

“嵌入式”幼儿园将在杭州流行

张 弓

最近，杭州市出现了一种被称为“嵌入式”的幼儿园，引起了媒体的关注。

张弓慢评
该市的滨江区海康威视幼儿园，于去年10月开办，至今已有半年。这所幼儿园的一大特点，是办在企业所在的园区内，员工每天可以和孩子一起上下班。家长们由衷地称赞，说它的最大好处是“真方便”。带着孩子上下班，不仅让父母有更多的时间陪伴孩子，而且减轻了家里老人接送孩子的负担。有些家庭的老人接送孩子有困难，也不用专为此花钱雇保姆，或者为了放心，母亲也不用无奈辞了工作做全职妈妈。

滨江区的这项试点，不仅员工点赞，也得到社会认可。目前，滨江区已有多个园区在规划开办“嵌入式”幼儿园，杭州市发改委、教育局、卫健委三部门联合发布“实施细则”，在全市推广这一“创

新做法”，并推出了一系列的扶持政策。“实施细则”定于今年5月1日起施行。

上了年纪的人知道，杭州滨江区的这一“创新做法”，其实除了名字有点新鲜之外，形式上早就有过了。现在上幼儿园的孩子们，他们的奶奶、爷爷辈，说不定就是从这样的幼儿园里走出来的。

新中国成立后，一些较大的企业和机关事业单位，为方便员工，在自己的驻地或附近，办有托儿所、幼儿园，有的还有子弟学校（小学、中学）。当时的马路上，上下班高峰，总能看到这样的风景——年轻的父母，他们的自行车后座或前杠上，坐着肩背书包的小孩，有的甚至前一个后一个，急匆匆往前骑行。处于哺乳期的孩子，妈妈上班中途，可以上托儿所给孩子一天喂几次奶。

这样的幼儿园，从上世纪八九十年代起逐渐停办。当时的国企改革，有一项任务叫改掉“企业办小社会”，企业和机关事业单位里的服务机构，包括车队、食堂、医务室、图书室、幼儿园、托儿所等，

先向社会提供有偿服务，然后慢慢转向社会。与此同时，大力发展第三产业，由相应社会机构承接企业、事业单位和机关转移出来的服务内容。当时的宁波动力机厂，在这方面带了个头，受到肯定。对此，我于1992年7月在《宁波日报》上发表过一篇评论，题为《把“小社会”推向大社会》，肯定了“宁动”的做法，呼吁改变“企业的‘小社会’（企业的服务机构）越来越大、大社会（社会的第三产业）越来越小”的现象。这项改革，方向无疑是对的——既能减轻企业负担，让企业集中精力搞好生产经营，又能推动社会充分发展服务业。

经过三十多年的实践，现在来看，当初国家提出的这项改革，成效显著——第三产业蓬勃发展，创造了巨额社会财富，同时也给人民群众包括企业的生活生产带来极大方便。

自然，任何一项改革创新，应经得起实践的检验。像幼儿园、托儿所这样的服务，在有条件的企业单位，把以前改掉的“嵌入式”再

恢复起来，更切合大多数孩子员工的需求。目前，中国的出生率下降是一大问题，而“生不起、养不起”是其中原因之一。为年轻人养育孩子提供方便、减轻负担，是政府部门应该做的事。杭州市决定把滨江区的试点向全市推广，大概有这些考虑。

因为科技水平大踏步提升，现在的“嵌入式”幼儿园，与当年的企业“小社会”，显然不能同日而语了。据《钱江晚报》4月14日报道，海康威视幼儿园的门禁系统集测温、绿码、考勤于一体，只有家长和孩子信息同时匹配——证明你爸是你爸，门才会被打开；孩子进园后，信息就会自动传到普教系统、保健医生、食堂、行政人员那里；孩子想念爸妈了，可以和他们短暂视频对话，等等。所以，虽然从形式上，现在的“嵌入式”与以前的“小社会”大同小异，但并不是对过去的简单重复。

一句话，民之所望，政之所向。一切的改革创新，都应从实际出发，都应以人民的利益为最高准则。

车主维权何以总靠“媒介化抗争”

徐建中

4月19日上午，一名维权者身穿印有特斯拉商标及“刹车失灵”字样的T恤，站上上海车展特斯拉展台的展车车顶高呼“特斯拉刹车失灵”，引起现场围观。特斯拉称，此前该车主曾因违法发生碰撞事故，然后以产品质量为由坚持要求退车。这名车主曾多次维权，但纠纷始终没有得到解决。车项维权事件发生后，不少网友感叹：“为何车主维权总是那么难？”（4月20日《成都商报》）

自从“西安奔驰女车主维权”事件之后，很多维权消费者开始效仿，也以坐引擎盖、站车顶等方式来表达诉求。其实，如果维权之路顺利，哪一位消费者愿意像“悍妇”一样站在车顶歇斯底里呢？最开始的时候，消费者肯定也是想通过友好协商解决，但当他们遇见的是傲慢、不屑、搪塞时，无奈之下，只好采取这种“媒介化抗争”奋力一搏。

媒介化抗争指公民个体通过采取各种悲情的、极端的或能震撼人心的举动，主动吸引或积极寻求媒体报道与社会支持，并以媒体和公众作为诉求对象的抗争行为。这种抗争是一种相对理性的维权方式，

并不会发生打、砸、抢、烧等激烈的行为，所以与泄愤事件有明显区别。但是，如果车主维权总是依靠这种方式，就算个案能够获得赔偿，也很难从根本上解决大众的维权困境。

一般来说，即便是在合法合理的前提下，消费者维权也需要考虑维权成本，包括经济成本和时间成本。按照现行法律规定，消费者合法权益被侵害后，如果协商未果，可采用向相关部门举报，或向法院起诉等途径来维护自己的权益。但完成这些程序，需要支付一定费用，无形中增加了自己的经济成本。而对于时间成本来说，维权之路往往要花费几天、几个月甚至几年，等不起也耗不起，所以很多消费者只好选择“媒介化抗争”。

这种方式或许能利用网络舆论解燃眉之急，但还是停留在问题的表面，足以说明维权背后的市场消费环境、消费者权益保护确实出了问题——总不能每一名维权车主都跳上车顶去维权吧？因此，一条正规、理性、公正的消费者维权通道至关重要，这就需要相关部门建立公平、合理、透明的维权机制，同时有效控制维权隐性成本和非必要成本的滋生，倒逼车企提高服务质量，维护好消费者的合法权益。

让公共服务的阳光照耀每一个角落

刘羊旻 张玉洁

多支医疗队奔赴深山高原为当地患者开展白内障复明手术，“溜索改桥”工程让西部边远深山沿江地区群众告别“溜索时代”……近年来，我国在交通、通信、医疗、养老、教育等多领域推出大量为民服务的较为特殊的公共服务项目，努力让公共服务的阳光照耀到每一个角落。

公共服务关乎民生冷暖、万家忧乐。为改善偏远山区群众出行条件，途经多个少数民族地区的公益性“慢火车”多年来未曾涨价；为解决当地牧民用油难题，加油站建在了海拔5000多米、最低气温零下40摄氏度的“生命禁区”。

特殊公共服务一直在顺应群众期盼。“深山基站”“小品种药集中生产”“信息适老化”“重残儿童教育关

爱”等特殊公共服务，有针对性地解决民生痛点难点。公共服务不断向特殊地区、特殊人群延伸覆盖，给老百姓带来便利的同时，也扎扎实实提升了老百姓的获得感、幸福感、安全感。

全面建成小康社会，一个不能少；共同富裕路上，一个不能掉队。近年来，我国加快推进基本公共服务项目，聚焦老少边穷地区、弱势群体、特殊人群等，成效显著。但同时城乡公共服务差距依然明显，公共服务质量还有待提高。

基本公共服务项目要从“需”字入手，“好”字收尾。要努力提升基本公共服务质量和水平，促进资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。这样基本公共服务会更有温度和力度，能让人民群众切实感受到更多的方便。

遏制无效的“拖堂话”

流 翔

近日，“时评”版刊发了《“简单汇报”一下咋成了没完没了》一文，对会议中的“拖堂话”作了评论。读罢，颇有感触。

文章举了个例子，有的会议明确要求每名发言者时间控制在8分钟以内，有的同志却滔滔不绝讲了20多分钟，使会议成了“拖堂会”。

类似的“拖堂话”并不少见。比如，有“话霸型”者，夸夸其谈，不管他人愿不愿听，想怎么说就怎么说，想说多久就说多久，让与会人员不知会议何时是个头；有“扯淡型”者，东拉西扯，“离题万里不知远、言归正传时不多”；有“八股型”

者，发言好穿衣戴帽，面面俱到，又臭又长等。凡此种种，令人厌倦却无可奈何。比如，对爱讲“拖堂话”的领导，听者大多“不敢吱声”；对平级的“长篇大论”，大多“不愿打断”等。这些问题的存在，既有个人能力素质原因，也因官僚主义思想作祟，更重要的是缺乏有效的管理机制。

话风连着会风，会风体现作风。减少和杜绝无效的“拖堂话”，一方面，领导干部应带头讲短话、开短会，对滥说长话者善于提醒、敢于批评、及时纠正，形成讲短话、开短会的鲜明导向；另一方面，应加大对会风、作风的监督管理，既要发言的质量、内容、时限提出具体要求，形成严明会纪，还应建立刚性的监督制约机制，使会议发言受约束、不任性。



“三争三服务”金融高质量发展①

服务新发展格局 推进高质量发展

——访宁波通商银行行长王勉

“十四五”开局，喜迎建党百年，宁波通商银行迈进十年发展的重要门槛。

作为专业特色鲜明的地方法人银行，宁波通商银行如何借助行庆九周年契机，创新管理与产品供给，培育发展新动能、构建发展新格局，迈进发展新阶段，为宁波锻造“硬核”力量、唱好“双城记”、建好“示范区”、当好模范生、加快建设现代化滨海大都市贡献力量，本报近日就相关问题专门采访了宁波通商银行行长王勉。

砥砺前行 顺利实现“三个一”目标

问：今年是宁波通商银行成立九周年，经过九年的持续发展，贵行一跃成为全国城商行的闪亮新星。那么宁波通商银行走过的这九年，特别是去年面对突如其来的新冠肺炎疫情，都经历了哪些挑战，又取得了哪些成就？

答：多年来，在市委、市政府的关怀下，在上级监管部门及广大股东的支持帮助下，宁波通商银行坚持商贷金融专业银行定位，推进差异化、特色化、专业化发展，走出了一条稳健经营、务实进取之路。

作为一家年轻的城商行，宁波通商银行自创建之初，就植入“敢于担当、奋勇争先”基因，可以用“历史独特、稳健发展、履责担当、依法合规、经营优良、特色鲜明、改革创新、品牌提升、追求卓越”九个关键词来概括。

去年以来，宁波通商银行努力做好“两篇文章”、答好“四张试卷”，交出一份良好的抗疫“成绩

编者按

日前，按照市委、市政府提出“争先进位”总体工作目标，宁波升级成立金融“三争三服务”专班，瞄准更高目标，跑出更快速度，干出更大作为。今日起，本报联合市地方金融监管局推出“三争三服务”金融高质量发展特别报道，全面展示我市金融机构形成更大合力、采取更实举措、创造更好业绩的进取之姿，推广金融高质量发展过程中涌现出的行之有效、可复制可推广的经验和做法。

单”。突出体现在六个方面：一是经受住疫情影响等重大考验；二是实现总体规模1000亿元、人均创利100万元、净利润接近10亿元的“三个一”目标；三是实施聚焦小型供应链、实施1231零售策略、建设332N科技架构等重大决策；四是推进大规模人事调整、“1251人才库”建设等重大改革；五是取得发行全国银行首单转股型永续债、开展全市首笔“微担通”业务等重大突破；六是获评人行综合评价A级、市“六争攻坚”先进集体等重要荣誉。

回首这么多年的发展历程，我们深切感受到：稳健经营是发展“生命线”，特色化、专业化是生存之道，专业人才是核心竞争力，体制机制优势是稳健成长的基础。展望下一个发展周期，宁波通商银行将总结发挥既有经验优势，持续夯实稳健可持续发展的竞争力和原动力。

“三三”规划圆满收官 “54321”崭新起步

问：九周年行庆到来，标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么，随着迈入新的发展阶段，宁波通商银行又将如何有新机、开新局？

答：三年来，我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系，有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略，“三三”规划圆满收官，党建引领全面加强，转型发展初见成效，风控能力持续提升，科技赋能加速推进，努力做大基础银行业务，做强特色银行业务，打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越，主体评级达到AA+，主要指标上升到城商行中位水平，迈入稳健高质量发展的新时期，为“四三”规划开局奠定良好基础。

问：九周年行庆到来，标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么，随着迈入新的发展阶段，宁波通商银行又将如何有新机、开新局？

答：三年来，我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系，有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略，“三三”规划圆满收官，党建引领全面加强，转型发展初见成效，风控能力持续提升，科技赋能加速推进，努力做大基础银行业务，做强特色银行业务，打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越，主体评级达到AA+，主要指标上升到城商行中位水平，迈入稳健高质量发展的新时期，为“四三”规划开局奠定良好基础。

问：九周年行庆到来，标志着宁波通商银行“三三”规划圆满收官。那么，随着迈入新的发展阶段，宁波通商银行又将如何有新机、开新局？

答：三年来，我行把握服务实体经济、防控风险、深化改革“三位一体”关系，有效执行“回归本源、深化转型、特色经营、科技兴行”核心战略，“三三”规划圆满收官，党建引领全面加强，转型发展初见成效，风控能力持续提升，科技赋能加速推进，努力做大基础银行业务，做强特色银行业务，打响专业银行品牌。目前资产规模实现千亿跨越，主体评级达到AA+，主要指标上升到城商行中位水平，迈入稳健高质量发展的新时期，为“四三”规划开局奠定良好基础。

“54321”发展主要任务和工作思路。

今后一个时期，我行将立根固本，大力弘扬忠诚担当、律己为公、踏实干事、二次创业、奋勇争先“五种精神”；全面实施聚焦主业、错位竞争、数字融合、精益治理三年发展“四大战略”；推进未来十年提升质量、上台阶、奔目标“三步走”任务；落实“质量提升年”和“清廉金融文化建设”两条主线；全面提升核心竞争力及我行特色、优势和品牌，努力打造知名度、美誉度俱佳的专业“心银行”。

具体而言，我行将进一步做好“两篇文章”、答好“四张试卷”。做好“两篇文章”，就是要将贯彻国家政策和推进自身高质量发展紧密结合。答好“四张试卷”指的是，履行好政治责任，始终坚持党的领导，认真贯彻落实党中央、国务院、省市党委政府，以及人行、监管等部门的决策部署和工作要求；履行好社会责任，以“六稳六保”为着力点，以战略特色业务为抓手，全力保障服务中小微企业，支持地

方经济社会发展；履行好经营责任，全面落实工作目标，完成董事会预算任务，为银行创造良好业绩，为股东创造良好回报；履行好管理责任，坚守合规底线，防范金融风险，确保长期稳定发展。

做好区域支持文章 服务全市“八项提升”

问：您刚才介绍了下一阶段宁波通商银行发展主要工作部署，从支持区域发展这个角度来说，宁波通商银行又将有什么样的具体举措呢？

答：今年宁波两会政府工作报告提出，要全面建设高水平国际港口名城、高品质东方文明之都，打造现代化滨海大都市。我们将坚持党建引领，强化责任担当，发挥特色优势，聚焦重点领域，服务全市“八项提升”，落实监管“4613”要求，以清廉金融文化建设为保障，毫不动摇支持和服务新发展格局构建，把服务实体经济这篇文章做细做优。

根据宁波通商银行特点，我们将重点实施六项服务工程。

进一步创新“一区两链”金融，聚焦小型供应链，以供应链金融系统和产品为载体，落实监管“疏堵通链促循环”“星级园区伙伴银行”专项行动，服务现代产业竞争力提升。

进一步提升科创金融“组合拳”，完善专营机构、专业审批、专属产品、专项考核“四专”机制及“1+N”模式，更好地支持人才引进、技术攻关等，加强科技型企业梯队培育，服务于科技创新能力提升。

进一步提升小微企业为助攻方向，继续落实人行直达政策工具，完善综合施策体系，通过“交运通”“金贷通”“银税互动”等产品，突出提高首贷、续贷、信用贷、中长期贷款四个重点，提升小微授信占比，完成“两增两控”任务，支持普惠金融试验区建设。

进一步发挥航运金融特色，依托大股东宁波舟山港优势，发力进港集卡、仓储、货代等港口服务业务板块，支持深化海洋经济发展示范区建设，服务于提升港口硬核力量。

进一步加强平台合作，发挥原国际银行的传统优势，支持“17+1”经贸合作示范区建设，服务于对外开放新优势提升，共同助力我市外贸持续向好。

进一步丰富银发金融，落实监管“甬助老·百千万”专项行动，加强与老年大学等合作，以“公益课堂”为依托，帮助解决老年群体的健康、反诈、提能、乐趣等需求，服务于民生保障水平提升。