

# 实现涉税业务“简事速办” 象山税务部门推出“1分钟”专窗

本报讯（记者董娜 通讯员林宇翔 励东旭）“今天我来办理涉税清卡，按照流程是要排队叫号的，现在通过专窗不用排队，1分钟就搞定，确实方便多了。”前天下午，在象山县税务局第一税务所办税服务厅，前来办理业务的夏会计给专窗服务点了个赞。

围绕“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，我市税务部门推出多项亮点举措为纳税人缴费人解难题、办实事。为

进一步缩短纳税人办税时长，象山税务部门近期全新推出了“1分钟”专窗，将涉税业务繁简分离，为纳税人打造一个无需排队、快速办结、即办即走的涉税服务专窗，该窗口主要办理实名认证、缴纳税费、证明开具、抄税清卡等11项能在1分钟内快速办结的涉税业务。

同时，象山税务部门还组建导税团队，落实“一般事项自助办、复杂事项帮忙办、特殊事项窗口

办”原则，根据专窗清单对“1分钟”专窗精准引流，提高窗口运转效率，有效化解办税高峰期办税时长和等候时间不匹配的问题，实现纳税人无需取号、专窗专办、即到即办，减少纳税人无效等候，提升办税服务质效。

截至目前，该专窗累计受理业务1325笔，单笔业务等候时长平均缩减5分钟，20%涉税业务直接通过该专窗办理。简单的涉税业务逐步实现从“能办”向“好办”

“易办”转化，满足纳税人“简事速办”的服务需求。

“下一步，我们将紧密结合‘我为群众办实事’实践活动，围绕群众诉求快响应、优惠政策直达享、便捷办理优体验等10方面30项100条便民利民惠民举措，推出‘海岛税官’‘税企说事’等本土化便民举措，着力提升纳税人缴费人满意度和获得感。”象山县税务局纳税服务科科长贺海光表示。

# 海曙有个政务服务“暖心帮帮团”

记者 陈朝霞  
通讯员 程冰凌 李媛媛

“所需材料、流程、涉及部门一目了然，再也不会走错门、绕弯路，1个月就拿到了各项证照，跑出了加速度。”昨天上午，在海曙区行政服务中心，外贸初创企业法人杨先生激动地向“暖心帮帮团”帮办员致谢，称赞刚推出的进出口企业“一业一流程”服务创新工作。

进出口企业“一业一流程”是海曙区行政服务中心政务服务“暖心帮帮团”去年11月成立后的首个成果，杨先生是根据“一业一流程”全生命周期办理事项的首个成功案例。

“暖心帮帮团”由5名业务能力（技能等级三级以上）、服务态度好的工作人员组成，旨在通过开展“一对一”代办帮办服务，发现企业办事过程中的难点、堵点，持续推进服务创新，让群众享受政务服务新体验，推进政务服务2.0改革工作。

“暖心帮帮团”工作人员胡若焯介绍，年后随着疫情日趋稳定，越来越多企业前来海曙区行政服务中心

咨询进出口贸易相关业务办理情况，但是由于许多业务涉及海关、口岸等市级部门，区级部门没有权限，需前往市属部门进行申请审批，不仅耗费时间，而且面临流程不清楚、找错部门、材料错误或者遗漏等问题。

“由于进出口行业涉及的审批部门多、业务繁杂、群众诉求多，在与市、区两级8个部门、单位多次沟通协商后，我们梳理出进出口企业‘一业一流程’，还密切联系办事企业，全程通过线上沟通，掌握办事进展，帮助企业达到行业准入，促进事项办理。”胡若焯说。

翻开进出口企业“一业一流程”手册，记者看到，里面将所有进出口企业办理事项涉及的部门及流程，按照顺序罗列，每个步骤还印有二维码，可供企业在“云端”了解详情。

海曙区政务办相关负责人表示，为了让企业在审批办证环节更加省心省力，还将继续梳理更多行业的政务服务流程，制作办事指南，提供材料清单，助力“最多跑一次”改革不断推进。



## 项目带动增产增效

# 慈溪擦亮浙麦冬国家农产品地理标志金字招牌

记者 厉晓杭 孙佳丽 陈敏

“佳人种碧草，所爱凌风霜。佳人昔已殁，草色尚苍苍。”这是北宋诗人梅尧臣《寄麦冬于符公院》一诗中的前两句。春暖花开，万物生长。在慈溪崇寿镇，放眼望去，1400余亩浙麦冬一片翠色，生机勃勃，长势良好。

浙麦冬，又称麦冬，是一种贵重的常用中药材，为浙江中药特产的“浙八味”之一。清朝末期，宁波药行兴盛，药商云集，争购浙麦冬，远销日本、东南亚等地。

“麦冬根可以入药，可以泡茶，剩下的枝叶可以作为绿化进行景观种植。”慈溪市农业农村局局长史立权介绍，慈溪产的浙麦冬栽培历史悠久，600年前就有种植的记录。浙麦冬比起其他麦冬，它的身型有所不同，属于短壮饱满型，表面呈现黄亮的色泽，黏糯糯性，味

气清香，一等上品的浙麦冬又称“寸冬”，更是许多人当作珍品来收藏。2019年6月，“慈溪麦冬”被授予国家农产品地理标志登记证书。目前慈溪全市浙麦冬种植面积约5000亩，但每年真正作为药材采收的浙麦冬面积在1000亩左右，主要用于中药材和参麦注射液需求。“我们致力保护原种产品，进一步扩大品牌知名度。”史立权说。

钟建良是当地浙麦冬种植大户，种植面积有200多亩，在浙麦冬生产主体中规模处于领先。“过去种植麦冬以人力为主，很辛苦。现在种植麦冬的机械化程度越来越高，播种、育苗、施肥等都实现智能化，还用上了物联网和无人机。”钟建良说，中药材要道地，就必须坚持生态种植，进行科学管理，这一点尤为关键。他种植的浙麦冬亩产值为4万余元。

药材市场价格瞬息万变，慈溪

麦冬生长期需3年至4年，面临更大的市场风险。受种植成本持续攀升影响，在与四川、湖北等地麦冬竞争中处于劣势，收益持续下降，种植规模日益萎缩，多数转为园林景观用途。为了突破这一瓶颈，慈溪当地不遗余力推广浙麦冬，从政策扶持、产业提质、产销拓展、宣传推广等入手，推动浙麦冬产业高质量发展。

产村联动，加快乡村振兴。崇寿镇党委书记董丹霞介绍，镇里正在傅家路片区健民村打造一个全新的集选种、育种、种植、参观、销售于一体的浙麦冬特色产业园。该项目投资325万元，占地180亩，计划通过规模化、机械化、智慧化种植等，选育出产量高、药用成分含量高、性状稳定、抗逆性强的品种加以推广种植，示范带动全市麦冬产业提质升级。项目预计在今年8月完成建设。

手拿国家农产品地理标志这

一金字招牌，慈溪当地政府尝试借助多元化渠道，推广浙麦冬，打造地域品牌。该市不断开展科研项目，与浙江省中药研究所、复旦大学、宁波大学等科研院所合作，进行种质资源的提纯复壮，以期保证质量，提高产量。经过几年探索，慈溪已经形成了慈溪浙麦冬GAP栽培集成技术，并以该项技术与浙江省中药研究所等单位一起制定了浙江省地方标准。

与此同时，市镇两级加快线上推广销售，崇寿镇在微信傅家路宜众商城开展网上销售。去年疫情期间该镇也在抖音上发布小视频，为慈溪麦冬“吆喝”。



更多  
相关报道  
请扫码关注。

## 宁波银行专栏

# 宁波银行推出24周年行庆系列活动

2021年4月10日，宁波银行将迎来24岁生日。为回馈广大客户，宁波银行近期推出了“APP行庆周”“票据业务直播抽奖”“信用卡刷卡达标送咖啡券”等行庆主题活动。

宁波银行APP在打造智能化、移动化、个性化的一站式服务平台基础上，将金融服务与生活场景融合，推出直播功能，上线电影、医疗、酒店、车主服务等生活场景，全方位服务客户。4月9日至4月15日，客户在宁波银行APP上签到，每签到1天可得5个波豆，4月10日行庆当天签到可获得24个波豆；连续7天签到，可再获得一次1波豆抽奖机会，奖品包括电影券、话费、咖啡券、视频

会员卡等兑换券，以及电视机、暖风扇等生活用品。如果中途断签，用户可通过邀请一位新客户参与的方式进行补偿。行庆期间，宁波银行APP还有其他互动活动可以参与。

宁波银行票据业务以服务中小企业融资和多元化同业合作为宗旨，以丰富的产品体系和高效的业务流程为抓手，成为企业客户票据贴现银行和同业客户转贴现交易的信赖银行。4月中下旬，宁波银行总行、各分行将举办“行庆主题票据业务直播活动”，直播内容包括近期票据市场利率走势分析、宁波银行极速贴现功能介绍等内容。直播期间，宁波银行将面向观看直播的客

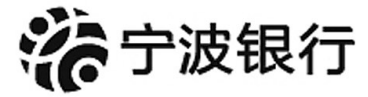
户抽奖。

宁波银行践行国家普惠金融工作要求，为小微企业客户提供融资、结算、现金管理等本外币一体增值服务，主打快审快贷、小微贷、转贷等特色融资产品，全力助推小微企业起步、成长、发展。4月18日，宁波银行推出“小微贷提款七折券专场秒杀活动”，其中手机APP秒杀666张，企业网银秒杀188张。

宁波银行信用卡业务通过深耕细分市场，持续深化金融科技建设和大数据技术应用，不断增强信用卡产品、业务流程和服务内容的互联网化基因，不断提升客户体验。4月1日至4月10日，宁波银行信用卡

卡（尊享卡除外）持卡人单笔消费满41元，即可通过微信公众号“交易提醒”领取4.1元微信立减金（满10元使用），每位客户每日可领取1份，单日红包共10000份。达标3日以上可额外获得咖啡券。

宁波银行自1997年成立以来，在广大客户和社会各界的大力支持下，各项业务取得长足发展，现已设立16家分行、营业网点429家，总资产规模超过1.5万亿元，员工人数近2.5万人。在英国《银行家》评选的“2020全球1000强银行”中，宁波银行位列全球第110位；在中国《银行家》发布的“2020中国商业银行竞争力评价报告”中，宁波银行蝉联同类城商行竞争力第一名、最佳城商行等荣誉。



# 在银行直接拿执照 银政合作让开办企业“最多跑一次”

近日，中国银行镇海市支行支行的“最多跑一次”自助服务终端正式启用，为企业和个体工商户登记提供“一站式”服务，方便群众就近办理营业执照，开启银政合作新模式。

中国银行镇海市支行靠近甬江科创大走廊、宁波大学科技园、中科院新材料院、智能装备研究院及启迪科技园等科技园区，这些园区有大量的初创型小微企业入驻。依托此优势，在镇海市场监管局的支持下，中国银行镇海市支行设置了营业执照登记服务窗口，提升了企业注册登记的便利度，体现了营商环境的优化。

3月11日上午，一位客户从中国银行镇海市支行的“最多跑一次”自助服务终端拿到了打

印好的营业执照，这也是该行提供全流程服务后发出的第一张营业执照。“我们的办事地点在这家银行附近，以前办理营业执照需要去骆驼行政服务中心，现在可以直接到这里的自助终端进行申请、领取执照，方便很多。”这位客户说，如果公司法人需要开户也可以在银行一并办理，节约了时间和人力成本。

中国银行镇海市支行还有专业的工作人员为前来办理开户、领取营业执照的市民提供手把手的指导服务。中国银行镇海市支行提供自助终端机服务，实现了新设营业执照全流程自助办理，是践行“最多跑一次”改革、有效提升行政效能的又一惠民举措。

（王颖）

# 工行宁波市分行多措并举优化老年人金融服务

为让老年群体融入信息时代，使老年群体“看得清、用得成、完得成”，并更加轻松、方便实现线上业务办理，工行宁波市分行多措并举优化老年人金融服务，提升老年人运用智能技术的获得感、幸福感和安全感。

一是积极推广老年客户工行手机银行“幸福生活版”和电话银行专线。宁波55周岁以上的客户开通工行手机银行并登陆后，即可看到超大字体的手机银行页面，有针对老年客户办理业务偏好定制的我的账户、专属存款、亲情账户、网点服务等功能，便于老年人第一时间查找到所需内容，使宁波老年人逐渐习惯手机上办理金融业务。工行95588电话银行还推出老年客群优先专线，通过老年客户手机号以



及智能语音关键词等识别方式，快速识别老年客户，直接接通人工服务。

二是在全辖168个网点467台智能柜员机应用“老年客户关爱版”，在开通人脸识别服务后只需

刷脸、输入密码即可办理131项常用业务。

三是完善支付服务环境。在社保工资发放日等客流高峰期，为减少老年客户排队等候时间，除了在每个网点都配备有附行式ATM和智能机具外，还在老年客户较多的网点厅堂配备了存折ATM机，方便持存折的老年客户使用，减少柜面排队等候时间。

四是增强线下渠道服务质量。每个网点设置一个高柜“爱心窗口”，向老年人等特殊群体提供快捷服务。建立健全网点厅堂动态补位机制，强化厅堂服务力量，确保营业时间内厅堂始终有工作人员迎接、引导，特别对老年客户主动提供咨询和辅导，辅助其办理自助和智能业务。（沈颖俊 文/摄）

# 农行宁波市分行“房抵e贷”破解“融资难”

“去年我需要95万元买柴油，农行客户经理天天跑东跑西帮我办理渔船抵押贷款，现在我要更新设备，他们又只用一个星期就帮我解决了资金问题。”日前，象山县鹤浦镇杨柳坑村渔民任先生看到“260万元”的贷

款到账提醒后，满面笑容地说。任先生是土生土长的象山本地人，从事渔船捕捞10余年，今年因渔船整体设备老旧，出海作业受到限制，而渔船更新改造又要花很多钱，这让他犯了难。于是他找到了此前

帮他解决“买油难”的农行客户经理张松。考虑到任先生已经办理了渔船抵押贷款，且此次所需金额较大，张松向任先生推荐了“房抵e贷”。该产品“申请便、额度高、办贷快、利率低”等特点非常符合任先生的融资

需求，获得任先生认可后，张松立即为他申请办理“房抵e贷”，并成功授信350万元，最终授信260万元。

据悉，农行宁波市分行推出的“房抵e贷”是面向个人客户推出的线上化抵押贷款产品，有效支持个体工商户发展和居民消费升级，其中经营用途贷款最高额度1000万元，消费用途贷款最高额度500万元，贷款利率最低可至3.85%。（舒馨莹 张松）

日前，兴业银行宁波分行所经营的宁波晶海工贸有限公司不良贷款在银行信贷资产登记流转中心挂牌，经过73轮激烈竞价，最终长城资管以2810万元的价格摘牌，溢价率达35%。这是不良贷款转让试点工作以来兴业银行首单在银登中心成功落地的转让项目，至此兴业银行成为第二家在银登中心成功落地单户对公转让的试点银行，也是股份制银行中的首家。

据悉，中国银保监会于今年1月初下发《关于开展不良贷款转让试点工作的通知》（简称“通知”），明确要求单户对公不良贷款、批量个人信用类不良贷款通过银登中心挂牌转让，兴业银行成为首批试点的18家银行之一。兴业银行宁波分行获悉该通知后，高度重视并认真研究政策，在总行的指导下积极探索银登中心不良贷款转让工作，于2月完成了银登中心不良贷款转让账户开立工作，于3月初发布公告披露了宁波晶海工贸有限公司不良贷款的基本信息、转让时间、转让方式、交易对象要求和条件等信息，最终于近日成功落地了兴业银行首单对公单户不良贷款转让业务。

月完成了银登中心不良贷款转让账户开立工作，于3月初发布公告披露了宁波晶海工贸有限公司不良贷款的基本信息、转让时间、转让方式、交易对象要求和条件等信息，最终于近日成功落地了兴业银行首单对公单户不良贷款转让业务。

兴业银行根据《通知》要求，稳步推进不良贷款转让试点工作，进一步拓宽不良贷款处置渠道和处置方式，有效防范化解存量风险，盘活信贷资源，提升服务实体经济质效。截至目前，兴业银行境内机构在银登中心开立不良贷款转让账户45个，实现开户全覆盖，是所有参与试点单位中开户数量最多的金融机构。目前，兴业银行个贷不良贷款批量转让也正在积极准备中，并在银登中心挂牌，吸引多家投资机构洽谈对接。（袁晶晶）