金额69.4亿元，覆盖宁波各区县（市）。

“甬易办”还将监管和审计要求纳入平台运作流程，通过在线闭环管理，实现企业享受政策情况全程留痕、资金在线兑付情况实时可控，确保兑付金额可在线追溯。

目前，“甬易办”上线涉企政策仍在不断完善中，并逐步拓展到惠民领域。与此同时，宁波在市民行政服务中心设立了“甬易办”服务专窗，可为企业或群众提供线下咨询服务。

市政务办相关负责人介绍，甬易办平台重塑了惠企惠民政策兑付办事流程，推进政

让“甬易办”成为“容易办”

长期以来，企业要完成政策兑现，必须根据政策自行判断是否符合条件，然后到浙江政务服务网或者各乡（镇）公共事务服务中心进行申请，递交材料。各乡（镇）公共事务服务中心受理后，经审批，如该企业符合兑付要求，就报各地财政部门审核。各地财政部门审核后，拨付企业相关补贴。如此一来，申报需要的材料多，审核复杂，各地兑付标准不一致，财政资金拨付时间长，企业获得感差。

疫情防控期间，政府部门出台大量的惠企惠民政策，但不少企业和个人不了解政策详情，且苦于申报材料复杂、审批手续烦琐，让许多政策成为“口袋政策”，兑现率低。

浙江政务服务网、浙里办APP、浙派APP登录或扫描企业二维码，领取相关惠企惠民政策资金。

为了重塑政府兑付办事流程，“甬易办”应运而生。去年5月，市政府办公厅启动建设甬易办平台。6月16日试运行，7月27日正式上线。

由于成效显著，在第二届数字政府“治理决策”创新奖评选中，甬易办平台获评50强，国务院办公厅电子政务办还专门刊发简报介绍了宁波甬易办平台创新惠企惠民办事流程的典型实例。

线上一个月，平台累计访问量就超过850万人次，惠及28.3万家企业（个人），涉及税费减免和资金补贴金额69.4亿元。

新平台提供了多个服务渠道，用户端与浙江政务服务网用户体系打通，企业、个人不但能在电脑端登录，还可通过

过“甬易办”办理稳岗补贴。一键提交材料后，手机几乎立刻接到了这笔13.5万元补贴的到账提醒。“简直是‘即时到账’！往年，从提交材料审核到最终到账，起码需要四五天时间，这样的改变太明显了。”解先生说。

宁波市大数据投资发展有限公司相关负责人介绍，“甬易办”2.0版将此前的甬易办平台、8718平台、浙江政务服务网宁波平台、“企业码”宁波专区合而为一，统一入口、统一界面、统一用户体系，形成了易兑付、易申报、易查询、易沟通、易审批、易服务等六大功能模块，构建起“三合一”机制。

变烦心事为省心事

“甬易办”的“易”字，既代表着政府的真心实意，更给企业带来了实实在在的福利、便利。

今年是企业稳岗补贴申报最轻松、到账最快的一年！”这是办事人员最真切感受。去年6月，甬易办

平台测试版上线后不久，宁波凯越国际贸易有限公司的曲女士就办理了今年年度企业稳岗补贴。从在线申报材料到近3.5万元补贴到账，她只等了短短几分钟时间。

同一天，宁波建工建乐工程有限公司的解先生也尝试通

过“甬易办”办理稳岗补贴。一键提交材料后，手机几乎立刻接到了这笔13.5万元补贴的到账提醒。“简直是‘即时到账’！往年，从提交材料审核到最终到账，起码需要四五天时间，这样的改变太明显了。”解先生说。

过“甬易办”办理稳岗补贴。一键提交材料后，手机几乎立刻接到了这笔13.5万元补贴的到账提醒。“简直是‘即时到账’！往年，从提交材料审核到最终到账，起码需要四五天时间，这样的改变太明显了。”解先生说。

迭代升级让服务更精准

惠民综合服务平台，形成宁波涉企服务的统一品牌效应。企业全程参与的政策互动交流平台。借助8718平台已经形成的市县两级咨询服务团队和互动交互平台，在政策制定、政策申报、企业白名单公示、政策兑付、政策评估等各环节形成与企业的双向互动，提高政策制定的针对性、政策执行的透明性、政策兑付的精准性。通过数据模型构建和大数据分析，构建企业画像、“一企一档”等功能，实现政策精准推送上门。

大数据监管的企业政策数字驾驶舱。基于城市大脑建设，形成汇聚市场监管、纳税、社保、信用、教育等相关数据的企业政策数据仓，在甬易办平台现有匡算功能基础上，不断强化大数据分析、数据模型筛选能力，数据计算全过程透明，避免“政策操作暗箱”，提升大数据精准兑付水平。基于现有大数据综合分析功能，构建政策执行监管系统，分析企

业受惠情况、政策资金流向、政策执行情况等，形成全市企业政策数字驾驶舱。

完善统筹协调的企业政策管理机制。基于“甬易办”工作机制，不断完善全市统筹的企业政策管理机制，以市政府办公厅牵头，市发改委、市经信局、市财政局、市政务办、市大数据发展管理局和市审计局按照分工组成工作专班，市级有关单位按参与，形成“1+6+N”工作协调机制。按照“应上尽上”的原则，市财政局负责所有涉及资金补助的政策，实现政策性资金的统筹管理。各区县（市）和开发园区参照市级建立相应的管理机制。同时加强对市级有关单位和各地的工作指导和督促，适时出台“甬易办”平台工作管理办法，不断规范平台建设管理，并将该项工作纳入数字化改革等相关考核内容，形成有效的推进管理机制。

本版本张图片

易王 鹤鹏