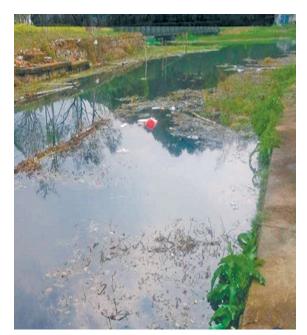


市民巡访员暗访后,相关职能部门迅速回应

用心管理,让更多文明相伴钱湖美景

巡访发现的问题99%已办结,满意率95%以上



十里四香附近水面整改前后对比图



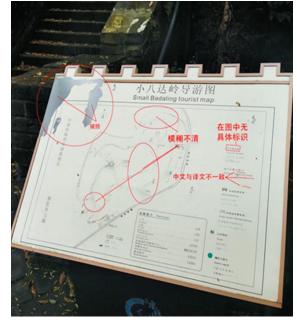
(左:巡访员"姚老师"/摄;右:东钱湖管委会供图)



陶公村湖岸整改前后对比图。



(左:巡访员"樱桃小口"/摄;右:仇龙杰/摄)



错误导游图已更改。



(左:巡访员"青州定"/摄;右:巡访员"黑胡椒"/摄)

记者 张璐 仇龙杰 易民

3月底,宁波市文明创建市民 巡访团集体前往东钱湖, 暗访了雅 戈尔动物园、夜猫子夜市、岳王 庙、小八达岭、游船码头、陶公 岛、宁波院士中心、小普陀、东钱 湖水上乐园、韩岭老街、马山湿 地、上水露营基地、南宋石刻公 园、福泉山、十里四香等10余个 景区以及周边点位的文明情况。

巡访员提交的50余份巡访报 告,在点赞东钱湖美景的同时,更 是明察秋毫,对如何让更多文明相 伴钱湖美景提出了殷切期盼。

宁波日报、中国宁波网、甬派 客户端对这次市民巡访活动进行了 全端多屏报道,并曝光了部分不文 明现象。巡访员提交的所有问题, 已第一时间通过中国宁波网民生e 点通群众留言板与我市在线值守的 相关部门对接。

截至上周末, 所有问题被受 理。其中,办结率99%,巡访员满 意率在95%以上。

东钱湖管委会: 召集多个单位 专题研究明确管理职责

3月29日,宁波日报、中国宁 波网、甬派客户端刊发《宁波市文 明创建市民巡访团集体巡访——盼 更多文明,翩跹在恋恋东钱湖……》。 报道后, 东钱湖管委会高度重视, 当日即召集管委会办公室和东钱湖 经发局、建设管理局、社会事务管 理局、旅湖局、综合行政执法局、 市场监管分局、公安分局、东钱湖 镇等多个相关部门及单位召开专题 会议, 汇总各类问题, 明确各自职 责,研究综合治理对策。

针对巡访报告发现的问题, 东 钱湖相关部门逐一调查整改,并给 出了回复。在此,记者摘录一二:

●十里四香厕所标识及环卫问题

东钱湖旅湖局、文旅公司、东 钱湖镇:已对966路十里农庄公交 站点旁破损的涉水危险警示牌进行 清理;垃圾桶已修复;湿地公园景 区已第一时间恢复卡通模型摆放, 并已安排绿化单位进行花木补种、 枯枝修剪等工作,景区内绿化情况 还将开展自查与持续优化; 已要求 十里四香公司加强景区周围的保洁 及维护工作,已通知线路相关单位 进行绿植补种及花坛清扫;公厕节 水标志已进行制作,4月3日已安 装到位;已要求十里四香公司对厕 所内设备进行全面检修,修复故障 水龙头、水管等,并加强保洁。

●上水露营基地周边环卫问题

东钱湖旅湖局、东钱湖公用公 司、东钱湖文旅公司:目前,上水 露营基地附近湖边垃圾和漂浮的死 鱼已清理;关于灯杆生锈老化问 题,天气晴好后将对路灯杆进行除 锈与油漆;上水街游客服务中心& 户外婚纱摄影服务驿站处于新开业 阶段,景区将加快培训,使工作人

员尽快熟悉游客中心功能定位, 杜 绝相关乱象再次出现; 关于营地帐 篷租赁收费问题,景区已于三个主 要人口和服务中心醒目位置设置了 收费公告,做到明码标价,提供正 规票据,自觉接受物价部门监督。

●陶公村和建设村环卫问题

东钱湖镇政府、东钱湖建设管 理局: 陶公村和建设村已进行卫生 整治,下一步将加强村域范围内的 卫生巡逻和动态整治力度。湖面保 洁已由湖区办牵头重点整治,建筑 垃圾地块铲平,后期会复绿植树。

●水上乐园相关乱象及安全隐患

东钱湖旅湖局:已第一时间要 求园区进行整改。目前,美食街电 线拉线杂乱无章、恐龙园内恐龙控 制电箱无外罩开关电线外露、帐篷 铁支架生锈脱落、水边部分防护栏 存在安全隐患、园区内座椅破损等 问题均已修复;裸露出粗钢筋的破 损防撞条已进行切割处理; 恐龙园 内已到年限的陆地设备,均已根据 要求暂停开放。园区还就商家在园 区内的营业时间进行了开会讨论研 究,力争给游客更好的体验。

●南宋石刻公园环卫及标识问题

东钱湖文旅公司:景区第一时 间进行了逐一整改环境问题和垃圾 桶问题,严格落实垃圾分类并做好 垃圾清理工作;对于标牌以及展厅 介绍中的描述错误以及文字差错, 景区将开展校错,并避免类似问题

●动物园内投喂动物等不文明行为

东钱湖旅湖局:对于这一情 况,我局非常重视。动物园将加强 力量, 劝导游客文明游园; 安排人 员巡查,避免发生不文明投喂现 象。同时,还将在原有"请勿投 喂"的标牌基础上,逐步制作、更 新、安装更多文明提醒标识。

●韩岭老街环卫问题

东钱湖镇政府: 因韩岭老街周 末人流量较大,保洁任务繁重,保 洁公司已增加保洁人手,老街管理 单位和业主单位也将加强环境整治 工作。对有些影响环境卫生的行 为,管理单位会组织志愿者进行文

值得关注的还有,就众多网友 提出的东钱湖交通治堵问题,相关 部门已进行梳理,并将以清单形 式,逐一突破攻关。

市市容环境卫生指导中心: 清理景区周边垃圾 相关部门140余人参与

宁波市市容环境卫生指导中心 在收到巡访员们的反馈后,立刻启 动整改工作,涉及陶公岛、雅戈尔 动物园、水上乐园、湖滨公园、上 水露营基地、南宋石刻公园、下水 湿地、韩岭老街等景区的周边区

目前,相关点位已整改完毕。

此次整改活动,相关部门出动140余 名工作人员,清理垃圾量约2吨。

为更好地进行长效保洁,该中心 将组织力量,加大巡查与文明宣传力 度,同时,还将安排工作人员对环卫 设施设备进行一次全面排查,对损坏 缺失的设备进行维修和合理增添。

东钱湖建设管理局:

加强考核力度 提高重点区域保洁频次

东钱湖建设管理局环卫部门主要 负责解决湖面漂浮垃圾和部分道路两 侧的隐蔽垃圾问题。目前巡访报告所 提交的景区及周边区域所涉垃圾,均

工作人员表示,下一步,他们将 提高重点路段和湖面的保洁频次,重 点抓好隐蔽垃圾清理,并加大考核力 度,保证东钱湖主要路段和湖面的干

巡访员回头看:

欣喜中还有遗憾 整改需举一反三与长效机制

针对集体暗访发现的问题以及部 门回复,上周,巡访员再次前往现场 "回头看"。不少巡访员发帖点赞东钱 湖的新变化,但也再次指出了整改中 的不足。

巡访员"小张":雅戈尔动物园 内投喂动物的现象仍然存在。边上有 "禁止投喂"的告示牌,周边的喇叭 也在播放"禁止投喂",但投喂的游 客还是时有所见。天鹅湖边还可以看 到很多零食掉落在地,不少人把零食 包装直接扔到了湖里面,令人心痛。

巡访员"黑胡椒": 小八达岭的 环境卫生情况得到了极大的改善。尤 其是烽火台里面的垃圾,被掏得干干 净净! 但更换过的指示牌上依然能发

巡访员"梓荫山1960":游船售 票处的不锈钢小便斗污迹斑斑,很扎

巡访员"樱桃小口": 陶公村堤 岸的各种垃圾已清理,裸露的堤岸处 还铺设了草坪。周围公路两旁的枯枝 残叶如能清理,那就更加完美了。

巡访员"三神瑾": 水上乐园的 运行维护不能停留在表面。比如电 线,看得见的地方进行了简单的修饰 和遮盖,但部分看不到的地方还是乱 糟糟的;园内设施设备只是进行了小 范围的修补,看得出日常管理还是不 足,园区河道内依然有垃圾。

文明建设需要高标准, 更需要常 态化! 市民巡访员们有两个共同的感 慨:一是整改能否举一反三,一步到 位? 二是整改以后如何建立完善长效 机制,确保问题不再回潮,能否不懈 思考和践行?

发现身边不文明,请您继续通过 以下方式反映:

1、拨打热线81850000

2、微信搜索"nb81850", 关注 后直接留言

3、登录中国宁波网民生e点通

牺牲在余姚丈亭镇胡界村附近

这三位抗日无名英烈是谁?

记者 **方 琴**

清明前夕,本报刊发为牺牲 在扬州三江营的4位甬籍烈士寻 亲的消息,引发社会各界高度 关注。短短一周,除毛荣会烈 士的亲属尚需进一步确认外, 陈清水、金阿康、马邦火的亲 属先后被找到。与此同时,中 国宁波网民生e点通群众留言板 又接到了另一个寻找牺牲在余 姚丈亭镇胡界村三位无名烈士 的求助。

发出求助信的是当地70多 岁的村民胡松岳。他说,村里 90多岁的老人都知道,抗战期 间,有3位年轻的战士在胡界村 附近被日本兵残忍杀害。这三位 烈士从哪里来,姓甚名谁,他们 的亲属是否知道他们牺牲在此?

胡界村村委会获知这一求助 后,辗转寻找到了一位当年现场 目击者——现已93岁高龄的胡 滋川老人。老人记得三位烈士牺 牲时间大约是1942年。他回 忆,那年的9月底至10月初,他 正在日本兵强迫下挑砖。祝家渡 赶集那一天,日本兵也来到了集 市。看到部分群众坐渡船离开 时,日本兵向已驶到河中央的渡 船喊话,叫船开回,不然就开枪 打死船上所有人。于是, 船夫只 好把船开回。这时,人群中有3 位三五支队的战士悄悄地把身上 的东西扔到了河里。但这一举动 还是被日本兵发现了。上岸后, 日本兵对船上所有人逐一搜身, 并将3位战士抓了起来,带到丈 亭的日军据点殴打拷问。后来, 又将他们押到现在的新潘村庙下

方的田野间,挖了一个坑,让他们 坐在坑边,然后用指挥刀一个一个 将他们斩首杀害,并踢入坑中。当 时,附近不少老百姓在日本兵的强 迫下,现场目睹了3位战士的牺牲 过程。

老人的上述回忆在中国宁波 网民生 e 点通刊发后,家住宁波 市区的梁先生急切地拨打了我们 的热线。

梁先生告诉记者,他的小爷爷 名叫梁柏炎,后来在部队改名为 "梁狄"。报道提及的三位烈士的被 捕过程,特别是"船夫在日本兵强 令下将船开回时, 三位战士悄悄把 身上的东西扔到河里"这一细节, 和爷爷奶奶描述的惊人一致。但这 么多年来,小爷爷的牺牲过程与地 点一直是个谜。

根据梁先生提供的线索,记者

随即在中华英烈网上查询到如下信 息: "梁狄", 出生于1922年12 月,绍兴市新昌县澄潭镇西街村 人,1942年8月,参加中共嵊西县 工委在开元小学举办的青年暑期短 训班,加入人民抗日自卫军游击小 组,后被编入支队战地服务团。不 久,他加入中国共产党,并随队到 四明山,在慈(溪)(余)姚地区 做民运工作。1943年11月,他在 率领战士渡姚江执行任务时,不幸 被捕,不久即被杀害。

从中华英烈网上的信息来看, 梁狄牺牲于1943年11月,牺牲地 点在"余姚县姚江",而胡界村老 人所说的河流, 即是姚江的支 流。虽然牺牲时间未能完全对 上,但胡界村村委会工作人员说, 由于年代已久,老人所述时间也许 并不精准。

梁先生说, 听爷爷说, 小爷爷 读书成绩很好。人伍后还托人给家 里带了口信,说"一切都好,请放 心"。但后来就没了音讯,直到新 中国成立后,家人才知道小爷爷在 抗日战争期间就已光荣牺牲。更遗 憾的是,家人不知他的牺牲过程, 也找不到他牺牲的具体地点。梁先 生还说,2015年新昌新建了一个 革命烈士陵园, 里面给小爷爷立了 一个墓碑,每年家里人都是去那里

"梁狄"究竟是不是这三位无 名烈士中的一位? 其他两位战友又 是谁?记者随即联系了余姚市丈亭 镇退役军人服务站及新昌县退役军 人服务站,对方工作人员说,他们 会尽力查找资料求证。如您有新的 线索也请拨打热线81850000告诉



英烈"梁狄"。 (资料图片,来自网络)