

编者按：“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，要研究制定促进共同富裕行动纲要，支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区。这是一项重大战略任务和光荣使命，要深化共享发展理念，让发展成果更多更公平惠及全体人民。我市将“建设民生幸福标杆城市”，作为“十四五”时期经济社会发展7项主要目标之一。改善民生本无止境，围绕建设民生幸福标杆城市这个总目标，补短板、增后劲，做实硬件、做优软件，抓好重点领域民生福祉提升、加快建设高质量民生基础设施、创新优化高水平民生服务体系，推动民生事业发展继续走在全国全省前列，形成共建共治共享共同富裕的民生发展格局，不断实现人民对美好生活的向往。

聚力重点领域 增进民生福祉

孙肖波

“人民生活更加美好，人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。”党的十九届五中全会坚持以人民为中心，对增进民生福祉、改善人民生活品质提出一系列新要求、作出一系列新部署，为今后5年乃至更长时期的社会建设和民生工作指明方向。宁波要对标当好“重要窗口”模范生的要求，抓牢重点、提高标准，更好实现人民群众对美好生活的向往，更高品质建设舒心暖心的“民生幸福标杆城市”。

一、“十四五”时期是 增进民生福祉的新起点

宁波经济社会发展和居民生活水平整体水平较好。2020年城乡居民人均可支配收入分别达到68008元和39132元。近年来在就业、社保、教育、医卫、养老等民生重点领域措施积极、成绩喜人，“六稳”“六保”扎实有力，乡村振兴持续推进，社会治理有效提升，“美丽宁波”“平安宁波”等建设成效显著，“最多跑一次”改革取得突破，网上政务服务能力居全国重点城市第3位，高分夺得全国文明城市“六连冠”，第11次获评中国最具幸福感城市。

习近平总书记强调，保障和改善民生是一项长期工作，没有终点站，只有连续不断的新起点。当前正值“十四五”开局之年，正是一个崭新的起点，宁波所提出的“共创高品质生活，加快建设民生幸福标杆城市”的发展任务，也面临着新的要求和新的背景。

一方面，“十四五”期间将民生福祉放在更突出位置。从党的十八大“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”，到党的十九届五中全会“满足人民日益增长的美好生活需要作为社会发展的根本目的”，体现出民生是党和政府工作一贯的重心和初心。“十四五”规划和2035年远景目标纲要，不仅将“民生福祉要达到新水平”作为主要目标之一，而且在20个主要指标中包含7个民生福祉类，占比超过三分之一，是历次规划中最高的，充分体现了把改善民生福祉放在更加突出重要位置。具体来看，纲要在就业、居民收入和分配结构、公共服务均等化、教育、社会保障、卫生健康体系、脱贫攻坚和乡村振兴等方面做出强调，清晰描绘了持续增进民生福祉的图景。可以看出，“增进民生福祉”“改善人民生活品质”将成为贯穿我国“十四五”时期乃至未来十五年发展的一条主线。我市“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要也将增进民生福祉的建设目标提高到“标杆”水平。

另一方面，民生供给与需求面临一些新情况新动态。当前国内外环境发生着深刻复杂的变化，必须高度重视多种因素叠加带来的不确定性：一方面是大国博弈、新冠肺炎疫情等外部要素带来的影响与变数，“十四五”期间我国在经贸、科技、教育、文化、军事、人力资本等各个方面都面临着挑战，全球疫情所形成的冲击也将是持续性、深层次、结构性，这些都将是民生供给能力的提升带来影响。另一方面，国内经济社会自身的一系列阶段性特点，也将促使民生需求发生新变化，经济增速有所放缓、社会群体结构分化变动等背

景下，人民群众追求高品质生活的意愿和需求则日益强烈，民生领域需求升级和需求多层次多样化并存。

二、宁波要围绕重点领域 打造民生幸福标杆

“十四五”期间，重点应放在补短板、增后劲，确保发展成果更多更公平地惠及全体居民，争取重点领域民生福祉达到领先水平，成为共同富裕先行市、民生福祉新标杆。

一是进一步优化就业与收入结构，打造共富共享先行地。要在深入实施“甬上乐业”计划的基础上，重点破解结构性就业矛盾，促进更充分、更高质量的就业。持续加大稳企稳岗力度，尤其要支持劳动密集型企业 and 暂时困难企业渡过难关。进一步加强重点群体就业服务保障，加大职工技能提升和转岗转业培训投入力度。支持和规范灵活就业、新业态形态发展，激发创业带动就业潜能。完善分层分类社会救助体系，最大程度减少“因病致贫返贫”等现象。要立足宁波实际，关注小微经营者，培育壮大中高级技工群体，扩大中等收入群体，精准帮扶低收入群体，加快形成成熟“橄榄型”社会结构。

二是进一步加大民生保障力度，优化公共服务软硬件。针对宁波深度老龄化趋势，重点打造社区居家养老服务体系、失能失智老人照护体系等，进一步加快探索智慧养老、喘息服务、长期照护保险等适应形势的创新试点及其推广。适应生育政策放开、养育压力大等形势，重点扩大普惠性托育服务和学前教育资源供给，尤其是加大对0-3岁婴幼儿托育服务的引导扶持，有效强化对家庭养育的支持。构建完善多元化多层次教育体系，注意提升成人、老年教育等终身教育和特殊教育、专门教育水平。面向社会高流动性、疫情常态化等趋势，重点构建高质量公共卫生体系和优质高效整合型医疗体系，扩大高品质医疗服务资源供给，提升家庭医生为基础的社区卫生服务功能，优化全民健身、社会心理服务等体系。

三是进一步巩固社会平安和谐，增强人民群众安全感。要建设更高水平的“平安宁波”，重点提升平安建设科学化、社会化、法治化、智能化水平，强化风险防范监测，确保政治安全、城市安定、百姓安宁。要完善共建共治共享的社会治理体系，重点强化党建引领、“四治”融合的城乡基层治理体系，推进“县乡一体、条抓块统”改革，迭代升级“基层治理四平台”，积极推动81890等品牌平台数字化升级，提升治理与服务效能。

四是进一步提升城乡生活品质，共享精致均衡宜居城。要全力打好生态环境巩固提升持久战，重点提升空气、水环境和城市绿化品质，让良好生态成为最普惠的民生福祉。要促进城乡深度融合协调发展，重点推进乡村振兴，优化要素配置和空间布局，打造一批乡村振兴示范带和美丽乡村组团。要着力提升城市基础设施服务功能和品位，优化街区改造，重视公园、慢行空间等宜居导向的生活空间，加大无障碍设施建设力度，打造便利、优美、有活力的全民友好型城市。

（作者为市社科院社会发展研究所副所长）

共享发展促进共同富裕 建设民生幸福标杆城市

智慧赋能民生服务 数据打造幸福城市

王婉娟

当前，大数据、物联网、云计算、人工智能、5G等新一代信息技术快速发展，为民生幸福城市建设插上了腾飞的翅膀。宁波自深入实施数字经济“一号工程”以来，构建了富有宁波特色的“一网、一云、一库、一中台、一图、一脑、一屏、一码”八大数字应用系统，形成了“智慧一张网，治理一盘棋”的民生服务格局，提高了服务决策的“精度”，扩大了服务内容的“广度”，挖掘了服务体系的“深度”，让社会治理“耳聪目明”，让民生服务“体贴入微”。

一、智慧赋能民生服务的“精度”

“十四五”时期，宁波将努力建成民生幸福标杆城市。随着经济社会的发展，民生服务的需求和场景日益复杂化、碎片化，通过服务数据储存、资源整合、决策支持，可以全方位、多维度感知和呈现民生服务需求，有力促进基层治理精准化和民生服务智慧化。

精准感知与计算民生需求。“处处可联网、事事可计算”的智慧服务可精准分析民众的习惯，多样化的智能传感设备全方位、全天候、全过程地感知、汇聚、传输、储存各种民生活动轨迹，并从智慧技术汇聚的海量数据中，挖掘、处理和分析当地民生的有效需求，实现“百姓随需点单，政府自动出菜”的智慧服务。

科学决策供给给民生服务。随着深度学习、语音识别、虚拟个人助理和智能机器人的相继出现，推荐算法引擎已经在商业领域取得了显著成绩，基于算法分析和处理，智慧技术用数学模型形成可靠的社会问题解决方案，建立模拟的民生服务决策模型，验证并分析政府每一项民生服务决策的可行性和风险。

高效整合与共享民生资源。民生服务涉及领域广，传统的公共服务条块分割容易导致纵向协调沟通不畅，出现信息碎片、信息孤岛，而智慧技术能促进各领域业务流程精简、科学化，在数据整合、平台整合和业务融合的基础上，实现民生服务资源

的高效整合与共享。

二、智慧赋能民生服务的“广度”

教育、就业、医疗、养老等民生服务是宁波打造民生幸福标杆城市的重要内容，智慧技术则是助力宁波率先实现基本公共服务均等化的重要助推剂。

提高教育现代化水平。智慧技术正在重构教育教学模式，推动教育资源开放共享。教师通过电脑发送学习任务供学生作答，经过数据追踪，教师终端就可呈现全体学生对相关知识的掌握程度，现场反馈学情使教学精准度和效率大大提高。将优秀的在线课程资源纳入部分教育阶段的日常教学体系，有利于推动城乡义务教育一体化发展，缓解部分地区教育资源配置不平衡、不充分问题。

拓展创业就业空间。“互联网+创业单元”培育了直播电子商务和网红经济创业就业空间，微内容、微创新、微应用、微电影、多样化社交等“宅经济”的发展，打造了新型就业的“蓄水池”。通过“甬上乐业”计划，应用线上职业技能培训、人机互动、虚拟现实、增强现实、云招聘、网上签约等新技术，完善职业技能培训体系、实现灵活就业供需对接。

增强医疗服务效能。宁波已建成市县两级全民健康信息平台，汇集了全市各级各类医疗卫生机构110T数据，实现全市范围医卫数据共享。要进一步完善“互联网+医院”，更好地打通各类网上医疗服务终端，实现院前智能分诊、院中智慧就医、院后健康管理一站式服务。通过“人工智能”诊断辅助、“云医院”平台在线问诊、快递取药，提升了医疗服务效能。

优化养老服务场景。宁波打造智能设备、线上服务平台和线下服务资源包三位一体的“全域化适老化暖心化”智慧养老服务体系，营造了智慧化养老场景，对接服务机构、医护人员和老年群体及家属，实现家居辅助、餐饮管理、健康监测、信息交互、服务递送到家。跨部门、跨系统、跨层级智慧健康养

老大数据共享平台则可以实现医养服务资源调用和信息互认，实现线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管。

三、智慧赋能民生服务的“深度”

在搭建全市一体化核心基础平台的基础上，实现并优化统一存储、智能计算、数据归集治理和共享开放、应用协同、系统集成等支撑服务。

“城市大脑”合理配置资源。横向到部门，纵向到镇乡(街道)、社区、网格，纵横相通的宁波“城市大脑”是一个大整合、高共享、深应用的社会治理平台，以群众需求为导向，为民生服务提供可视化、智能化、精细化的支撑。从经济运行到社会治理，从智慧公安到智慧城管，“菜篮子”“米袋子”“果盘子”、交通畅行、文化旅游、生态环保等方面都可以依托“城市大脑”的计算和分析，实现公共资源的合理配置。

“数据驾驶舱”直达民生服务。实现基层政务服务“不见面审批”“一次都不用跑”等便民性，有赖于“数据驾驶舱”的平台支撑。“数据驾驶舱”是以数据为核心、服务为牵引、决策为目标的信息数据资源池，“驾驶舱”中的数据经过清洗和结构化，实现跨部门、跨层级、跨领域数据互联互通，不仅能够宏观统计城市运行状况、归类分析民生实事热点，更可助力民生服务供给体系持续优化，使惠民政策直达百姓，为群众排忧解难。

“智慧生态系统”激发社会活力。在公共数据资源标准化、规范化和法治化的基础上，向社会有序开放公共数据，建设一个包含政府、企事业单位、社会组织、民众在内的共生共赢的“智慧生态系统”，向多元治理主体做数据赋权，可以激发社会活力，改善基层治理生态，形成“共建共管共治共享”的社会治理格局，全面推动民生幸福标杆城市建设。

（作者单位：宁波大学法学院、市域社会治理现代化研究基地）



江北区城乡品质提升工程——谢家地块滨江景观绿化公园，是我市最大的滨江体育公园。

高质量建设民生工程的江北实践

刘鸿雁

当前，我市经济社会发展迈入新阶段，民生领域凸显出许多新需求新期待。作为提升城市功能、保障改善民生的重要途径，民生工程广泛覆盖了教育文化、医疗卫生、住房保障、交通、水利等民生领域，项目投资规模不断加大，建设效能、施工质量和综合管理水平也面临更高要求。江北区于2009年成立公共项目建设中心，作为区级专业项目建设管理机构，负责政府投资非经营性项目建设过程的集中管理和组织实施。经过十余年探索实践，项目建设规范化、制度化、专业化、精细化管理水平稳步提升，在全市各类重点民生工程建设管理中积极打造“江北实践样板”。

一、抓党建引领，初心铸造“清廉公建”

工程建设是腐败问题的易发多发领域，政府投资的项目更是“高危区”。为破解“工程上马，干部下马”的反腐难题，江北公建中心围绕项目保廉，从机构组建、领导分工、特色党建到合同范本全链条探索、强化，落实清廉举措。一是探

索“支部建在工地”新模式，组织项目参建单位党员成立工地临时党支部。按照“围绕项目抓党建、抓好党建促项目”的特色党建要求，充分发挥基层党组织模范带头作用，搭建党员一线建功平台，将清廉建设覆盖全员全方位全过程。2018年成立了首批政府投资项目建筑工地临时联合党支部，2020年，人民广场与地下通道工程等2个项目成功创建市“六有一好”红色工地项目。二是全面推行“双合同”制，突出廉政风险防控。在建民生项目全部实行工程合同、廉政合同“双合同”制管理，切实将党风廉政建设向参建单位从业人员全面延伸覆盖。

二、抓攻坚克难，同心创造“江北速度”

民生工程的直接使用者、受益者就是居民群众，其建设效率广受关注。对此，江北区聚焦民之所需所急所盼，从项目“诞生”之日起就开启“加速键”，江北公建中心面对民生工程要求严、标准高、时间紧的实际情况，多方协调、紧密协作、逐个攻坚。一是根据项目特点组织分析研判、分别制定总体建设

方案；二是紧盯建设目标，逐项倒排节点计划，严格实施清单化管理；三是充分用好“团队作战”这一利器，实行班子领导包案制度，成立攻坚小组开展专题攻坚，定期会商研究，与发改、资规、住建等部门聚力破解瓶颈难题、加速项目落地见效。多个项目建设不断刷新“江北速度”。2018年，仅用70天完成宁波·尼斯嘉年华场地项目；2019年，仅用56天完成文创港北站站长楼改造任务；2020年，克服新冠肺炎疫情和超长梅雨期的不利影响，提前2个月完成大连理工大学宁波研究院的建设任务，提前开园。

三、抓创新管理，匠心打造“民心工程”

民生工程项目事关百姓切身利益，要真正成为“民心工程”，意味着在工程安全、质量、文明施工等方面的高标准严格要求。江北公建中心围绕“项目建设需求”主线和高质量建设、高效能管理目标，对标上海、深圳、杭州等先进城市，对标行业内先进团队和示范工程，积极采用工程建设管理的新理念、新方法，努力创新项目管理方式，组织全过程工程咨询“北岸赛马·亮榜

晒绩”大赛等管理创新工作，用匠心把民生工程建设成为领导放心、群众安心的有温度的“民心工程”。2018年以来承建政府投资项目59个，建成投用38个，其中1项获“钱江杯”优质工程奖，2项获省标化工地称号，5项获“甬江杯”优质工程奖。

四、抓共建共享，暖心营造“民生和谐”

工程建设往往会给周边环境带来一定影响，尤其是不少民生项目接近居民住宅，难免引发噪声、震动、交通等问题。江北公建中心在实践中以人民利益为先，从细微处着手，协调利益、化解矛盾，有效预防和减少施工影响。一是前期设计充分考虑民众所需和项目使用功能，针对项目特点对交通组织、节能环保、景观绿化、市政配套等方面进行全方位实地调研，统筹设计。二是项目开工前，向各参建单位尤其是施工单位做专题交底，周边居民代表参加，并对周边牵涉房屋做对比评估存证，打牢相互谅解、信任支持的基础。三是进场施工后，及时与周边居民社区取得联系沟通，上报针对性控制方案，提前采取技术手段保证周边单位和居民尽可能不受、少受干扰或污染。四是建立随访制度，每月不少于两次回访。对于反映的问题及时回应、统一处理，充分保障居民权益。（作者为江北区公共项目建设中心主任）