

“嵌入式”幼儿园将在杭州流行



张 引

最近,杭州市出现了一种被称为“嵌入式”的幼儿园,引起了媒体的关注。

该市的滨江区海康威视幼儿园,于去年10月开办,至今已有半年。这所幼儿园的一大特点,是办在企业所在的园区内,员工每天可以和孩子一起上下班。家长们由衷地称赞,说它的最大好处是“真方便”。带着孩子上下班,不仅让父母有更多的时间陪伴孩子,而且减轻了家里老人接送孩子的负担。有些家庭的老人接送孩子有困难,也不用专为此花钱雇保姆,或者为了放心,母亲也不用无奈辞了工作做全职妈妈。

滨江区的这项试点,不仅员工点赞,也得到社会认可。目前,滨江区已有多个园区在规划开办“嵌入式”幼儿园,杭州市发改委、教育局、卫健委三部门联合发布“实施细则”,在全市推广这一“创

新做法”,并推出了一系列的扶持政策。“实施细则”定于今年5月1日起施行。

上了年纪的人知道,杭州滨江区的这一“创新做法”,其实除了名字有点新鲜之外,形式上早就有过了。现在上幼儿园的孩子,他们的奶奶、爷爷辈,说不定就是从这样的幼儿园里走出来的。

新中国成立后,一些较大的企业和机关事业单位,为方便员工,在自己的驻地或附近,办有托儿所、幼儿园,有的还有子弟学校(小学、中学)。当时的马路上,上下班高峰,总能看到这样的风景——年轻的父母,他们的自行车后座或前杠上,坐着肩背书包的小孩,有的甚至前一个后一个,急匆匆往前骑行。处于哺乳期的孩子,妈妈上班中途,可以上托儿所给孩子一天喂几次奶。

这样的幼儿园,从上世纪八九十年代起逐渐停办。当时的国企改革,有一项任务叫改掉“企业办小社会”,企业和机关事业单位里的服务机构,包括车队、食堂、医务室、图书室、幼儿园、托儿所等,

先向社会提供有偿服务,然后慢慢转向社会。与此同时,大力发展第三产业,由相应社会机构承接企业、事业单位和机关转移出来的服务内容。当时的宁波动力机厂,在这方面带了个头,受到肯定。对此,我于1992年7月在《宁波日报》上发表过一篇评论,题为《把“小社会”推向大社会》,肯定了“宁动”的做法,呼吁改变“企业的‘小社会’(企业的服务机构)越来越大、大社会(社会的第三产业)越来越小”的现象。这项改革,方向无疑是对的——既能减轻企业负担,让企业集中精力搞好生产经营,又能推动社会充分发展服务业。

经过三十多年的实践,现在来看,当初国家提出的这项改革,成效显著——第三产业蓬勃发展,创造了巨额社会财富,同时也给人民群众包括企业的生活生产带来极大方便。

自然,任何一项改革创新,应经得起实践的检验。像幼儿园、托儿所这样的服务,在有条件的企业单位,把以前改掉的“嵌入式”再

恢复起来,更切合大多数孩子员工的需求。目前,中国的出生率下降是一大问题,而“生不起、养不起”是其中原因之一。为年轻人养育孩子提供方便、减轻负担,是政府部门应该做的事。杭州市决定把滨江区的试点向全市推广,大概有这些考虑。

因为科技水平大踏步提升,现在的“嵌入式”幼儿园,与当年的企业“小社会”,显然不能同日而语了。据《钱江晚报》4月14日报道,海康威视幼儿园的门禁系统集测温、绿码、考勤于一体,只有家长和孩子信息同时匹配——证明你爸是你爸,门才会被打开;孩子进园后,信息就会自动传到普教系统、保健医生、食堂、行政人员那里;孩子想念爸妈了,可以和他们短暂视频对话,等等。所以,虽然从形式上,现在的“嵌入式”与以前的“小社会”大同小异,但并不是对过去的简单重复。

一句话,民之所望,政之所向。一切的改革创新,都应从实际出发,都应以人民的利益为最高准则。

车主维权何以总靠“媒介化抗争”

徐建中

4月19日上午,一名维权者身穿印有特斯拉商标及“刹车失灵”字样的T恤,站上上海车展特斯拉展台的展车车顶高呼“特斯拉刹车失灵”,引起现场围观。特斯拉称,此前该车主曾因违法发生碰撞事故,然后以产品质量为由坚持要求退车。这名车主曾多次维权,但纠纷始终没有得到解决。车项维权事件发生后,不少网友感叹:“为何车主维权总是那么难?”(4月20日《成都商报》)

自从“西安奔驰女车主维权”事件之后,很多维权消费者开始效仿,也以坐引擎盖、站车顶等方式来表达诉求。其实,如果维权之路顺利,哪一位消费者愿意像“悍妇”一样站在车顶歇斯里呢?最开始的时候,消费者肯定也是想通过友好协商解决,但当他遇见的是傲慢、不屑、搪塞时,无奈之下,只好采取这种“媒介化抗争”奋力一搏。

媒介化抗争指公民个体通过采取各种悲情的、极端的或能震撼人心的举动,主动吸引或积极寻求媒体报道与社会支持,并以媒体和公众作为诉求对象的抗争行为。这种抗争是一种相对理性的维权方式,

并不会发生打、砸、抢、烧等激烈的行为,所以与泄愤事件有明显区别。但是,如果车主维权总是依靠这种方式,就算个案能够获得赔偿,也很难从根本上解决大众的维权困境。

一般来说,即便是在合法合理的前提下,消费者维权也需要考虑维权成本,包括经济成本和时间成本。按照现行法律规定,消费者合法权益被侵害后,如果协商未果,可采用向相关部门举报,或向法院起诉等途径来维护自己的权益。但完成这些程序,需要支付一定费用,无形中增加了自己的经济成本。而对于时间成本来说,维权之路往往要花费几天、几个月甚至几年,等不起也耗不起,所以很多消费者只好选择“媒介化抗争”。

这种方式或许能利用网络舆论解燃眉之急,但还是停留在问题的表面,足以说明维权背后的市场消费环境、消费者权益保护确实出了问题——总不能每一名维权车主都跳上车顶去维权吧?因此,一条正规、理性、公正的消费者维权通道至关重要,这就需要相关部门建立公平、合理、透明的维权机制,同时有效控制维权隐性成本和非必要成本的滋生,倒逼车企提高服务质量,维护好消费者的合法权益。

让公共服务的阳光照耀每一个角落

刘羊咏 张玉洁

多支医疗队奔赴深山高原为当地患者开展白内障复明手术,“溜索改桥”工程让西部边远深山沿江地区群众告别“溜索时代”……近年来,我国在交通、通信、医疗、养老、教育等多领域推出大量为民服务的较为特殊的公共服务项目,努力让公共服务的阳光照耀到每一个角落。

公共服务关乎民生冷暖、万家忧乐。为改善偏远山区群众出行条件,途经多个少数民族地区的公益性“慢火车”多年来未曾涨价;为解决当地牧民用油难题,加油站建在了海拔5000多米、最低气温零下40摄氏度的“生命禁区”。

特殊公共服务一直在顺应群众期盼。“深山基站”“小品种药集中生产”“信息适老化”“重残儿童教育关

爱”等特殊公共服务,有针对性地解决民生痛点难点。公共服务不断向特殊地区、特殊人群延伸覆盖,给老百姓带来便利的同时,也扎扎实实提升了老百姓的获得感、幸福感、安全感。

全面建成小康社会,一个不能少;共同富裕路上,一个不能掉队。近年来,我国加快推进基本公共服务项目,聚焦老少边穷地区、弱势群体、特殊人群等,成效显著。但同时城乡公共服务差距依然明显,公共服务质量还有待提高。

基本公共服务项目要从“需”字入手,“好”字收尾。要努力提升基本公共服务质量和水平,促进资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。这样基本公共服务会更有温度和力度,能让人民群众切实感受到更多的方便。

遏制无效的“拖堂话”

流 翔

近日,“时评”版刊发了《“简单汇报”一下咋成了没完没了》一文,对会议中的“拖堂话”作了评论。读罢,颇有感触。

文章举了个例子,有的会议明确要求每名发言者时间控制在8分钟以内,有的同志却滔滔不绝讲了20多分钟,使会议成了“拖堂会”。

类似的“拖堂话”并不少见。比如,有“话霸型”者,夸夸其谈,不管他人愿不愿听,想怎么说就怎么说,想说多久就说多久,让与会人员不知会议何时是个头;有“扯淡型”者,东拉西扯,“离题万里不知远、言归正传时不多”;有“八股型”

者,发言好穿衣戴帽,面面俱到,又臭又长等。凡此种种,令人厌倦却无可奈何。比如,对爱讲“拖堂话”的领导,听者大多“不敢吱声”;对平级的“长篇大论”,大多“不愿打断”等。这些问题的存在,既有个人能力素质原因,也因官僚主义思想作祟,更重要的是缺乏有效的管理机制。

话风连着会风,会风体现作风。减少和杜绝无效的“拖堂话”,一方面,领导干部应带头讲短话、开短会,对滥说长话者善于提醒、敢于批评、及时纠正,形成讲短话、开短会的鲜明导向;另一方面,应加大对会风、作风的监督管理,既要对发言的质量、内容、时限提出具体要求,形成严明会纪,还应建立刚性的监督制约机制,使会议发言受约束、不任性。



补漏

王永琦 绘

“三争三服务”金融高质量发展①

服务新发展格局 推进高质量发展

——访宁波通商银行行长王勉

“十四五”开局,喜迎建党百年,宁波通商银行迈进十年发展的重要门槛。

作为专业特色鲜明的地方法人银行,宁波通商银行如何借助行庆九周年契机,创新管理与产品供给,培育发展新动能、构建发展新格局,迈进发展新阶段,为宁波锻造“硬核”力量、唱好“双城记”、建好“示范区”、当好模范生、加快建设现代化滨海大都市贡献力量,本报近日就相关问题专门采访了宁波通商银行行长王勉。

砥砺前行 顺利实现“三个一”目标

问:今年是宁波通商银行成立九周年,经过九年的持续发展,贵行一跃成为全国城商行的闪亮新星。那么宁波通商银行走过的这九年,特别是去年面对突如其来的新冠肺炎疫情,都经历了哪些挑战,又取得了哪些成就?

答:多年来,在市委、市政府的关怀下,在上级监管部门及广大股东的支持帮助下,宁波通商银行坚持商办金融专业银行定位,推进差异化、特色化、专业化发展,走出了一条稳健经营、务实进取之路。

作为一家年轻的城商行,宁波通商银行自创建之初,就植入“敢于担当、奋勇争先”基因,可以用“历史独特、稳健发展、履责担当、依法合规、经营优良、特色鲜明、改革创新、品牌提升、追求卓越”九个关键词来概括。

去年以来,宁波通商银行努力做好“两篇文章”、答好“四张试卷”,交出一份良好的抗疫“成绩

编者按

日前,按照市委、市政府提出“争先进位”总体工作目标,宁波升级成立金融“三争三服务”专班,瞄准更高目标,跑出更快速度,干出更大作为。今日起,本报联合市地方金融监管局推出“三争三服务”金融高质量发展特别报道,全面展示我市金融机构形成更大合力、采取更实举措、创造更好业绩的进取之姿,推广金融高质量发展过程中涌现出的行之有效、可复制可推广的经验和做法。

单”。突出体现在六个方面:一是经受住疫情影响等重大考验;二是实现总体规模1000亿元、人均创利100万元、净利润接近10亿元的“三个一”目标;三是实施聚焦小型供应链、实施1231零售策略、建设332N科技架构等重大决策;四是推进大规模人事调整、“1251人才库”建设等重大改革;五是取得发行全国银行首单转股型永续债、开展全市首笔“微担通”业务等重大突破;六是获评人行综合评价A级、市“六争攻坚”先进集体等重要荣誉。

回首这么多年的发展历程,我们深切感受到:稳健经营是发展“生命线”,特色化、专业化是生存之道,专业人才是核心竞争力,体制机制优势是稳健成长的根本基础。展望下一个发展周期,宁波通商银行将总结发挥既有经验优势,持续夯实稳健可持续发展的竞争力和原动力。

“三三”规划圆满收官 “54321”崭新起步

问:九周年行庆到来,标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么,随着迈入新的发展阶段,宁波通商银行又将如何育新机、开新局?

答:三年来,我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系,有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略,“三三”规划圆满收官,党建引领全面加强,转型发展初见成效,风控能力持续提升,科技赋能加速推进,努力做大基础银行业务,做强特色银行业务,打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越,主体评级达到AA+,主要指标上升到城商行中位水平,迈入稳健高质量发展的新时期,为“四三”规划开局奠定良好基础。

问:九周年行庆到来,标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么,随着迈入新的发展阶段,宁波通商银行又将如何育新机、开新局?

答:三年来,我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系,有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略,“三三”规划圆满收官,党建引领全面加强,转型发展初见成效,风控能力持续提升,科技赋能加速推进,努力做大基础银行业务,做强特色银行业务,打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越,主体评级达到AA+,主要指标上升到城商行中位水平,迈入稳健高质量发展的新时期,为“四三”规划开局奠定良好基础。

问:九周年行庆到来,标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么,随着迈入新的发展阶段,宁波通商银行又将如何育新机、开新局?

答:三年来,我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系,有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略,“三三”规划圆满收官,党建引领全面加强,转型发展初见成效,风控能力持续提升,科技赋能加速推进,努力做大基础银行业务,做强特色银行业务,打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越,主体评级达到AA+,主要指标上升到城商行中位水平,迈入稳健高质量发展的新时期,为“四三”规划开局奠定良好基础。

“54321”发展主要任务和工作思路。

今后一个时期,我行将立根固本,大力弘扬忠诚担当、律己为公、踏实干事、二次创业、奋勇争先“五种精神”;全面实施聚焦主业、错位竞争、数字融合、精益治理三年发展“四大战略”;推进未来十年提升质量、上台阶、奔目标“三步走”任务;落实“质量提升年”和“清廉金融文化建设”两条主线;全面提升核心竞争力及我行特色、优势和品牌,努力打造知名度、美誉度俱佳的专业“心银行”。

具体而言,我行将进一步做好“两篇文章”、答好“四张试卷”。做好“两篇文章”,就是要将贯彻国家政策和推进自身高质量发展紧密结合。答好“四张试卷”指的是,履行好政治责任,始终坚持党的领导,认真贯彻落实党中央、国务院、省市党委政府,以及人行、监管等部门的决策部署和工作要求;履行好社会责任,以“六稳六保”为着力点,以战略特色业务为抓手,全力保障服务中小微企业,支持地

方经济社会发展;履行好经营责任,全面落实工作目标,完成董事会预算任务,为银行创造良好业绩,为股东创造良好回报;履行好管理责任,坚守合规底线,防范金融风险,确保长期稳定发展。

做好区域支持文章 服务全市“八项提升”

问:您刚才介绍了下一阶段宁波通商银行发展主要工作部署,从支持区域发展这个角度来说,宁波通商银行又将有怎样的具体举措呢?

答:今年宁波两会政府工作报告提出,要全面建设高水平国际港口名城、高品质东方文明之都,打造现代化滨海大都市。我们将坚持党建引领,强化责任担当,发挥特色优势,聚焦重点领域,服务全市“八项提升”,落实监管“4613”要求,以清廉金融文化建设为保障,毫不动摇支持和推进新发展格局构建,把服务实体经济这篇文章做细做优。

根据宁波通商银行特点,我们将重点实施六项服务工程。

进一步创新“一区两链”金融,聚焦小型供应链,以供应链金融系统和产品为载体,落实监管“疏堵通链促循环”“星级园区伙伴银行”专项行动,服务现代产业竞争力提升。

进一步提升科创金融“组合拳”,完善专营机构、专业审批、专属产品、专项考核“四专”机制及“1+N”模式,更好地支持人才引进、技术攻关等,加强科技型企业梯队培育,服务于科技创新能力提升。

进一步提升民营企业普惠金融,以支持中小微企业为主攻方向,继续落实人行直达政策工具,完善综合施策体系,通过“交运通”“金贷通”“银税互动”等产品,突出提高首贷、续贷、信用贷、中长期贷款四个重点,提升小微授信占比,完成“两增两控”任务,支持普惠金融试验区建设。

进一步发挥航运金融特色,依托大股东宁波舟山港优势,发力进港集卡、仓储、货代等港口服务业务板块,支持深化海洋经济发展示范区建设,服务于提升港口硬核力量。

进一步加强平台合作,发挥原国际银行的传统优势,支持“17+1”经贸合作示范区建设,服务于对外开放新优势提升,共同助力我市外贸持续向好。

进一步丰富银发金融,落实监管“甬助老·百千万”专项行动,加强与老年大学等合作,以“公益课堂”为依托,帮助解决老年群体的健康、反诈、提能、乐趣等需求,服务于民生保障水平提升。